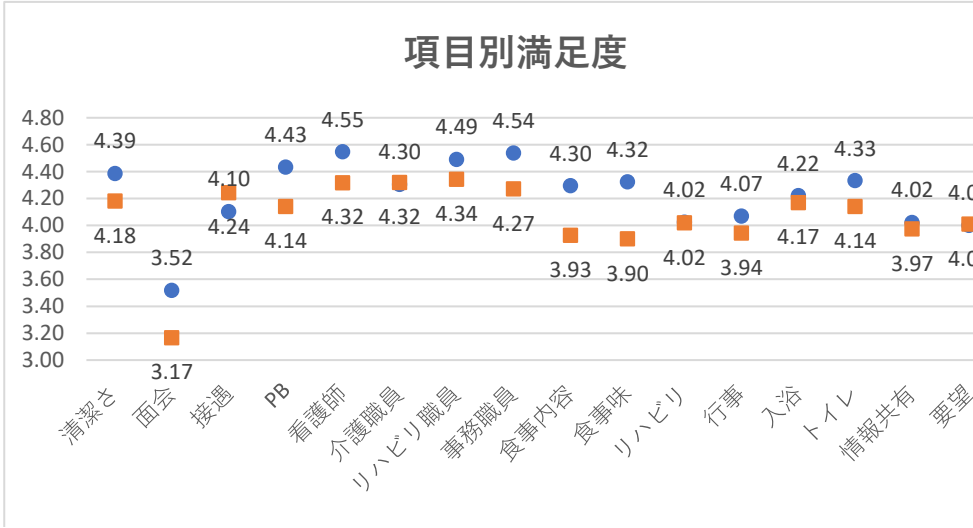
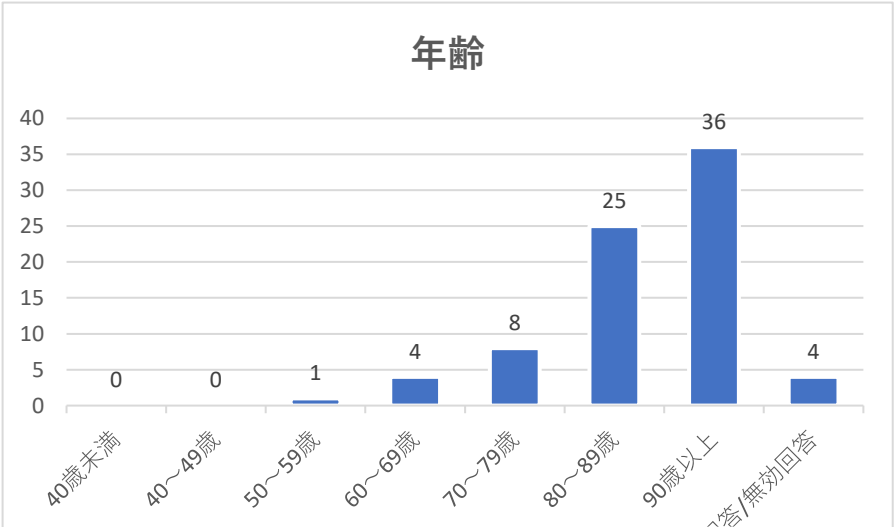
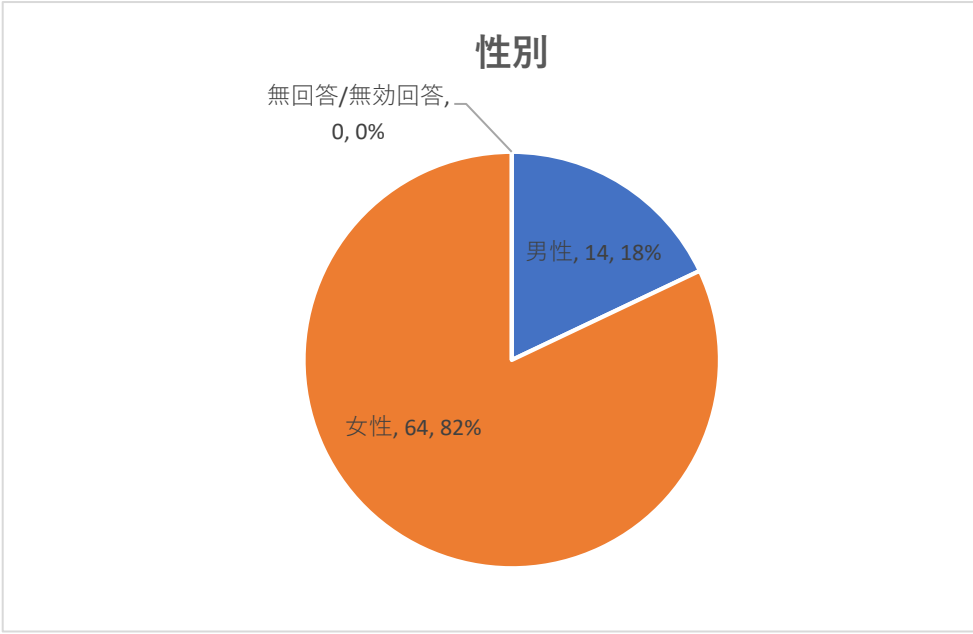
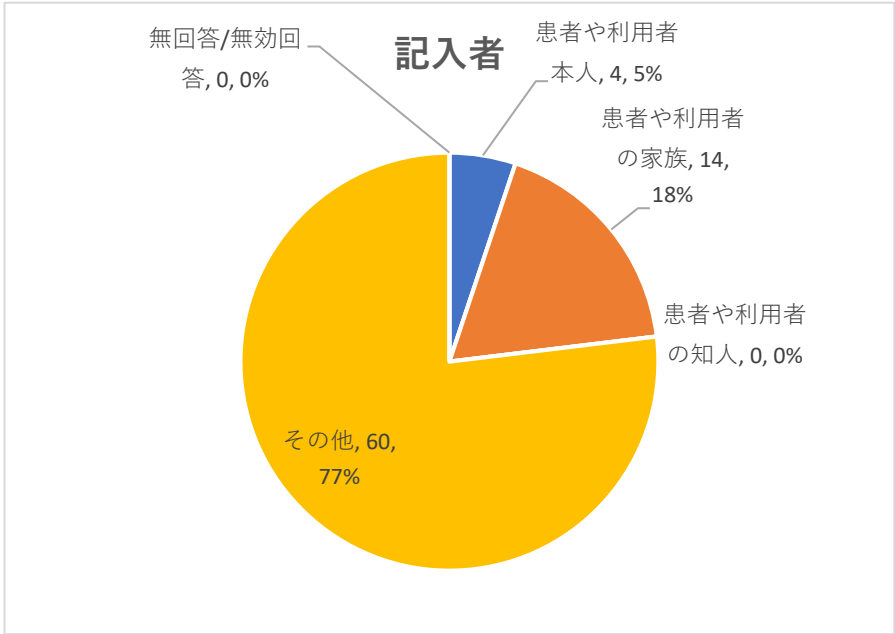


