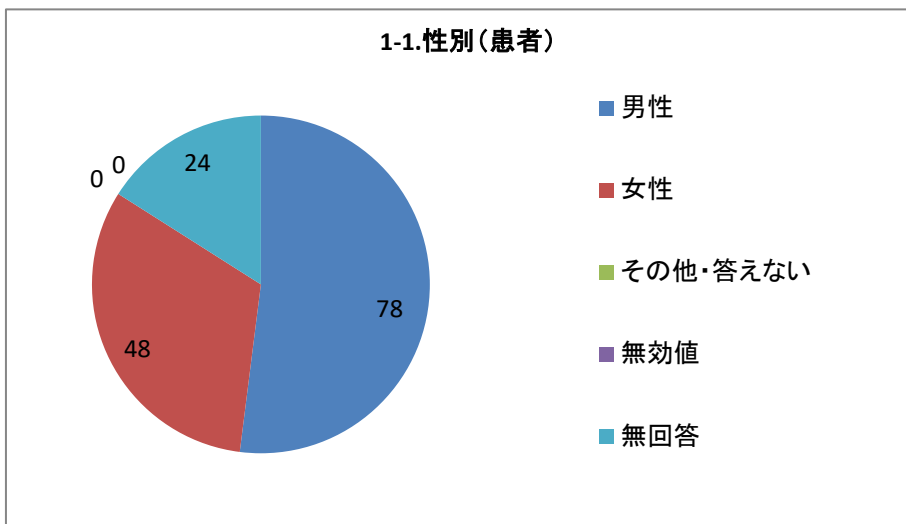


### 1-1.性別（患者）

選択肢	回答数	
男性	78	52.00%
女性	48	32.00%
その他・答えない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	24	16.00%
合計	150	100.00%

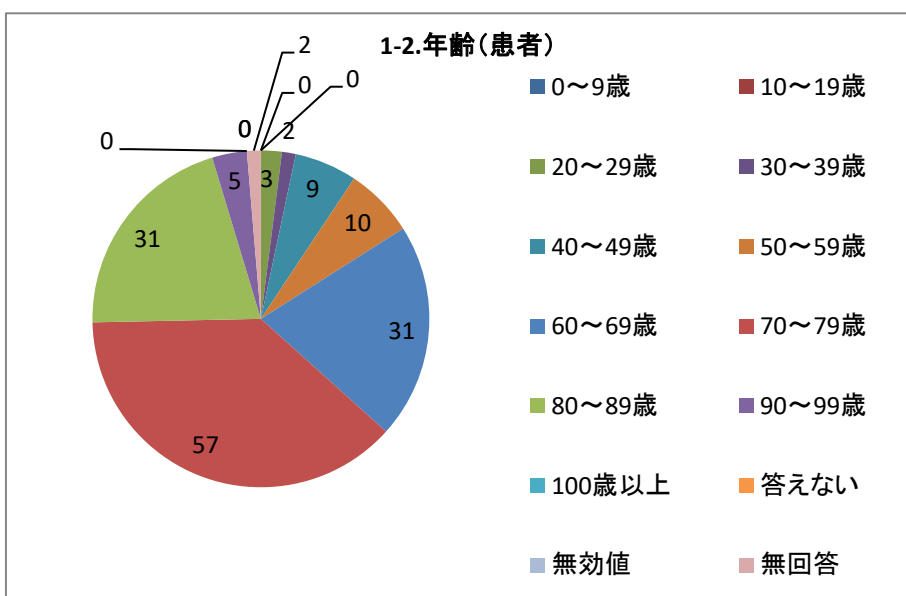
単一回答



### 1-2.年齢（患者）

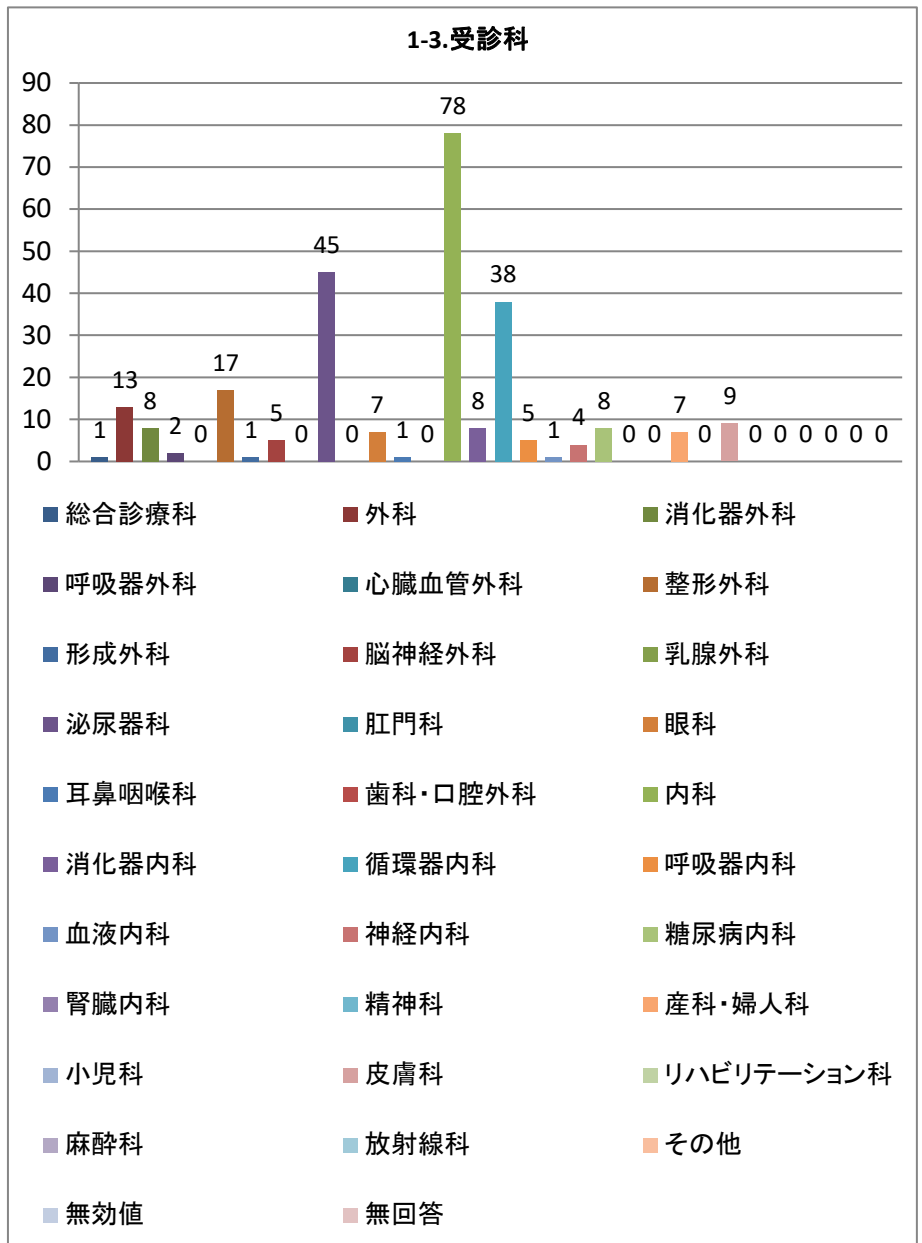
選択肢	回答数	
0～9歳	0	0.00%
10～19歳	0	0.00%
20～29歳	3	2.00%
30～39歳	2	1.33%
40～49歳	9	6.00%
50～59歳	10	6.67%
60～69歳	31	20.67%
70～79歳	57	38.00%
80～89歳	31	20.67%
90～99歳	5	3.33%
100歳以上	0	0.00%
答えない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	2	1.33%
合計	150	100.00%

