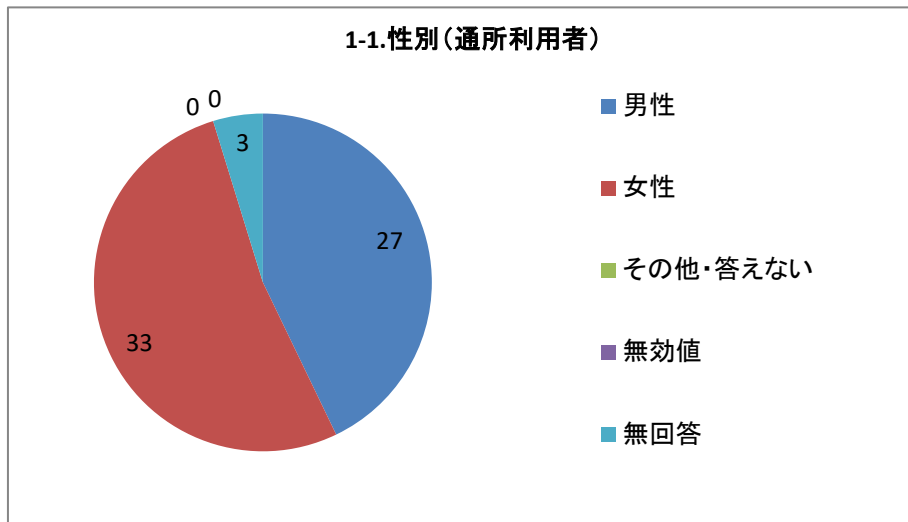


### 1-1.性別（通所利用者）

選択肢	回答数	割合
男性	27	42.86%
女性	33	52.38%
その他・答えない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	3	4.76%
合計	63	100.00%

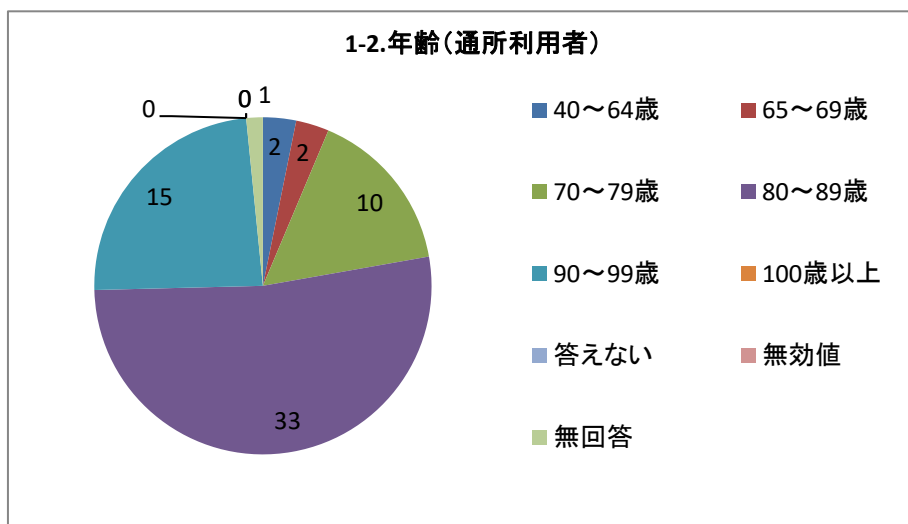
単一回答



### 1-2.年齢（通所利用者）

選択肢	回答数	割合
40～64歳	2	3.17%
65～69歳	2	3.17%
70～79歳	10	15.87%
80～89歳	33	52.38%
90～99歳	15	23.81%
100歳以上	0	0.00%
答えない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	1.59%
合計	63	100.00%

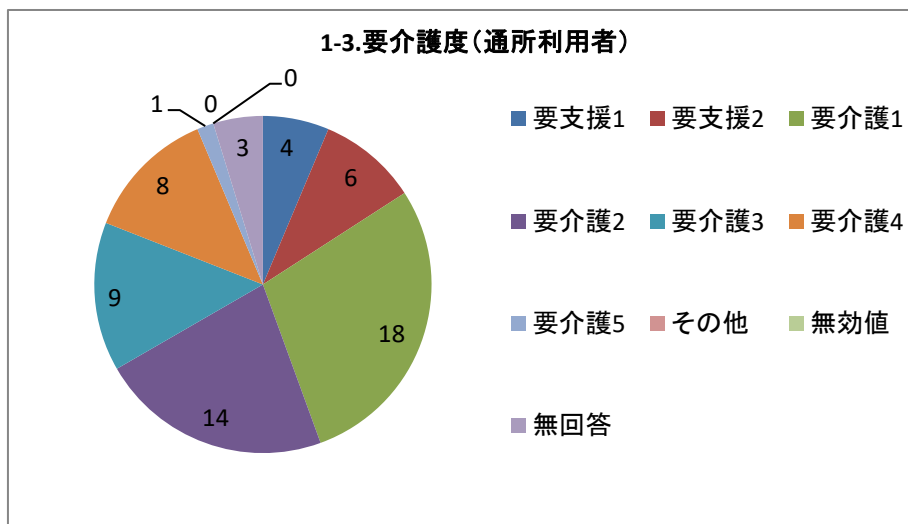
単一回答



### 1-3.要介護度（通所利用者）

選択肢	回答数	割合
要支援1	4	6.35%
要支援2	6	9.52%
要介護1	18	28.57%
要介護2	14	22.22%
要介護3	9	14.29%
要介護4	8	12.70%
要介護5	1	1.59%
その他	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	3	4.76%
合計	63	100.00%

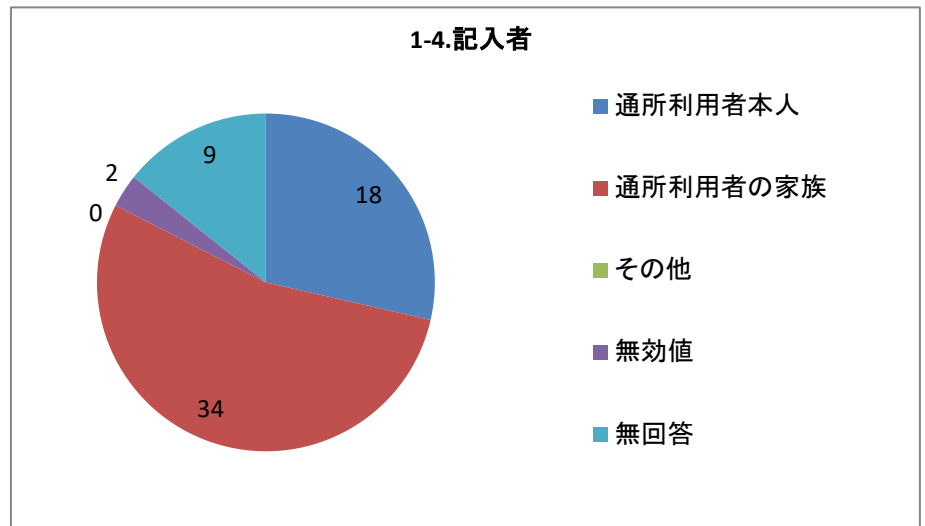
単一回答



## 1-4.記入者

選択肢	回答数	割合
通所利用者本人	18	28.57%
通所利用者の家族	34	53.97%
その他	0	0.00%
無効値	2	3.17%
無回答	9	14.29%
合計	63	100.00%

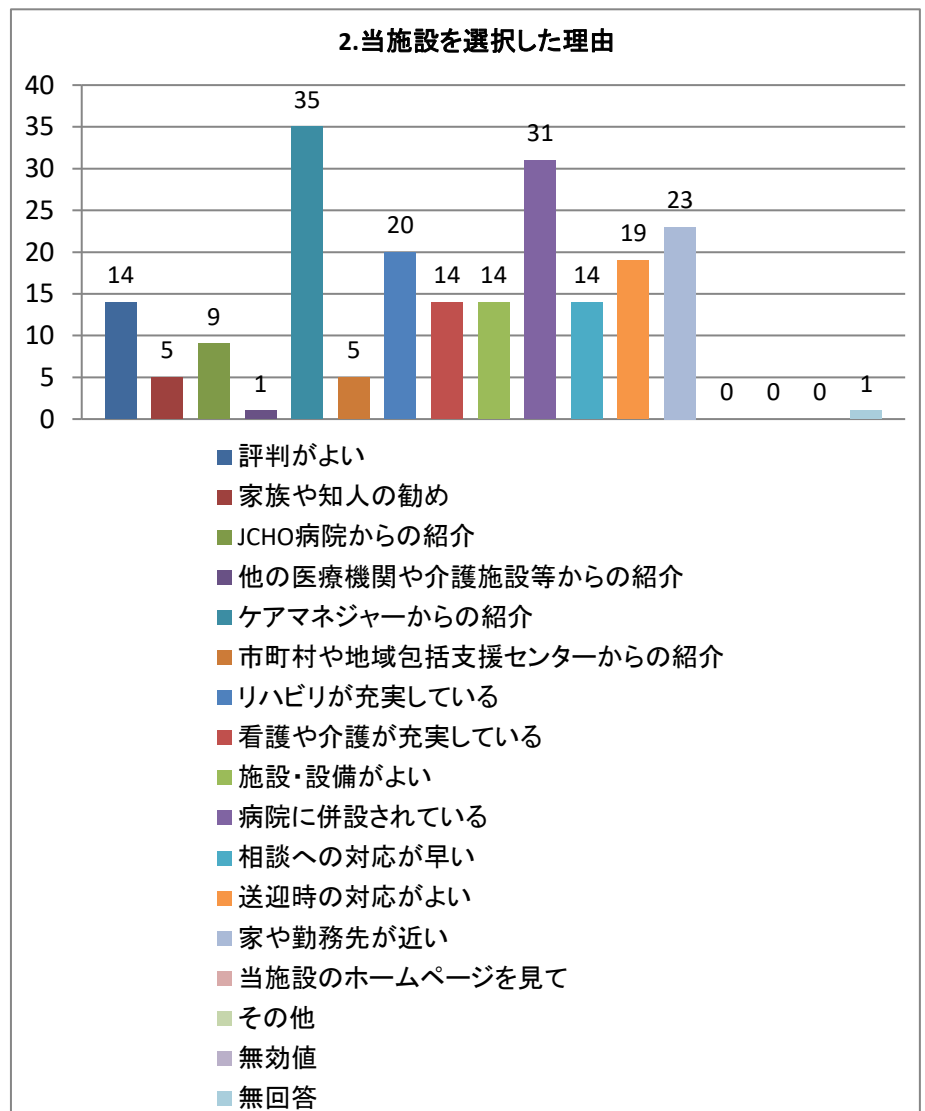
### 単一回答



## 2.当施設を選択した理由

選択肢	回答数	割合
評判がよい	14	22.22%
家族や知人の勧め	5	7.94%
JCHO病院からの紹介	9	14.29%
他の医療機関や介護施設等からの紹介	1	1.59%
ケアマネジャーからの紹介	35	55.56%
市町村や地域包括支援センターからの紹介	5	7.94%
リハビリが充実している	20	31.75%
看護や介護が充実している	14	22.22%
施設・設備がよい	14	22.22%
病院に併設されている	31	49.21%
相談への対応が早い	14	22.22%
送迎時の対応がよい	19	30.16%
家や勤務先が近い	23	36.51%
当施設のホームページを見て	0	0.00%
その他	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	1.59%
回答者数	63	

