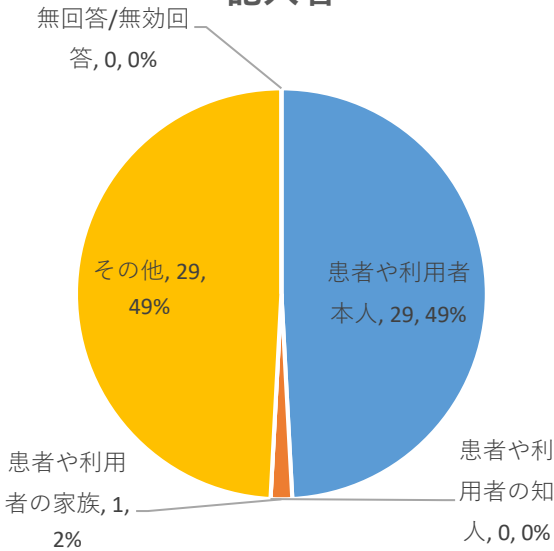
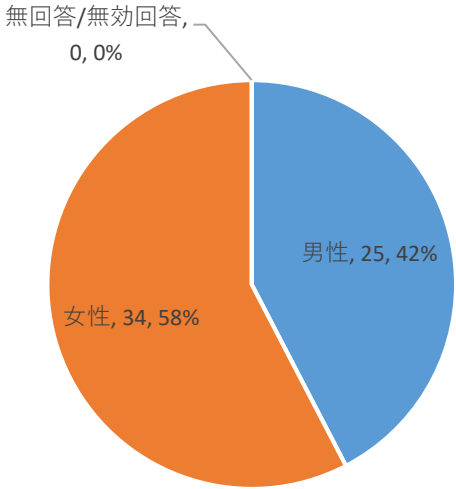


