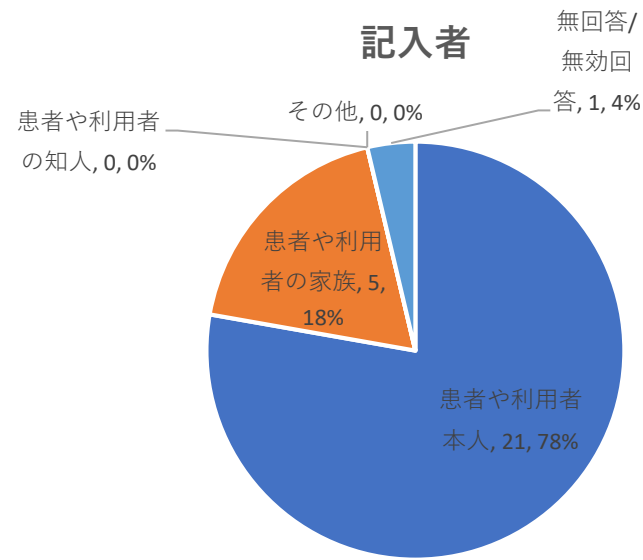
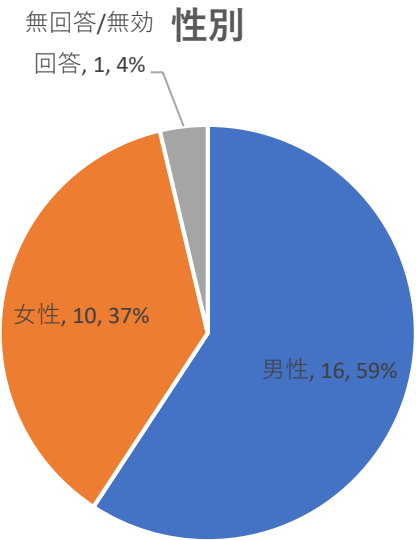