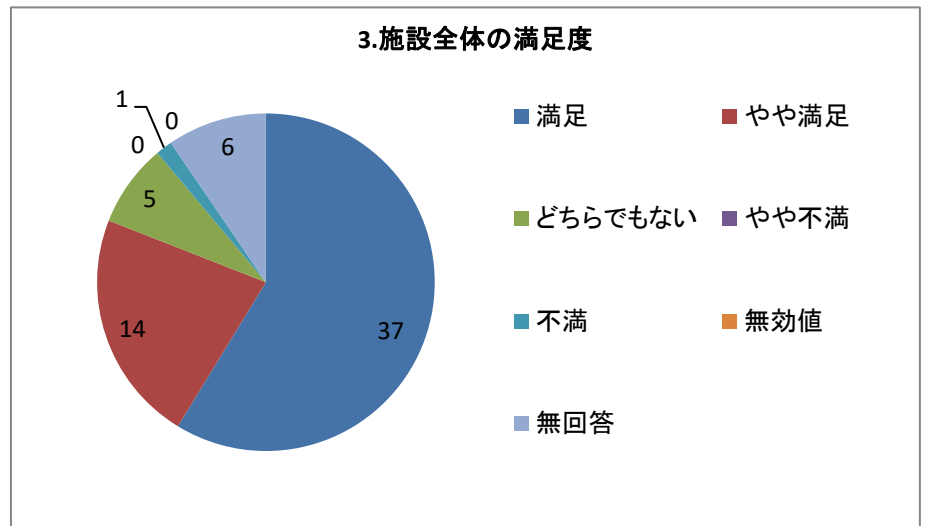
### 複数回答



### 3.施設全体の満足度

選択肢	回答数	割合
満足	37	58.73%
やや満足	14	22.22%
どちらでもない	5	7.94%
やや不満	0	0.00%
不満	1	1.59%
無効値	0	0.00%
無回答	6	9.52%
合計	63	100.00%

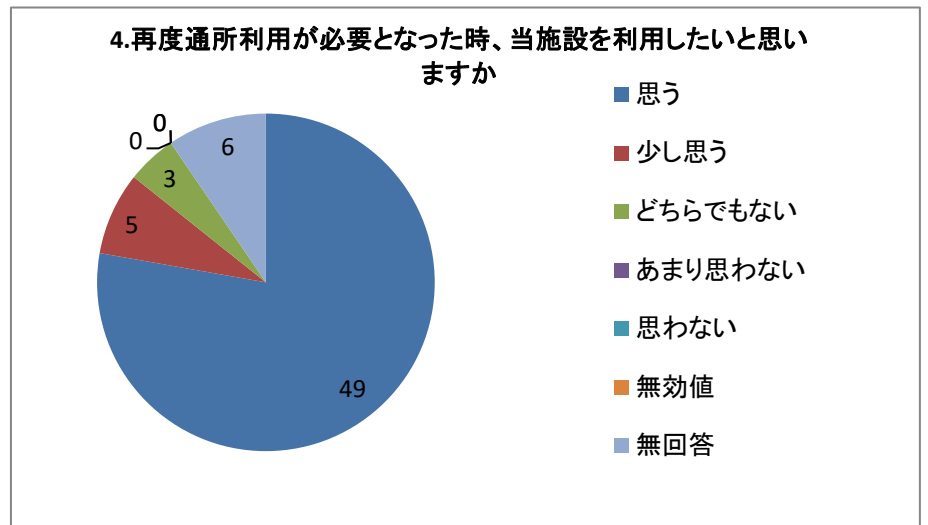
単一回答



### 4.再度通所利用が必要となった時、当施設を利用したいと思いますか

選択肢	回答数	割合
思う	49	77.78%
少し思う	5	7.94%
どちらでもない	3	4.76%
あまり思わない	0	0.00%
思わない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	6	9.52%
合計	63	100.00%

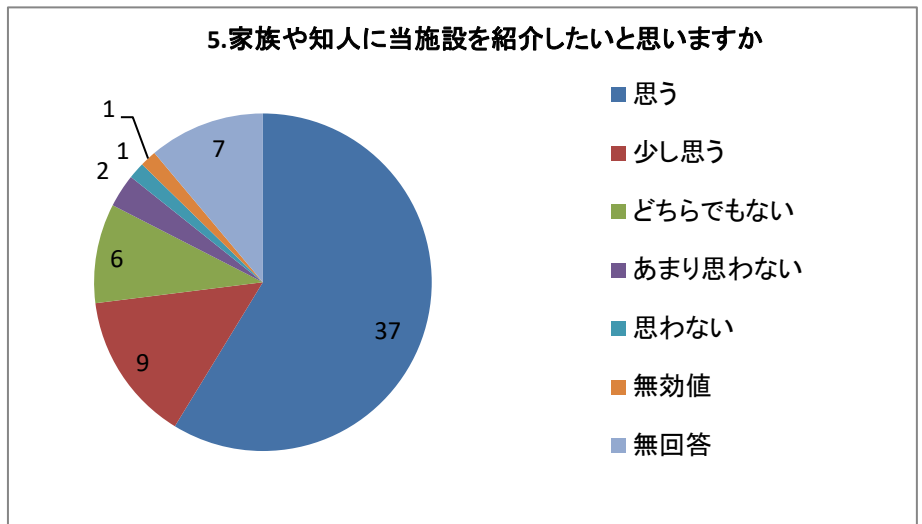
単一回答



## 5. 家族や知人に当施設を紹介したいと思いませんか

選択肢	回答数	割合
思う	37	58.73%
少し思う	9	14.29%
どちらでもない	6	9.52%
あまり思わない	2	3.17%
思わない	1	1.59%
無効値	1	1.59%
無回答	7	11.11%
合計	63	100.00%

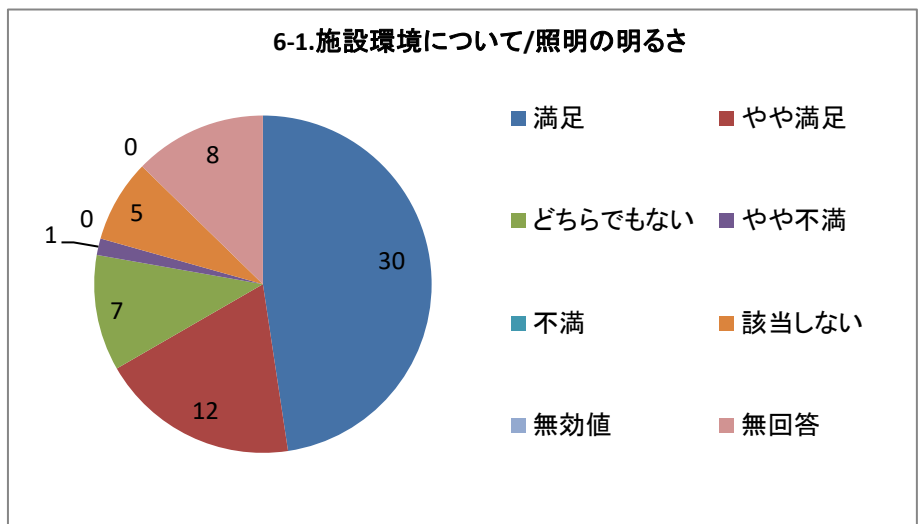
単一回答



## 6-1. 施設環境について/照明の明るさ

選択肢	回答数	割合
満足	30	47.62%
やや満足	12	19.05%
どちらでもない	7	11.11%
やや不満	1	1.59%
不満	0	0.00%
該当しない	5	7.94%
無効値	0	0.00%
無回答	8	12.70%
合計	63	100.00%

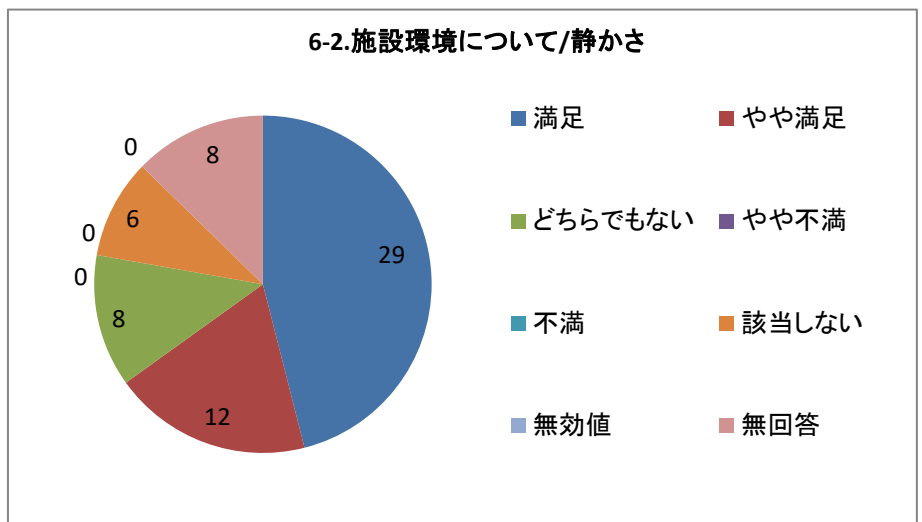
単一回答



## 6-2. 施設環境について/静かさ

選択肢	回答数	割合
満足	29	46.03%
やや満足	12	19.05%
どちらでもない	8	12.70%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	6	9.52%
無効値	0	0.00%
無回答	8	12.70%
合計	63	100.00%

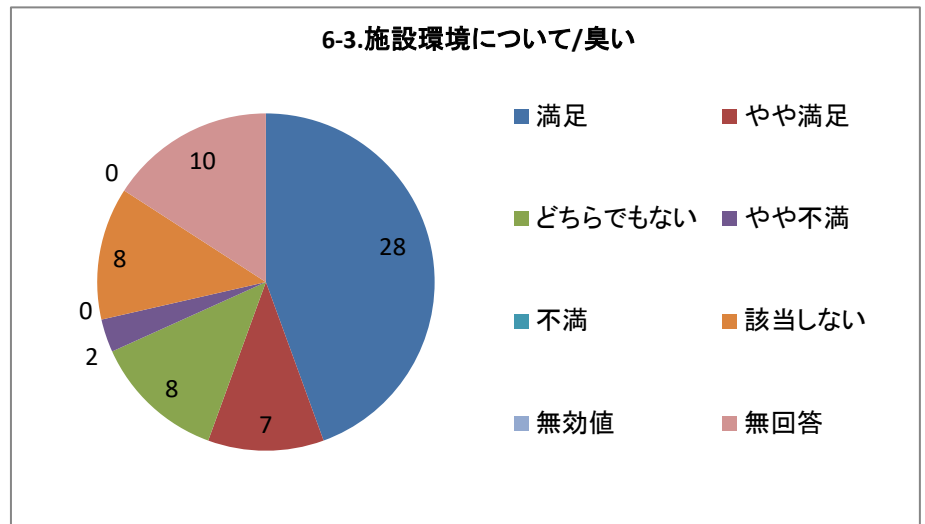
単一回答



### 6-3.施設環境について/臭い

選択肢	回答数	割合
満足	28	44.44%
やや満足	7	11.11%
どちらでもない	8	12.70%
やや不満	2	3.17%
不満	0	0.00%
該当しない	8	12.70%
無効値	0	0.00%
無回答	10	15.87%
合計	63	100.00%

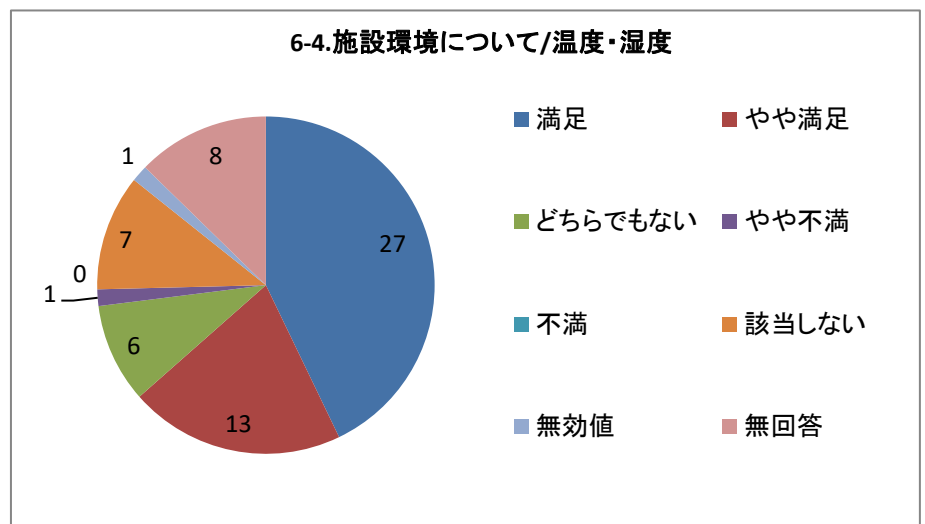
単一回答



### 6-4.施設環境について/温度・湿度

選択肢	回答数	割合
満足	27	42.86%
やや満足	13	20.63%
どちらでもない	6	9.52%
やや不満	1	1.59%
不満	0	0.00%
該当しない	7	11.11%
無効値	1	1.59%
無回答	8	12.70%
合計	63	100.00%