■ グラフデータ



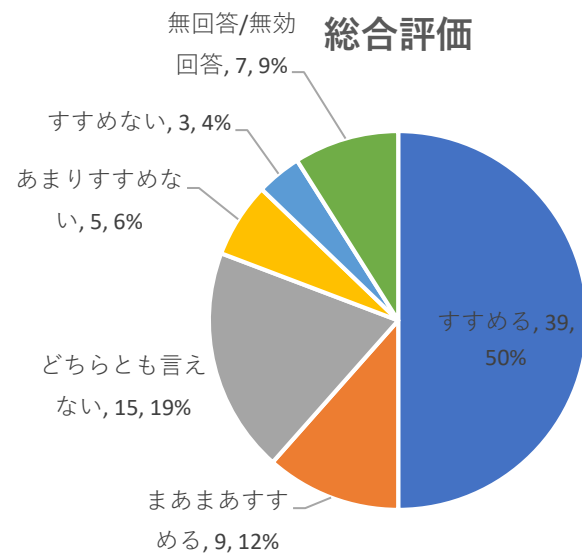
無回答

● 施設 ■ 全施設

総合評価

すすめる	39
まあまあすすめる	9
どちらとも言えない	15
あまりすすめない	5
すすめない	3
無回答/無効回答	7

78



清潔さ

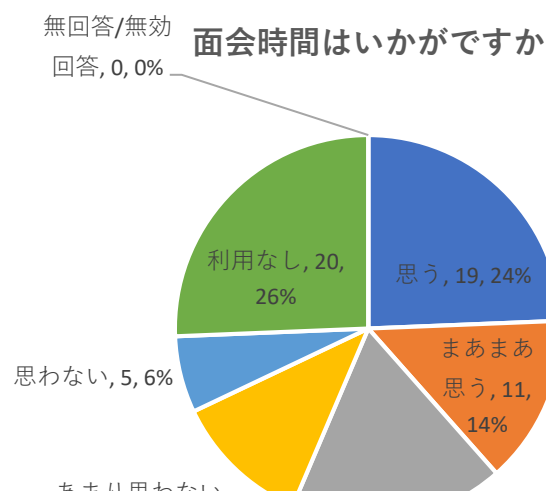
思う	47
まあまあ思う	14
どちらとも言えない	11
あまり思わない	2
思わない	1
利用なし	1
無回答/無効回答	2