■ グラフデータ

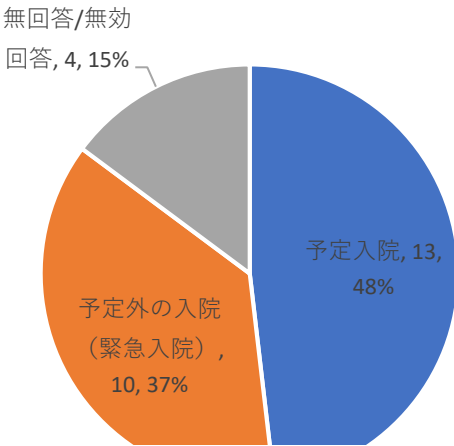
記入者



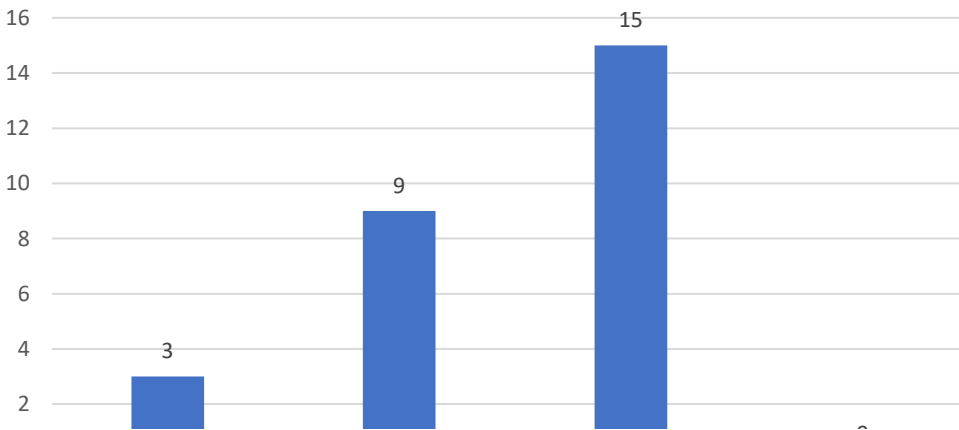
性別



入院区分



病棟名

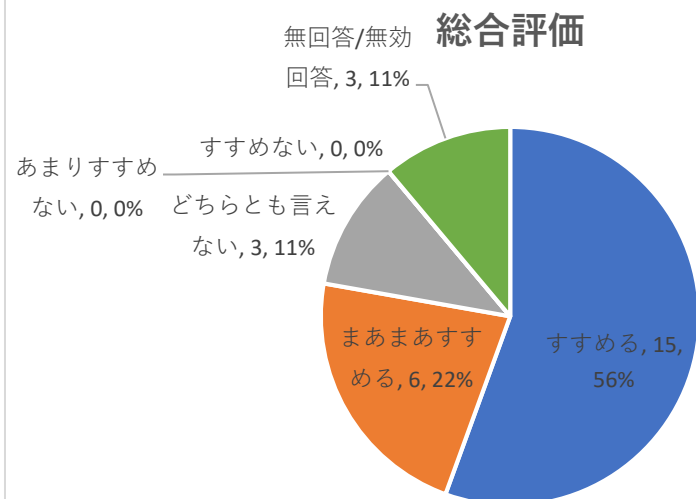




総合評価

すすめる	15
まあまあすすめる	6
どちらとも言えない	3
あまりすすめない	0
すすめない	0
無回答/無効回答	3

27



清潔さ

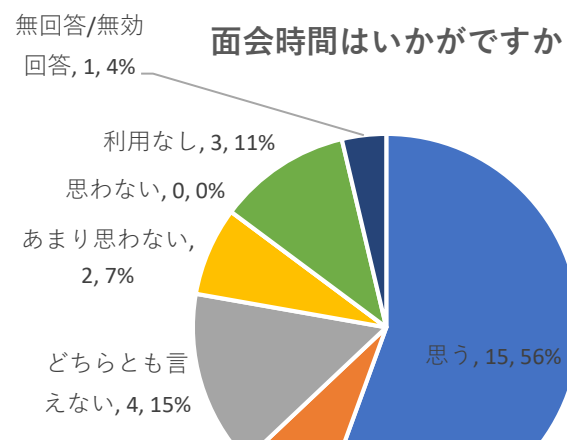
思う	11
まあまあ思う	7
どちらとも言えない	6
あまり思わない	0
思わない	0
利用なし	1
無回答/無効回答	2

27

面会時間

思う	15
まあまあ思う	2
どちらとも言えない	4
あまり思わない	2
思わない	0
利用なし	3
無回答/無効回答	1

27



食事の内容

思う	7
まあまあ思う	7
どちらとも言えない	8
あまり思わない	0
思わない	1
利用なし	2
無回答/無効回答	2

27

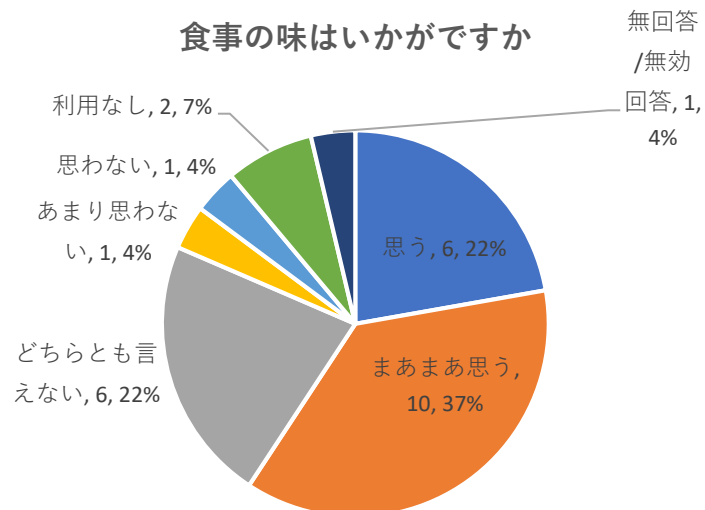
まあまあ思う, 2,
7%

食事の味

思う	6
まあまあ思う	10
どちらとも言えない	6
あまり思わない	1
思わない	1
利用なし	2
無回答/無効回答	1

27

食事の味はいかがですか



待遇

思う	20
まあまあ思う	2
どちらとも言えない	4
あまり思わない	1
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	0

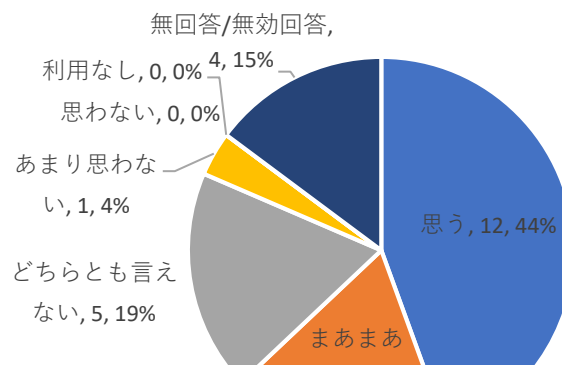
27

プライバシー

思う	12
まあまあ思う	5
どちらとも言えない	5
あまり思わない	1
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	4