■ グラフデータ

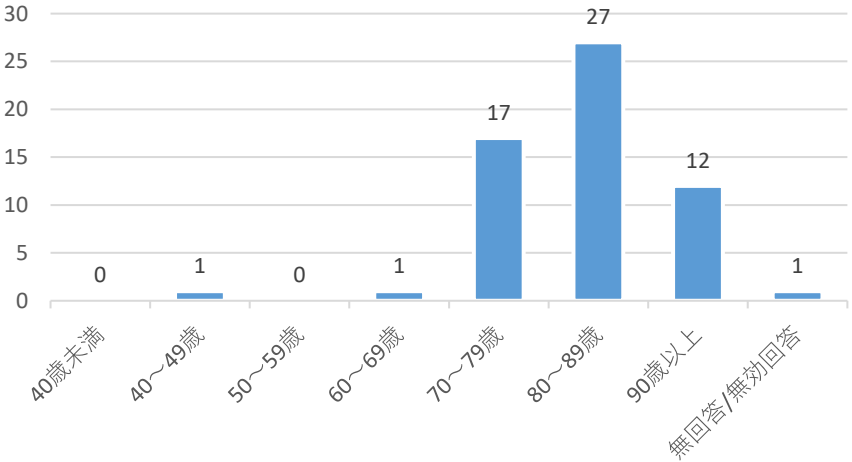
記入者



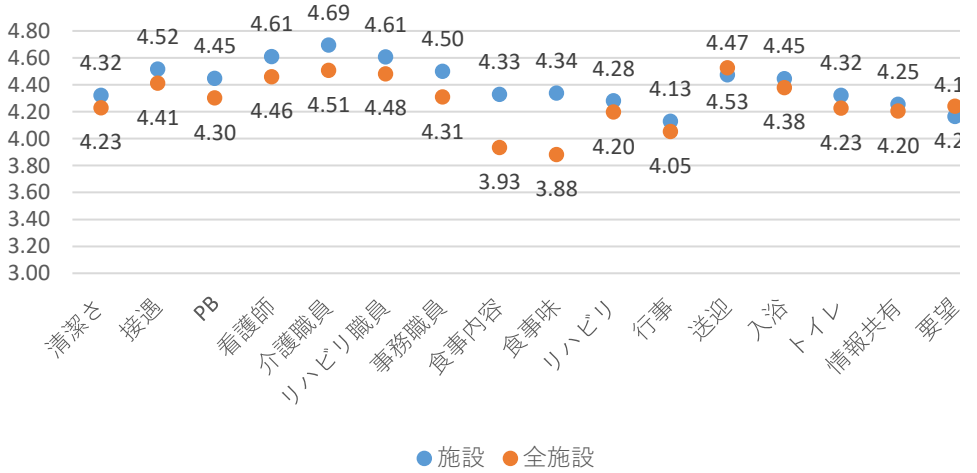
性別



年齢



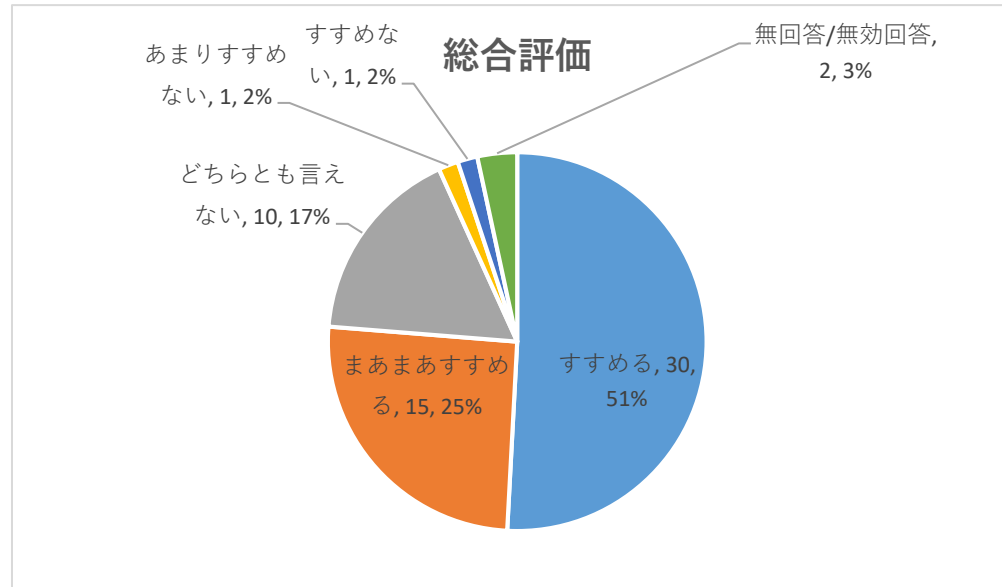
項目別満足度



総合評価

すすめる	30
まあまあすすめる	15
どちらとも言えない	10
あまりすすめない	1
すすめない	1
無回答/無効回答	2

59



清潔さ

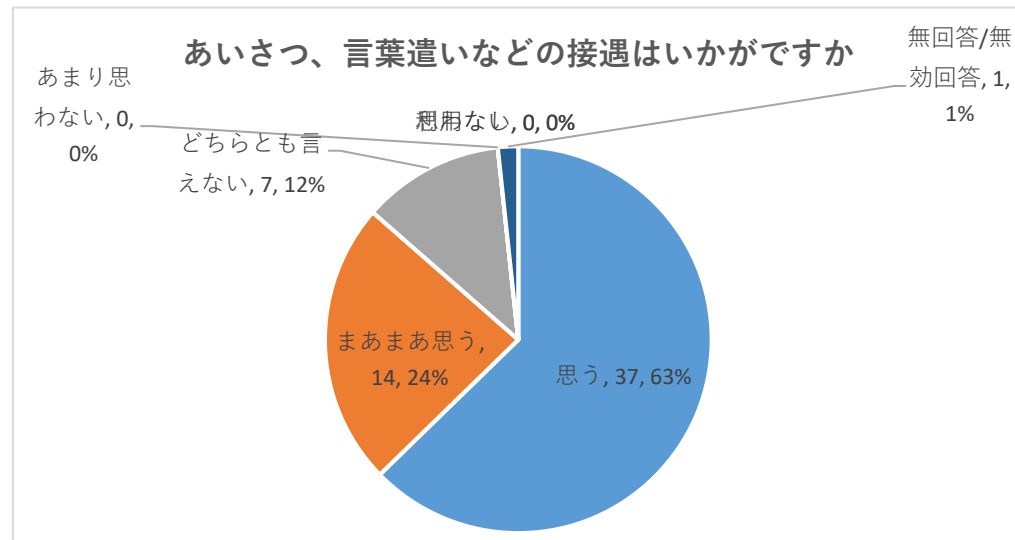
思う	28
まあまあ思う	23
どちらとも言えない	7
あまり思わない	1
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	0

59

接遇

思う	37
まあまあ思う	14
どちらとも言えない	7
あまり思わない	0
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	1

59



プライバシー

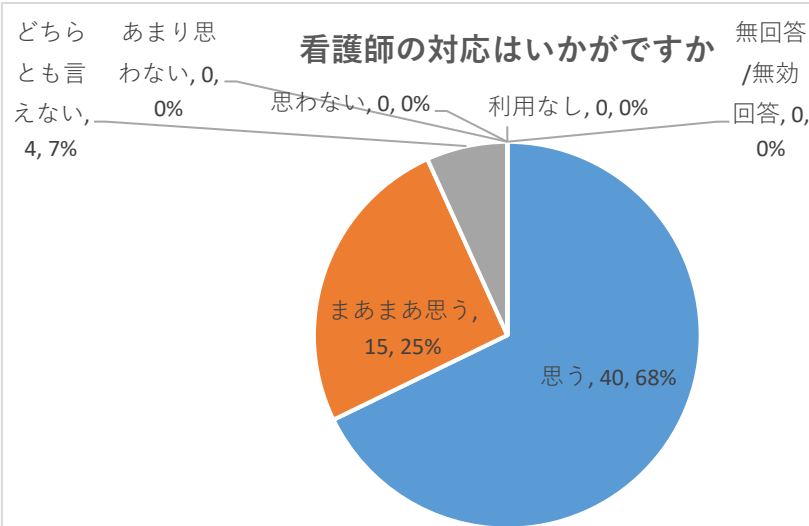
思う	35
まあまあ思う	15
どちらとも言えない	7
あまり思わない	1
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	1

59

看護師

思う	40
まあまあ思う	15
どちらとも言えない	4
あまり思わない	0
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	0

