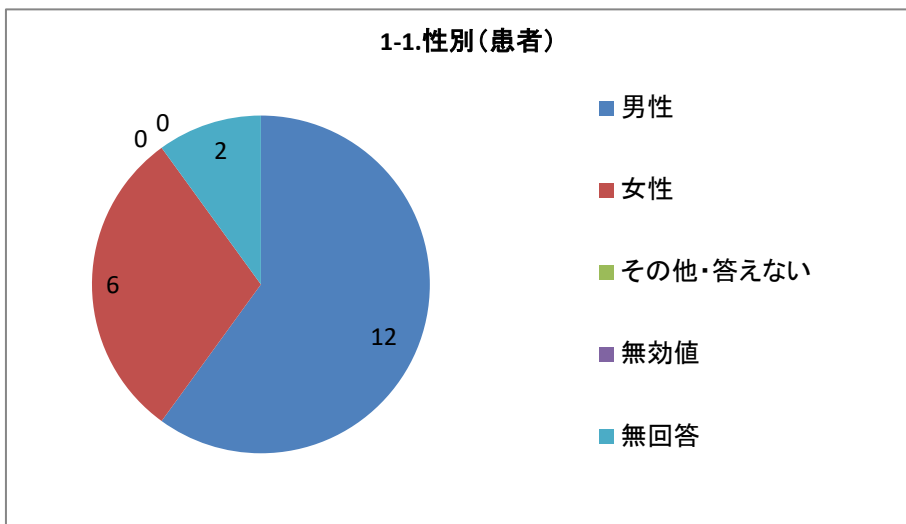


### 1-1.性別（患者）

選択肢	回答数	割合
男性	12	60.00%
女性	6	30.00%
その他・答えない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	2	10.00%
合計	20	100.00%

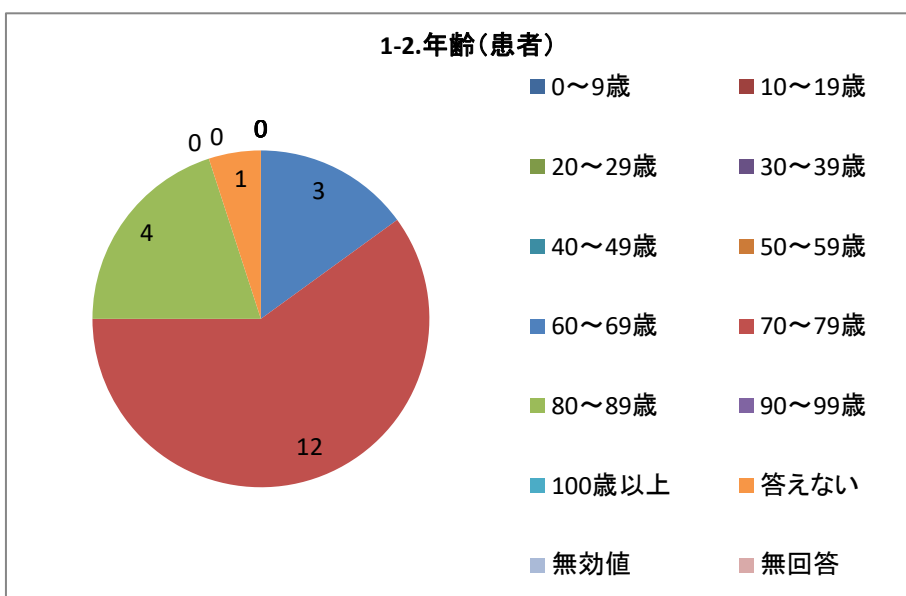
単一回答



### 1-2.年齢（患者）

選択肢	回答数	割合
0～9歳	0	0.00%
10～19歳	0	0.00%
20～29歳	0	0.00%
30～39歳	0	0.00%
40～49歳	0	0.00%
50～59歳	0	0.00%
60～69歳	3	15.00%
70～79歳	12	60.00%
80～89歳	4	20.00%
90～99歳	0	0.00%
100歳以上	0	0.00%
答えない	1	5.00%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	20	100.00%

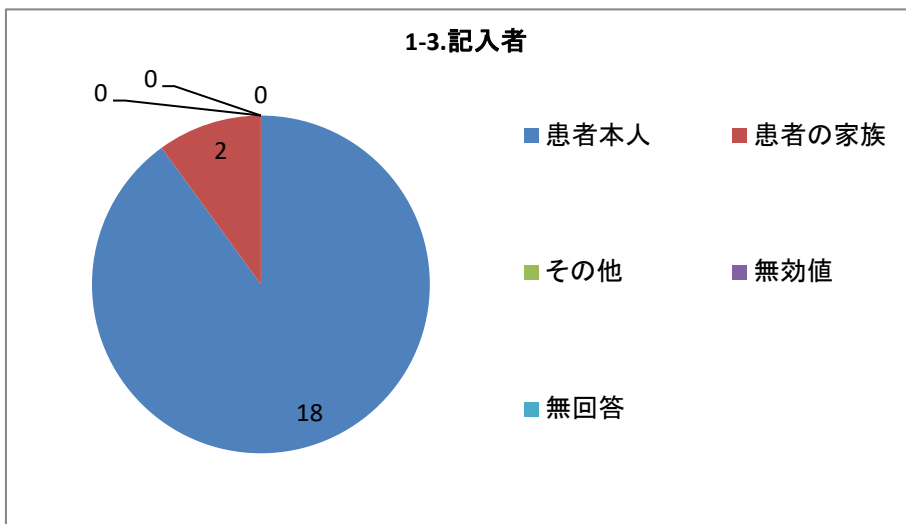
単一回答



### 1-3.記入者

選択肢	回答数	
患者本人	18	90.00%
患者の家族	2	10.00%
その他	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	20	100.00%

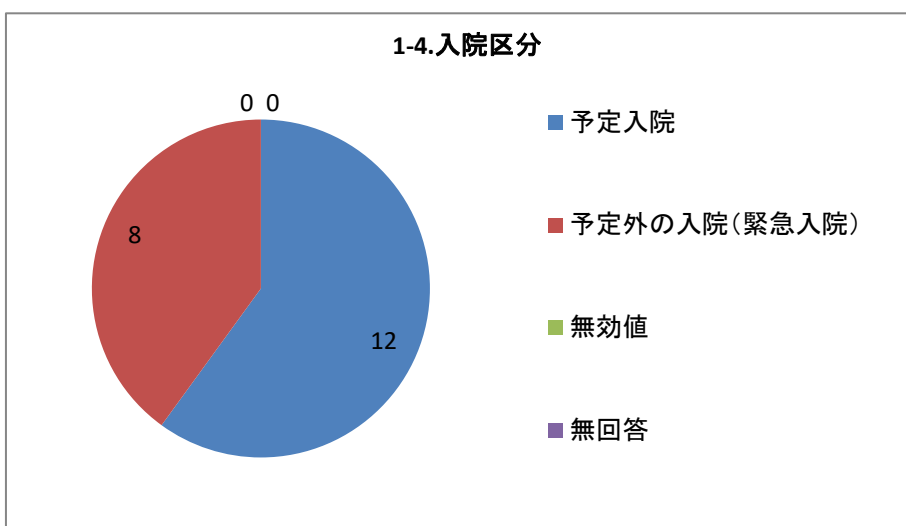
単一回答



### 1-4.入院区分

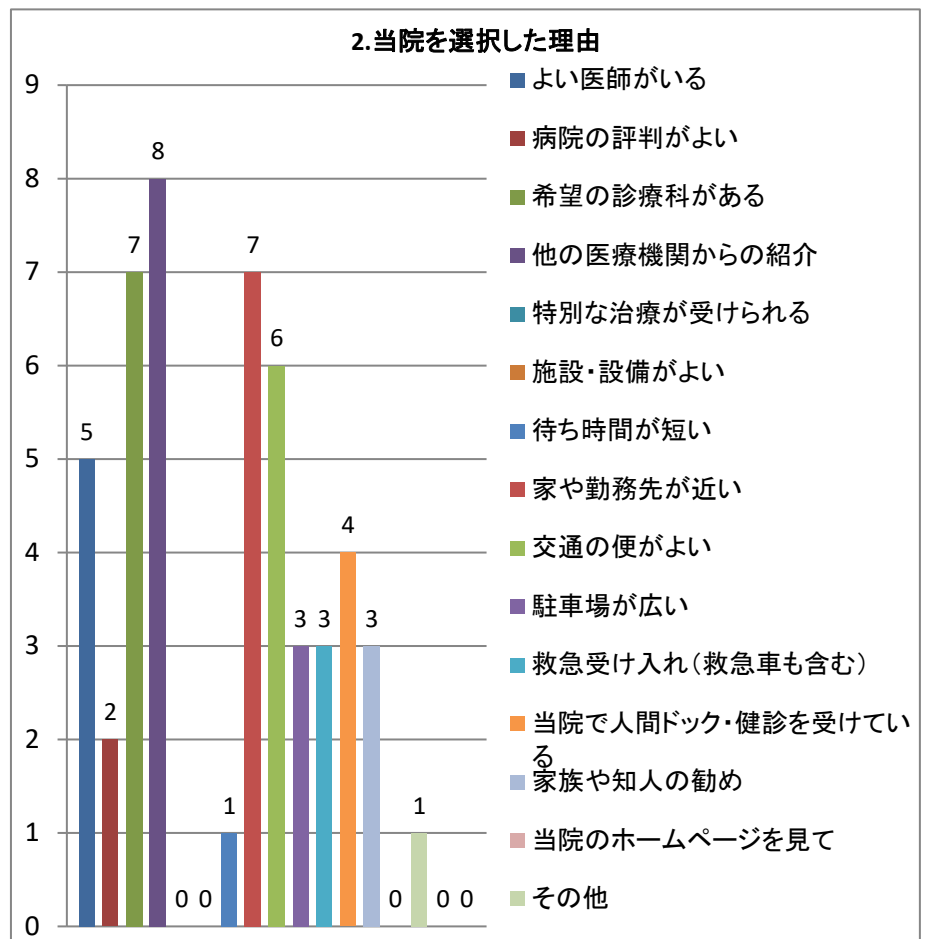
選択肢	回答数	
予定入院	12	60.00%
予定外の入院 (緊急入院)	8	40.00%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	20	100.00%

単一回答



## 2. 当院を選択した理由

選択肢	回答数	割合
よい医師がいる	5	25.00%
病院の評判がよい	2	10.00%
希望の診療科がある	7	35.00%
他の医療機関からの紹介	8	40.00%
特別な治療が受けられる	0	0.00%
施設・設備がよい	0	0.00%
待ち時間が短い	1	5.00%
家や勤務先が近い	7	35.00%
交通の便がよい	6	30.00%
駐車場が広い	3	15.00%
救急受け入れ(救急車も含む)	3	15.00%
当院で人間ドック・健診を受けている	4	20.00%
家族や知人の勧め	3	15.00%
当院のホームページを見て	0	0.00%
その他	1	5.00%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
回答者数	20	

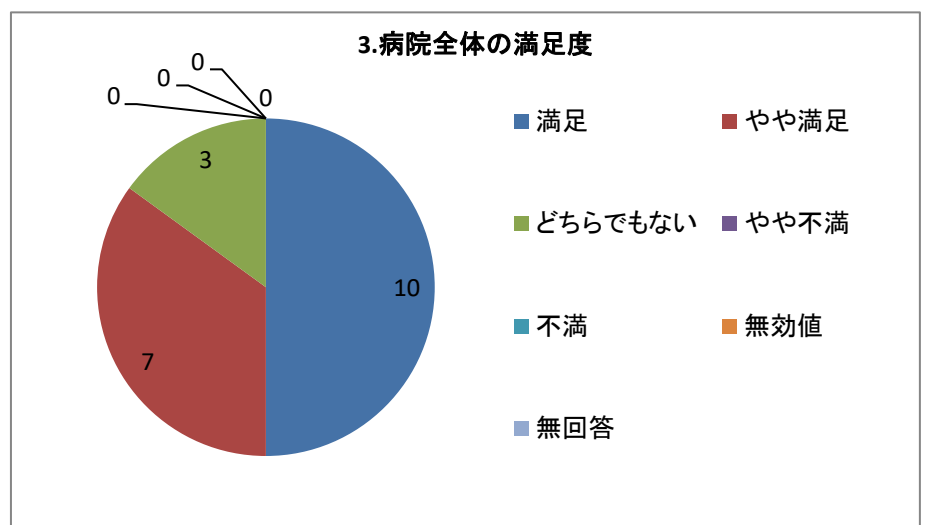


### 複数回答

## 3. 病院全体の満足度

選択肢	回答数	割合
満足	10	50.00%
やや満足	7	35.00%
どちらでもない	3	15.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	20	100.00%