27

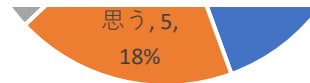
プライバシー保護の対応はいかがですか



診療治療内容

思う	13
まあまあ思う	5
どちらとも言えない	6
あまり思わない	0
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	3

27

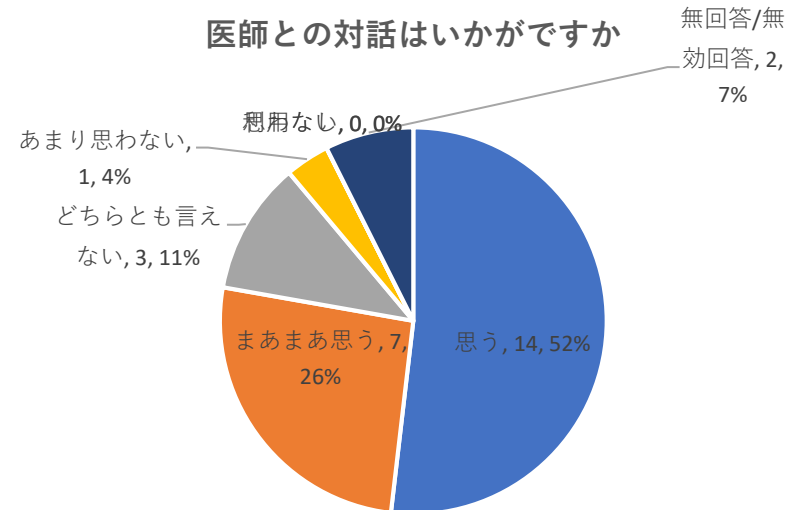


医師との対話

思う	14
まあまあ思う	7
どちらとも言えない	3
あまり思わない	1
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	2

27

医師との対話はいかがですか



看護師の対応

思う	20
まあまあ思う	2
どちらとも言えない	1
あまり思わない	1
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	3

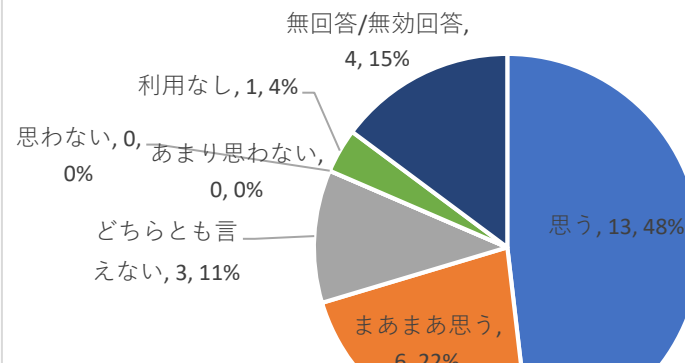
27

痛みや症状への対応

思う	13
まあまあ思う	6
どちらとも言えない	3
あまり思わない	0
思わない	0
利用なし	1
無回答/無効回答	4

27

痛みや症状を和らげる対応はいかがですか



精神的なケア

思う	12
まあまあ思う	6
どちらとも言えない	4
あまり思わない	0
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	5

27

事務職員の対応

思う	13
まあまあ思う	2
どちらとも言えない	7
あまり思わない	0
思わない	0
利用なし	1
無回答/無効回答	4

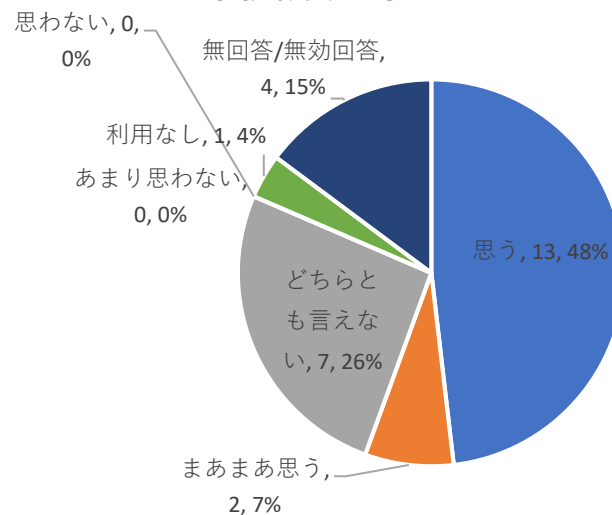
27

その他スタッフの対応

思う	14
まあまあ思う	5
どちらとも言えない	5
あまり思わない	0
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	3