単一回答



### 1-3.受診科

選択肢	回答数	
総合診療科	1	0.67%
外科	13	8.67%
消化器外科	8	5.33%
呼吸器外科	2	1.33%
心臓血管外科	0	0.00%
整形外科	17	11.33%
形成外科	1	0.67%
脳神経外科	5	3.33%
乳腺外科	0	0.00%
泌尿器科	45	30.00%
肛門科	0	0.00%
眼科	7	4.67%
耳鼻咽喉科	1	0.67%
歯科・口腔外科	0	0.00%
内科	78	52.00%
消化器内科	8	5.33%
循環器内科	38	25.33%
呼吸器内科	5	3.33%
血液内科	1	0.67%
神経内科	4	2.67%
糖尿病内科	8	5.33%
腎臓内科	0	0.00%
精神科	0	0.00%
産科・婦人科	7	4.67%
小児科	0	0.00%
皮膚科	9	6.00%
リハビリテー ション科	0	0.00%
麻酔科	0	0.00%
放射線科	0	0.00%
その他	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
回答者数	150	

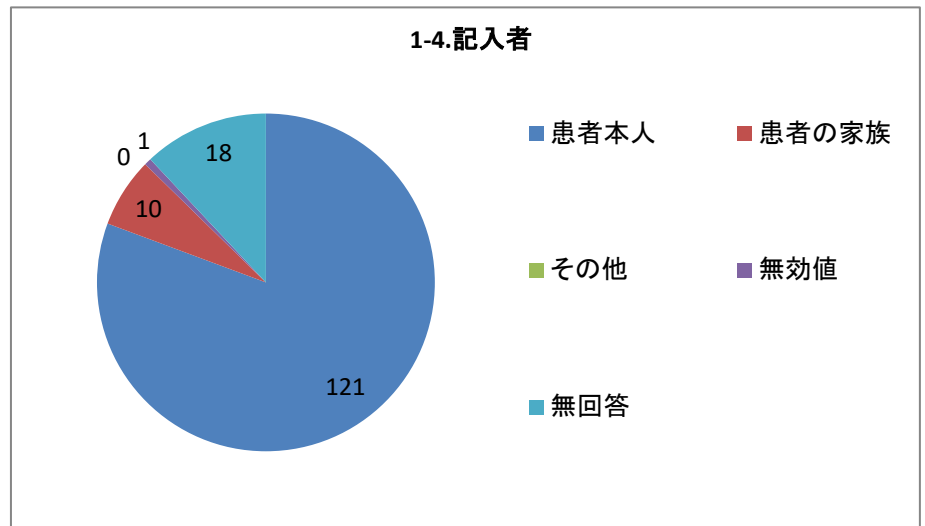


複数回答

## 1-4.記入者

選択肢	回答数	割合
患者本人	121	80.67%
患者の家族	10	6.67%
その他	0	0.00%
無効値	1	0.67%
無回答	18	12.00%
合計	150	100.00%

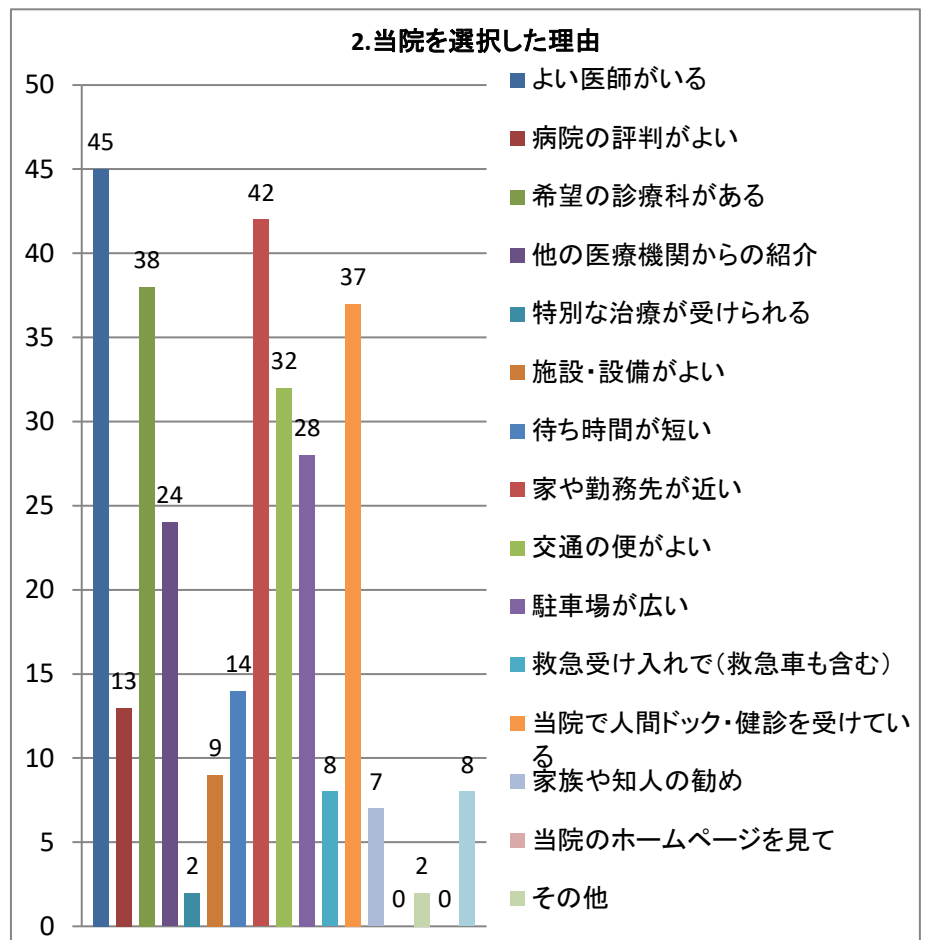
### 単一回答



## 2.当院を選択した理由

選択肢	回答数	割合
よい医師がいる	45	30.00%
病院の評判がよい	13	8.67%
希望の診療科がある	38	25.33%
他の医療機関からの紹介	24	16.00%
特別な治療が受けられる	2	1.33%
施設・設備がよい	9	6.00%
待ち時間が短い	14	9.33%
家や勤務先が近い	42	28.00%
交通の便がよい	32	21.33%
駐車場が広い	28	18.67%
救急受け入れで(救急車も含む)	8	5.33%
当院で人間ドック・健診を受けている	37	24.67%
家族や知人の勧め	7	4.67%
当院のホームページを見て	0	0.00%
その他	2	1.33%
無効値	0	0.00%
無回答	8	5.33%
回答者数	150	