59



介護職員

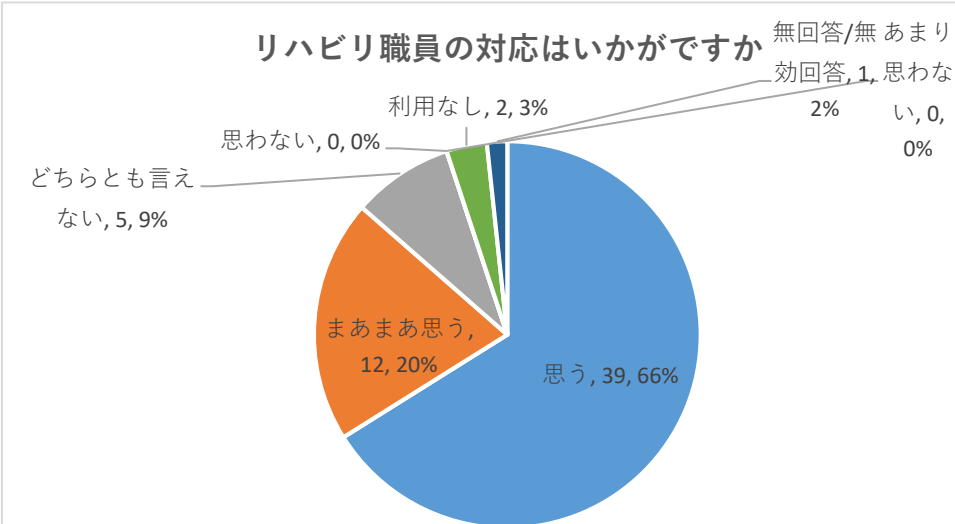
思う	44
まあまあ思う	12
どちらとも言えない	3
あまり思わない	0
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	0