27

事務職員の対応はいかがですか

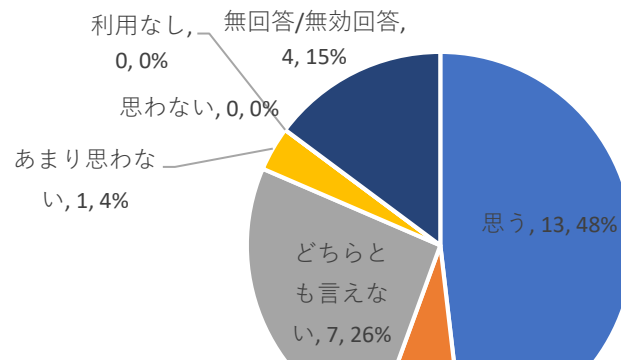


説明

思う	13
まあまあ思う	2
どちらとも言えない	7
あまり思わない	1
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	4

27

入院前の説明や病棟への情報伝達はいかがですか



納得感

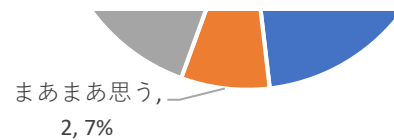
思う	14
まあまあ思う	5
どちらとも言えない	4
あまり思わない	0
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	4

27

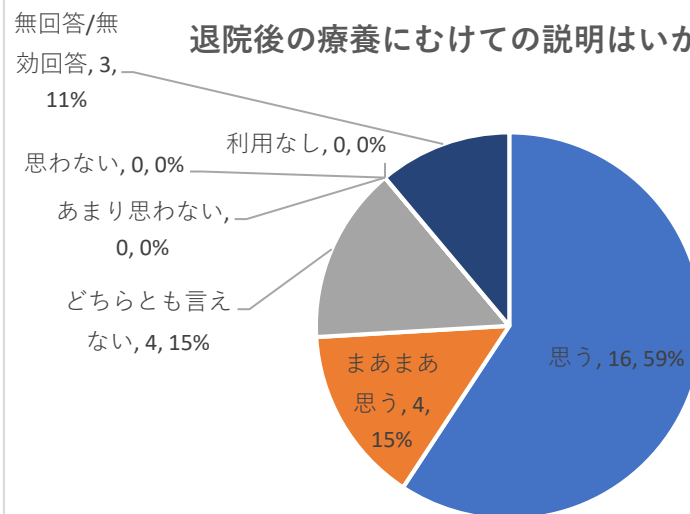
痰飲

思う	16
まあまあ思う	4
どちらとも言えない	4