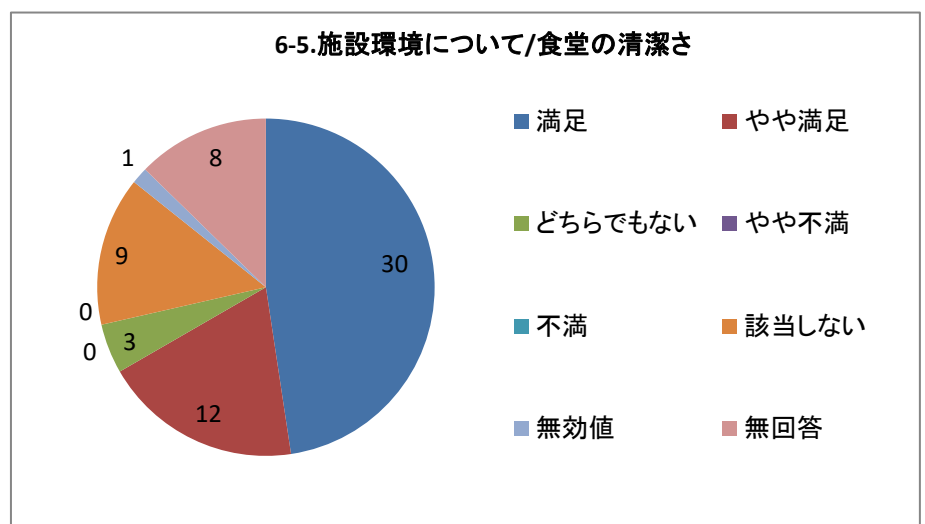
単一回答



### 6-5.施設環境について/食堂の清潔さ

選択肢	回答数	割合
満足	30	47.62%
やや満足	12	19.05%
どちらでもない	3	4.76%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	9	14.29%
無効値	1	1.59%
無回答	8	12.70%
合計	63	100.00%

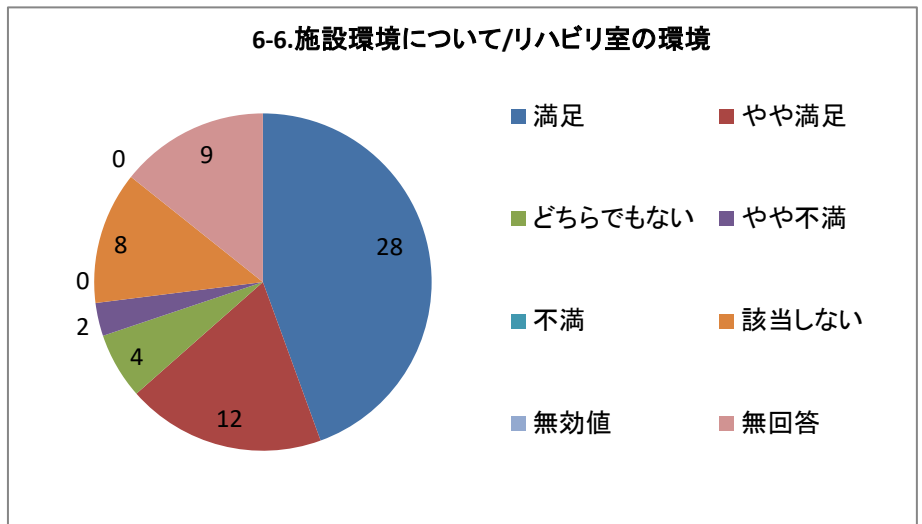
単一回答



### 6-6.施設環境について/リハビリ室の環境

選択肢	回答数	割合
満足	28	44.44%
やや満足	12	19.05%
どちらでもない	4	6.35%
やや不満	2	3.17%
不満	0	0.00%
該当しない	8	12.70%
無効値	0	0.00%
無回答	9	14.29%
合計	63	100.00%

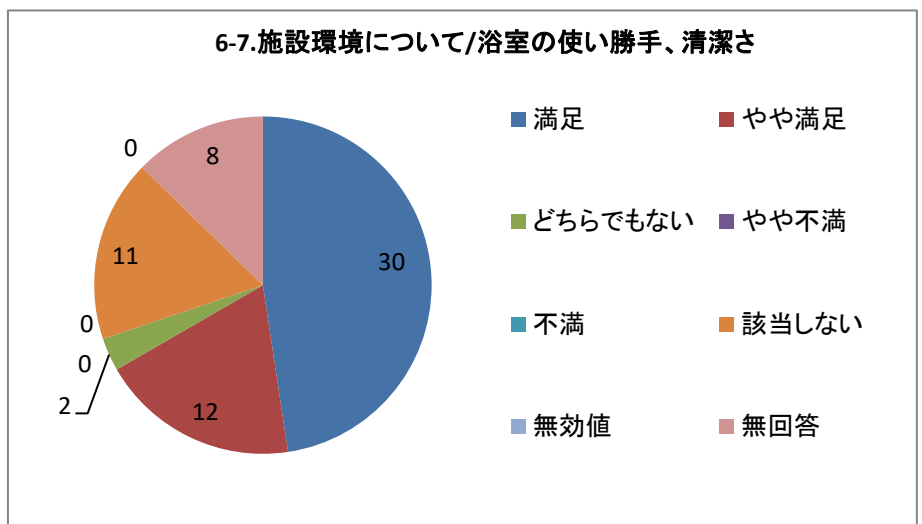
単一回答



### 6-7.施設環境について/浴室の使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	割合
満足	30	47.62%
やや満足	12	19.05%
どちらでもない	2	3.17%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	11	17.46%
無効値	0	0.00%
無回答	8	12.70%
合計	63	100.00%

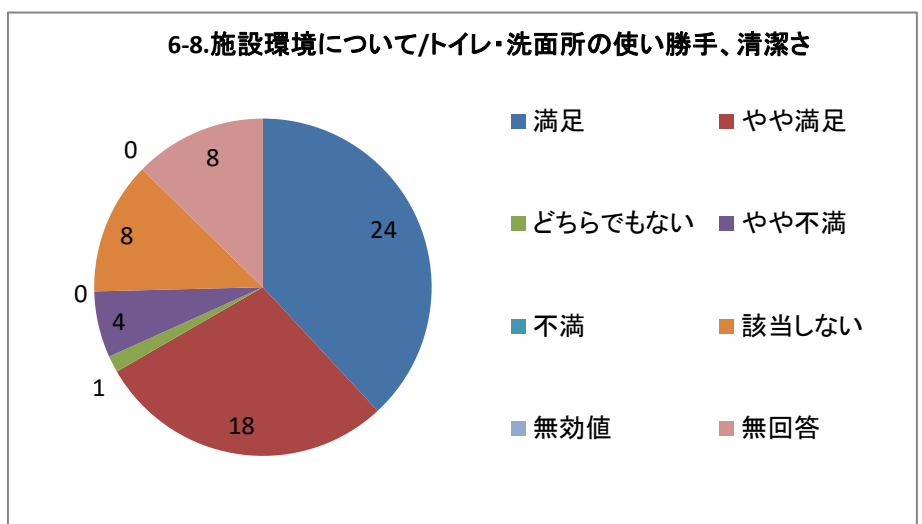
単一回答



### 6-8.施設環境について/トイレ・洗面所の使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	割合
満足	24	38.10%
やや満足	18	28.57%
どちらでもない	1	1.59%
やや不満	4	6.35%
不満	0	0.00%
該当しない	8	12.70%
無効値	0	0.00%
無回答	8	12.70%
合計	63	100.00%

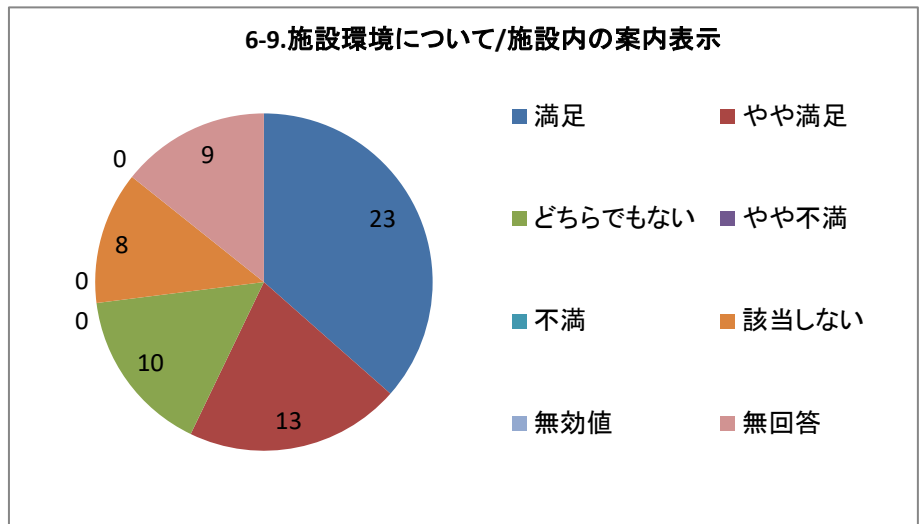
単一回答



### 6-9.施設環境について/施設内の案内表示

選択肢	回答数	割合
満足	23	36.51%
やや満足	13	20.63%
どちらでもない	10	15.87%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	8	12.70%
無効値	0	0.00%
無回答	9	14.29%
合計	63	100.00%

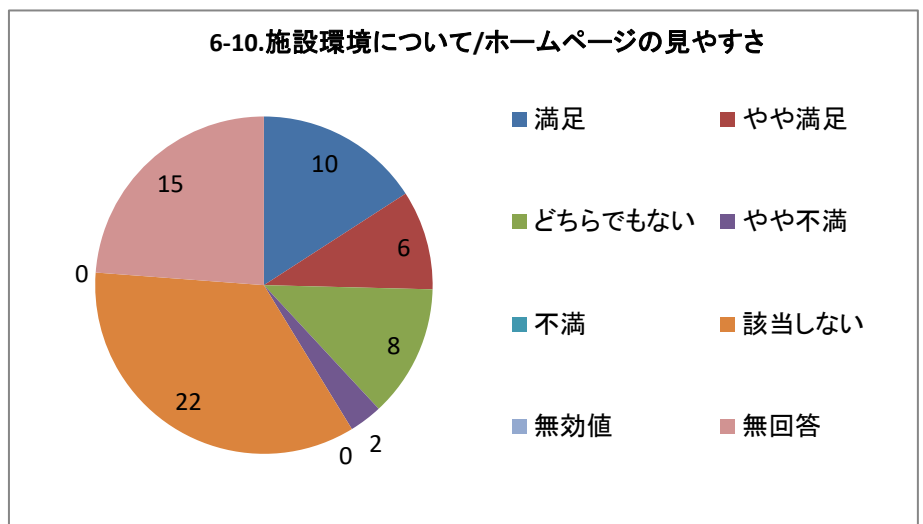
単一回答



### 6-10.施設環境について/ホームページの見やすさ

選択肢	回答数	割合
満足	10	15.87%
やや満足	6	9.52%
どちらでもない	8	12.70%
やや不満	2	3.17%
不満	0	0.00%
該当しない	22	34.92%
無効値	0	0.00%
無回答	15	23.81%
合計	63	100.00%