59

リハビリ職員

思う	39
まあまあ思う	12
どちらとも言えない	5
あまり思わない	0
思わない	0
利用なし	2
無回答/無効回答	1

59



事務職員

思う	22
まあまあ思う	13
どちらとも言えない	3
あまり思わない	0
思わない	0
利用なし	17
無回答/無効回答	4

59

食事の内容

思う	32
まあまあ思う	16
どちらとも言えない	8
あまり思わない	1
思わない	1
利用なし	0
無回答/無効回答	1

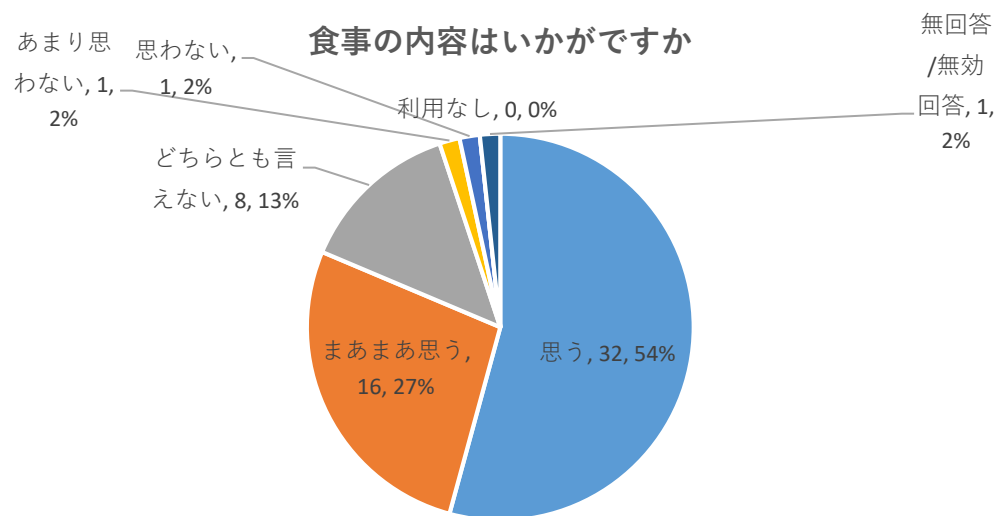
59

食事の味

思う	36
まあまあ思う	13
どちらとも言えない	5
あまり思わない	4
思わない	1
利用なし	0
無回答/無効回答	0

59

食事の内容はいかがですか



リハビリテーション

思う	30
まあまあ思う	14
どちらとも言えない	12