あまり思わない	0
思わない	0
利用なし	0
無回答/無効回答	3

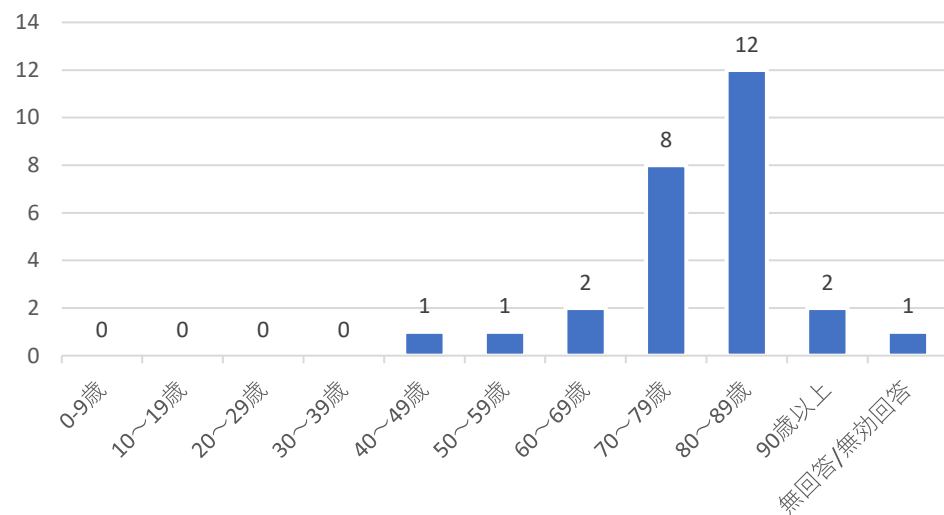
27



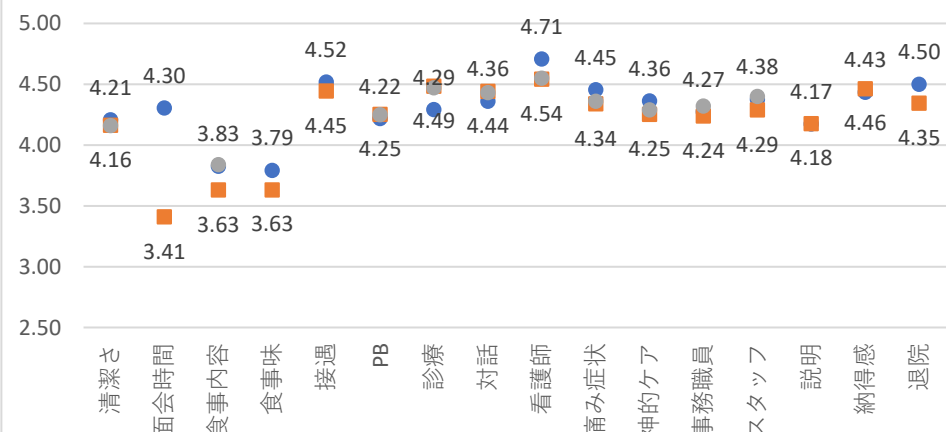
退院後の療養にむけての説明はいかがですか



年齢



項目別満足度



● 施設 ■ 全施設 ● 評価機構

病室浴室トイレの清潔さはいかがですか

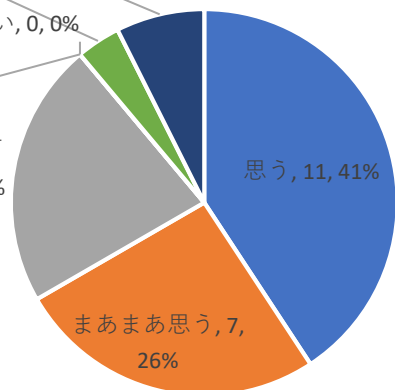
無回答/無効回答, 2, 7%

利用なし, 1, 4%

思わない, 0, 0%

あまり思わない, 0, 0%

どちらとも言えない, 6, 22%



食事の内容はいかがですか

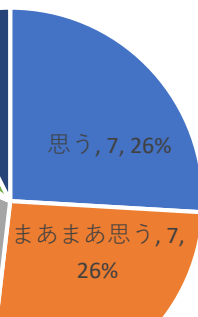
無回答/無効回答, 2, 7%