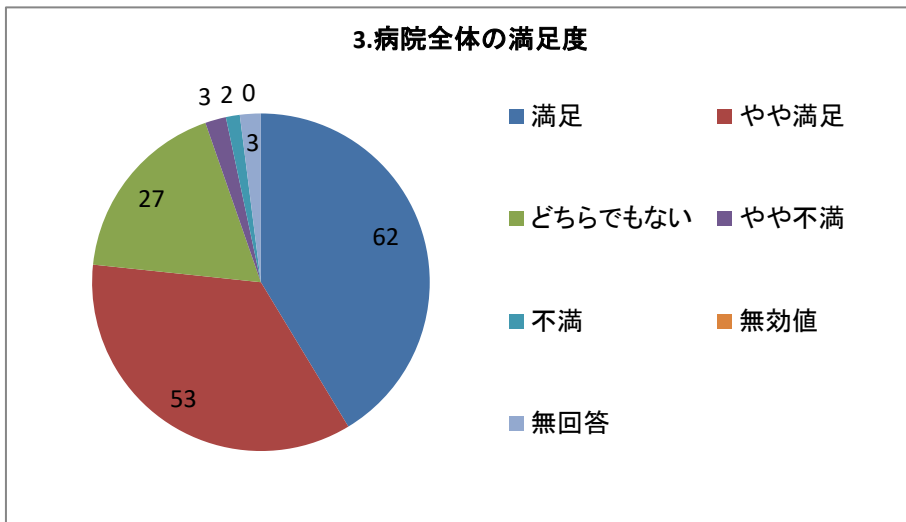
### 複数回答



### 3.病院全体の満足度

選択肢	回答数	
満足	62	41.33%
やや満足	53	35.33%
どちらでもない	27	18.00%
やや不満	3	2.00%
不満	2	1.33%
無効値	0	0.00%
無回答	3	2.00%
合計	150	100.00%

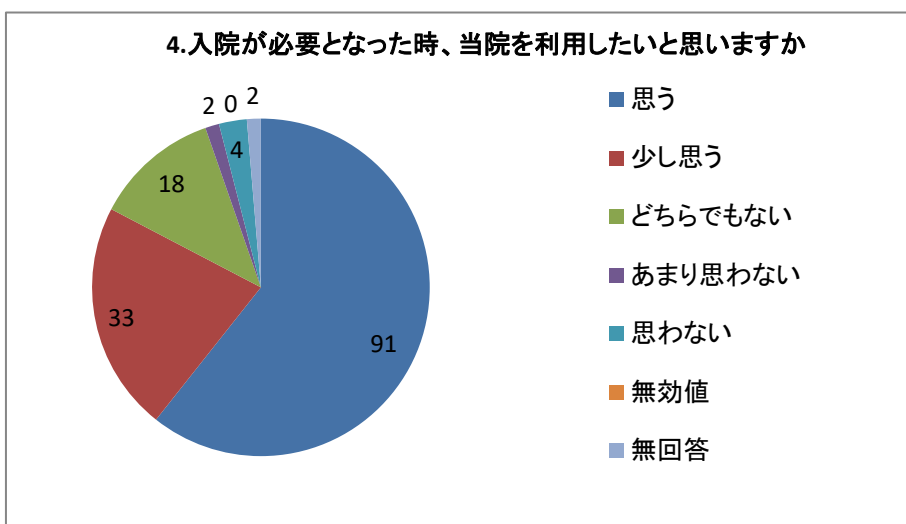
単一回答



### 4.入院が必要となった時、当院を利用したいと思いますか

選択肢	回答数	
思う	91	60.67%
少し思う	33	22.00%
どちらでもない	18	12.00%
あまり思わない	2	1.33%
思わない	4	2.67%
無効値	0	0.00%
無回答	2	1.33%
合計	150	100.00%

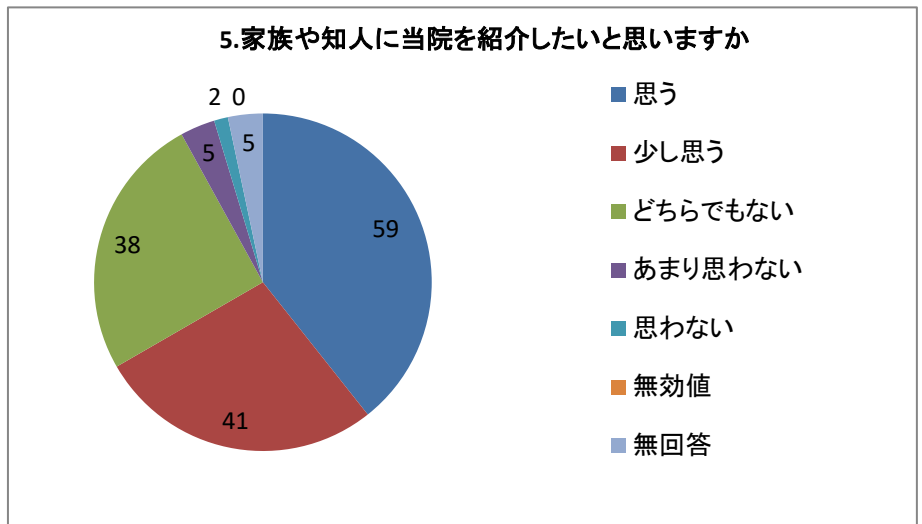
単一回答



## 5. 家族や知人に当院を紹介したいと思いませんか

選択肢	回答数	割合
思う	59	39.33%
少し思う	41	27.33%
どちらでもない	38	25.33%
あまり思わない	5	3.33%
思わない	2	1.33%
無効値	0	0.00%
無回答	5	3.33%
合計	150	100.00%

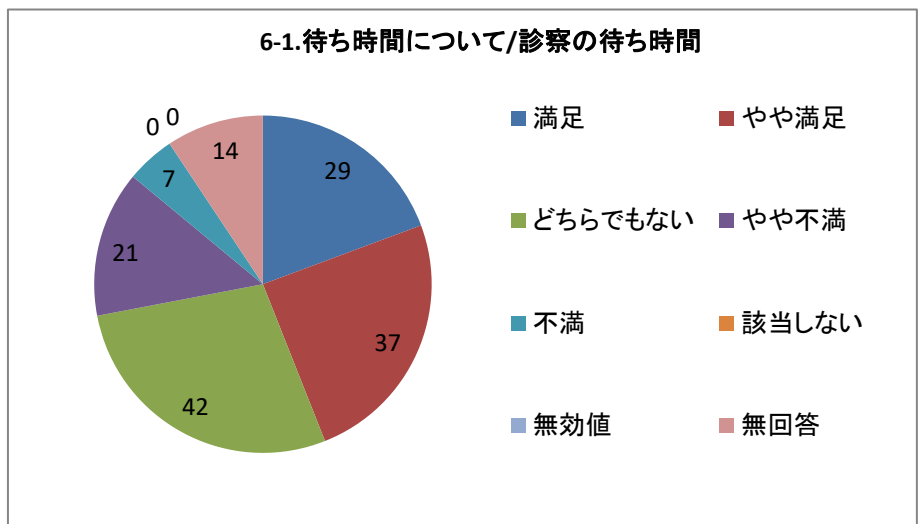
単一回答



## 6-1. 待ち時間について/診察の待ち時間

選択肢	回答数	割合
満足	29	19.33%
やや満足	37	24.67%
どちらでもない	42	28.00%
やや不満	21	14.00%
不満	7	4.67%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	14	9.33%
合計	150	100.00%