あまり思わない	1
思わない	0
利用なし	1
無回答/無効回答	1

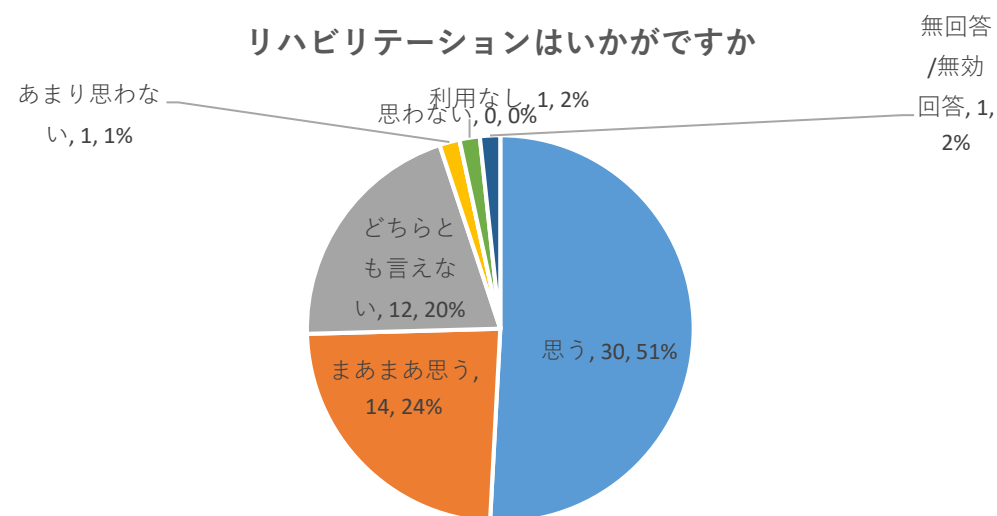
59

行事レクリエーション

思う	23
まあまあ思う	20
どちらとも言えない	6
あまり思わない	5
思わない	0
利用なし	4
無回答/無効回答	1

59

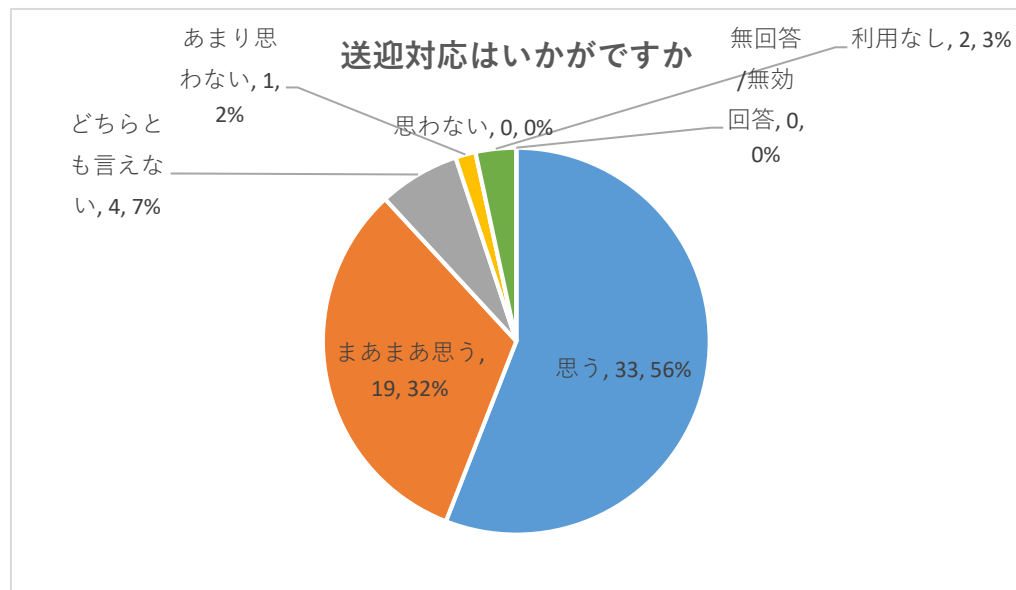
リハビリテーションはいかがですか



送迎対応

思う	33
まあまあ思う	19
どちらとも言えない	4
あまり思わない	1
思わない	0
利用なし	2
無回答/無効回答	0

59



入浴介助

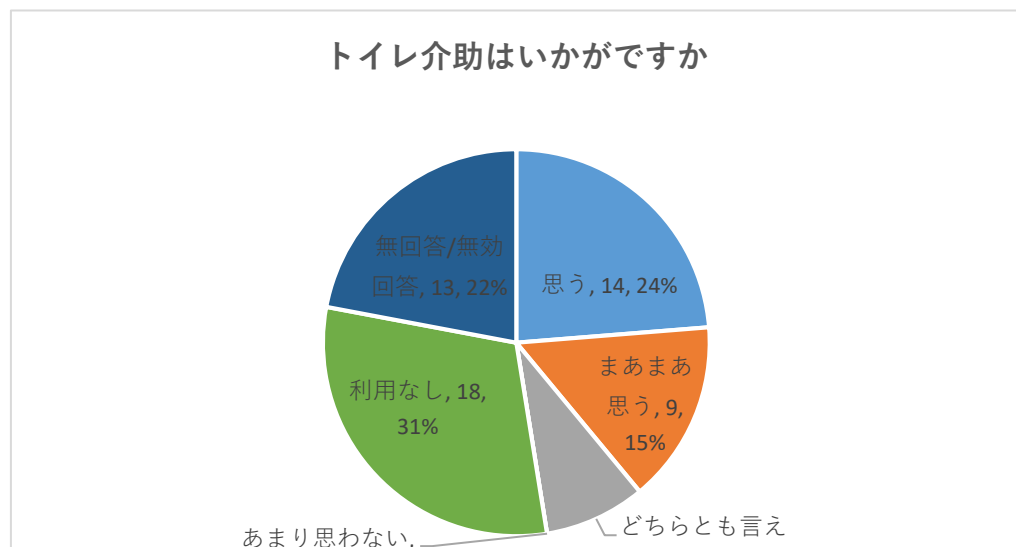
思う	32
まあまあ思う	18
どちらとも言えない	5
あまり思わない	1
思わない	0
利用なし	3
無回答/無効回答	0