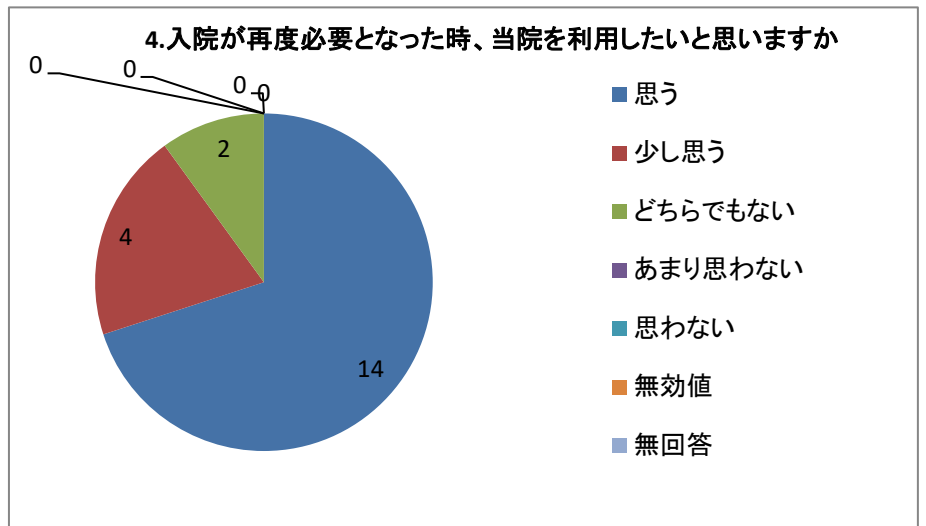
### 単一回答



#### 4.入院が再度必要となった時、当院を利用したいと思えますか

選択肢	回答数	割合
思う	14	70.00%
少し思う	4	20.00%
どちらでもない	2	10.00%
あまり思わない	0	0.00%
思わない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	20	100.00%

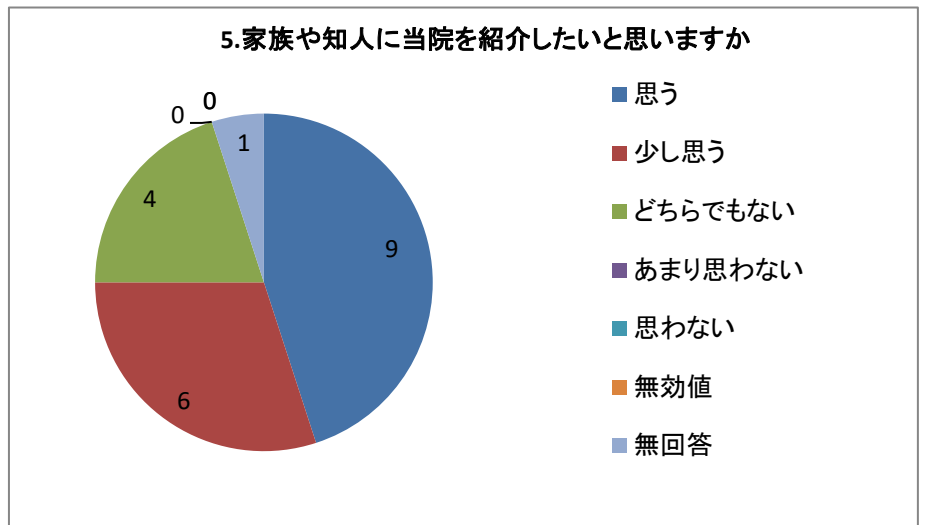
単一回答



#### 5.家族や知人に当院を紹介したいと思えますか

選択肢	回答数	割合
思う	9	45.00%
少し思う	6	30.00%
どちらでもない	4	20.00%
あまり思わない	0	0.00%
思わない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	5.00%
合計	20	100.00%

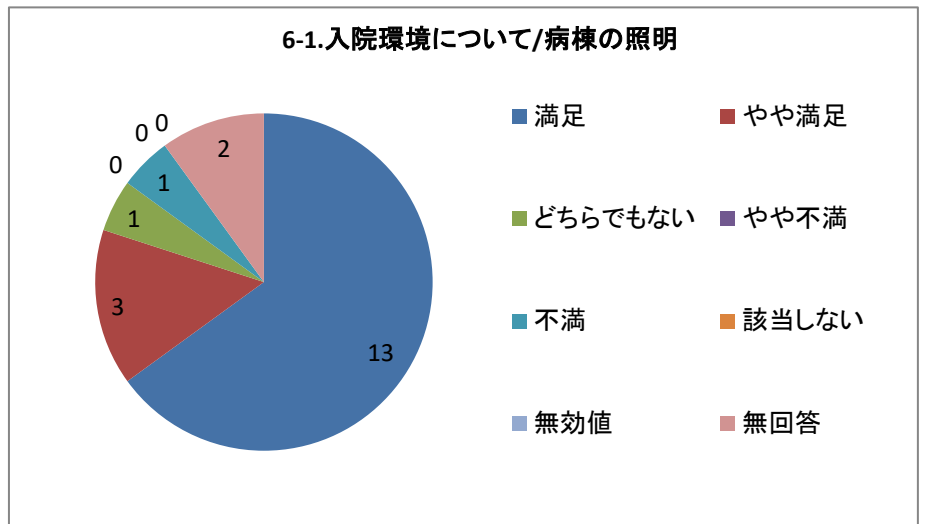
単一回答



### 6-1.入院環境について/病棟の照明

選択肢	回答数	割合
満足	13	65.00%
やや満足	3	15.00%
どちらでもない	1	5.00%
やや不満	0	0.00%
不満	1	5.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	2	10.00%
合計	20	100.00%

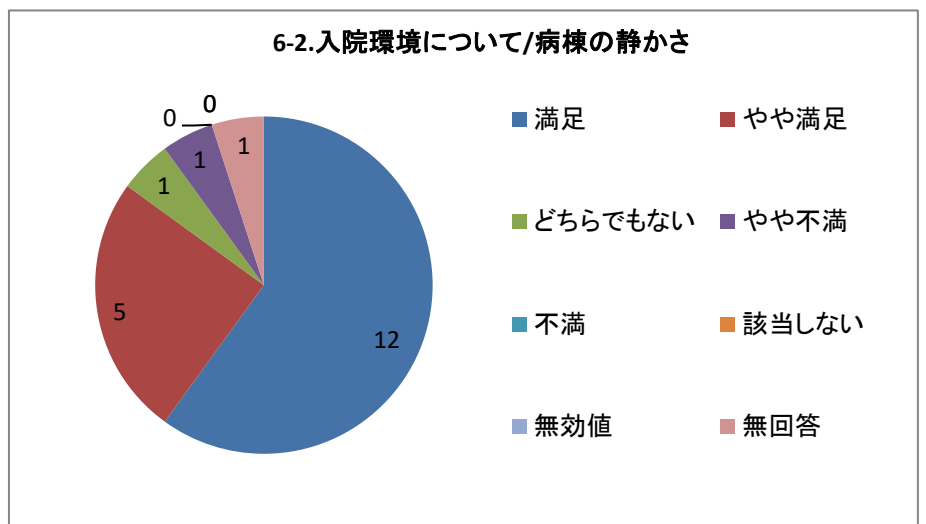
単一回答



### 6-2.入院環境について/病棟の静かさ

選択肢	回答数	割合
満足	12	60.00%
やや満足	5	25.00%
どちらでもない	1	5.00%
やや不満	1	5.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	5.00%
合計	20	100.00%

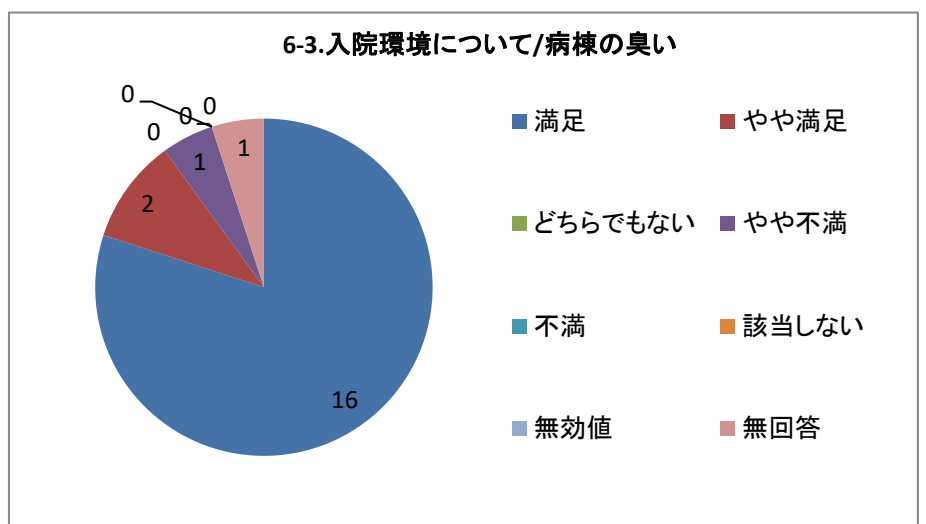
単一回答



### 6-3.入院環境について/病棟の臭い

選択肢	回答数	割合
満足	16	80.00%
やや満足	2	10.00%
どちらでもない	0	0.00%
やや不満	1	5.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	5.00%
合計	20	100.00%

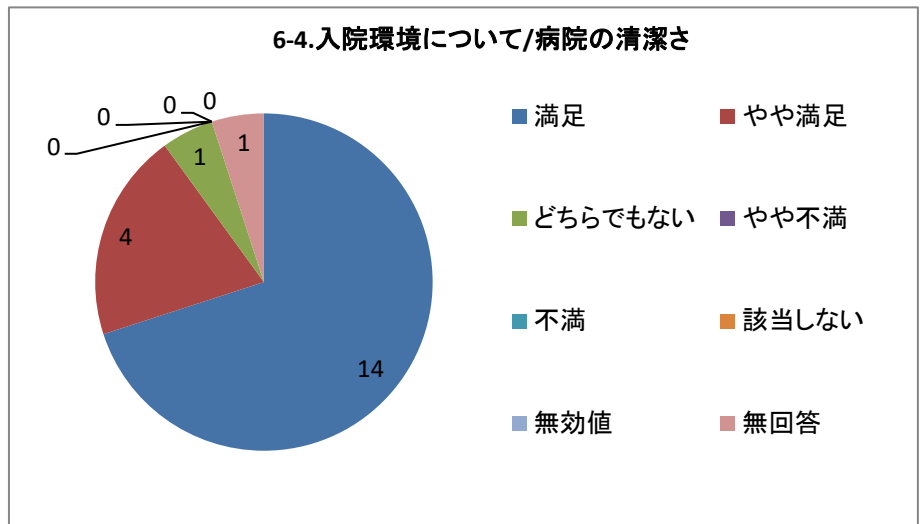
単一回答



#### 6-4.入院環境について/病院の清潔さ

選択肢	回答数	割合
満足	14	70.00%
やや満足	4	20.00%
どちらでもない	1	5.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	5.00%
合計	20	100.00%