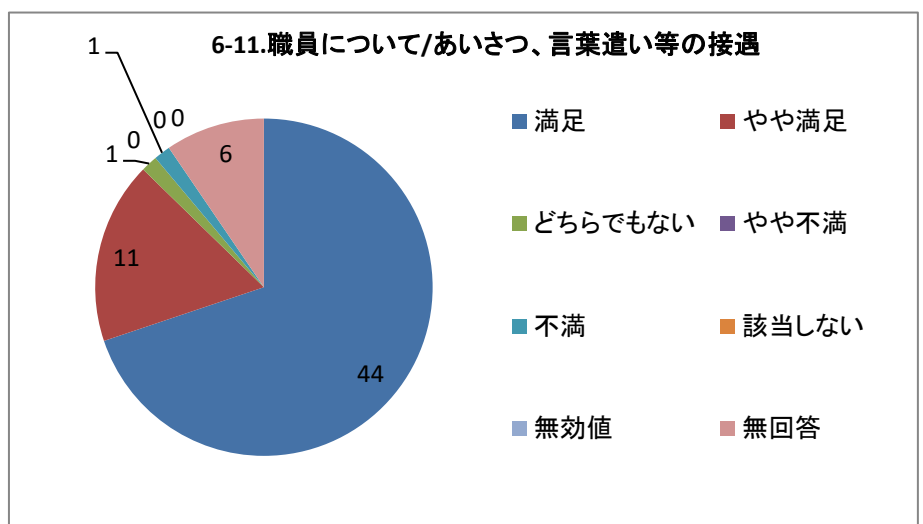
単一回答



### 6-11.職員について/あいさつ、言葉遣い等の接遇

選択肢	回答数	割合
満足	44	69.84%
やや満足	11	17.46%
どちらでもない	1	1.59%
やや不満	0	0.00%
不満	1	1.59%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	6	9.52%
合計	63	100.00%

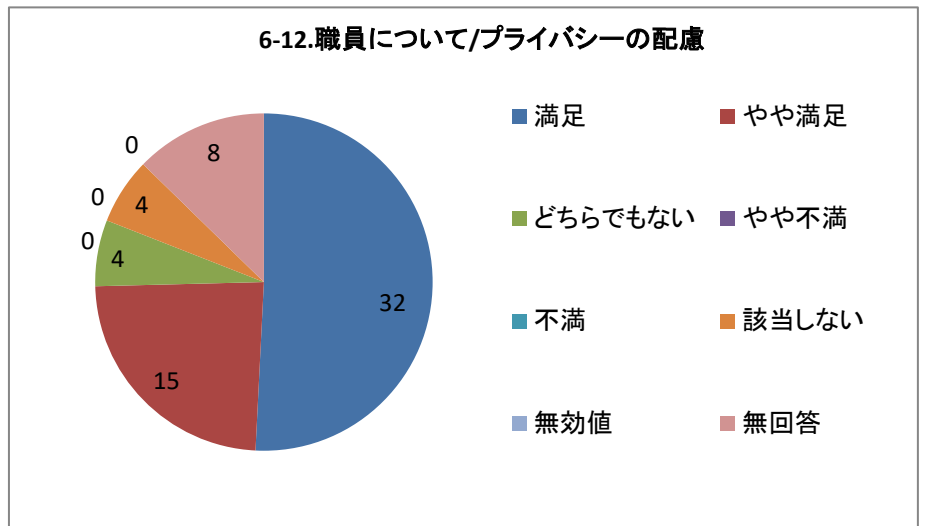
単一回答



## 6-12.職員について/プライバシーの配慮

選択肢	回答数	
満足	32	50.79%
やや満足	15	23.81%
どちらでもない	4	6.35%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	4	6.35%
無効値	0	0.00%
無回答	8	12.70%
合計	63	100.00%

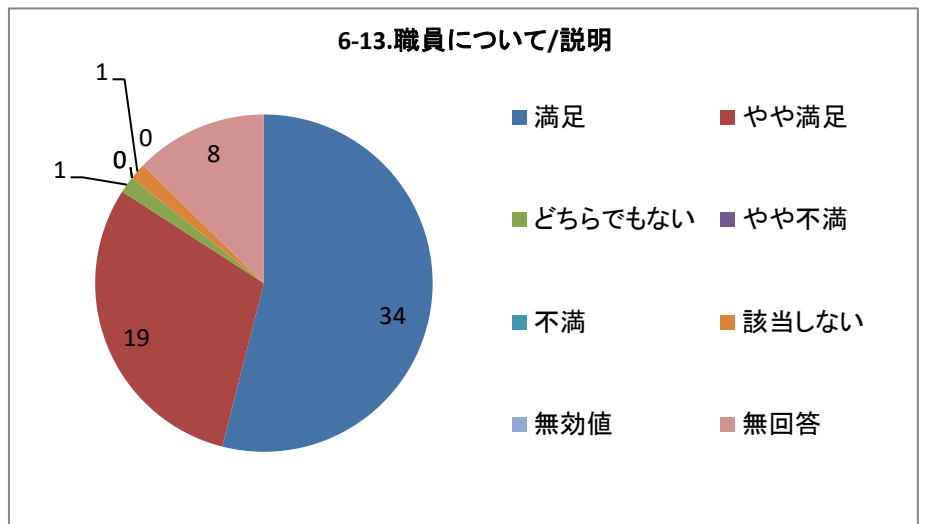
単一回答



## 6-13.職員について/説明

選択肢	回答数	
満足	34	53.97%
やや満足	19	30.16%
どちらでもない	1	1.59%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	1	1.59%
無効値	0	0.00%
無回答	8	12.70%
合計	63	100.00%

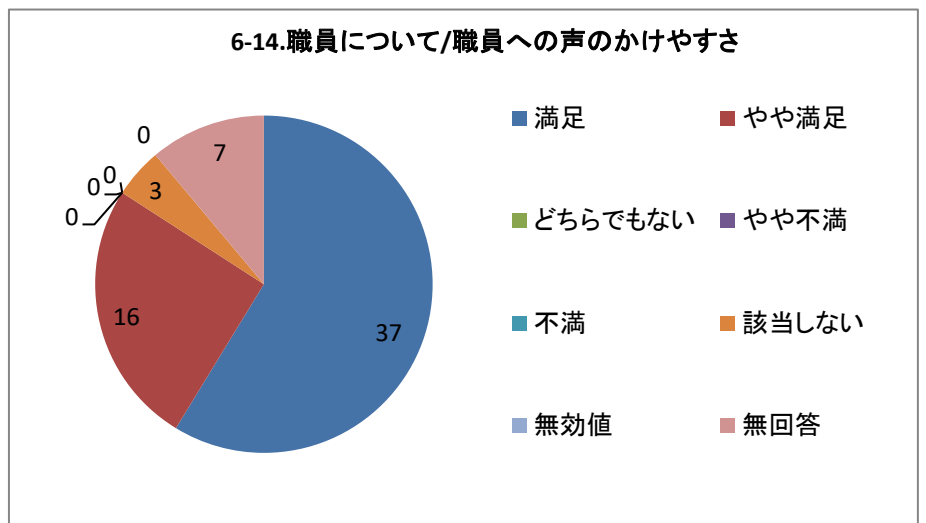
単一回答



## 6-14.職員について/職員への声のかけやすさ

選択肢	回答数	
満足	37	58.73%
やや満足	16	25.40%
どちらでもない	0	0.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	3	4.76%
無効値	0	0.00%
無回答	7	11.11%
合計	63	100.00%

単一回答

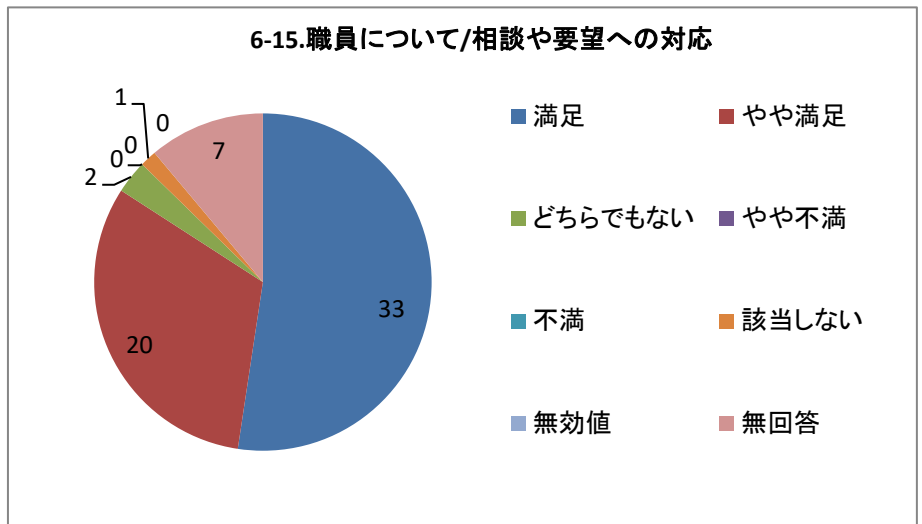




### 6-15.職員について/相談や要望への対応

選択肢	回答数	
満足	33	52.38%
やや満足	20	31.75%
どちらでもない	2	3.17%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	1	1.59%
無効値	0	0.00%
無回答	7	11.11%
合計	63	100.00%

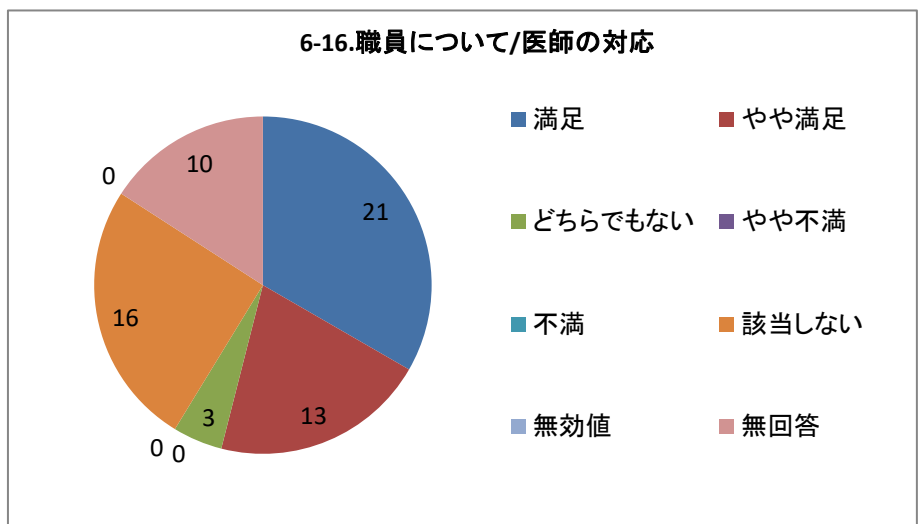
単一回答



### 6-16.職員について/医師の対応

選択肢	回答数	
満足	21	33.33%
やや満足	13	20.63%
どちらでもない	3	4.76%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	16	25.40%
無効値	0	0.00%
無回答	10	15.87%
合計	63	100.00%

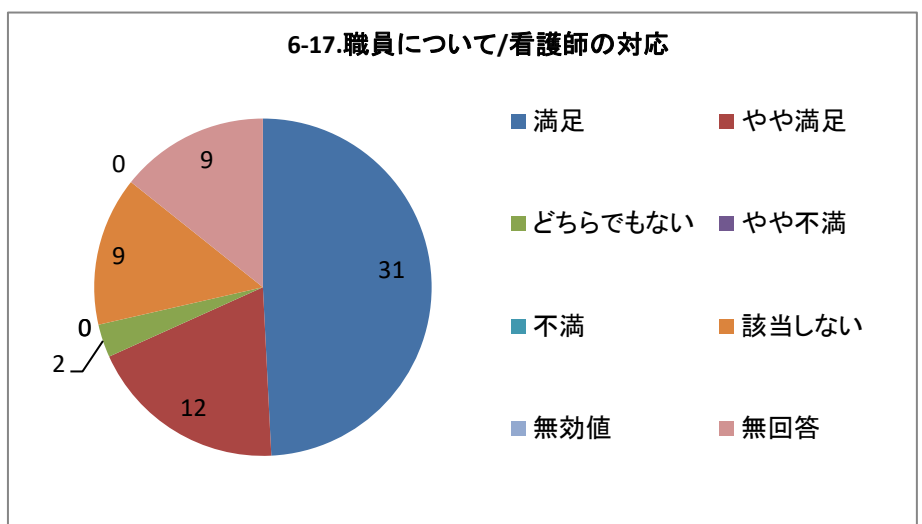
単一回答



### 6-17.職員について/看護師の対応

選択肢	回答数	
満足	31	49.21%
やや満足	12	19.05%
どちらでもない	2	3.17%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	9	14.29%
無効値	0	0.00%
無回答	9	14.29%
合計	63	100.00%