59

トイレ介助

思う	14
まあまあ思う	9
どちらとも言えない	5
あまり思わない	0
思わない	0
利用なし	18
無回答/無効回答	13

59



情報共有

思う	31
まあまあ思う	15
どちらとも言えない	11
あまり思わない	1
思わない	1
利用なし	0
無回答/無効回答	0

59

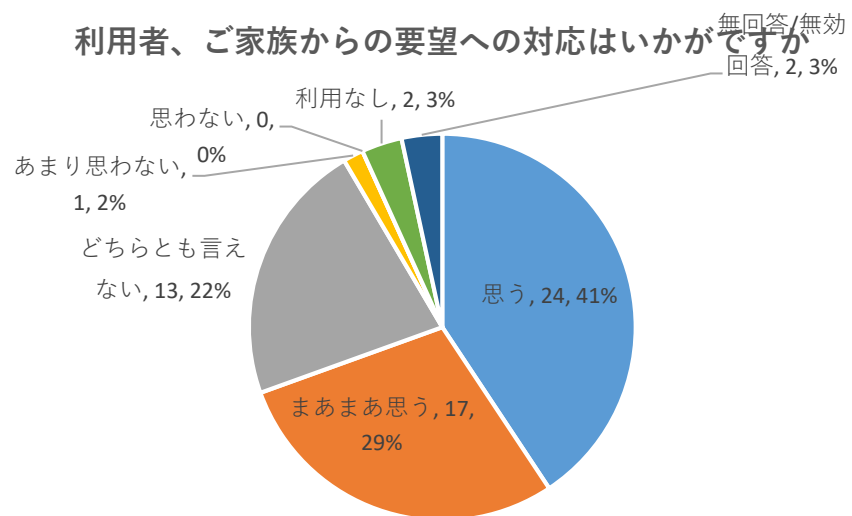
要望

思う	24
まあまあ思う	17
どちらとも言えない	13
あまり思わない	1
思わない	0
利用なし	2
無回答/無効回答	2

59

0, 0% 思わない, 0, 0% ない, 5, 8%

利用者、ご家族からの要望への対応はいかがですか

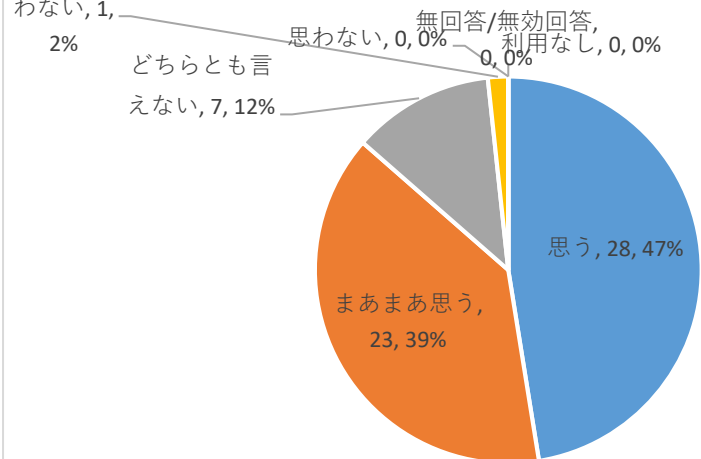




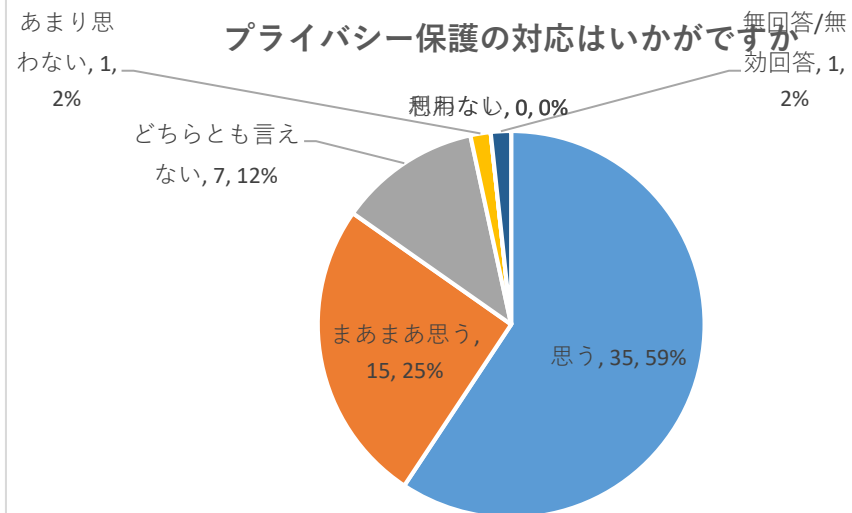
16

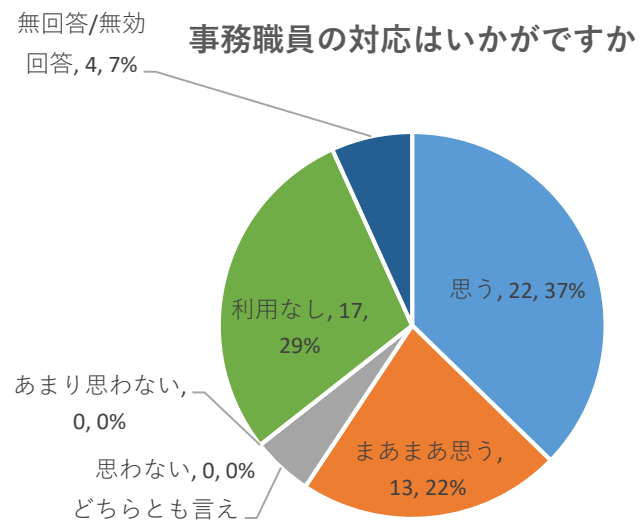
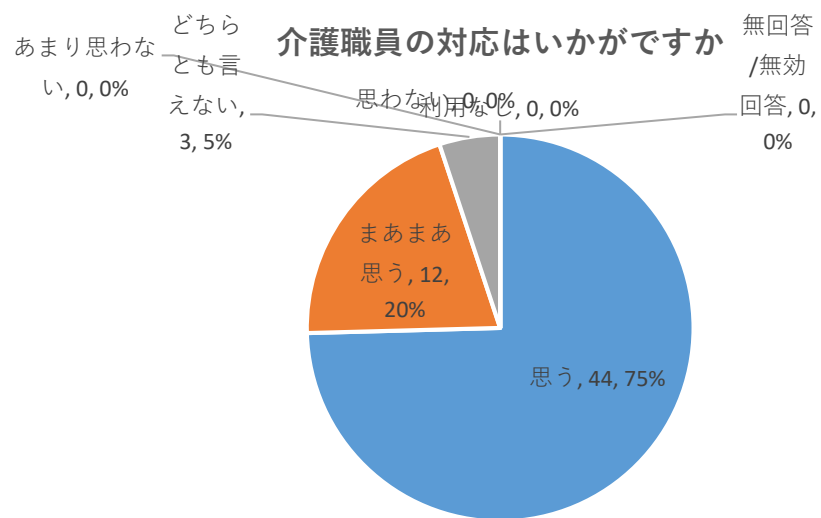
24