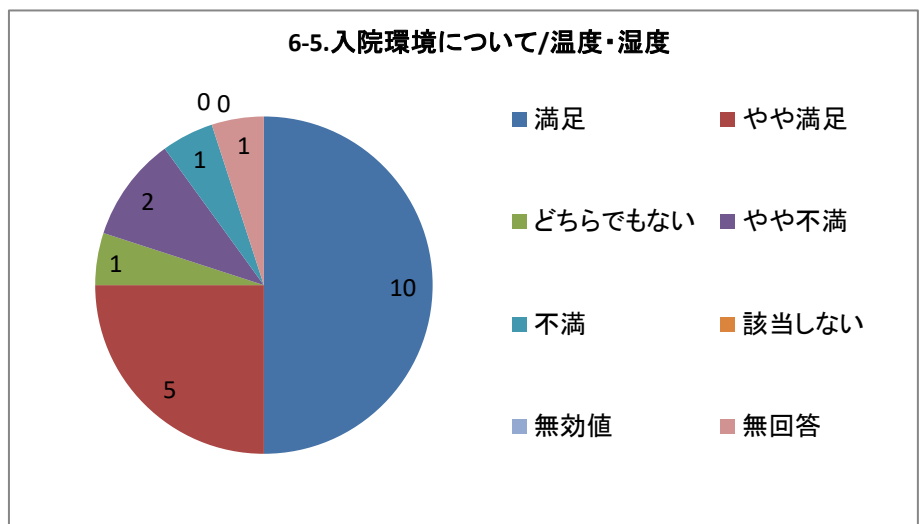
単一回答



#### 6-5.入院環境について/温度・湿度

選択肢	回答数	割合
満足	10	50.00%
やや満足	5	25.00%
どちらでもない	1	5.00%
やや不満	2	10.00%
不満	1	5.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	5.00%
合計	20	100.00%

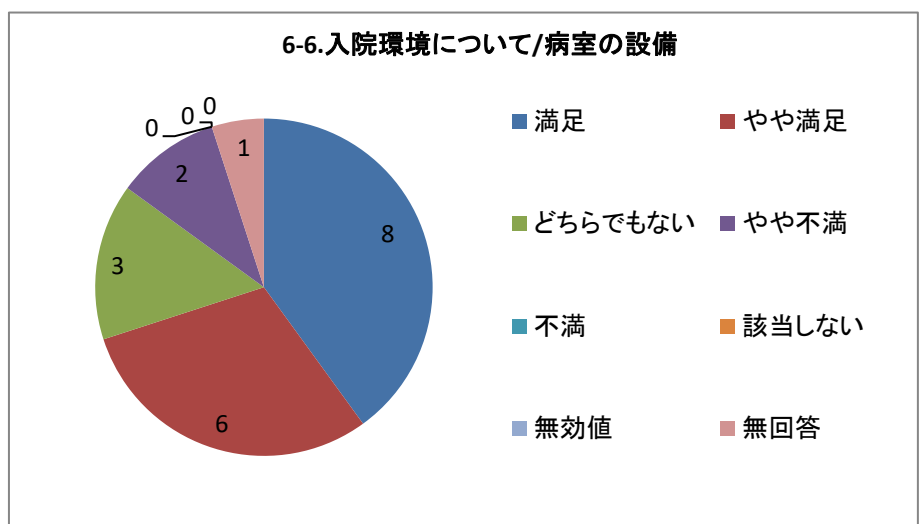
単一回答



#### 6-6.入院環境について/病室の設備

選択肢	回答数	割合
満足	8	40.00%
やや満足	6	30.00%
どちらでもない	3	15.00%
やや不満	2	10.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	5.00%
合計	20	100.00%

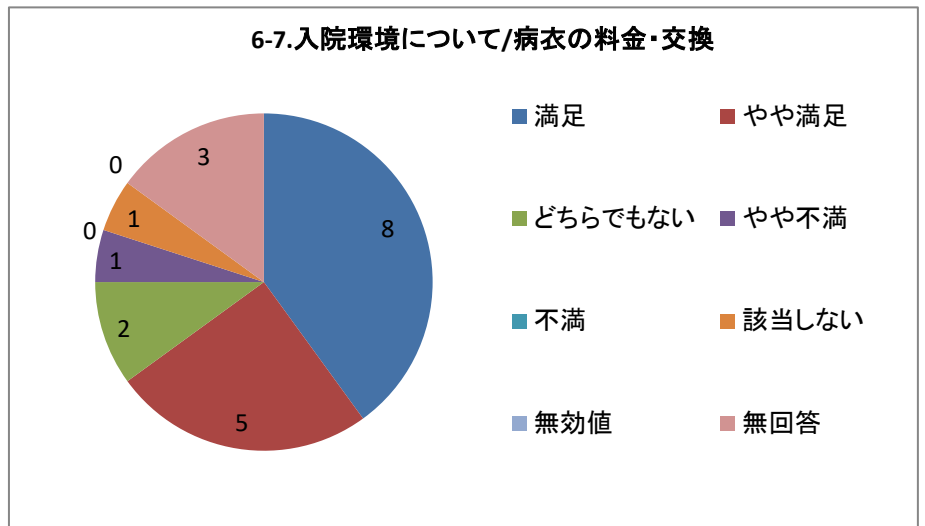
単一回答



### 6-7.入院環境について/病衣の料金・交換

選択肢	回答数	割合
満足	8	40.00%
やや満足	5	25.00%
どちらでもない	2	10.00%
やや不満	1	5.00%
不満	0	0.00%
該当しない	1	5.00%
無効値	0	0.00%
無回答	3	15.00%
合計	20	100.00%

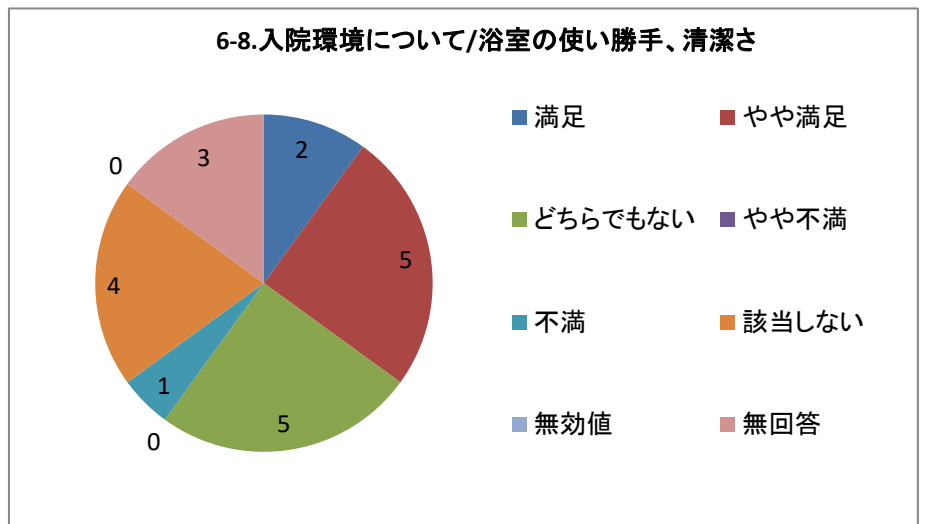
単一回答



### 6-8.入院環境について/浴室の使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	割合
満足	2	10.00%
やや満足	5	25.00%
どちらでもない	5	25.00%
やや不満	0	0.00%
不満	1	5.00%
該当しない	4	20.00%
無効値	0	0.00%
無回答	3	15.00%
合計	20	100.00%

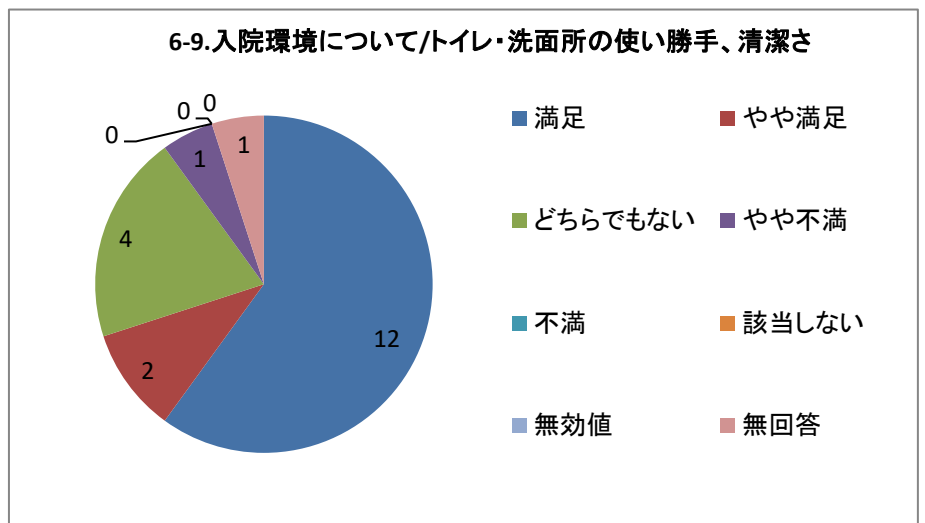
単一回答



### 6-9.入院環境について/トイレ・洗面所の使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	割合
満足	12	60.00%
やや満足	2	10.00%
どちらでもない	4	20.00%
やや不満	1	5.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	5.00%
合計	20	100.00%

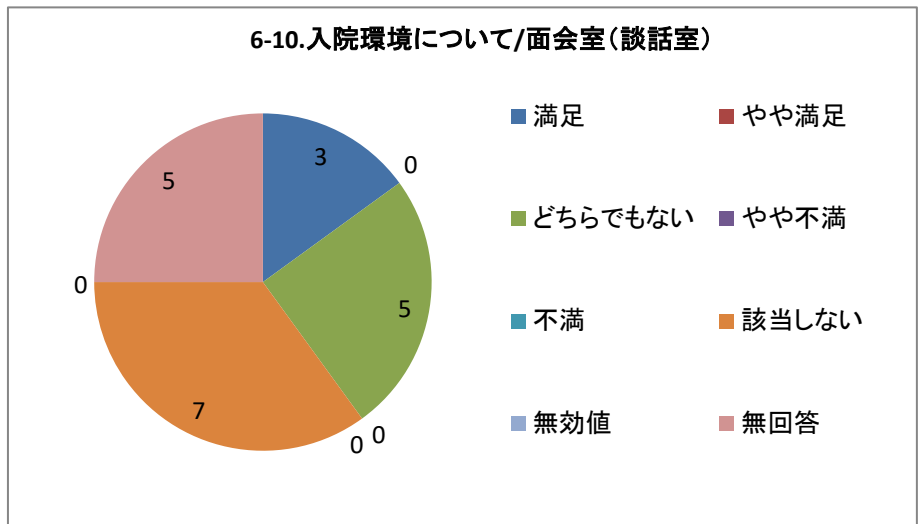
単一回答



## 6-10.入院環境について/面会室（談話室）

選択肢	回答数	割合
満足	3	15.00%
やや満足	0	0.00%
どちらでもない	5	25.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	7	35.00%
無効値	0	0.00%
無回答	5	25.00%
合計	20	100.00%

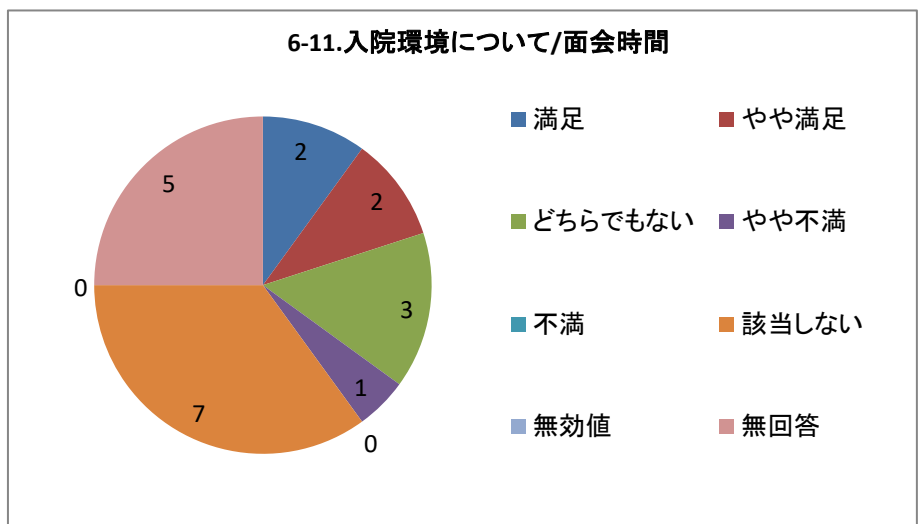
単一回答



## 6-11.入院環境について/面会時間

選択肢	回答数	割合
満足	2	10.00%
やや満足	2	10.00%
どちらでもない	3	15.00%
やや不満	1	5.00%
不満	0	0.00%
該当しない	7	35.00%
無効値	0	0.00%
無回答	5	25.00%
合計	20	100.00%