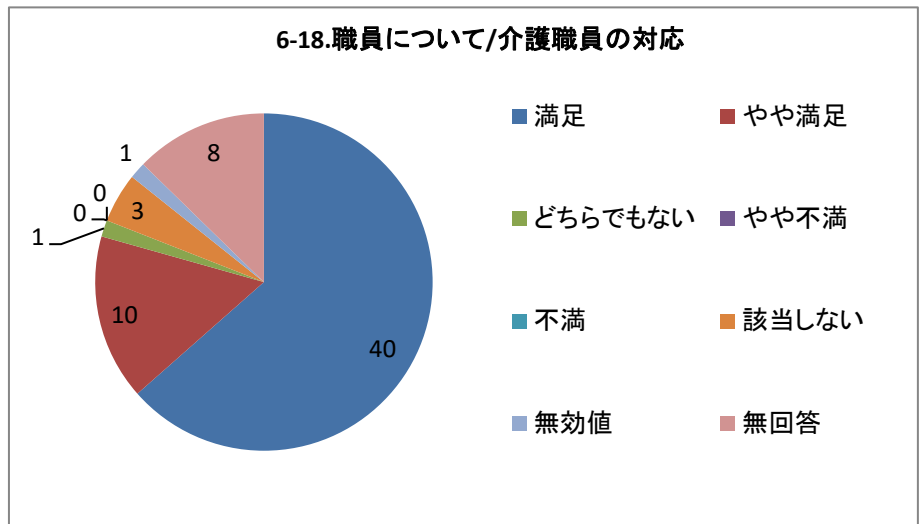
単一回答



### 6-18.職員について/介護職員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	40	63.49%
やや満足	10	15.87%
どちらでもない	1	1.59%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	3	4.76%
無効値	1	1.59%
無回答	8	12.70%
合計	63	100.00%

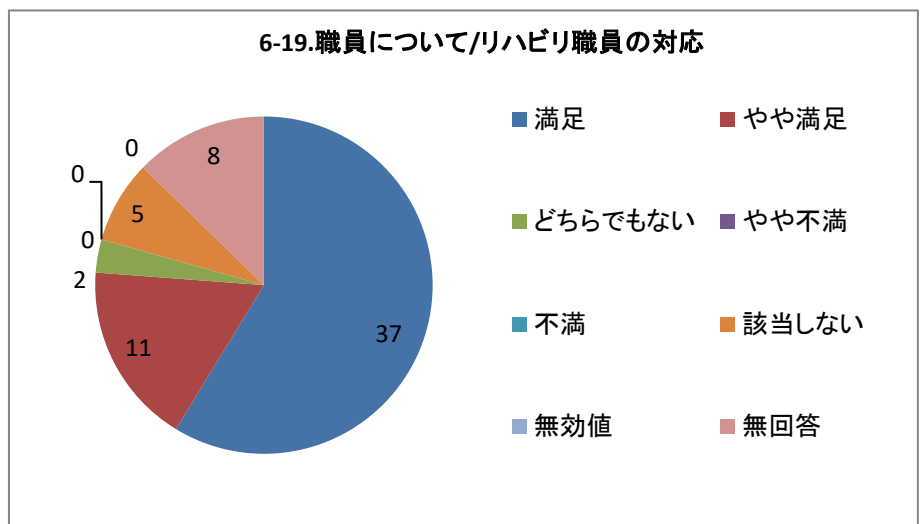
単一回答



### 6-19.職員について/リハビリ職員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	37	58.73%
やや満足	11	17.46%
どちらでもない	2	3.17%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	5	7.94%
無効値	0	0.00%
無回答	8	12.70%
合計	63	100.00%

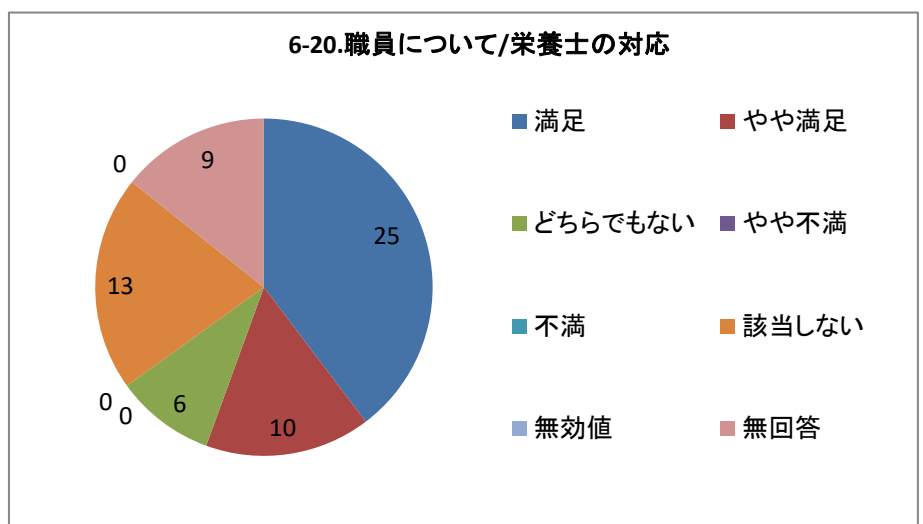
単一回答



### 6-20.職員について/栄養士の対応

選択肢	回答数	割合
満足	25	39.68%
やや満足	10	15.87%
どちらでもない	6	9.52%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	13	20.63%
無効値	0	0.00%
無回答	9	14.29%
合計	63	100.00%

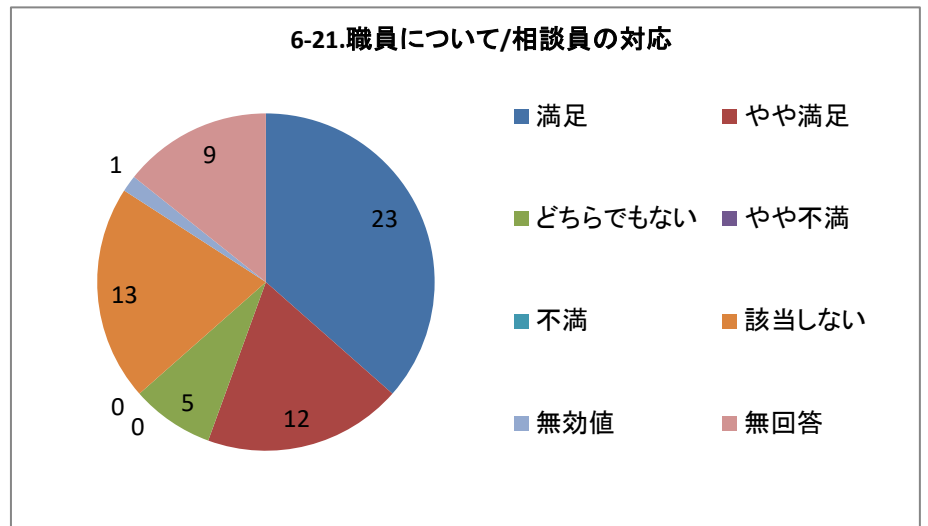
単一回答



### 6-21.職員について/相談員の対応

選択肢	回答数	
満足	23	36.51%
やや満足	12	19.05%
どちらでもない	5	7.94%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	13	20.63%
無効値	1	1.59%
無回答	9	14.29%
合計	63	100.00%

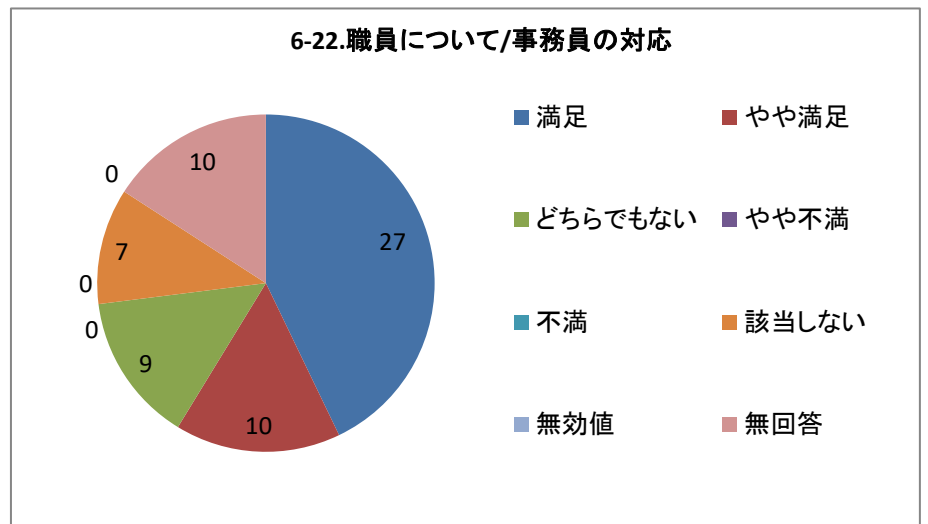
単一回答



### 6-22.職員について/事務員の対応

選択肢	回答数	
満足	27	42.86%
やや満足	10	15.87%
どちらでもない	9	14.29%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	7	11.11%
無効値	0	0.00%
無回答	10	15.87%
合計	63	100.00%

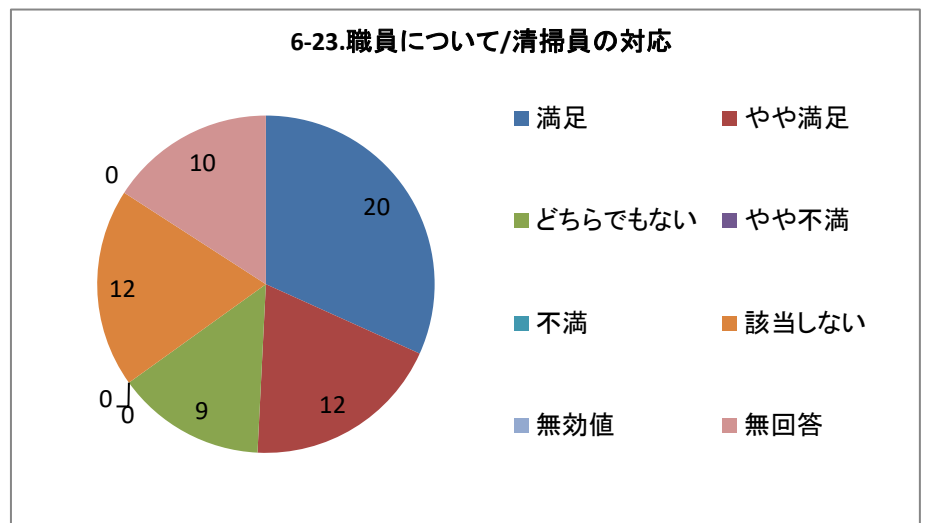
単一回答



### 6-23.職員について/清掃員の対応

選択肢	回答数	
満足	20	31.75%
やや満足	12	19.05%
どちらでもない	9	14.29%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	12	19.05%
無効値	0	0.00%
無回答	10	15.87%
合計	63	100.00%

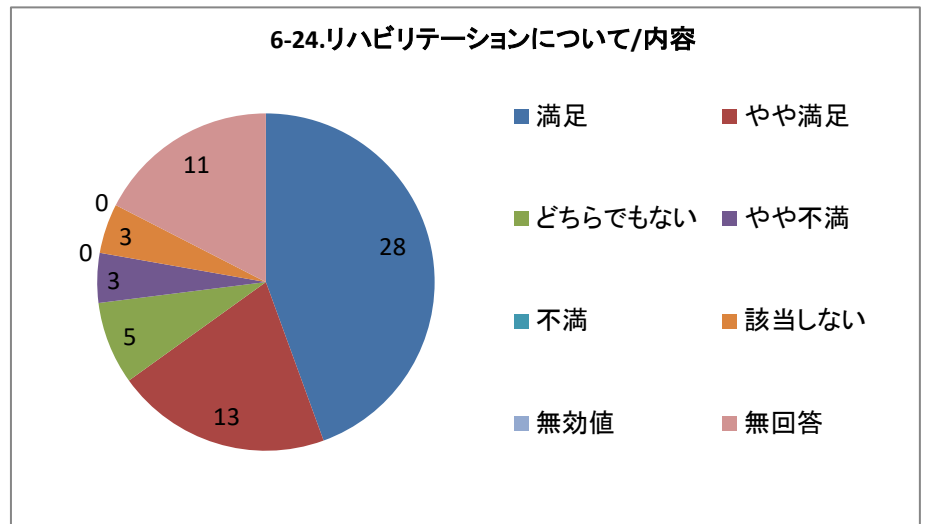
単一回答



## 6-24.リハビリテーションについて/内容

選択肢	回答数	
満足	28	44.44%
やや満足	13	20.63%
どちらでもない	5	7.94%
やや不満	3	4.76%
不満	0	0.00%
該当しない	3	4.76%
無効値	0	0.00%
無回答	11	17.46%
合計	63	100.00%