78

面会時間

思う	19
まあまあ思う	11
どちらとも言えない	14
あまり思わない	9
思わない	5
利用なし	20
無回答/無効回答	0

78



接遇

思う	43
まあまあ思う	7
どちらとも言えない	22
あまり思わない	2
思わない	3
利用なし	0
無回答/無効回答	1

78

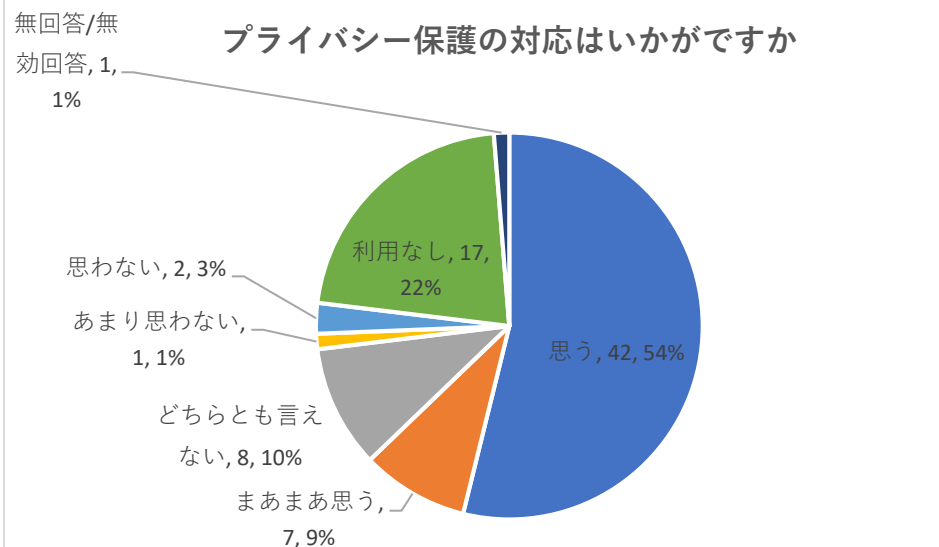


プライバシー

思う	42
まあまあ思う	7
どちらとも言えない	8
あまり思わない	1
思わない	2
利用なし	17
無回答/無効回答	1

78

プライバシー保護の対応はいかがですか



看護師

思う	54
まあまあ思う	10
どちらとも言えない	5
あまり思わない	3
思わない	1
利用なし	4
無回答/無効回答	1

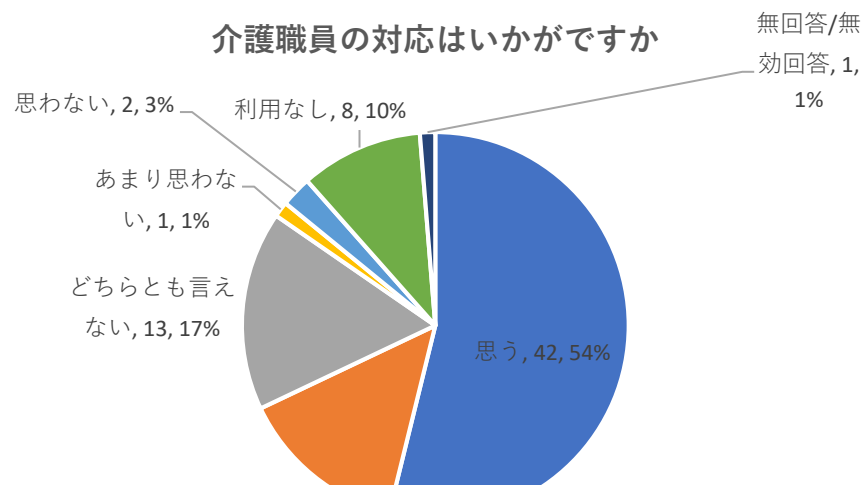
78

介護職員

思う	42
まあまあ思う	11
どちらとも言えない	13
あまり思わない	1
思わない	2
利用なし	8
無回答/無効回答	1

78

介護職員の対応はいかがですか



リハビリ職員

思う	40
まあまあ思う	11
どちらとも言えない	6
あまり思わない	1
思わない	1
利用なし	17
無回答/無効回答	2

78