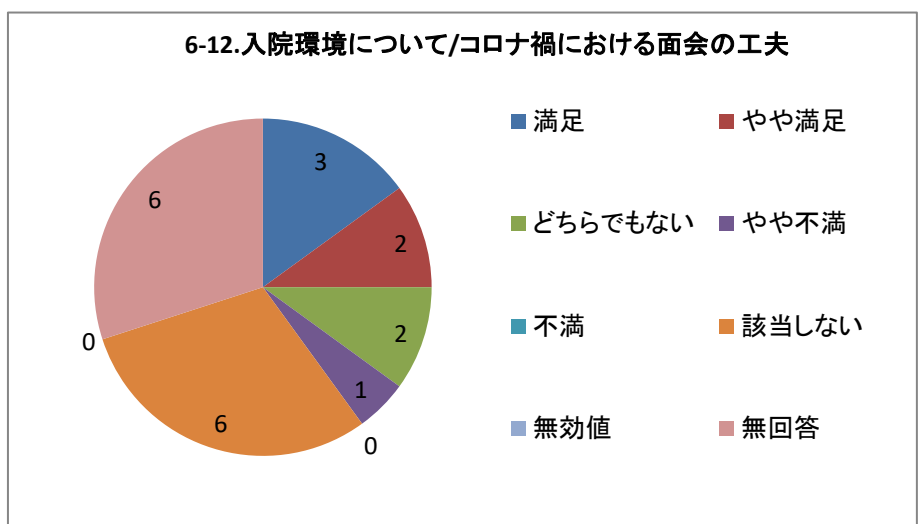
単一回答



## 6-12.入院環境について/コロナ禍における面会の工夫

選択肢	回答数	割合
満足	3	15.00%
やや満足	2	10.00%
どちらでもない	2	10.00%
やや不満	1	5.00%
不満	0	0.00%
該当しない	6	30.00%
無効値	0	0.00%
無回答	6	30.00%
合計	20	100.00%

単一回答

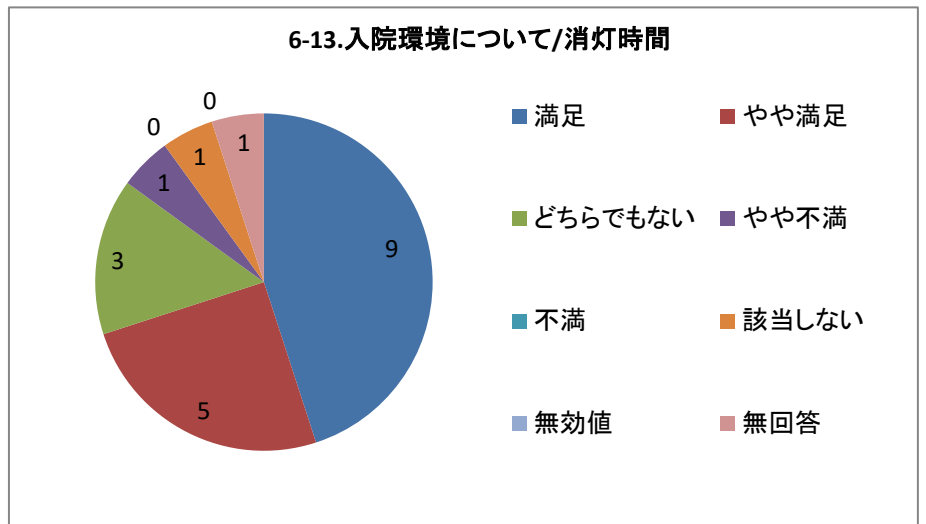




### 6-13.入院環境について/消灯時間

選択肢	回答数	
満足	9	45.00%
やや満足	5	25.00%
どちらでもない	3	15.00%
やや不満	1	5.00%
不満	0	0.00%
該当しない	1	5.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	5.00%
合計	20	100.00%

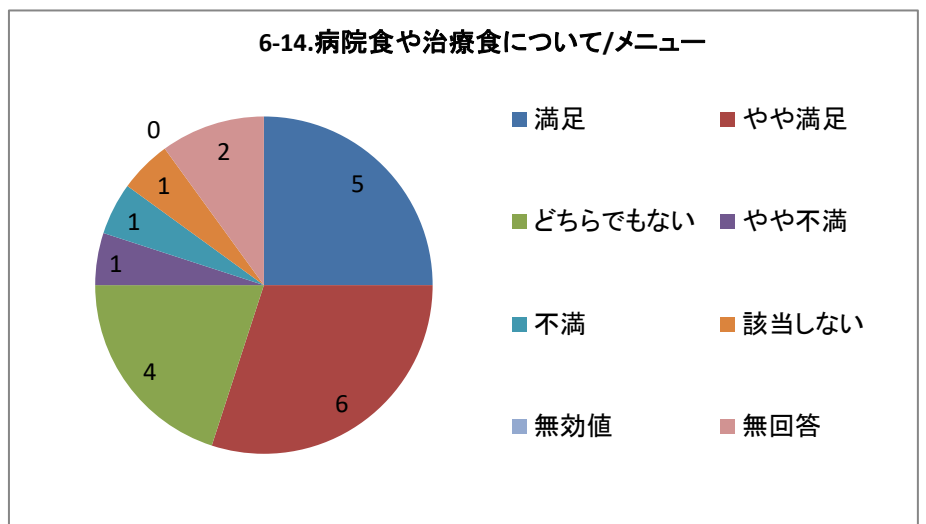
単一回答



### 6-14.病院食や治療食について/メニュー

選択肢	回答数	
満足	5	25.00%
やや満足	6	30.00%
どちらでもない	4	20.00%
やや不満	1	5.00%
不満	1	5.00%
該当しない	1	5.00%
無効値	0	0.00%
無回答	2	10.00%
合計	20	100.00%

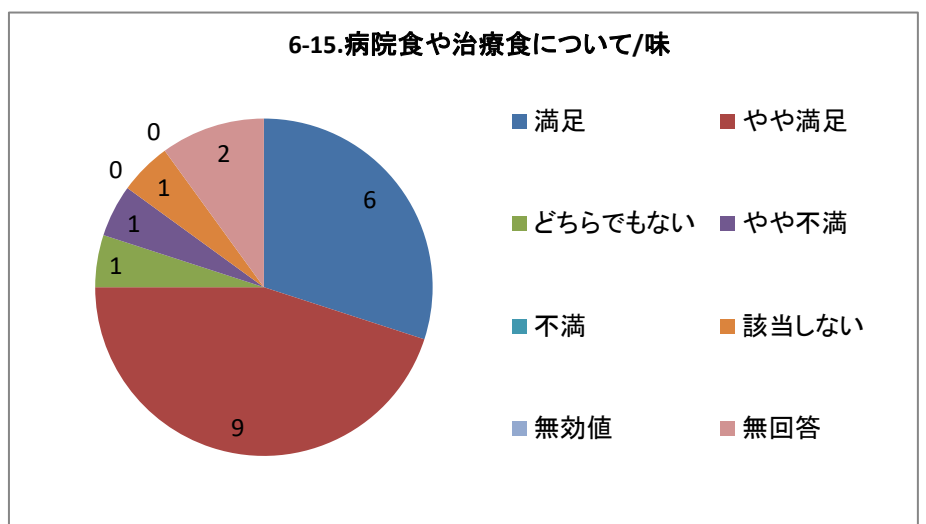
単一回答



### 6-15.病院食や治療食について/味

選択肢	回答数	
満足	6	30.00%
やや満足	9	45.00%
どちらでもない	1	5.00%
やや不満	1	5.00%
不満	0	0.00%
該当しない	1	5.00%
無効値	0	0.00%
無回答	2	10.00%
合計	20	100.00%

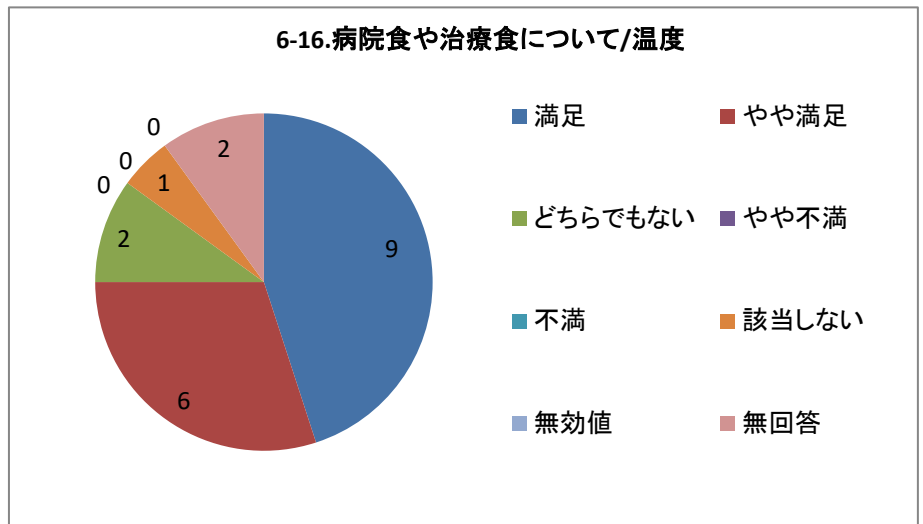
単一回答



### 6-16.病院食や治療食について/温度

選択肢	回答数	
満足	9	45.00%
やや満足	6	30.00%
どちらでもない	2	10.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	1	5.00%
無効値	0	0.00%
無回答	2	10.00%
合計	20	100.00%

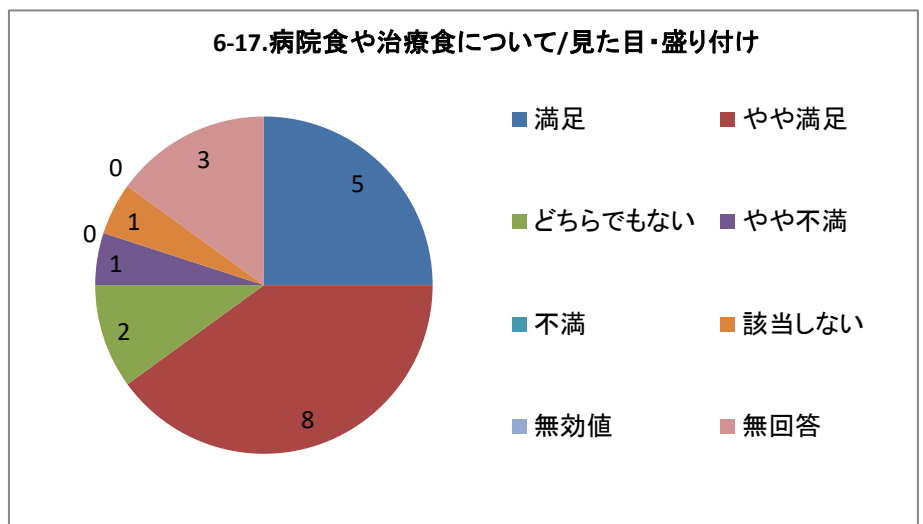
単一回答



### 6-17.病院食や治療食について/見た目・盛り付け

選択肢	回答数	
満足	5	25.00%
やや満足	8	40.00%
どちらでもない	2	10.00%
やや不満	1	5.00%
不満	0	0.00%
該当しない	1	5.00%
無効値	0	0.00%
無回答	3	15.00%
合計	20	100.00%