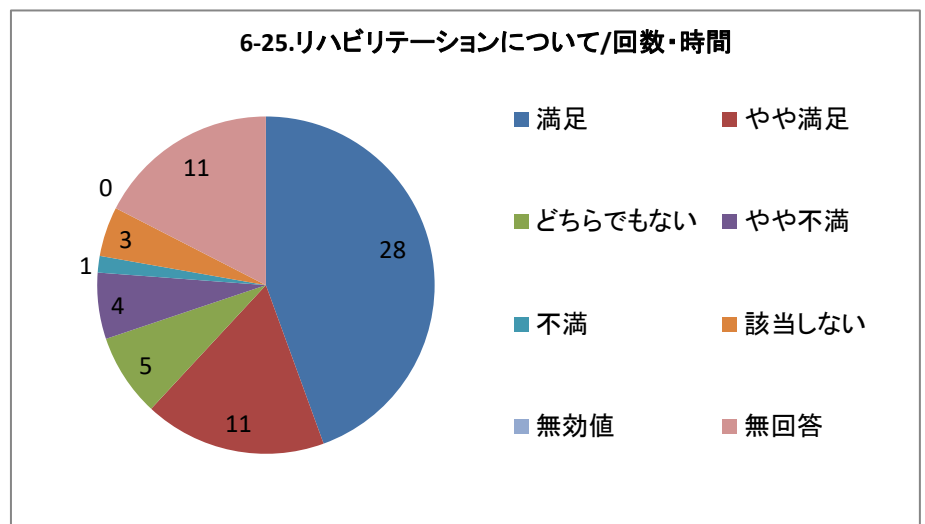
単一回答



## 6-25.リハビリテーションについて/回数・時間

選択肢	回答数	
満足	28	44.44%
やや満足	11	17.46%
どちらでもない	5	7.94%
やや不満	4	6.35%
不満	1	1.59%
該当しない	3	4.76%
無効値	0	0.00%
無回答	11	17.46%
合計	63	100.00%

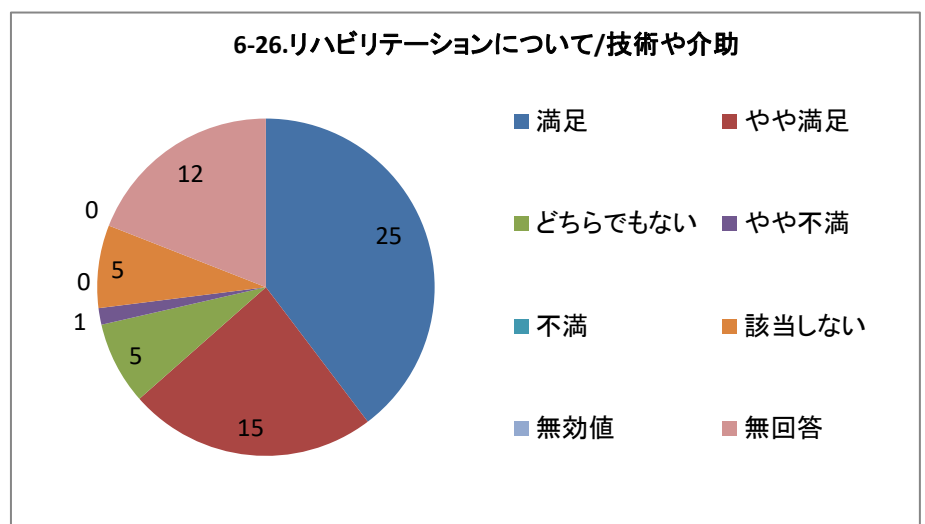
単一回答



## 6-26.リハビリテーションについて/技術や介助

選択肢	回答数	
満足	25	39.68%
やや満足	15	23.81%
どちらでもない	5	7.94%
やや不満	1	1.59%
不満	0	0.00%
該当しない	5	7.94%
無効値	0	0.00%
無回答	12	19.05%
合計	63	100.00%

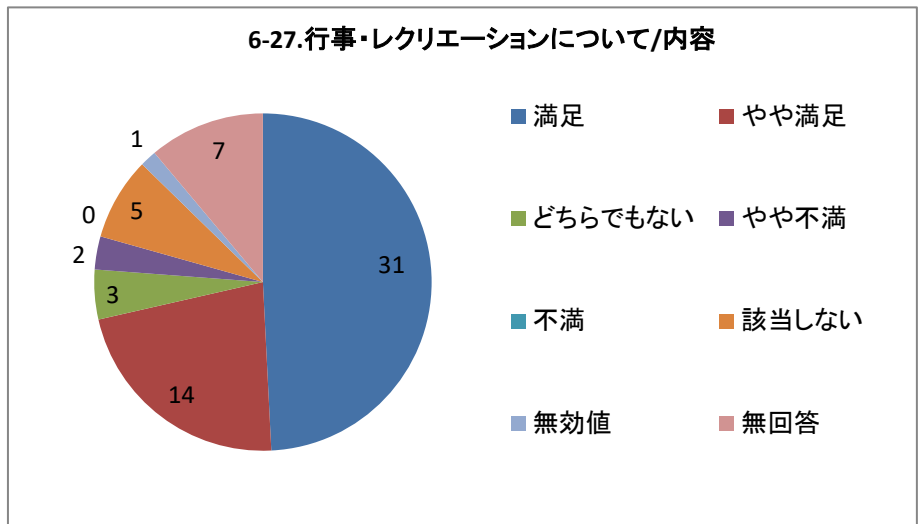
単一回答



### 6-27.行事・レクリエーションについて/内容

選択肢	回答数	割合
満足	31	49.21%
やや満足	14	22.22%
どちらでもない	3	4.76%
やや不満	2	3.17%
不満	0	0.00%
該当しない	5	7.94%
無効値	1	1.59%
無回答	7	11.11%
合計	63	100.00%

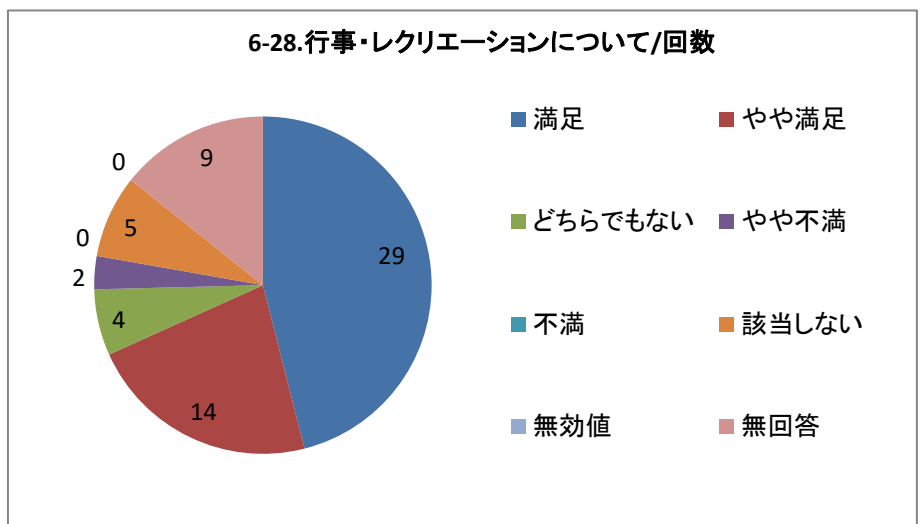
単一回答



### 6-28.行事・レクリエーションについて/回数

選択肢	回答数	割合
満足	29	46.03%
やや満足	14	22.22%
どちらでもない	4	6.35%
やや不満	2	3.17%
不満	0	0.00%
該当しない	5	7.94%
無効値	0	0.00%
無回答	9	14.29%
合計	63	100.00%

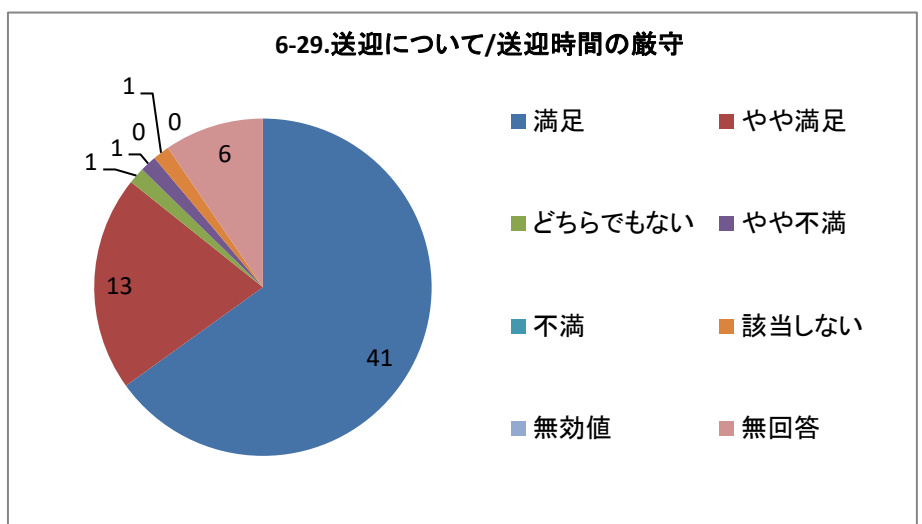
単一回答



### 6-29.送迎について/送迎時間の厳守

選択肢	回答数	割合
満足	41	65.08%
やや満足	13	20.63%
どちらでもない	1	1.59%
やや不満	1	1.59%
不満	0	0.00%
該当しない	1	1.59%
無効値	0	0.00%
無回答	6	9.52%
合計	63	100.00%

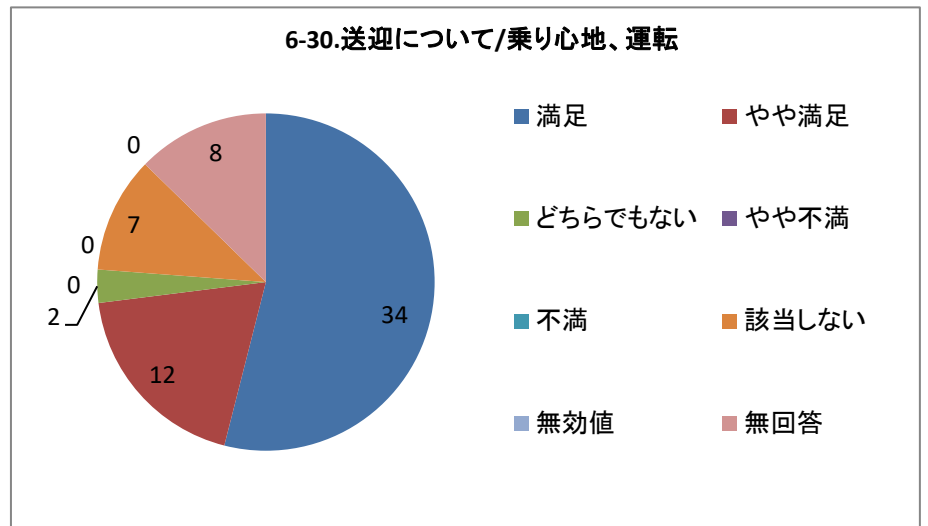
単一回答



### 6-30.送迎について/乗り心地、運転

選択肢	回答数	割合
満足	34	53.97%
やや満足	12	19.05%
どちらでもない	2	3.17%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	7	11.11%
無効値	0	0.00%
無回答	8	12.70%
合計	63	100.00%