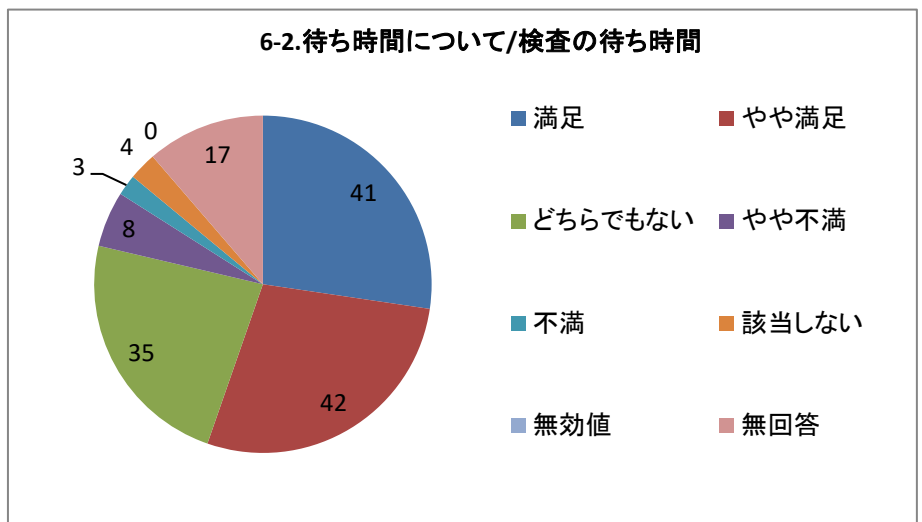
単一回答



## 6-2. 待ち時間について/検査の待ち時間

選択肢	回答数	割合
満足	41	27.33%
やや満足	42	28.00%
どちらでもない	35	23.33%
やや不満	8	5.33%
不満	3	2.00%
該当しない	4	2.67%
無効値	0	0.00%
無回答	17	11.33%
合計	150	100.00%

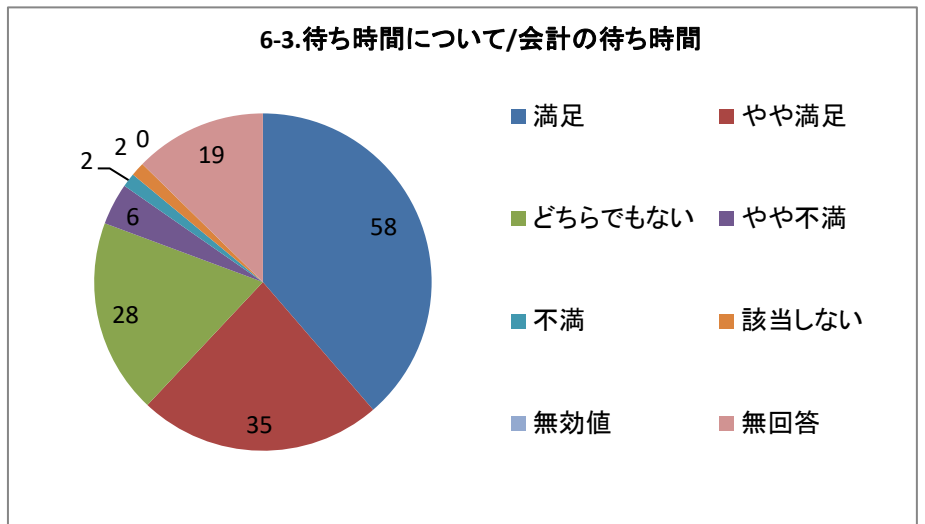
単一回答



### 6-3.待ち時間について/会計の待ち時間

選択肢	回答数	割合
満足	58	38.67%
やや満足	35	23.33%
どちらでもない	28	18.67%
やや不満	6	4.00%
不満	2	1.33%
該当しない	2	1.33%
無効値	0	0.00%
無回答	19	12.67%
合計	150	100.00%

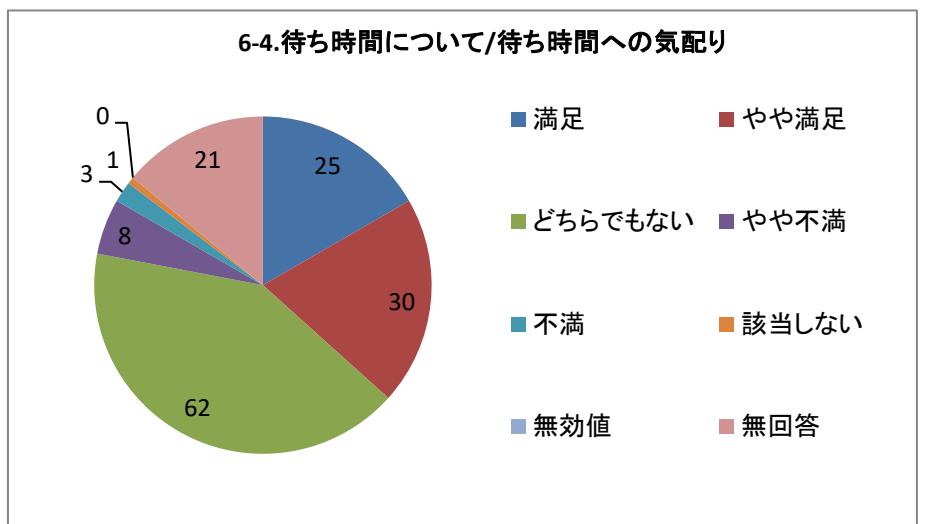
単一回答



### 6-4.待ち時間について/待ち時間への気配り

選択肢	回答数	割合
満足	25	16.67%
やや満足	30	20.00%
どちらでもない	62	41.33%
やや不満	8	5.33%
不満	3	2.00%
該当しない	1	0.67%
無効値	0	0.00%
無回答	21	14.00%
合計	150	100.00%

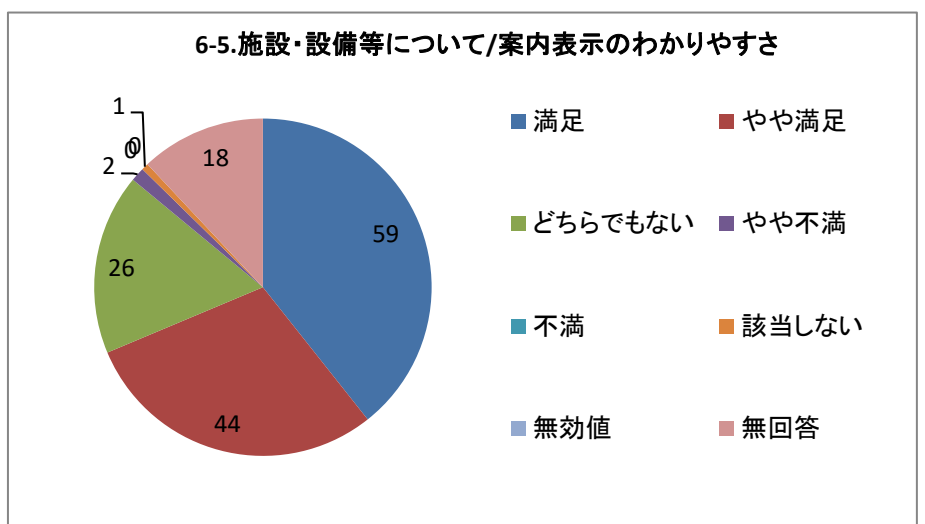
単一回答



### 6-5.施設・設備等について/案内表示のわかりやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	59	39.33%
やや満足	44	29.33%
どちらでもない	26	17.33%
やや不満	2	1.33%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.67%
無効値	0	0.00%
無回答	18	12.00%
合計	150	100.00%