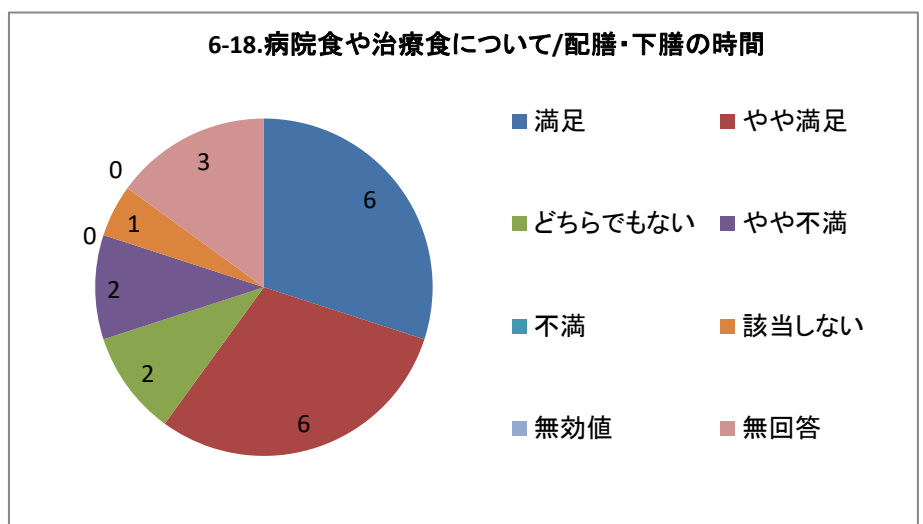
単一回答



### 6-18.病院食や治療食について/配膳・下膳の時間

選択肢	回答数	
満足	6	30.00%
やや満足	6	30.00%
どちらでもない	2	10.00%
やや不満	2	10.00%
不満	0	0.00%
該当しない	1	5.00%
無効値	0	0.00%
無回答	3	15.00%
合計	20	100.00%

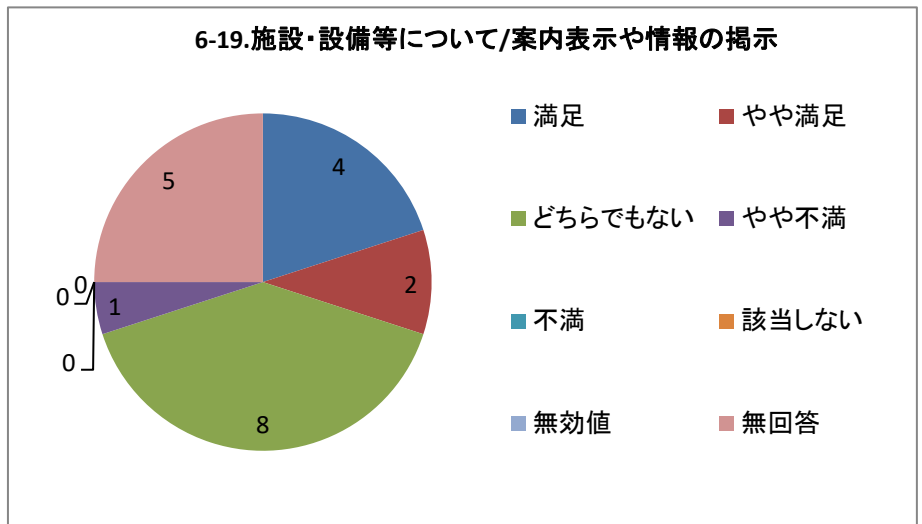
単一回答



### 6-19.施設・設備等について/案内表示や情報の掲示

選択肢	回答数	
満足	4	20.00%
やや満足	2	10.00%
どちらでもない	8	40.00%
やや不満	1	5.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	5	25.00%
合計	20	100.00%

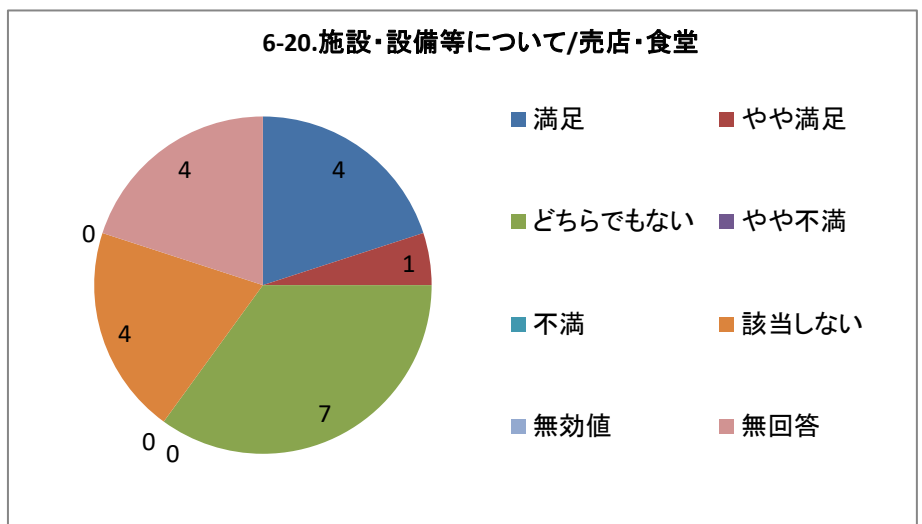
単一回答



### 6-20.施設・設備等について/売店・食堂

選択肢	回答数	
満足	4	20.00%
やや満足	1	5.00%
どちらでもない	7	35.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	4	20.00%
無効値	0	0.00%
無回答	4	20.00%
合計	20	100.00%

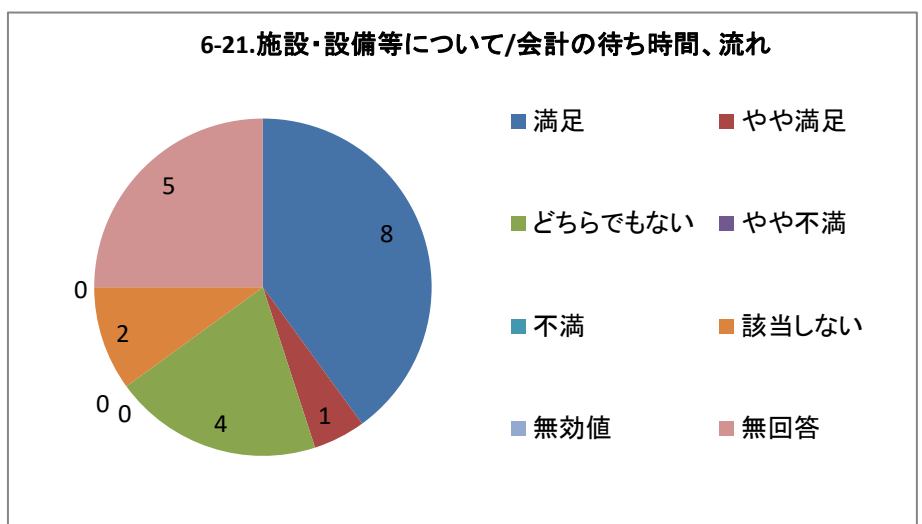
単一回答



### 6-21.施設・設備等について/会計の待ち時間、流れ

選択肢	回答数	
満足	8	40.00%
やや満足	1	5.00%
どちらでもない	4	20.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	2	10.00%
無効値	0	0.00%
無回答	5	25.00%
合計	20	100.00%

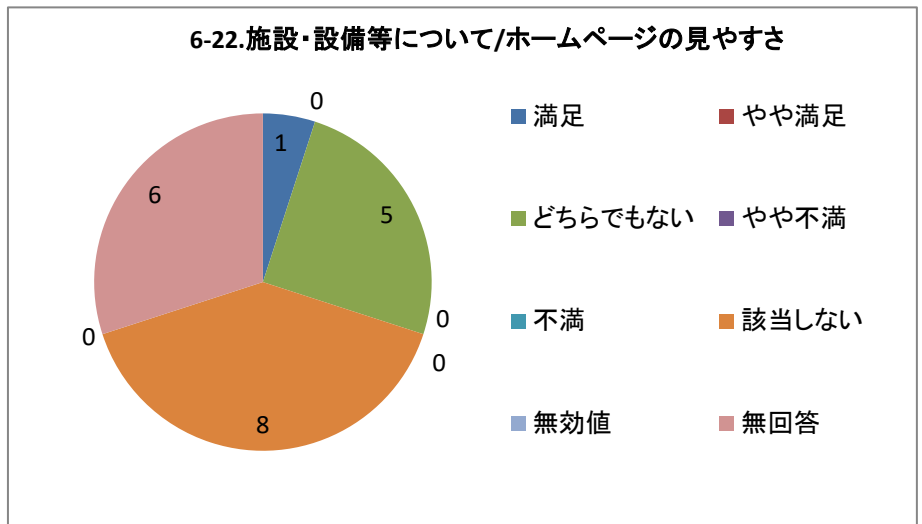
単一回答



## 6-22.施設・設備等について/ホームページの見やすさ

選択肢	回答数	
満足	1	5.00%
やや満足	0	0.00%
どちらでもない	5	25.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	8	40.00%
無効値	0	0.00%
無回答	6	30.00%
合計	20	100.00%

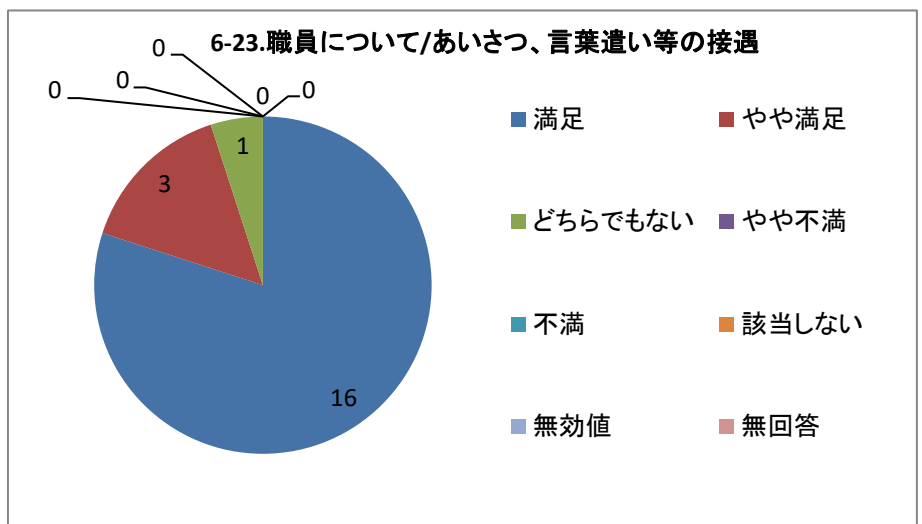
単一回答



## 6-23.職員について/あいさつ、言葉遣い等の接遇

選択肢	回答数	
満足	16	80.00%
やや満足	3	15.00%
どちらでもない	1	5.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	20	100.00%

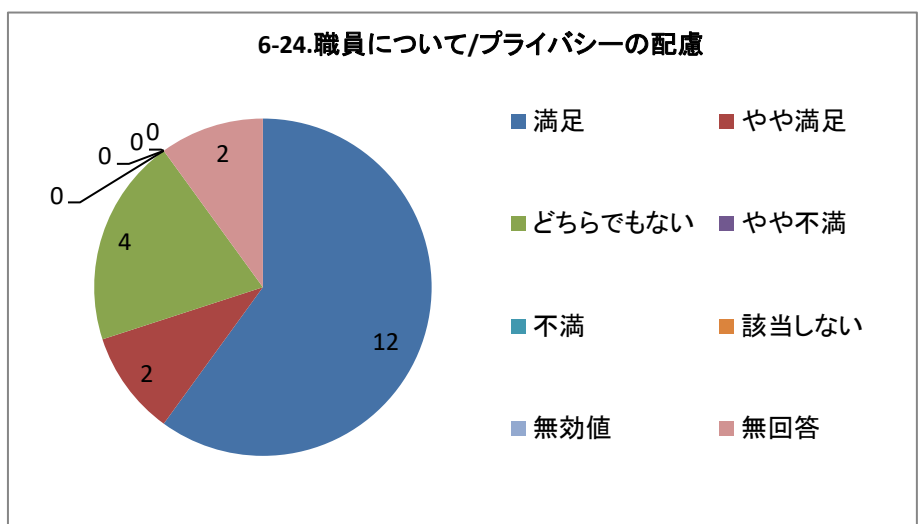
単一回答



## 6-24.職員について/プライバシーの配慮

選択肢	回答数	
満足	12	60.00%
やや満足	2	10.00%
どちらでもない	4	20.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	2	10.00%
合計	20	100.00%