利用なし, 2, 7%

思わない, 1, 4%

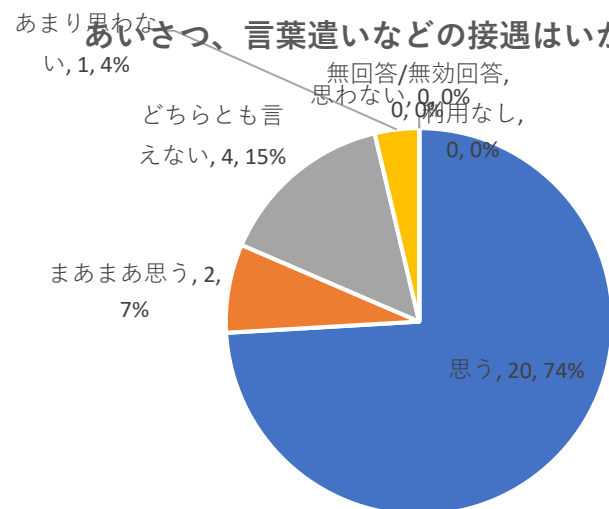
あまり思わない, 0, 0%

どちらとも言えない, 8, 30%

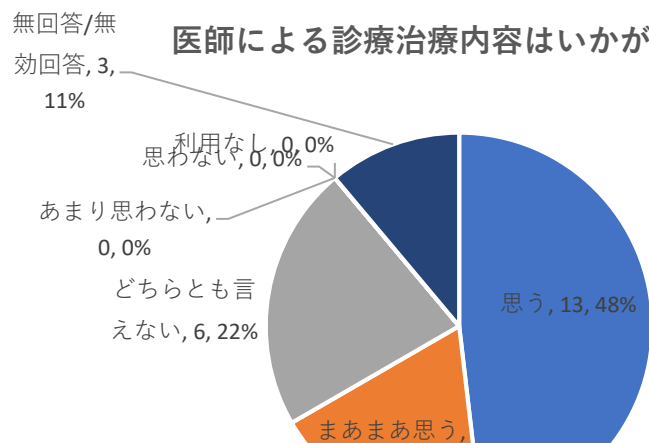


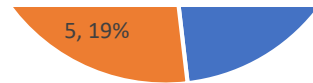


あいさつ、言葉遣いなどの接遇はいかがですか

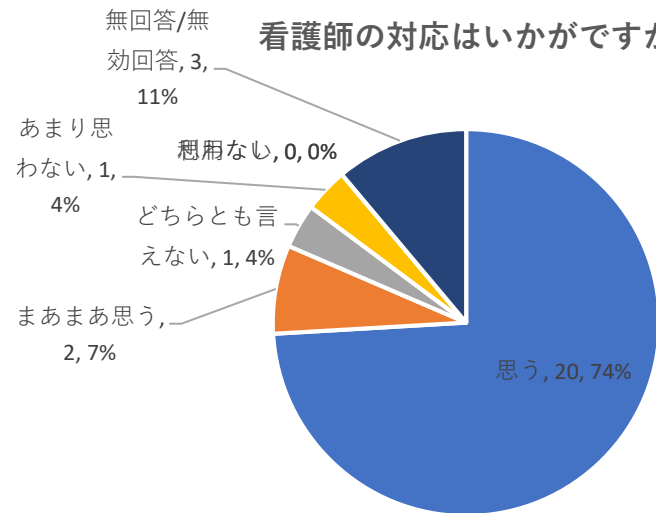


医師による診療治療内容はいかがですか

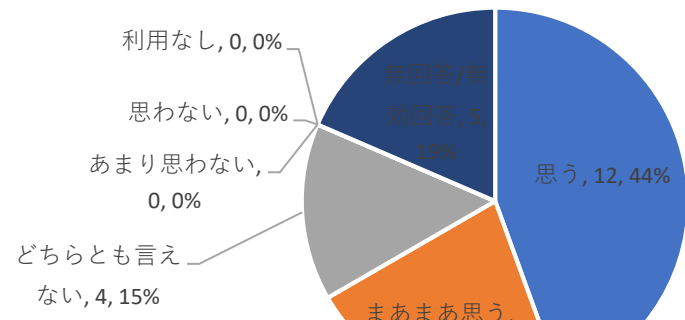


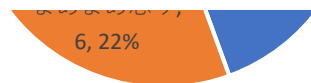


看護師の対応はいかがですか

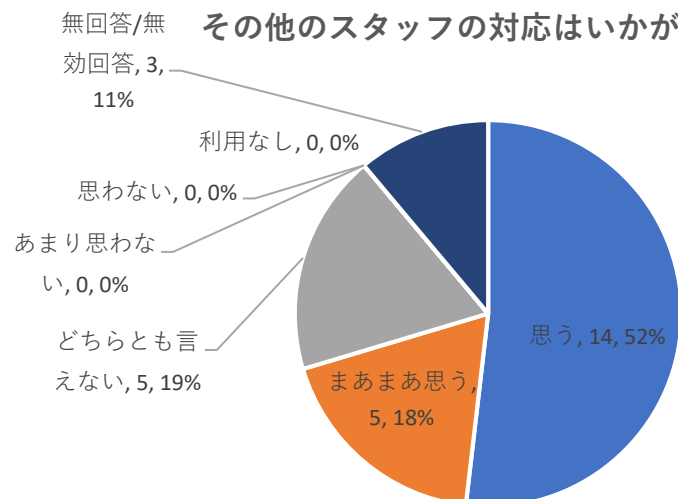