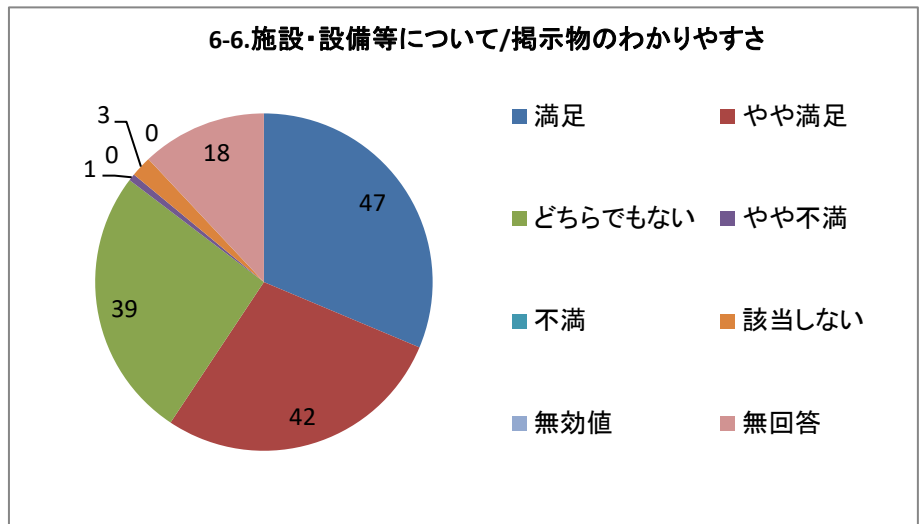
単一回答



## 6-6.施設・設備等について/掲示物のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	47	31.33%
やや満足	42	28.00%
どちらでもない	39	26.00%
やや不満	1	0.67%
不満	0	0.00%
該当しない	3	2.00%
無効値	0	0.00%
無回答	18	12.00%
合計	150	100.00%

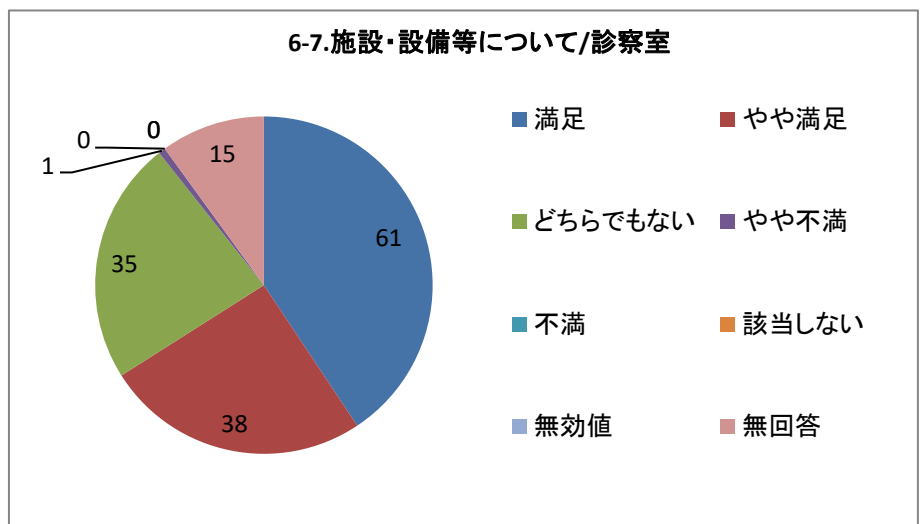
単一回答



## 6-7.施設・設備等について/診察室

選択肢	回答数	
満足	61	40.67%
やや満足	38	25.33%
どちらでもない	35	23.33%
やや不満	1	0.67%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	15	10.00%
合計	150	100.00%

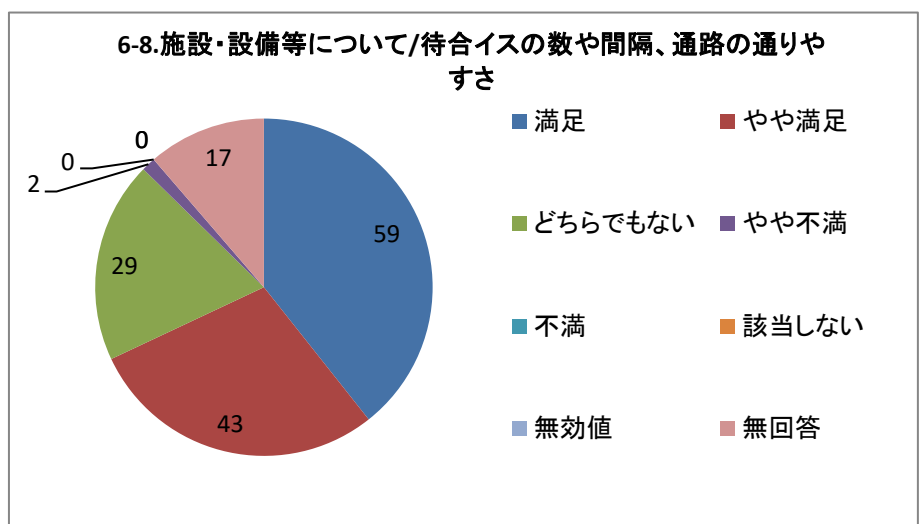
単一回答



## 6-8.施設・設備等について/待合イスの数や間隔、通路の通りやすさ

選択肢	回答数	
満足	59	39.33%
やや満足	43	28.67%
どちらでもない	29	19.33%
やや不満	2	1.33%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	17	11.33%
合計	150	100.00%

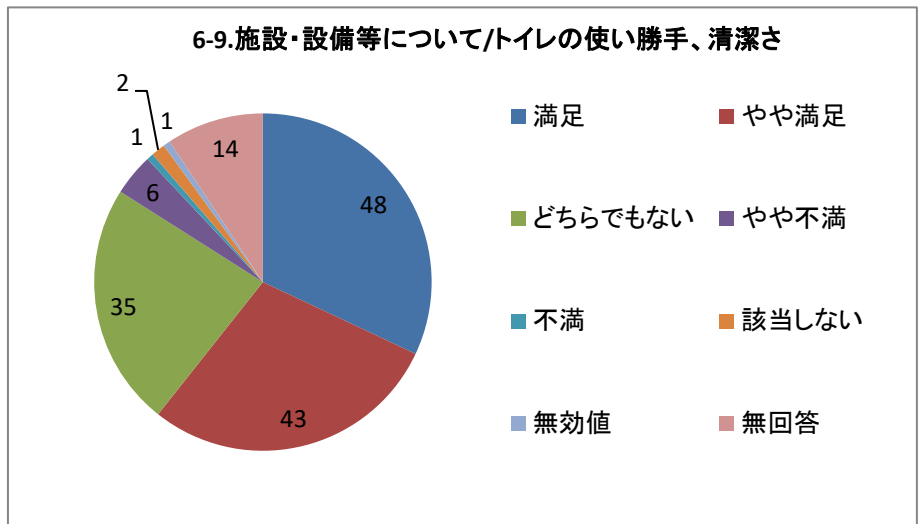
単一回答



### 6-9.施設・設備等について/トイレの使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	
満足	48	32.00%
やや満足	43	28.67%
どちらでもない	35	23.33%
やや不満	6	4.00%
不満	1	0.67%
該当しない	2	1.33%
無効値	1	0.67%
無回答	14	9.33%
合計	150	100.00%