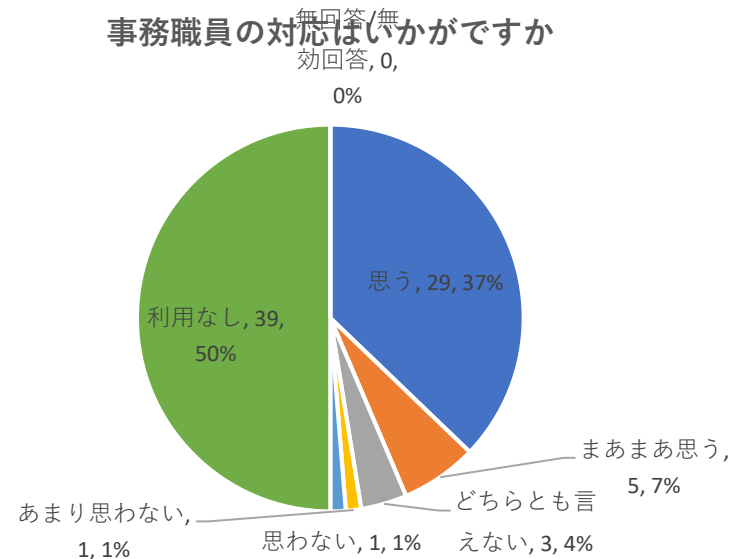


事務職員

思う	29
まあまあ思う	5
どちらとも言えない	3
あまり思わない	1
思わない	1
利用なし	39
無回答/無効回答	0

78

事務職員の対応はいかがですか



食事内容

思う	43
まあまあ思う	10
どちらとも言えない	15
あまり思わない	2
思わない	1
利用なし	3
無回答/無効回答	4

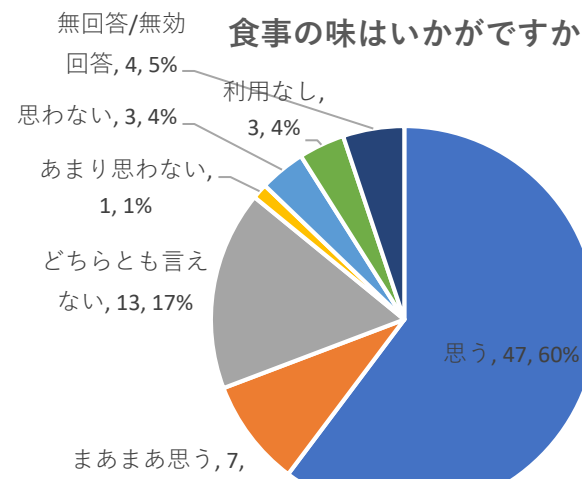
78

食事の味

思う	47
まあまあ思う	7
どちらとも言えない	13
あまり思わない	1
思わない	3
利用なし	3
無回答/無効回答	4

78

食事の味はいかがですか



リハビリテーション

思う	20
まあまあ思う	5
どちらとも言えない	13
あまり思わない	3
思わない	0
利用なし	32
無回答/無効回答	5

78

9%

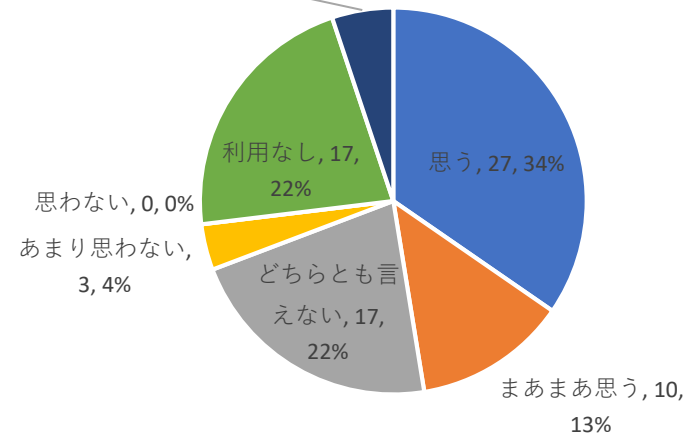
行事レクリエーション

思う	27
まあまあ思う	10
どちらとも言えない	17
あまり思わない	3
思わない	0
利用なし	17
無回答/無効回答	4

78

行事レクリエーションはいかがですか

無回答/無効
回答, 4, 5%



入浴介助

思う	33