精神的なケアはいかがですか

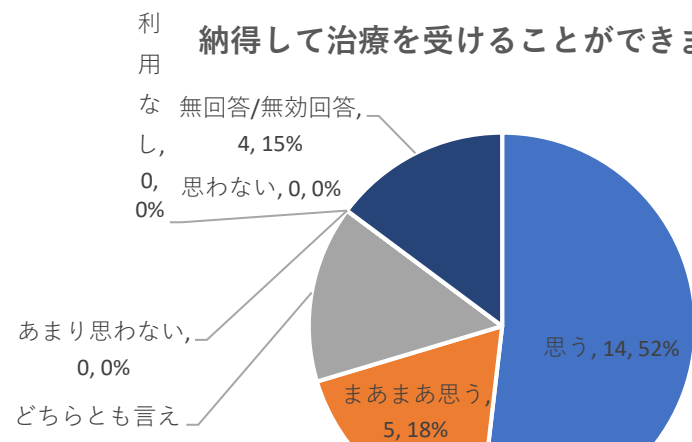




その他のスタッフの対応はいかがですか



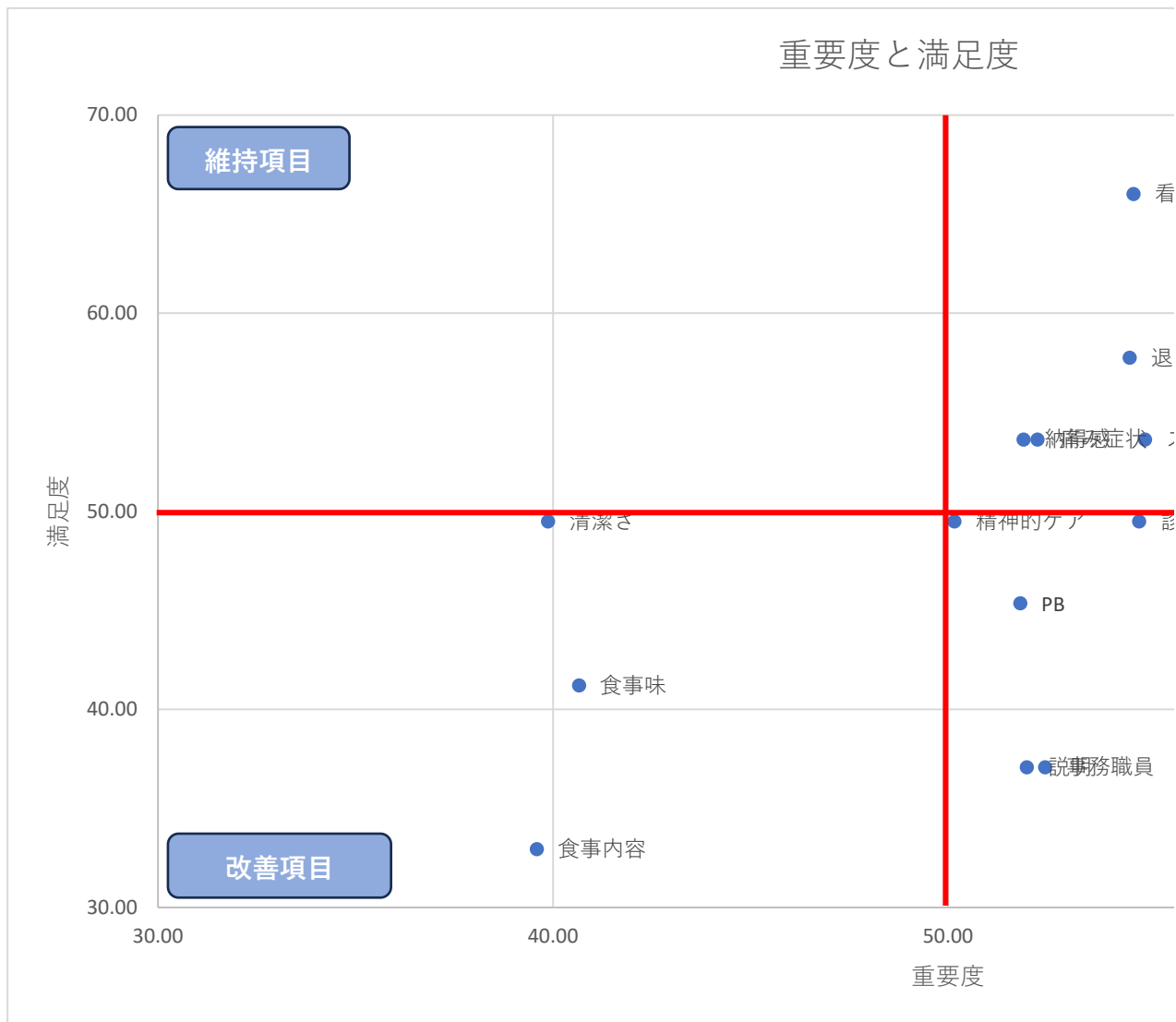
納得して治療を受けることができましたか



ない, 4, 15%



■ポートフォリオ分析



回答数	清潔さ	面会時間	食事内容	食事味	接遇	PB	診療	対話	看護師
とても満足	11	15	7	6	20	12	13	14	20
やや満足	7	2	7	10	2	5	5	7	2
ふつう	6	4	8	6	4	5	6	3	1
やや不満足	0	2	0	1	1	1	0	1	1
不満	0	0	1	1	0	0	0	0	0
利用なし	1	3	2	2	0	0	0	0	0
無回答/無効回答	2	1	2	1	0	4	3	2	3