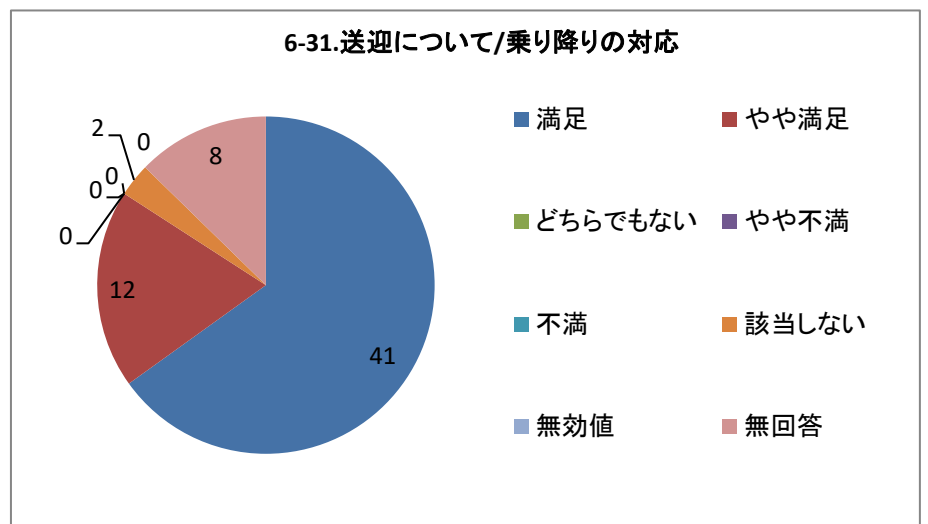
単一回答



### 6-31.送迎について/乗り降りの対応

選択肢	回答数	割合
満足	41	65.08%
やや満足	12	19.05%
どちらでもない	0	0.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	2	3.17%
無効値	0	0.00%
無回答	8	12.70%
合計	63	100.00%

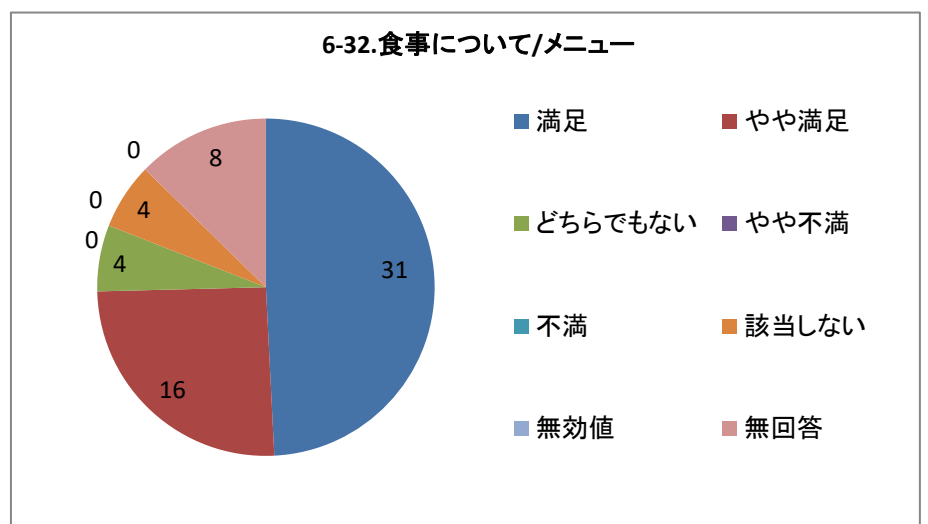
単一回答



### 6-32.食事について/メニュー

選択肢	回答数	割合
満足	31	49.21%
やや満足	16	25.40%
どちらでもない	4	6.35%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	4	6.35%
無効値	0	0.00%
無回答	8	12.70%
合計	63	100.00%

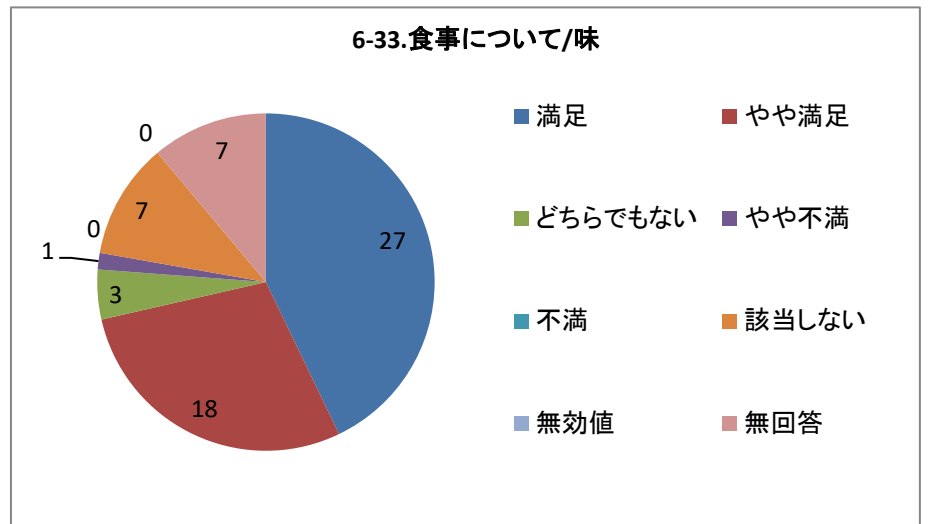
単一回答



### 6-33.食事について/味

選択肢	回答数	割合
満足	27	42.86%
やや満足	18	28.57%
どちらでもない	3	4.76%
やや不満	1	1.59%
不満	0	0.00%
該当しない	7	11.11%
無効値	0	0.00%
無回答	7	11.11%
合計	63	100.00%

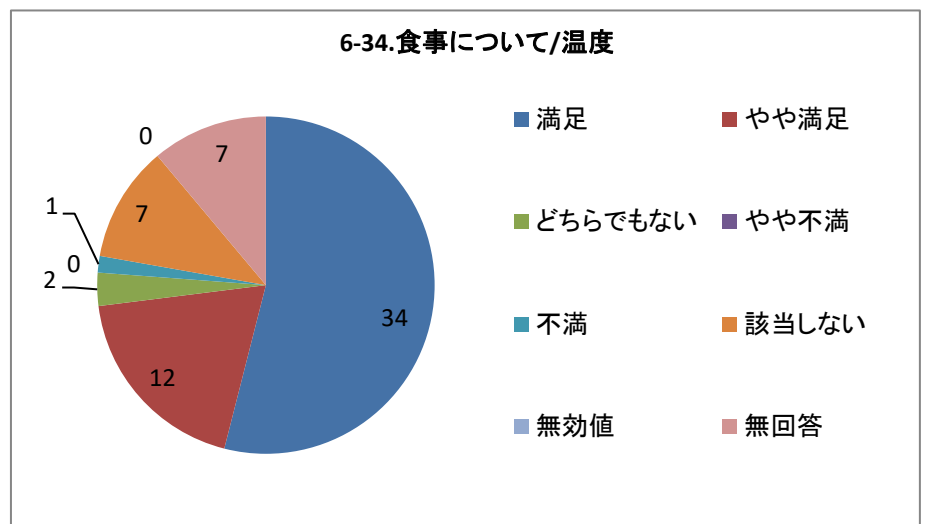
単一回答



### 6-34.食事について/温度

選択肢	回答数	割合
満足	34	53.97%
やや満足	12	19.05%
どちらでもない	2	3.17%
やや不満	0	0.00%
不満	1	1.59%
該当しない	7	11.11%
無効値	0	0.00%
無回答	7	11.11%
合計	63	100.00%

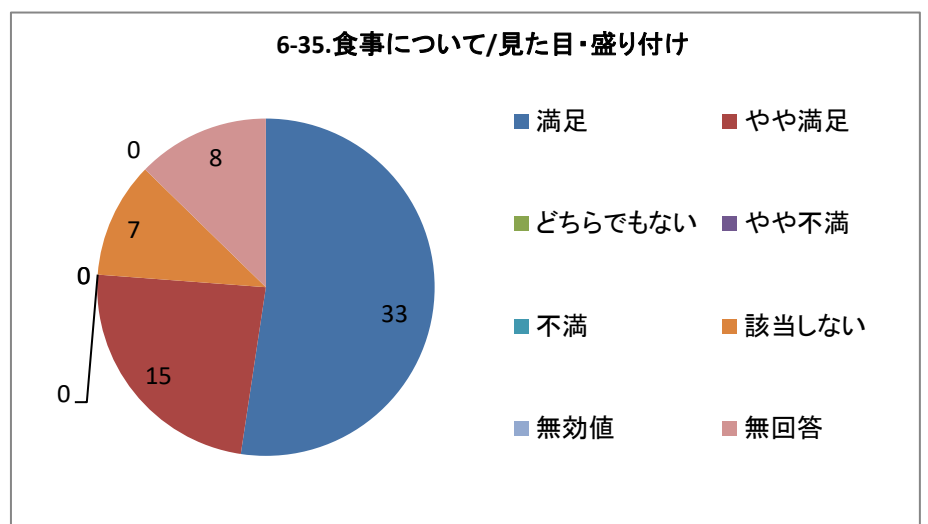
単一回答



### 6-35.食事について/見た目・盛り付け

選択肢	回答数	割合
満足	33	52.38%
やや満足	15	23.81%
どちらでもない	0	0.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	7	11.11%
無効値	0	0.00%
無回答	8	12.70%
合計	63	100.00%

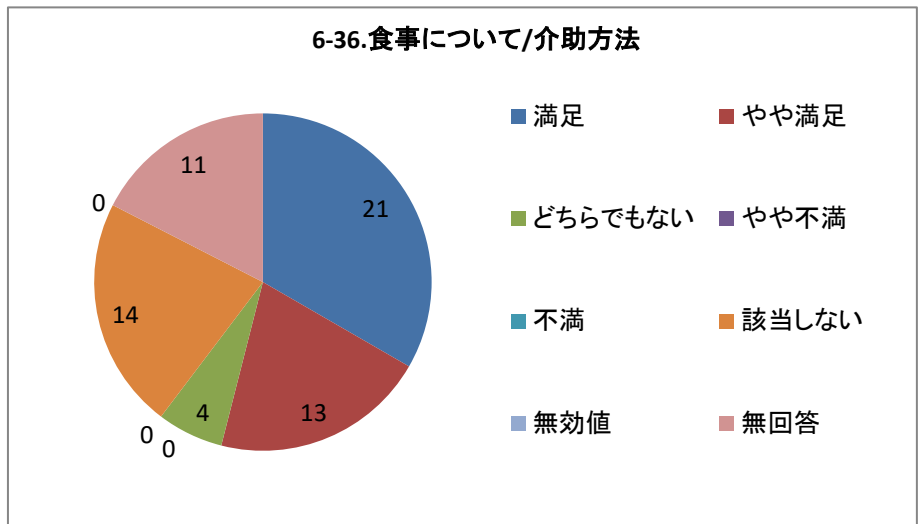
単一回答



### 6-36.食事について/介助方法

選択肢	回答数	割合
満足	21	33.33%
やや満足	13	20.63%
どちらでもない	4	6.35%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	14	22.22%
無効値	0	0.00%
無回答	11	17.46%
合計	63	100.00%

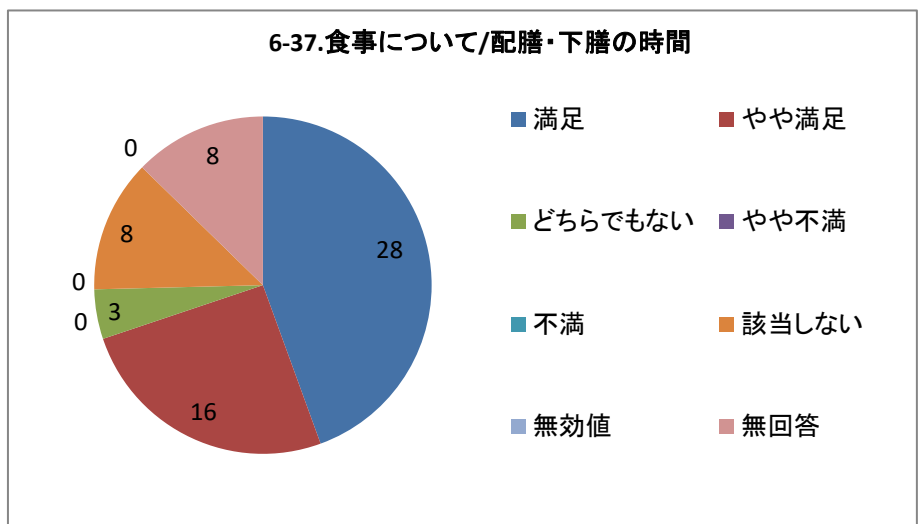
単一回答



### 6-37.食事について/配膳・下膳の時間

選択肢	回答数	割合
満足	28	44.44%
やや満足	16	25.40%
どちらでもない	3	4.76%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	8	12.70%
無効値	0	0.00%
無回答	8	12.70%
合計	63	100.00%