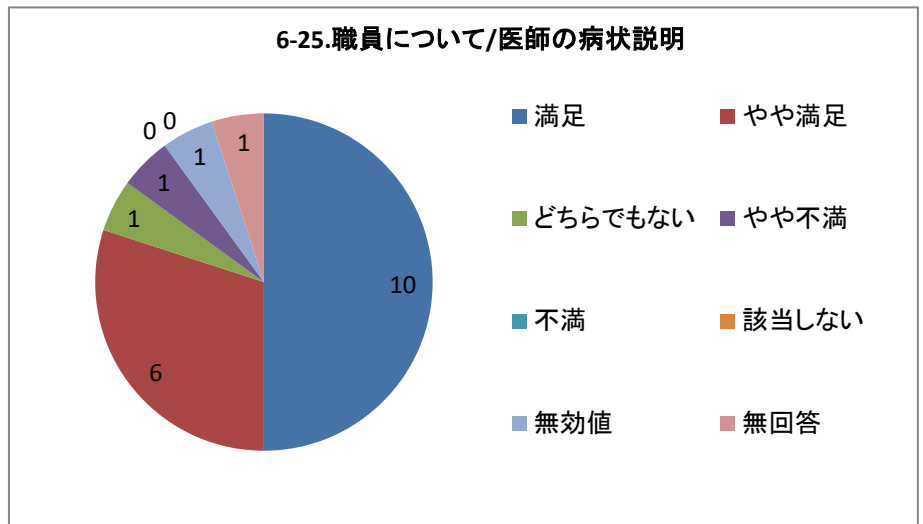
単一回答



### 6-25.職員について/医師の病状説明

選択肢	回答数	割合
満足	10	50.00%
やや満足	6	30.00%
どちらでもない	1	5.00%
やや不満	1	5.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	1	5.00%
無回答	1	5.00%
合計	20	100.00%

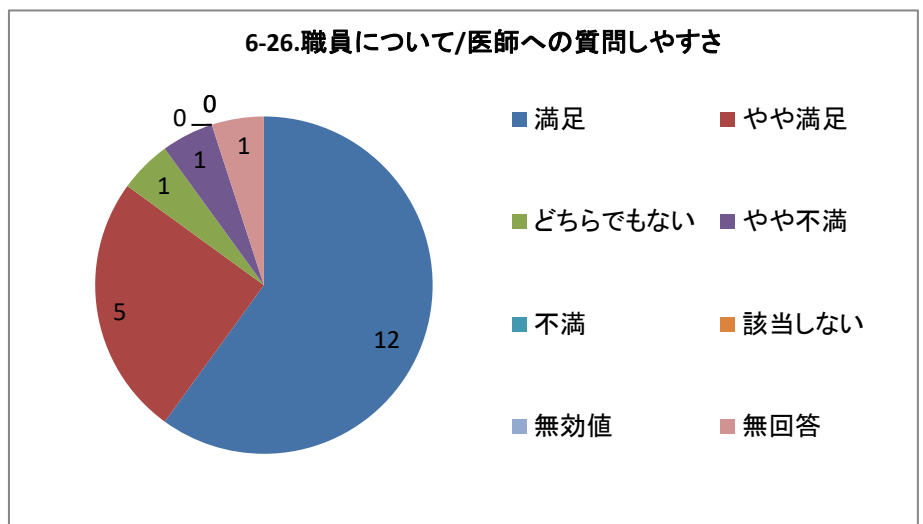
単一回答



### 6-26.職員について/医師への質問しやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	12	60.00%
やや満足	5	25.00%
どちらでもない	1	5.00%
やや不満	1	5.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	5.00%
合計	20	100.00%

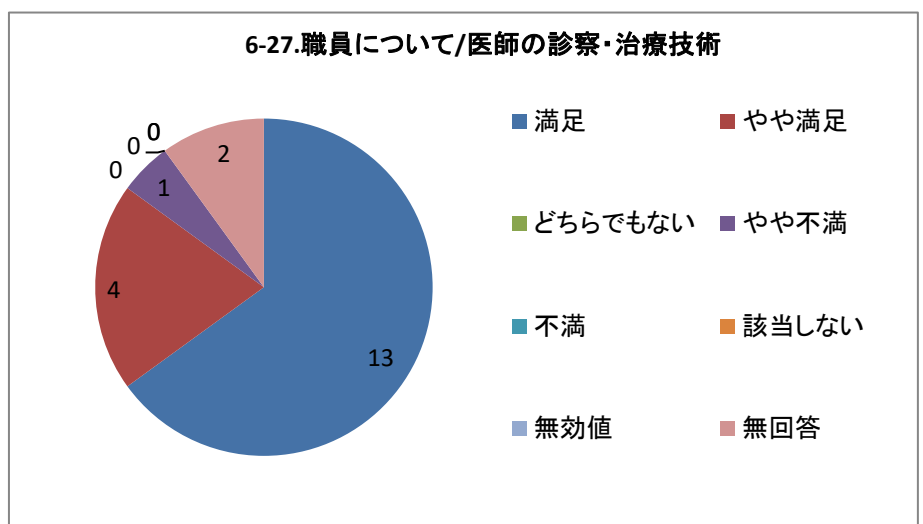
単一回答



### 6-27.職員について/医師の診察・治療技術

選択肢	回答数	割合
満足	13	65.00%
やや満足	4	20.00%
どちらでもない	0	0.00%
やや不満	1	5.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	2	10.00%
合計	20	100.00%

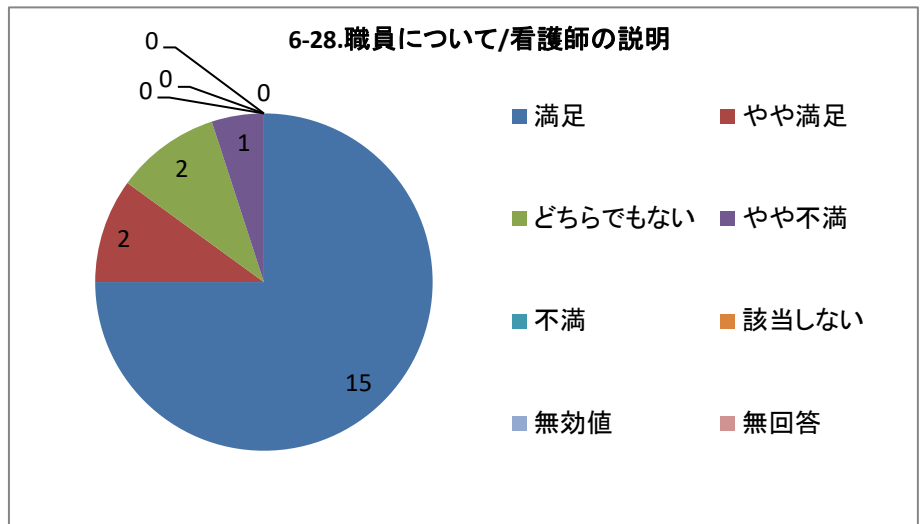
単一回答



### 6-28.職員について/看護師の説明

選択肢	回答数	
満足	15	75.00%
やや満足	2	10.00%
どちらでもない	2	10.00%
やや不満	1	5.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	20	100.00%

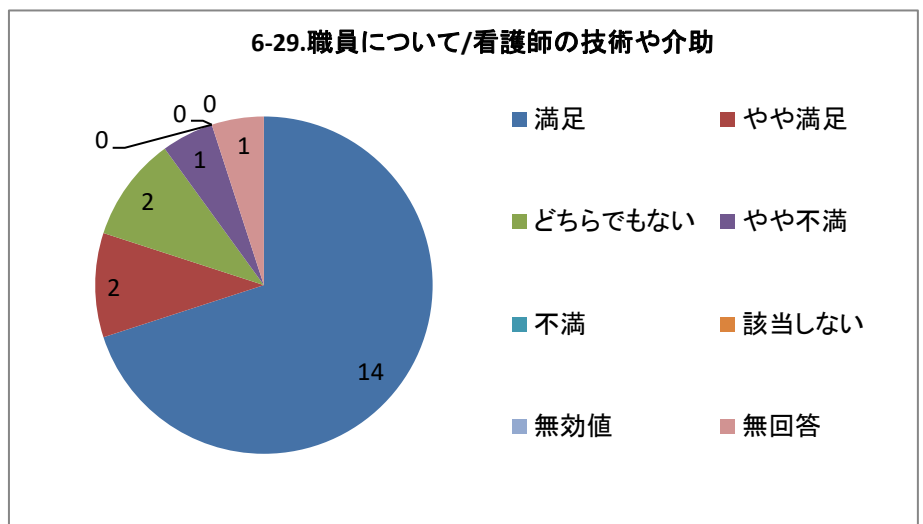
単一回答



### 6-29.職員について/看護師の技術や介助

選択肢	回答数	
満足	14	70.00%
やや満足	2	10.00%
どちらでもない	2	10.00%
やや不満	1	5.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	5.00%
合計	20	100.00%

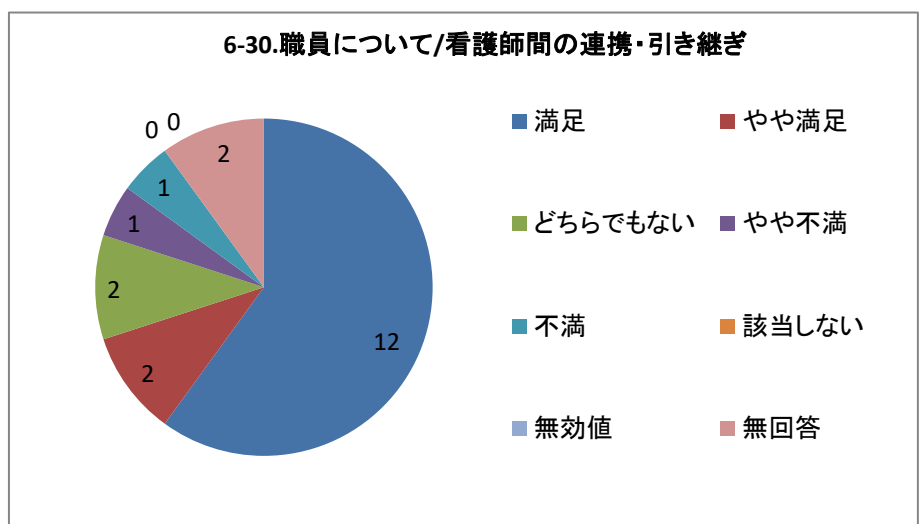
単一回答



### 6-30.職員について/看護師間の連携・引き継ぎ

選択肢	回答数	
満足	12	60.00%
やや満足	2	10.00%
どちらでもない	2	10.00%
やや不満	1	5.00%
不満	1	5.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	2	10.00%
合計	20	100.00%

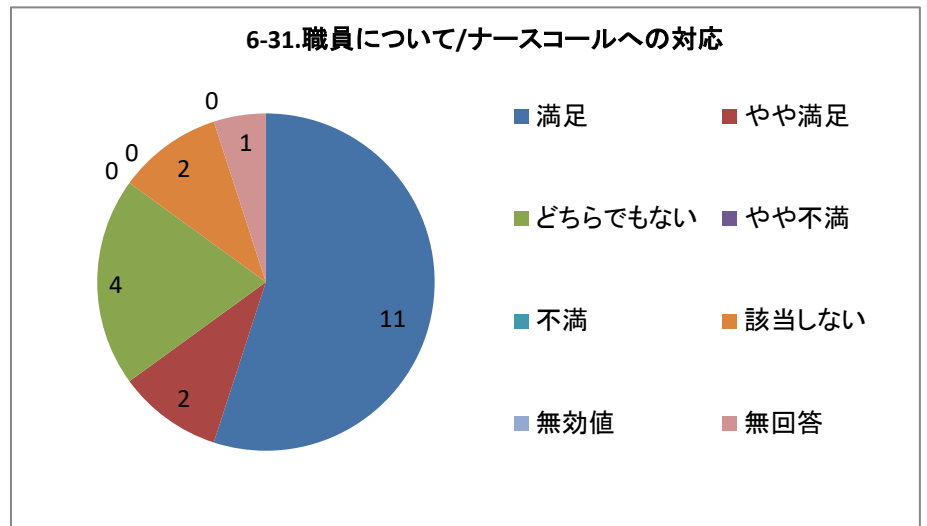
単一回答



### 6-31.職員について/ナースコールへの対応

選択肢	回答数	割合
満足	11	55.00%
やや満足	2	10.00%
どちらでもない	4	20.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	2	10.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	5.00%
合計	20	100.00%