通所スペース浴室トイレの清潔さはいかがですか



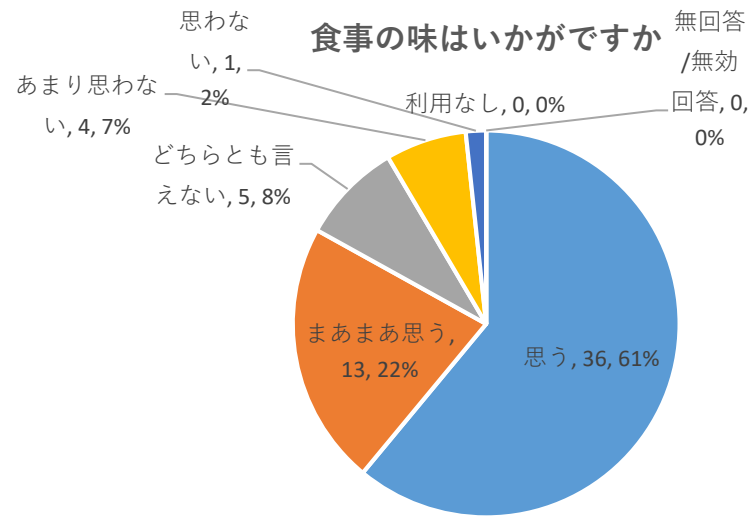
プライバシー保護の対応はいかがですか



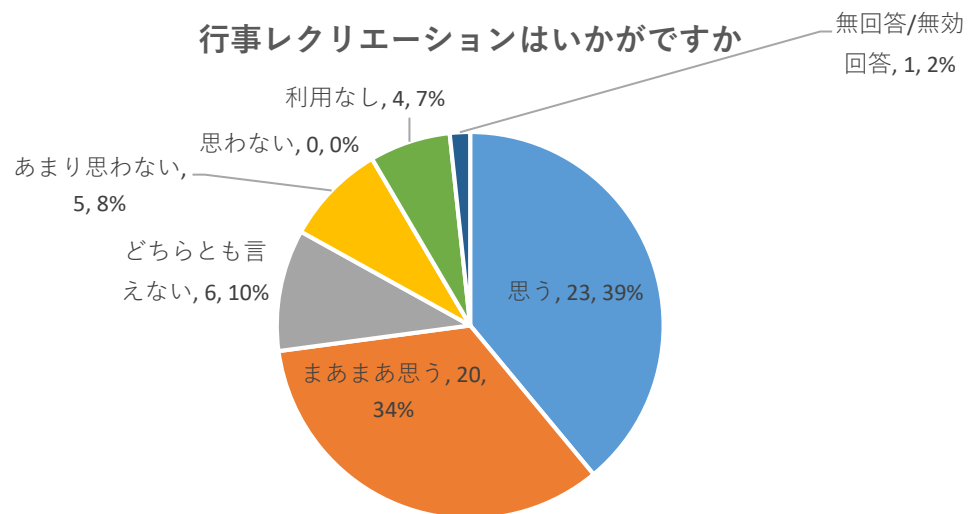


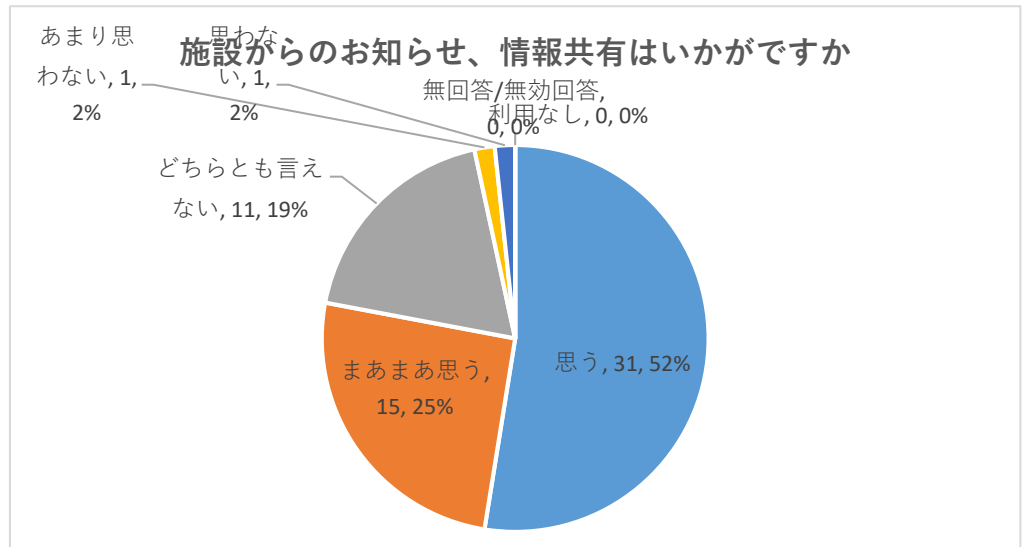
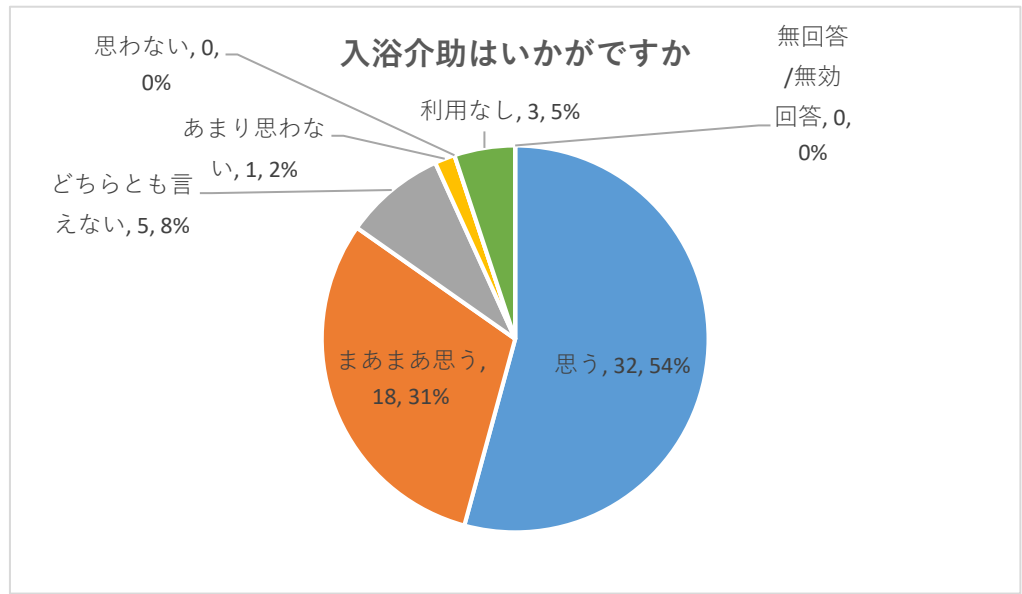
ない, 3, 5%