まあまあ思う	6
どちらとも言えない	10
あまり思わない	4
思わない	1
利用なし	19
無回答/無効回答	5

78

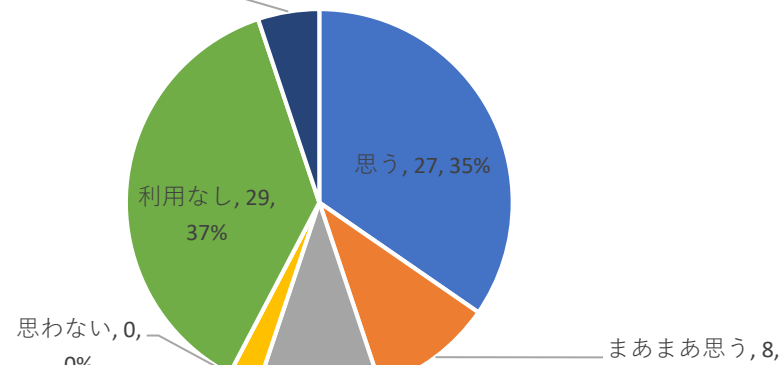
トイレ介助

思う	27
まあまあ思う	8
どちらとも言えない	8
あまり思わない	2
思わない	0
利用なし	29
無回答/無効回答	4

78

トイレ介助はいかがですか

無回答/無効
回答, 4, 5%



情報共有

思う	23
まあまあ思う	7
どちらとも言えない	10
あまり思わない	3
思わない	2
利用なし	29
無回答/無効回答	4

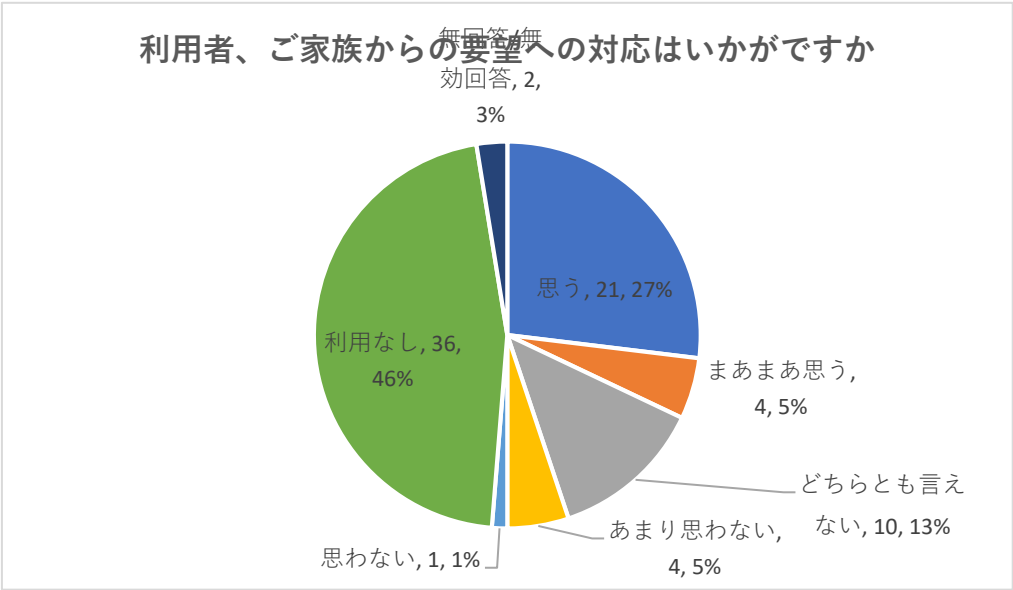
78



要望

思う	21
まあまあ思う	4
どちらとも言えない	10
あまり思わない	4
思わない	1
利用なし	36
無回答/無効回答	2

78



00

01

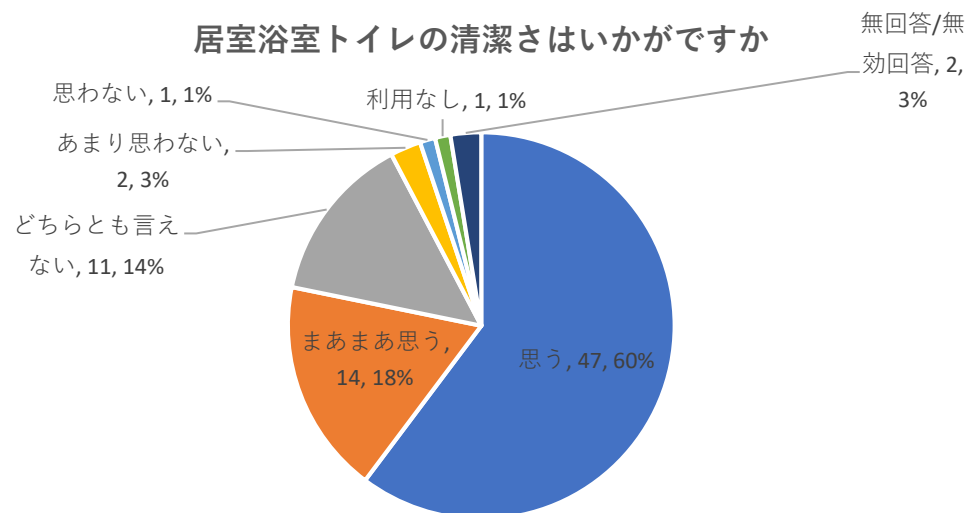
02

03

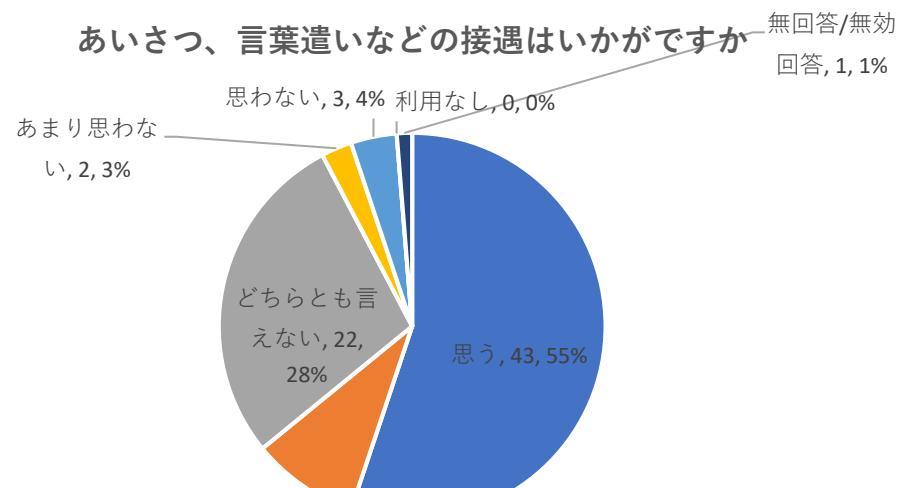
04

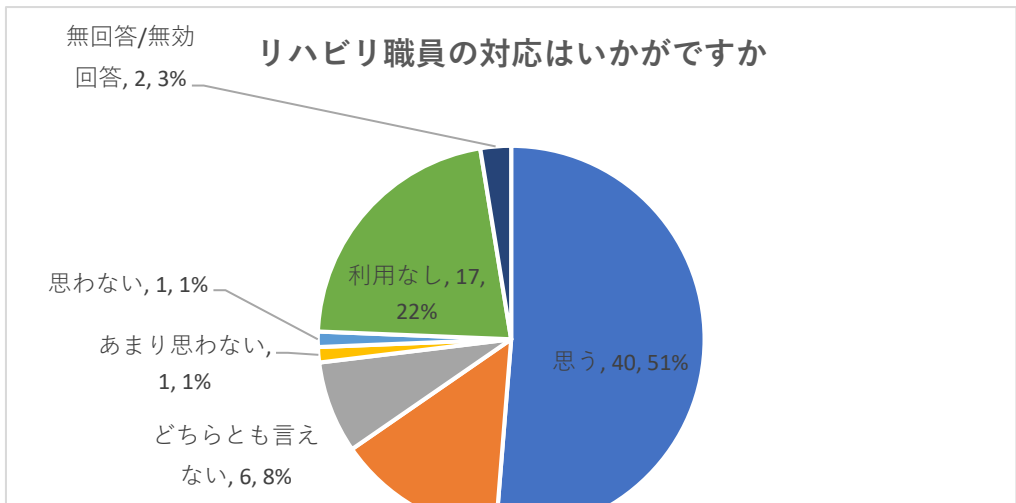
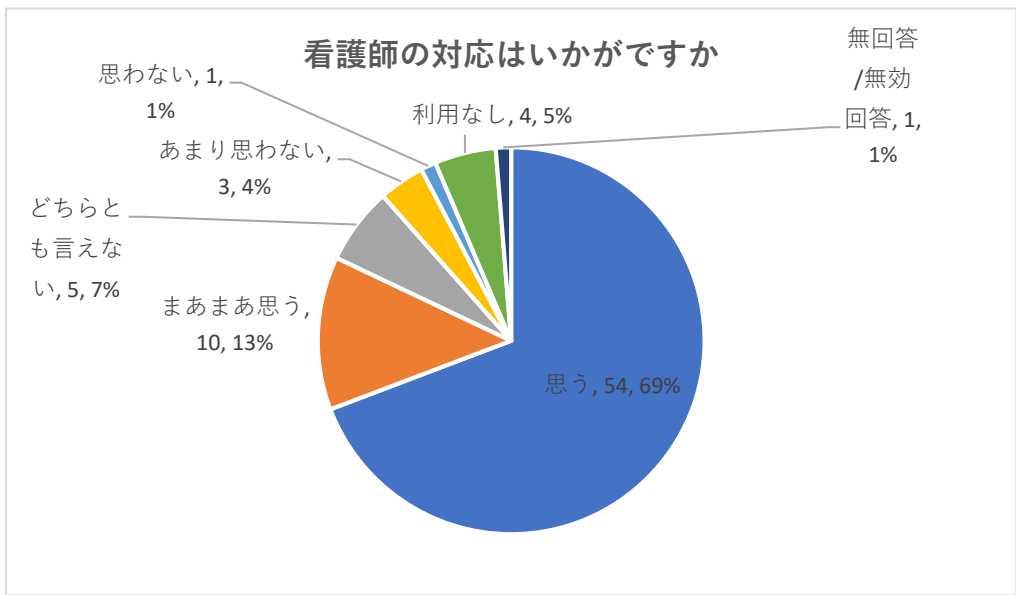
05