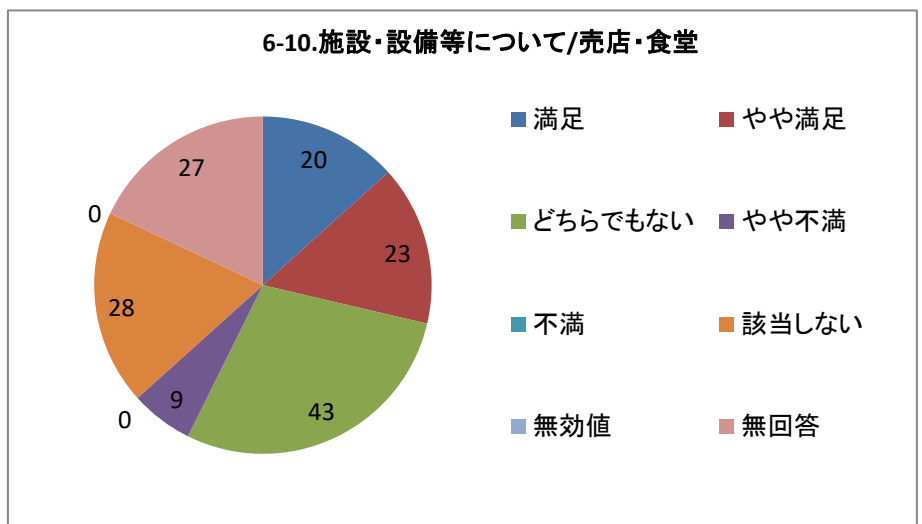
単一回答



### 6-10.施設・設備等について/売店・食堂

選択肢	回答数	
満足	20	13.33%
やや満足	23	15.33%
どちらでもない	43	28.67%
やや不満	9	6.00%
不満	0	0.00%
該当しない	28	18.67%
無効値	0	0.00%
無回答	27	18.00%
合計	150	100.00%

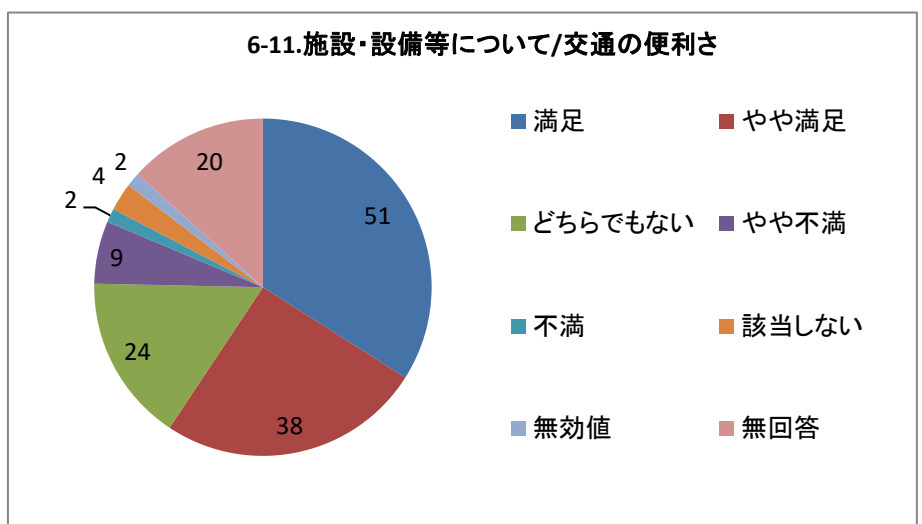
単一回答



### 6-11.施設・設備等について/交通の便利さ

選択肢	回答数	
満足	51	34.00%
やや満足	38	25.33%
どちらでもない	24	16.00%
やや不満	9	6.00%
不満	2	1.33%
該当しない	4	2.67%
無効値	2	1.33%
無回答	20	13.33%
合計	150	100.00%

単一回答

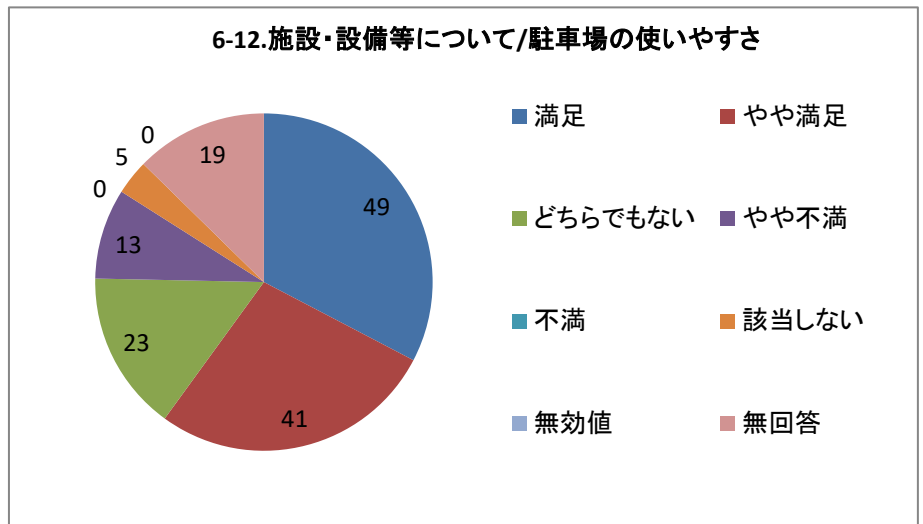




## 6-12.施設・設備等について/駐車場の使いやすさ

選択肢	回答数	
満足	49	32.67%
やや満足	41	27.33%
どちらでもない	23	15.33%
やや不満	13	8.67%
不満	0	0.00%
該当しない	5	3.33%
無効値	0	0.00%
無回答	19	12.67%
合計	150	100.00%

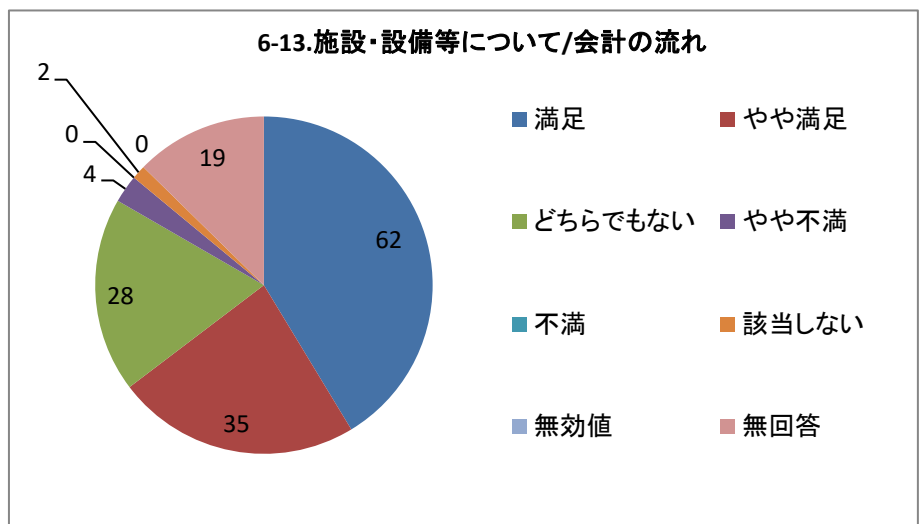
単一回答



## 6-13.施設・設備等について/会計の流れ

選択肢	回答数	
満足	62	41.33%
やや満足	35	23.33%
どちらでもない	28	18.67%
やや不満	4	2.67%
不満	0	0.00%
該当しない	2	1.33%
無効値	0	0.00%
無回答	19	12.67%
合計	150	100.00%