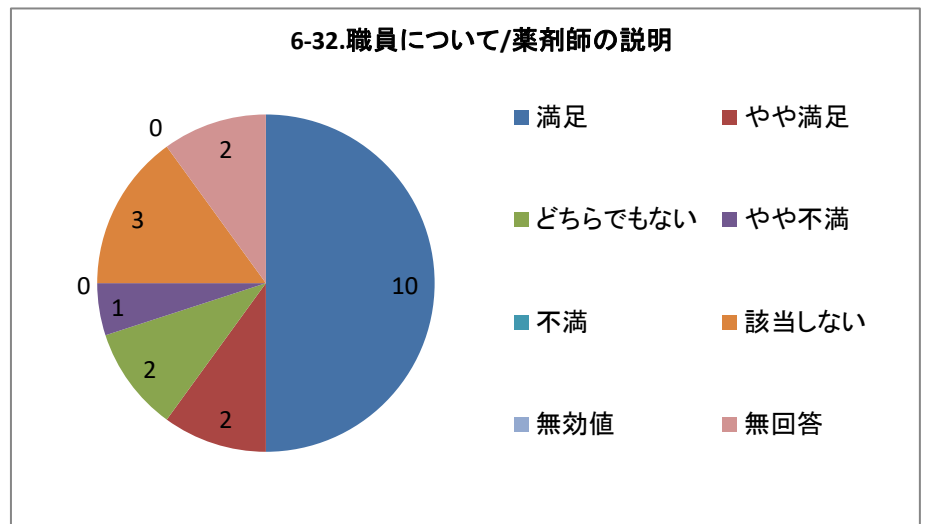
単一回答



### 6-32.職員について/薬剤師の説明

選択肢	回答数	割合
満足	10	50.00%
やや満足	2	10.00%
どちらでもない	2	10.00%
やや不満	1	5.00%
不満	0	0.00%
該当しない	3	15.00%
無効値	0	0.00%
無回答	2	10.00%
合計	20	100.00%

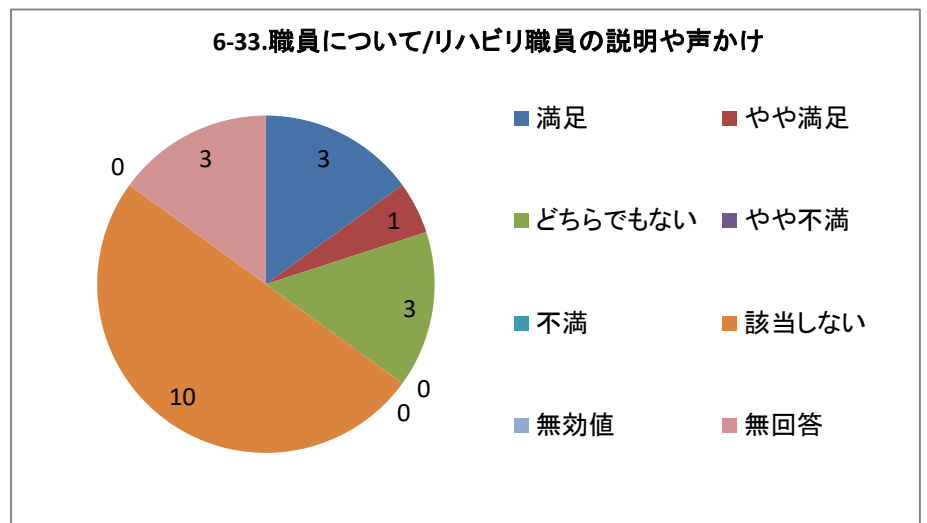
単一回答



### 6-33.職員について/リハビリ職員の説明や声かけ

選択肢	回答数	割合
満足	3	15.00%
やや満足	1	5.00%
どちらでもない	3	15.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	10	50.00%
無効値	0	0.00%
無回答	3	15.00%
合計	20	100.00%

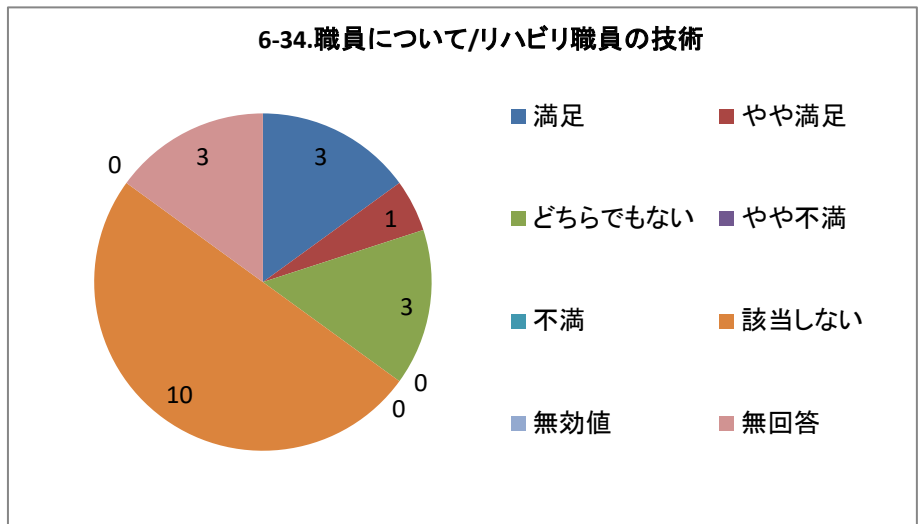
単一回答



### 6-34.職員について/リハビリ職員の技術

選択肢	回答数	割合
満足	3	15.00%
やや満足	1	5.00%
どちらでもない	3	15.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	10	50.00%
無効値	0	0.00%
無回答	3	15.00%
合計	20	100.00%

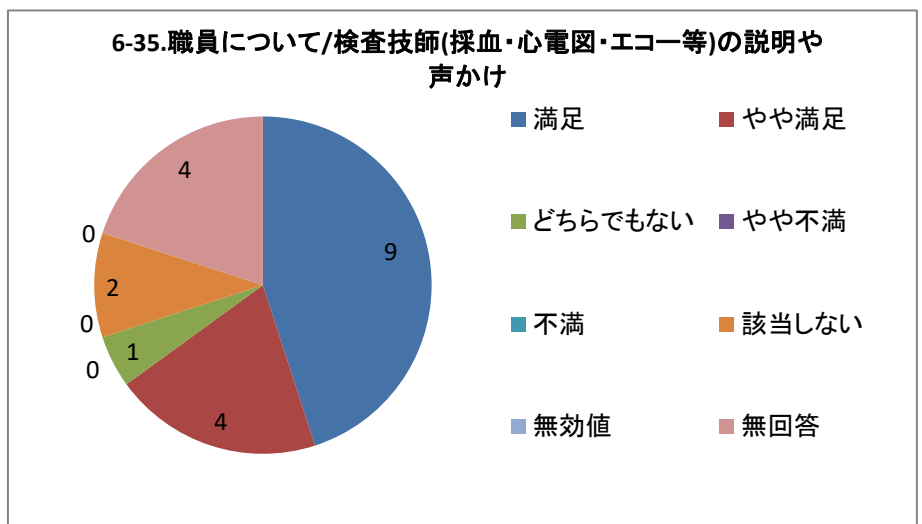
単一回答



### 6-35.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の説明や声かけ

選択肢	回答数	割合
満足	9	45.00%
やや満足	4	20.00%
どちらでもない	1	5.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	2	10.00%
無効値	0	0.00%
無回答	4	20.00%
合計	20	100.00%

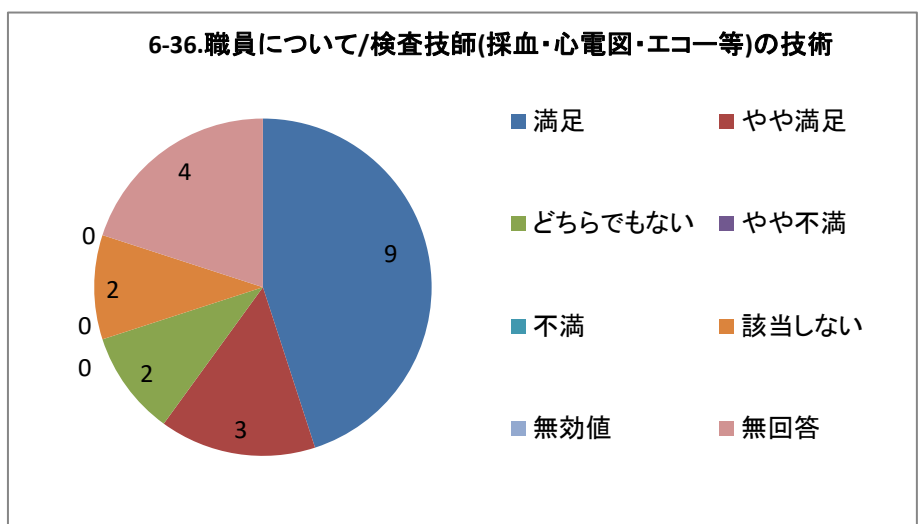
単一回答



### 6-36.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の技術

選択肢	回答数	割合
満足	9	45.00%
やや満足	3	15.00%
どちらでもない	2	10.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	2	10.00%
無効値	0	0.00%
無回答	4	20.00%
合計	20	100.00%

単一回答

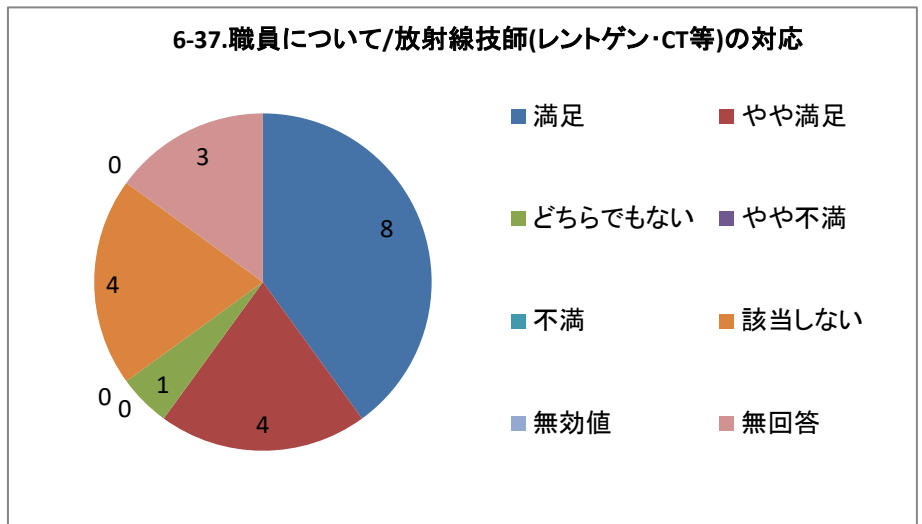




### 6-37.職員について/放射線技師(レントゲン・CT等)の対応

選択肢	回答数	割合
満足	8	40.00%
やや満足	4	20.00%
どちらでもない	1	5.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	4	20.00%
無効値	0	0.00%
無回答	3	15.00%
合計	20	100.00%