居室浴室トイレの清潔さはいかがですか



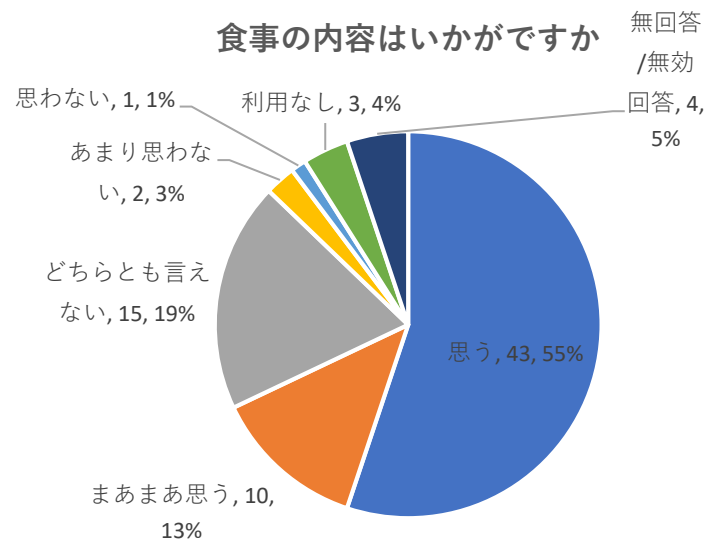
あいさつ、言葉遣いなどの接遇はいかがですか



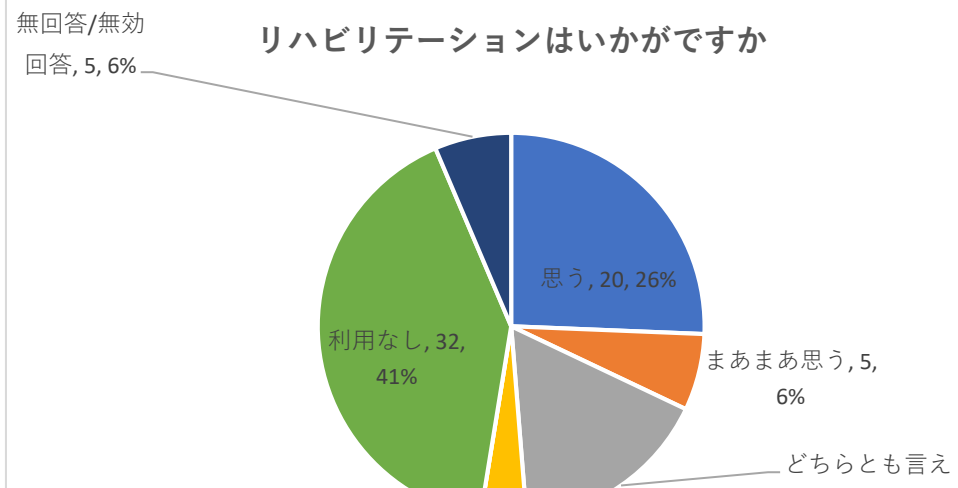




食事の内容はいかがですか

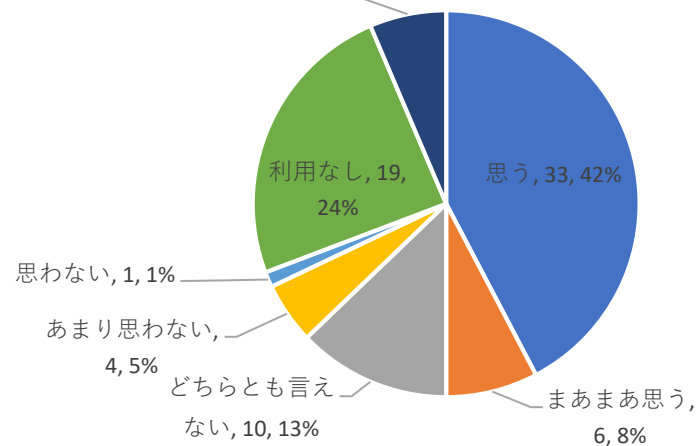


リハビリテーションはいかがですか

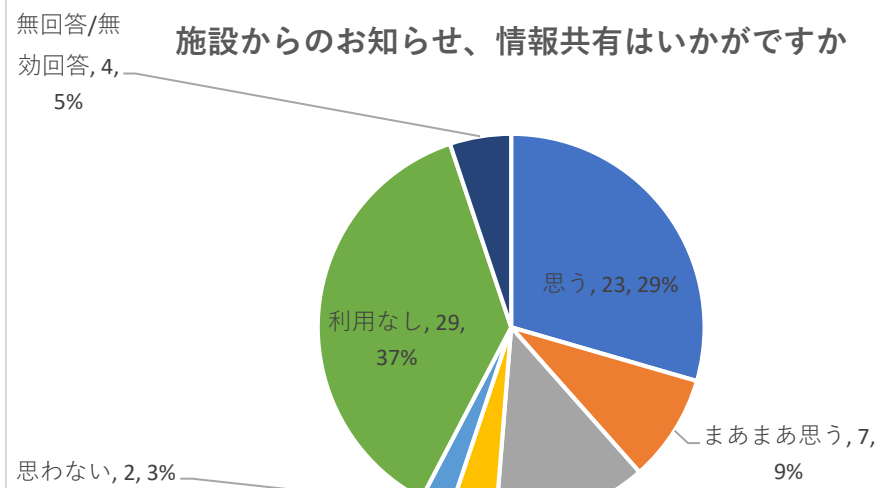




入浴介助はいかがですか

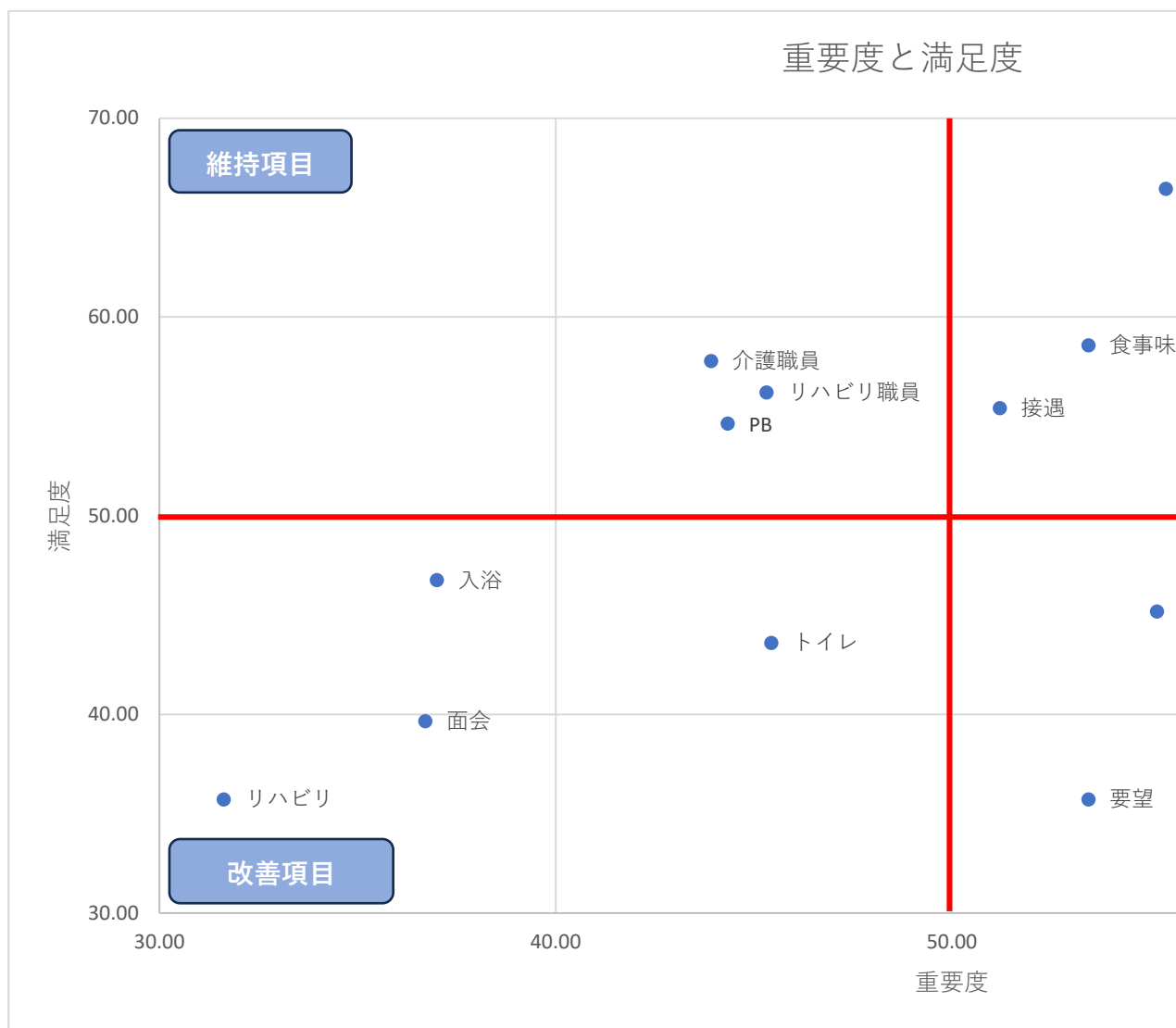


施設からのお知らせ、情報共有はいかがですか





■ポートフォリオ分析



回答数	清潔さ	面会	接遇	PB	看護師	介護職員	リハビリ職員	事務職員	食事内容
とても満足	47	19	43	42	54	42	40	29	43
やや満足	14	11	7	7	10	11	11	5	10
ふつう	11	14	22	8	5	13	6	3	15
やや不満足	2	9	2	1	3	1	1	1	2
不満	1	5	3	2	1	2	1	1	1
利用なし	1	20	0	17	4	8	17	39	3
無回答/無効回答	2	0	1	1	1	1	2	0	4

出現率	清潔さ	面会	接遇	PB	看護師	介護職員	リハビリ職員	事務職員	食事内容
とても満足	0.60	0.24	0.55	0.54	0.69	0.54	0.51	0.37	0.55
やや満足	0.18	0.14	0.09	0.09	0.13	0.14	0.14	0.06	0.13
ふつう	0.14	0.18	0.28	0.10	0.06	0.17	0.08	0.04	0.19
やや不満足	0.03	0.12	0.03	0.01	0.04	0.01	0.01	0.01	0.03
不満	0.01	0.06	0.04	0.03	0.01	0.03	0.01	0.01	0.01
利用なし	0.01	0.26	0.00	0.22	0.05	0.10	0.22	0.50	0.04