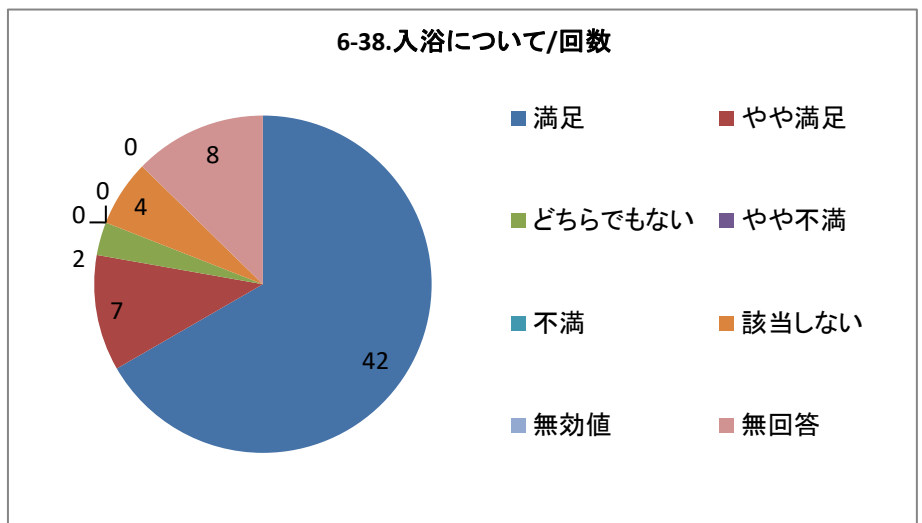
単一回答



### 6-38.入浴について/回数

選択肢	回答数	割合
満足	42	66.67%
やや満足	7	11.11%
どちらでもない	2	3.17%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	4	6.35%
無効値	0	0.00%
無回答	8	12.70%
合計	63	100.00%

単一回答

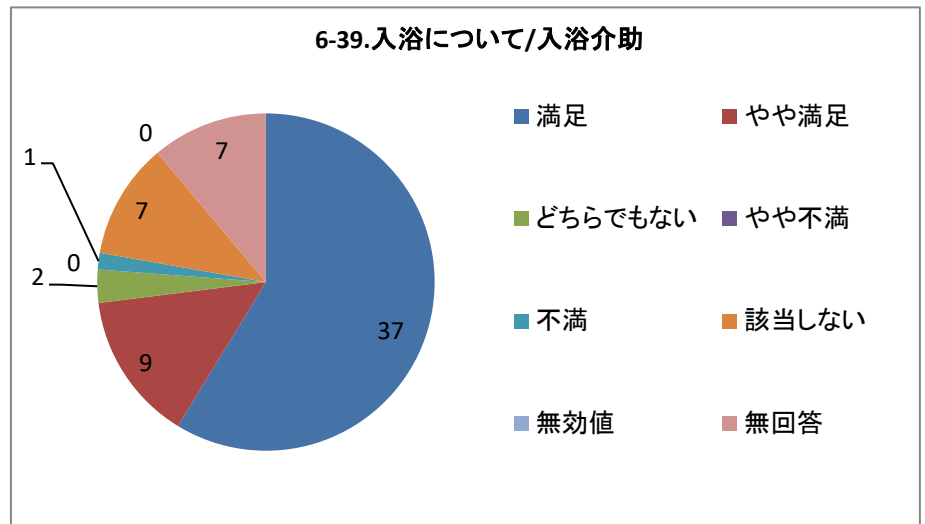




### 6-39.入浴について/入浴介助

選択肢	回答数	割合
満足	37	58.73%
やや満足	9	14.29%
どちらでもない	2	3.17%
やや不満	0	0.00%
不満	1	1.59%
該当しない	7	11.11%
無効値	0	0.00%
無回答	7	11.11%
合計	63	100.00%

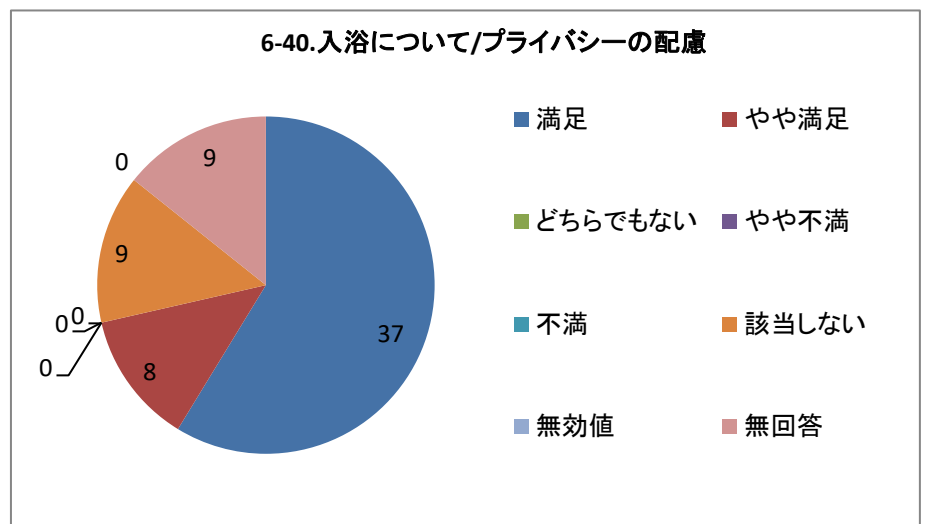
単一回答



### 6-40.入浴について/プライバシーの配慮

選択肢	回答数	割合
満足	37	58.73%
やや満足	8	12.70%
どちらでもない	0	0.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	9	14.29%
無効値	0	0.00%
無回答	9	14.29%
合計	63	100.00%

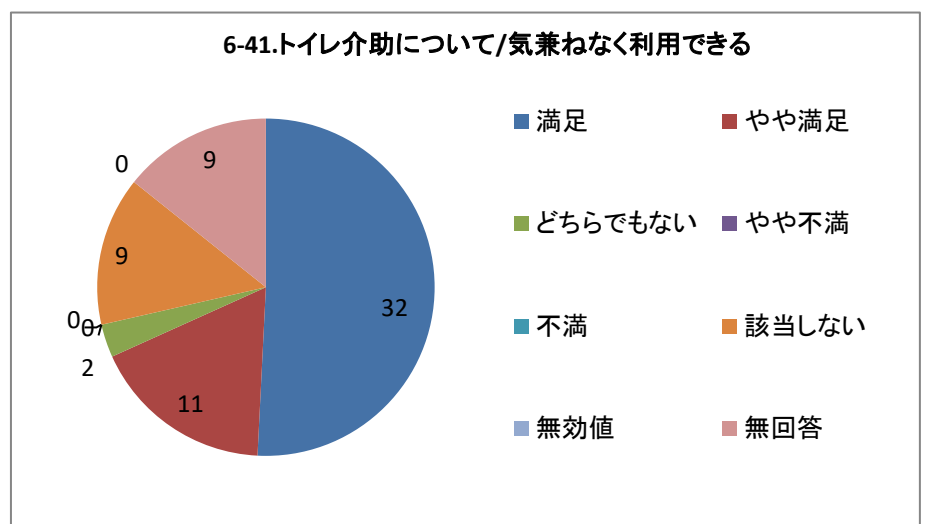
単一回答



### 6-41.トイレ介助について/気兼ねなく利用できる

選択肢	回答数	割合
満足	32	50.79%
やや満足	11	17.46%
どちらでもない	2	3.17%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	9	14.29%
無効値	0	0.00%
無回答	9	14.29%
合計	63	100.00%

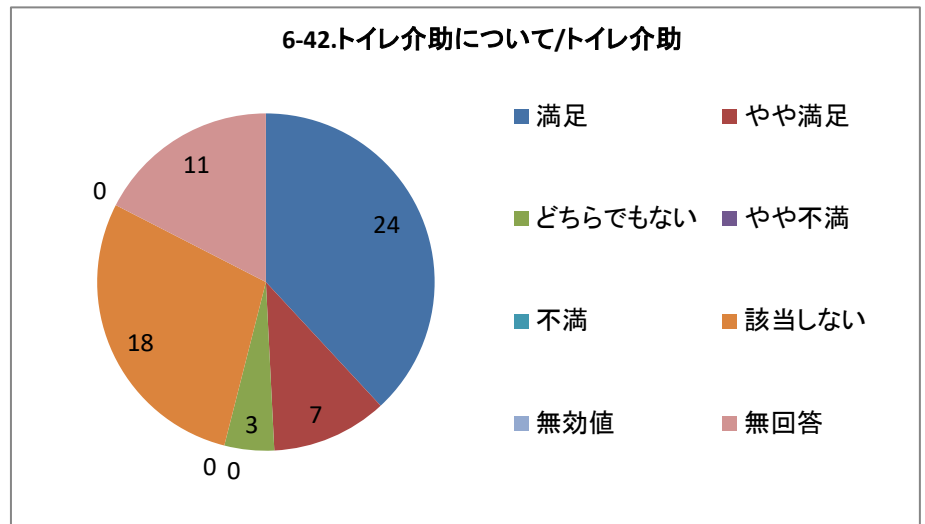
単一回答



## 6-42. トイレ介助について/トイレ介助

選択肢	回答数	割合
満足	24	38.10%
やや満足	7	11.11%
どちらでもない	3	4.76%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	18	28.57%
無効値	0	0.00%
無回答	11	17.46%
合計	63	100.00%

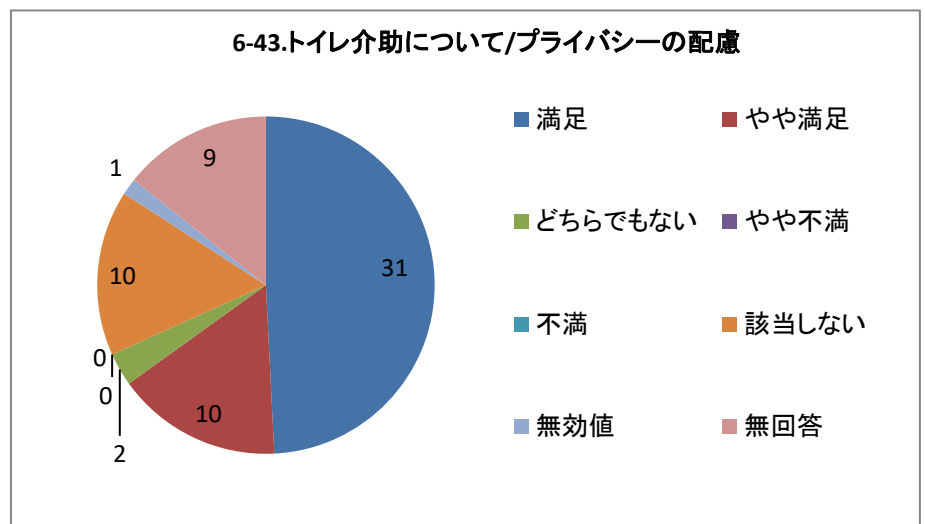
単一回答



## 6-43. トイレ介助について/プライバシーの配慮

選択肢	回答数	割合
満足	31	49.21%
やや満足	10	15.87%
どちらでもない	2	3.17%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	10	15.87%
無効値	1	1.59%
無回答	9	14.29%
合計	63	100.00%

単一回答



## 7. 施設との連絡や対応に満足されていますか

選択肢	回答数	割合
満足	36	57.14%
やや満足	11	17.46%
どちらでもない	1	1.59%
やや不満	0	0.00%
不満	1	1.59%
該当しない	1	1.59%
無効値	0	0.00%
無回答	13	20.63%
合計	63	100.00%

単一回答