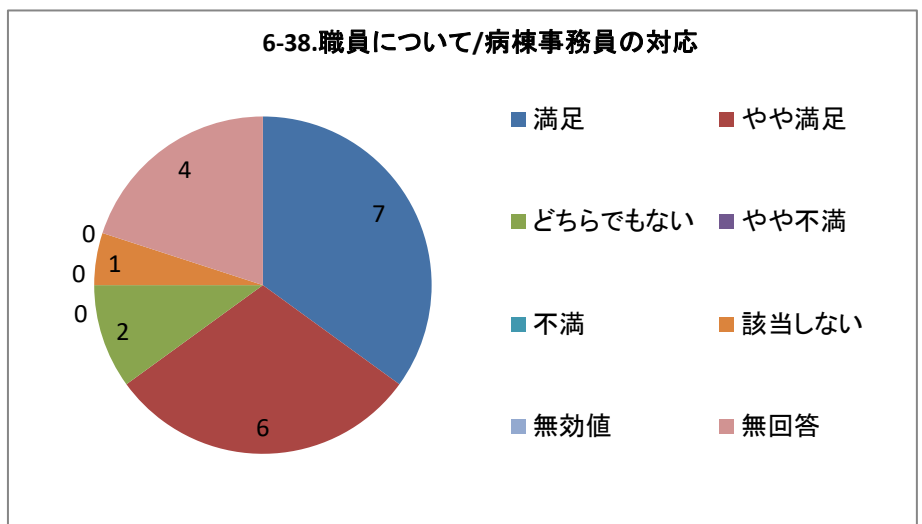
単一回答



### 6-38.職員について/病棟事務員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	7	35.00%
やや満足	6	30.00%
どちらでもない	2	10.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	1	5.00%
無効値	0	0.00%
無回答	4	20.00%
合計	20	100.00%

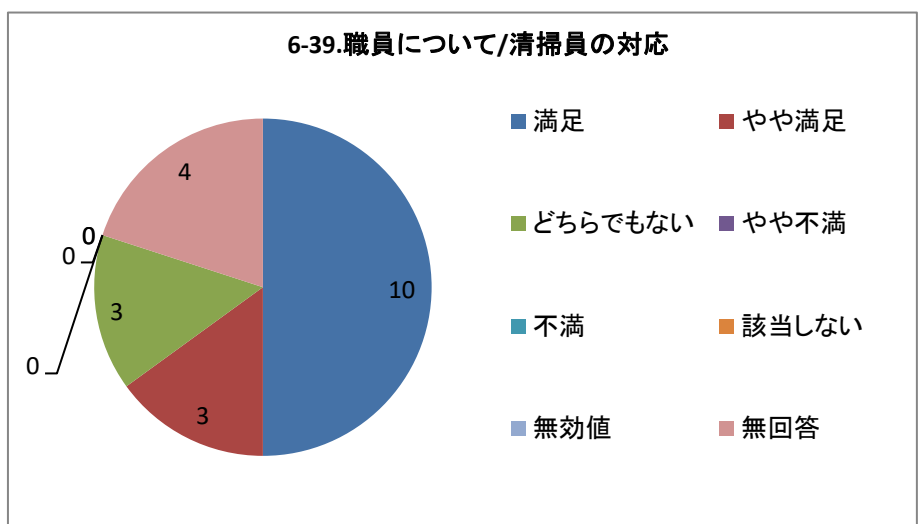
単一回答



### 6-39.職員について/清掃員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	10	50.00%
やや満足	3	15.00%
どちらでもない	3	15.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	4	20.00%
合計	20	100.00%

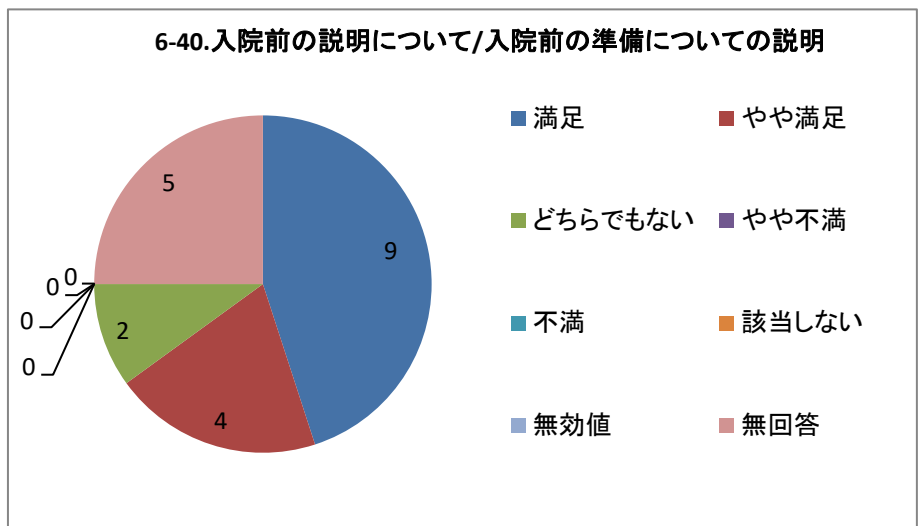
単一回答



### 6-40.入院前の説明について/入院前の準備についての説明

選択肢	回答数	割合
満足	9	45.00%
やや満足	4	20.00%
どちらでもない	2	10.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	5	25.00%
合計	20	100.00%

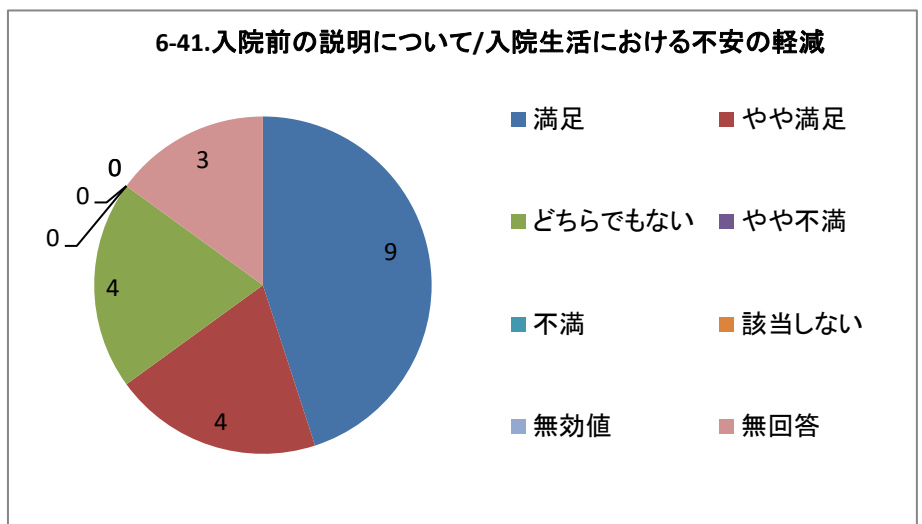
単一回答



### 6-41.入院前の説明について/入院生活における不安の軽減

選択肢	回答数	割合
満足	9	45.00%
やや満足	4	20.00%
どちらでもない	4	20.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	3	15.00%
合計	20	100.00%

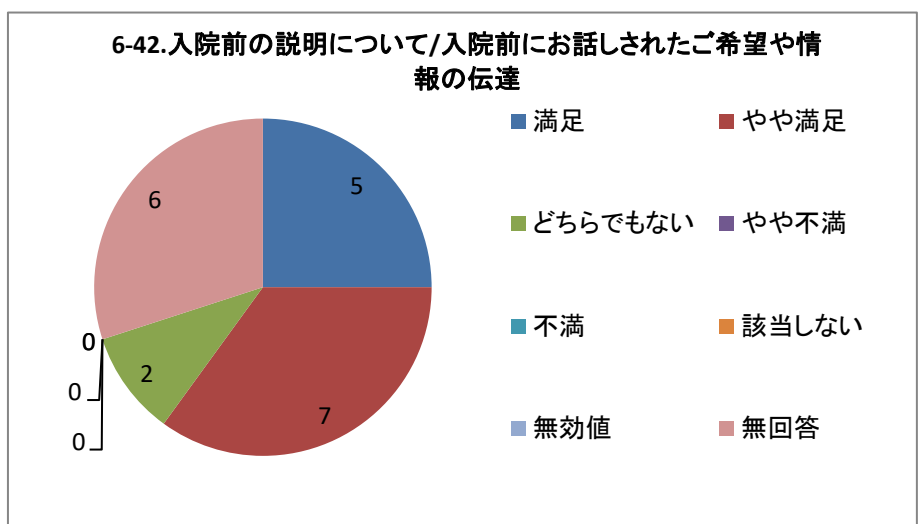
単一回答



### 6-42.入院前の説明について/入院前にお話しされたご希望や情報の伝達

選択肢	回答数	割合
満足	5	25.00%
やや満足	7	35.00%
どちらでもない	2	10.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	6	30.00%
合計	20	100.00%

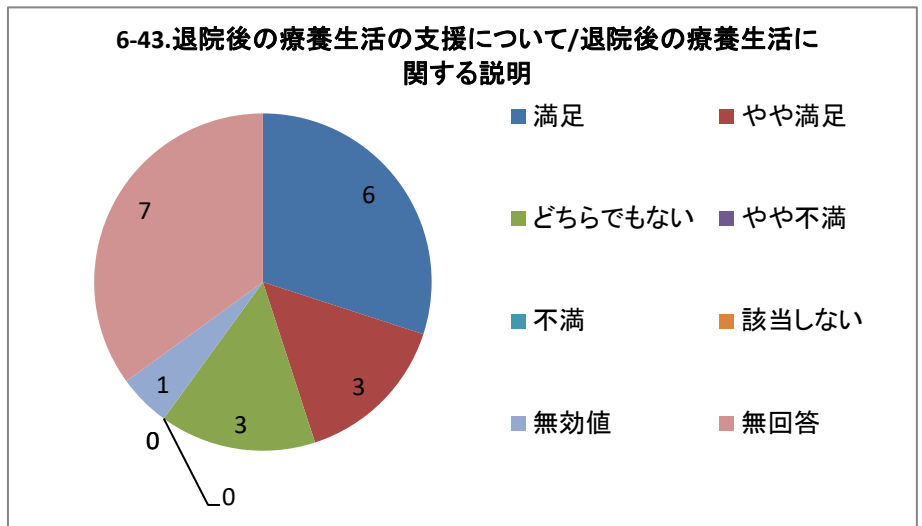
単一回答



6-43.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活に関する説明

選択肢	回答数	
満足	6	30.00%
やや満足	3	15.00%
どちらでもない	3	15.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	1	5.00%
無回答	7	35.00%
合計	20	100.00%

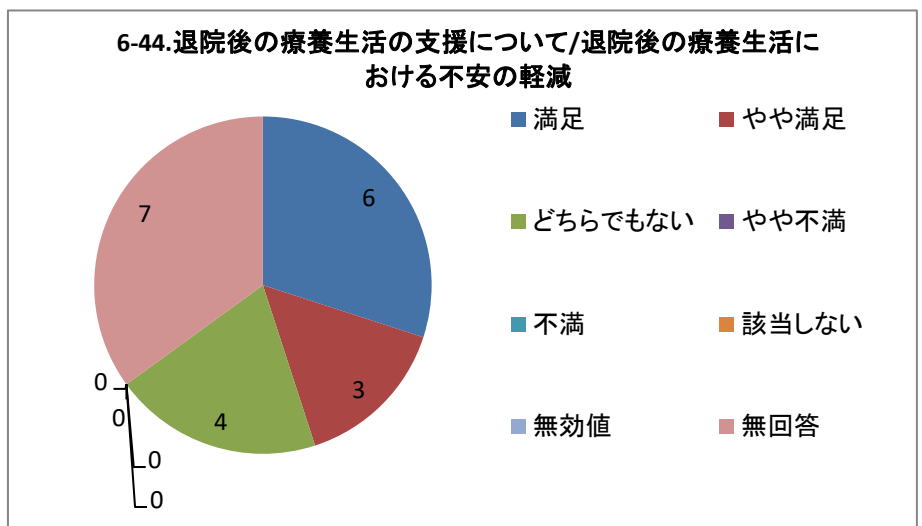
単一回答



6-44.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活における不安の軽減

選択肢	回答数	
満足	6	30.00%
やや満足	3	15.00%
どちらでもない	4	20.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	7	35.00%
合計	20	100.00%

単一回答



6-45.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活における問題の解決

選択肢	回答数	
満足	4	20.00%
やや満足	2	10.00%
どちらでもない	5	25.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	1	5.00%
無効値	1	5.00%
無回答	7	35.00%
合計	20	100.00%

単一回答