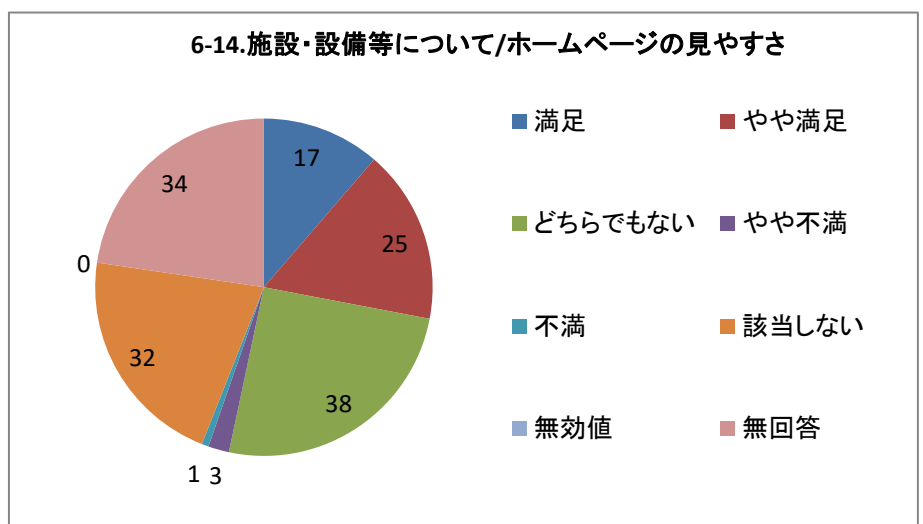
単一回答



## 6-14.施設・設備等について/ホームページの見やすさ

選択肢	回答数	
満足	17	11.33%
やや満足	25	16.67%
どちらでもない	38	25.33%
やや不満	3	2.00%
不満	1	0.67%
該当しない	32	21.33%
無効値	0	0.00%
無回答	34	22.67%
合計	150	100.00%

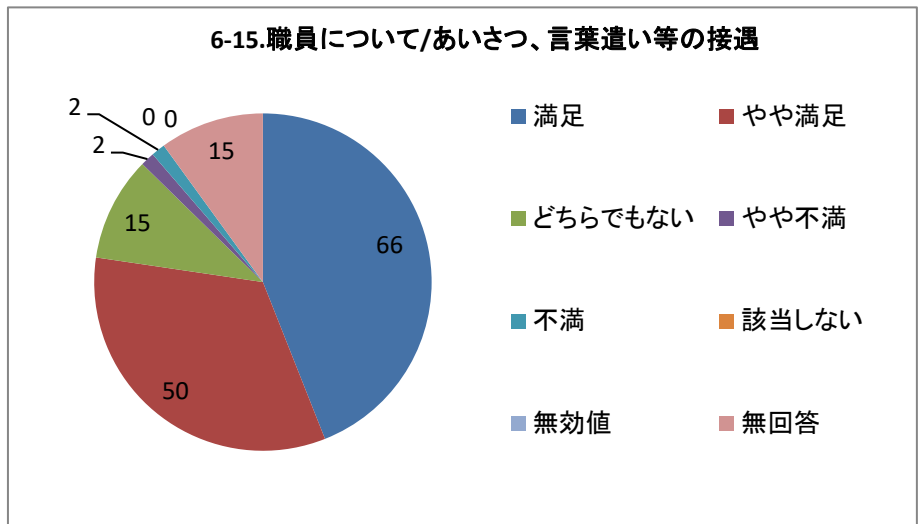
単一回答



### 6-15.職員について/あいさつ、言葉遣い等の接遇

選択肢	回答数	割合
満足	66	44.00%
やや満足	50	33.33%
どちらでもない	15	10.00%
やや不満	2	1.33%
不満	2	1.33%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	15	10.00%
合計	150	100.00%

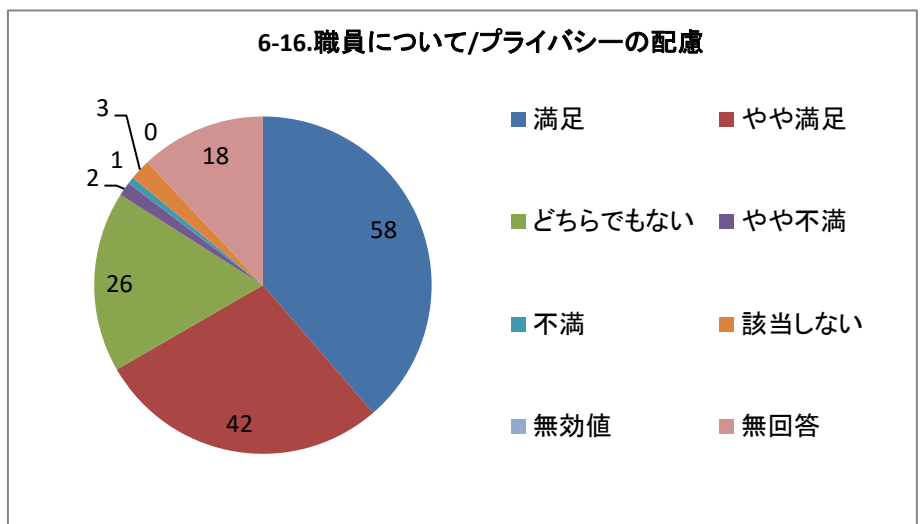
単一回答



### 6-16.職員について/プライバシーの配慮

選択肢	回答数	割合
満足	58	38.67%
やや満足	42	28.00%
どちらでもない	26	17.33%
やや不満	2	1.33%
不満	1	0.67%
該当しない	3	2.00%
無効値	0	0.00%
無回答	18	12.00%
合計	150	100.00%

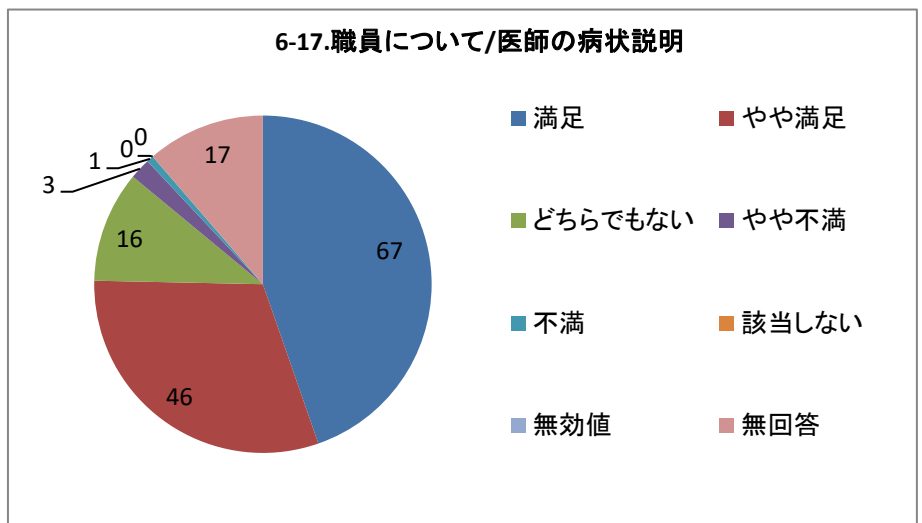
単一回答



### 6-17.職員について/医師の病状説明

選択肢	回答数	割合
満足	67	44.67%
やや満足	46	30.67%
どちらでもない	16	10.67%
やや不満	3	2.00%
不満	1	0.67%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	17	11.33%
合計	150	100.00%