食事の味はいかがですか

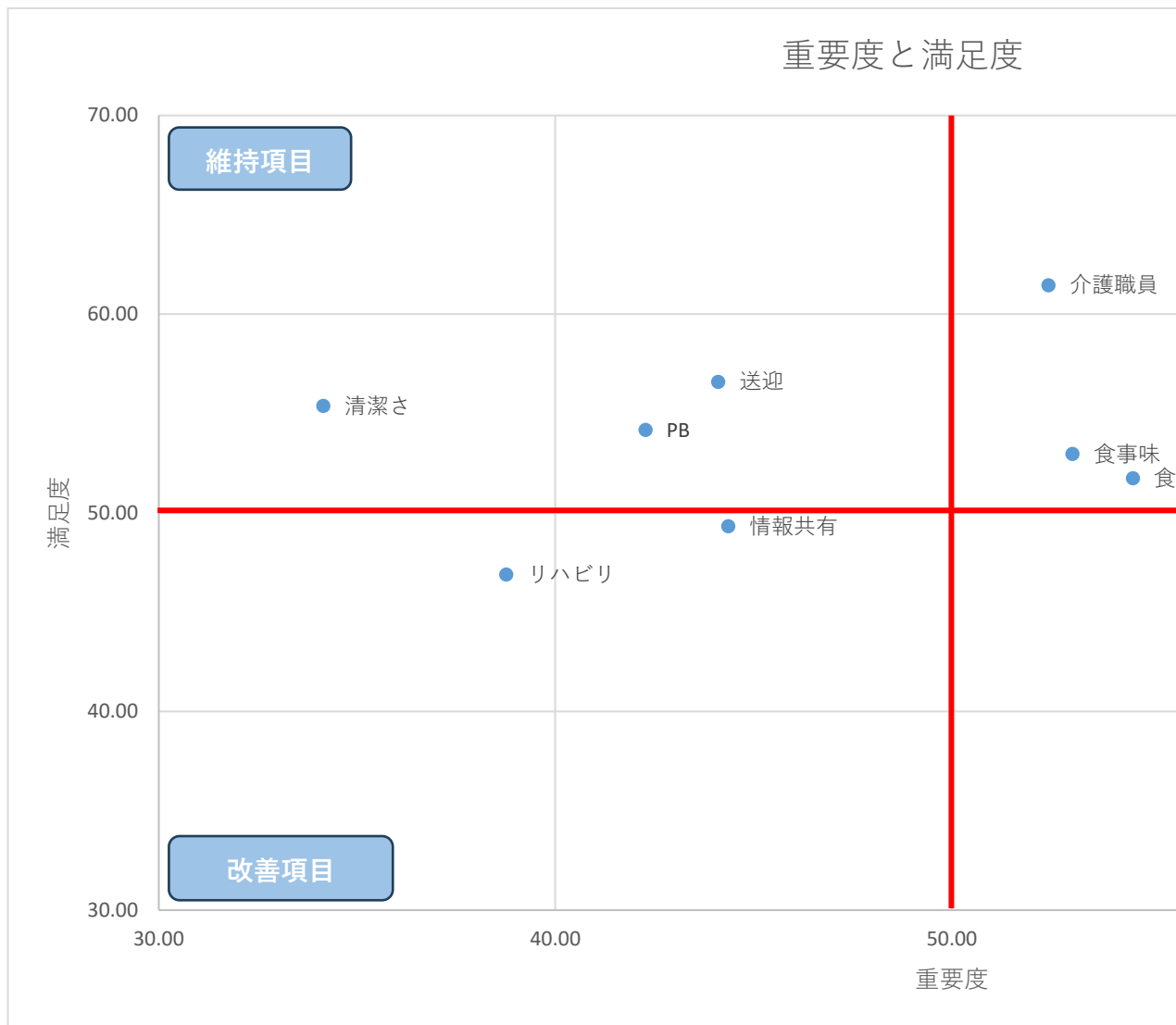


行事レクリエーションはいかがですか





■ポートフォリオ分析



回答数	清潔さ	接遇	PB	看護師	介護職員	リハビリ職員	事務職員	食事内容	食事味
とても満足	28	37	35	40	44	39	22	32	36
やや満足	23	14	15	15	12	12	13	16	13
ふつう	7	7	7	4	3	5	3	8	5
やや不満足	1	0	1	0	0	0	0	1	4
不満	0	0	0	0	0	0	0	1	1
利用なし	0	0	0	0	0	2	17	0	0
無回答/無効回答	0	1	1	0	0	1	4	1	0

出現率	清潔さ	接遇	PB	看護師	介護職員	リハビリ職員	事務職員	食事内容	食事味
とても満足	0.47	0.63	0.59	0.68	0.75	0.66	0.37	0.54	0.61
やや満足	0.39	0.24	0.25	0.25	0.20	0.20	0.22	0.27	0.22
ふつう	0.12	0.12	0.12	0.07	0.05	0.08	0.05	0.14	0.08
やや不満足	0.02	0.00	0.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.02	0.07
不満	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.02	0.02
利用なし	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.03	0.29	0.00	0.00

無回答/無効回答	0.00	0.02	0.02	0.00	0.00	0.02	0.07	0.02	0.00
----------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

	清潔さ	接遇	PB	看護師	介護職員	リハビリ職員	事務職員	食事内容	食事味
重要率	-0.39	-0.18	-0.31	-0.16	-0.21	-0.07	-0.17	-0.19	-0.21
満足率	0.86	0.86	0.85	0.93	0.95	0.86	0.59	0.81	0.83

	清潔さ	接遇	PB	看護師	介護職員	リハビリ職員	事務職員	食事内容	食事味
重要度	34.15	55.84	42.28	57.66	52.44	66.63	57.08	54.57	53.04
満足度	55.38	55.38	54.17	60.23	61.45	55.38	35.98	51.74	52.96



リハビリ	行事	送迎	入浴	トイレ	情報共有	要望	総合評価
30	23	33	32	14	31	24	30
14	20	19	18	9	15	17	15
12	6	4	5	5	11	13	10
1	5	1	1	0	1	1	1
0	0	0	0	0	1	0	1
1	4	2	3	18	0	2	0
1	1	0	0	13	0	2	2

リハビリ	行事	送迎	入浴	トイレ	情報共有	要望
0.51	0.39	0.56	0.54	0.24	0.53	0.41
0.24	0.34	0.32	0.31	0.15	0.25	0.29
0.20	0.10	0.07	0.08	0.08	0.19	0.22
0.02	0.08	0.02	0.02	0.00	0.02	0.02
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.02	0.00
0.02	0.07	0.03	0.05	0.31	0.00	0.03

0.02	0.02	0.00	0.00	0.22	0.00	0.03
------	------	------	------	------	------	------

リハビリ	行事	送迎	入浴	トイレ	情報共有	要望	平均	標準偏差
-0.35	-0.17	-0.30	-0.44	-0.19	-0.29	-0.17	-0.24	0.0979
0.75	0.73	0.88	0.85	0.39	0.78	0.69	0.79	0.1398

リハビリ	行事	送迎	入浴	トイレ	情報共有	要望	平均
38.76	57.24	44.11	29.69	55.11	44.36	57.04	50.00
46.89	45.68	56.59	54.17	21.43	49.32	43.25	50.00

■自由記述（要望を含むもの）

- ・ コーヒーただがよい。かんしょうレクはきれい（紙しばいは好き）
- ・ 自販機無料タイムがうれしいサービスです。（タイムを少し長くして欲しい）
- ・ 味がうすい。めん類が食べたい。トイレの手すり位置（左マヒ用がほしい）
- ・ 午前中（11：00～）の体操は必要か？？なくてもよいのではないか？14：30～の集団体そうがある
- ・ 習字がしたい。送迎は、家の前まで入ってくれる人とくれない人がいる＝出来たら入ってほしい

ので…。のんびりやればよいのでは…。マシンを取り入れてほしい！！デモのマシンがよかったので残

念です。

■自由記述（Goodコメント）

- ・ いつもありがとうございます。月木曜日のくる日を楽しみにまっています。
- ・ 特に問題なく万ぞくしてます。
- ・ とても良くしていただきありがたく思っています。感謝の一言です。ありがとうございます。
- ・ 土田地区の人が多いので年は異なっても楽しく遊べます。がんばります。