無回答/無効回答	0.03	0.00	0.01	0.01	0.01	0.01	0.03	0.00	0.05
----------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

	清潔さ	面会	接遇	PB	看護師	介護職員	リハビリ職員	事務職員	食事内容
重要率	-0.04	-0.28	-0.11	-0.19	-0.06	-0.20	-0.18	0.08	-0.04
満足率	0.78	0.38	0.64	0.63	0.82	0.68	0.65	0.44	0.68

	清潔さ	面会	接遇	PB	看護師	介護職員	リハビリ職員	事務職員	食事内容
重要度	57.61	36.71	51.21	44.35	55.40	43.92	45.32	67.48	57.61
満足度	64.08	39.66	55.42	54.63	66.44	57.78	56.20	42.81	57.78



食事味	リハビリ	行事	入浴	トイレ	情報共有	要望	総合評価
47	20	27	33	27	23	21	39
7	5	10	6	8	7	4	9
13	13	17	10	8	10	10	15
1	3	3	4	2	3	4	5
3	0	0	1	0	2	1	3
3	32	17	19	29	29	36	0
4	5	4	5	4	4	2	7

食事味	リハビリ	行事	入浴	トイレ	情報共有	要望
0.60	0.26	0.35	0.42	0.35	0.29	0.27
0.09	0.06	0.13	0.08	0.10	0.09	0.05
0.17	0.17	0.22	0.13	0.10	0.13	0.13
0.01	0.04	0.04	0.05	0.03	0.04	0.05
0.04	0.00	0.00	0.01	0.00	0.03	0.01
0.04	0.41	0.22	0.24	0.37	0.37	0.46

0.05	0.06	0.05	0.06	0.05	0.05	0.03
------	------	------	------	------	------	------

食事味	リハビリ	行事	入浴	トイレ	情報共有	要望	平均	標準偏差