出現率	清潔さ	面会時間	食事内容	食事味	接遇	PB	診療	対話	看護師
とても満足	0.41	0.56	0.26	0.22	0.74	0.44	0.48	0.52	0.74
やや満足	0.26	0.07	0.26	0.37	0.07	0.19	0.19	0.26	0.07
ふつう	0.22	0.15	0.30	0.22	0.15	0.19	0.22	0.11	0.04
やや不満足	0.00	0.07	0.00	0.04	0.04	0.04	0.00	0.04	0.04
不満	0.00	0.00	0.04	0.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
利用なし	0.04	0.11	0.07	0.07	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

無回答/無効回答	0.07	0.04	0.07	0.04	0.00	0.15	0.11	0.07	0.11
----------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

	清潔さ	面会時間	食事内容	食事味	接遇	PB	診療	対話	看護師
重要率	-0.10	0.54	-0.11	-0.08	-0.48	0.18	0.25	0.35	0.24
満足率	0.67	0.63	0.52	0.59	0.81	0.63	0.67	0.78	0.81

	清潔さ	面会時間	食事内容	食事味	接遇	PB	診療	対話	看護師
重要度	39.88	67.22	39.59	40.66	23.48	51.84	54.84	59.39	54.70
満足度	49.48	45.35	32.95	41.21	66.02	45.35	49.48	61.89	66.02



痛み症状	精神的ケア	事務職員	スタッフ	説明	納得感	退院	総合評価
13	12	13	14	13	14	16	15
6	6	2	5	2	5	4	6
3	4	7	5	7	4	4	3
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	1	0	0	0	0	0
4	5	4	3	4	4	3	3

痛み症状	精神的ケア	事務職員	スタッフ	説明	納得感	退院
0.48	0.44	0.48	0.52	0.48	0.52	0.59
0.22	0.22	0.07	0.19	0.07	0.19	0.15
0.11	0.15	0.26	0.19	0.26	0.15	0.15
0.00	0.00	0.00	0.00	0.04	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.04	0.00	0.04	0.00	0.00	0.00	0.00

0.15	0.19	0.15	0.11	0.15	0.15	0.11
------	------	------	------	------	------	------

痛み症状	精神的ケア	事務職員	スタッフ	説明	納得感	退院	平均	標準偏差
0.19	0.14	0.19	0.25	0.18	0.18	0.24	0.13	0.2325
0.70	0.67	0.56	0.70	0.56	0.70	0.74	0.67	0.0896

痛み症状	精神的ケア	事務職員	スタッフ	説明	納得感	退院	平均
52.27	50.17	52.46	54.99	52.00	51.91	54.60	50.00
53.62	49.48	37.08	53.62	37.08	53.62	57.75	50.00

■自由記述（要望を含むもの）

- ・ 他の病院に比べ看護師が教育不足。

■自由記述（Goodコメント）

- ・ 皆さんには本当にやさしくしていただきました。ありがとうございます。
- ・ 無事に手術も終わり明日退院します。いろいろお世話になりありがとうございました。
- ・ お世話になりました。とても感じのよい方ばかりでやさしい方達でした。有難うございました。
- ・ 手厚い看護ありがとうございました。短い日数でしたがこちらの希望をよく聞いていただき、また、
- ・ 長い様でアッと言う間でした(二ヶ月足らず)先生方やスタッフの方々に色々と御指導頂き今日退院す
- ・ 看護師の皆さんはやさしく本当に有りがたかったです。9月24日より10月13日の間いやな思いをする
- ・ たいへん良いです。
- ・ たいへん気安くすごさせていただきました。本当にありがとうございました。また、入院することか
- ・ 年寄りのよもやま話を長いこと聞いてくださり伊藤先生を始め、看護師、薬剤師、リハビリ担当のナ
- ・ 1日の入院でしたがありがとうございました。
- ・ 看護師の皆さんが本当に優しくしてくれていやな思いをする事は一度もなく気持ち良く入院生活が出

伝達もきちんと伝わっておりました。病室のドアを開けているとまわりの様子、声などが聞こえ長い
る運びとなりました。これからは立ち居振る舞いの面でも一呼吸してから動きたいです。
事もなく本当に看護師さん皆さん有りがとうございました。

があると思いますがその時もよろしくお願いします。
など職員の皆様ありがとうございました。また、時間をつぶしてやっていることにも興味を持って対

来ました。本当20日間あり難う御座いました。

日数の患者さんたちも喜んでみえます。さすがに皆さんプロだと思いました。

応していただき、効率良く進めることが出来たことを感謝しております。そして部屋の移動に配慮いた

いただいたことにもお礼を申し上げます。乱筆にて失礼いたしました。