-0.09	-0.34	-0.07	-0.27	-0.18	0.04	-0.09	-0.13	0.1149
0.69	0.32	0.47	0.50	0.45	0.38	0.32	0.55	0.1628

食事味	リハビリ	行事	入浴	トイレ	情報共有	要望	平均
53.45	31.63	55.18	37.00	45.44	64.24	53.45	50.00
58.57	35.72	45.18	46.75	43.60	39.66	35.72	50.00

■自由記述（要望を含むもの）

- ・薬が違うのが届いた。こまった。チューブが良かった。職員さんが面倒くさがらないか心配
- ・もう少し面会時間が長いと嬉しいです。お友達も来たいのですが2名しか上がれないので残念です。
- ・特にない。面会時間30分ほしいです
- ・洗濯物の行方不明の軽減をお願いします
- ・施設からのお電話は、何事があったのではと、出る時にとても心配になりますので、まずは、緊急の

いつもお世話になっておりますこと感謝申し上げます。

電話ではなく、報告事項ですと伝えていただくとありがたいです。

■自由記述（Goodコメント）

- ・とても良くしていただいて満足してます。ありがとうございます。
- ・大変お世話になっております。職員の方も丁寧に応待して頂いておりますし家族としてはとても有
- ・大変喜んで利用させて頂いております。
- ・お世話様になりありがとうございます。今後とも暖かく、やさしい支援をよろしくお願いいたします
- ・入所者の方々との会話を楽しんでいます。スタッフの皆様にも親切にしてくださっていると感謝して
- ・花火が楽しかった。レクリエーション、行事を沢山やってほしい。
- ・いつも介護してくださり、ありがとうございます
- ・いつもお世話になり感謝致します。玄関のワンちゃんにもいやされます。家族なので分る所だけ記ノ
- ・よくしていただいていることに感謝しております。よろしくお願い致します。

難しく毎日思っています。これからも宜しくお願いします。

ト。

ございます。今後共宜しくお願いします。

くしました。面会の際は丁寧な言葉がけをして頂いています。