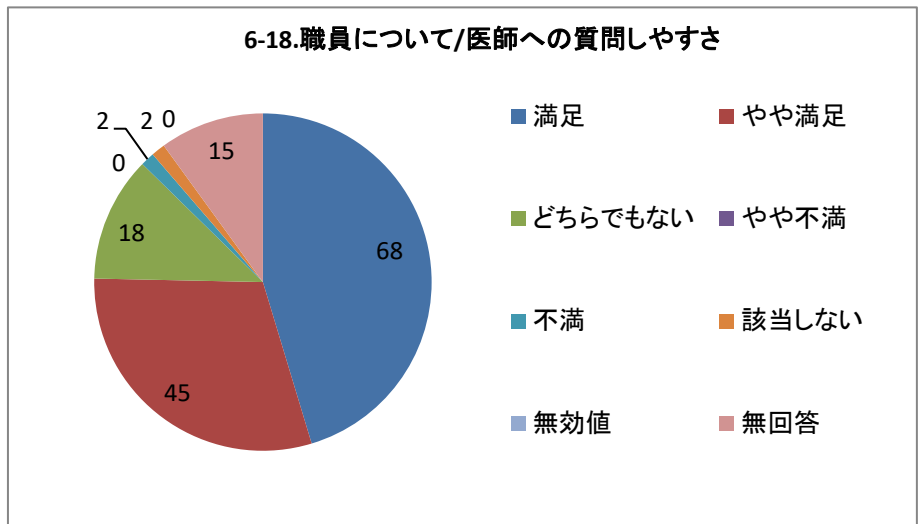
単一回答



### 6-18.職員について/医師への質問しやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	68	45.33%
やや満足	45	30.00%
どちらでもない	18	12.00%
やや不満	0	0.00%
不満	2	1.33%
該当しない	2	1.33%
無効値	0	0.00%
無回答	15	10.00%
合計	150	100.00%

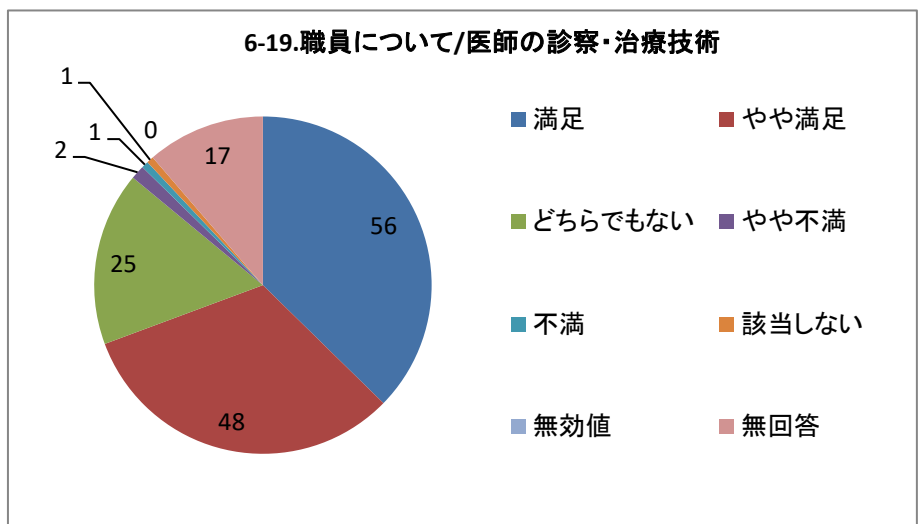
単一回答



### 6-19.職員について/医師の診察・治療技術

選択肢	回答数	割合
満足	56	37.33%
やや満足	48	32.00%
どちらでもない	25	16.67%
やや不満	2	1.33%
不満	1	0.67%
該当しない	1	0.67%
無効値	0	0.00%
無回答	17	11.33%
合計	150	100.00%

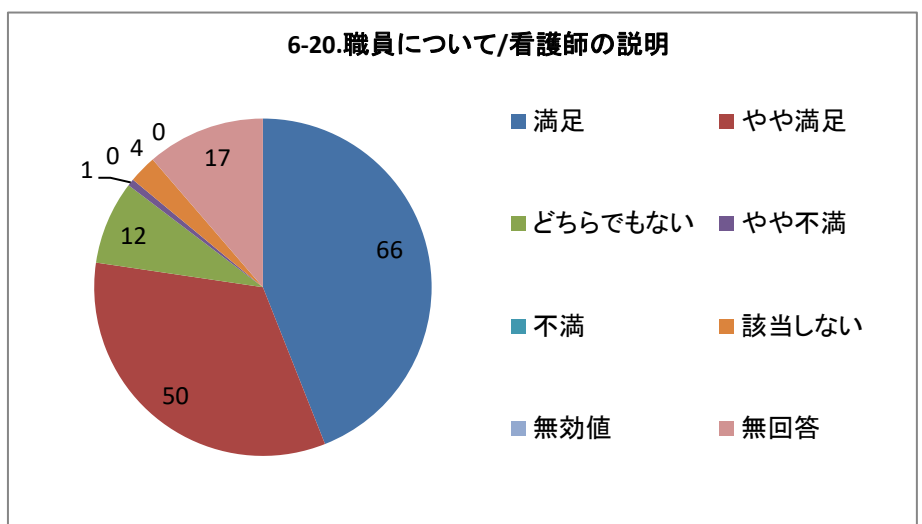
単一回答



### 6-20.職員について/看護師の説明

選択肢	回答数	割合
満足	66	44.00%
やや満足	50	33.33%
どちらでもない	12	8.00%
やや不満	1	0.67%
不満	0	0.00%
該当しない	4	2.67%
無効値	0	0.00%
無回答	17	11.33%
合計	150	100.00%

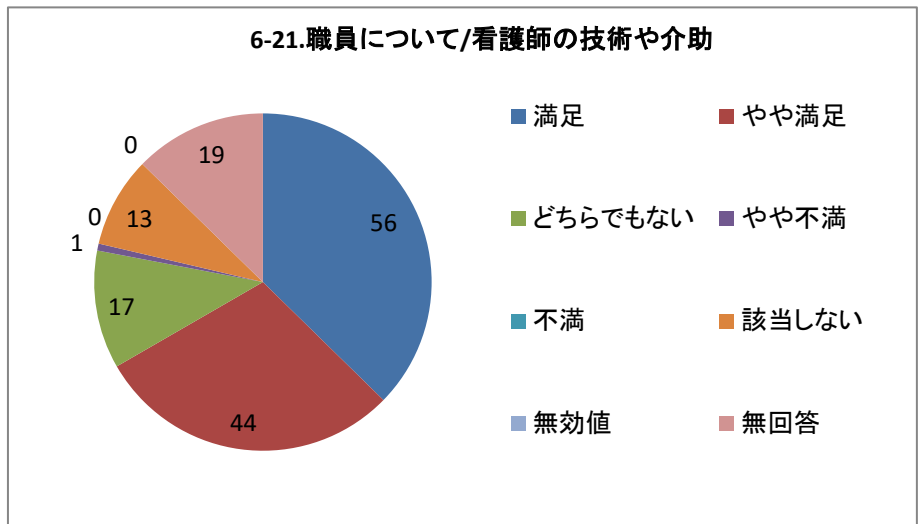
単一回答



### 6-21.職員について/看護師の技術や介助

選択肢	回答数	割合
満足	56	37.33%
やや満足	44	29.33%
どちらでもない	17	11.33%
やや不満	1	0.67%
不満	0	0.00%
該当しない	13	8.67%
無効値	0	0.00%
無回答	19	12.67%
合計	150	100.00%

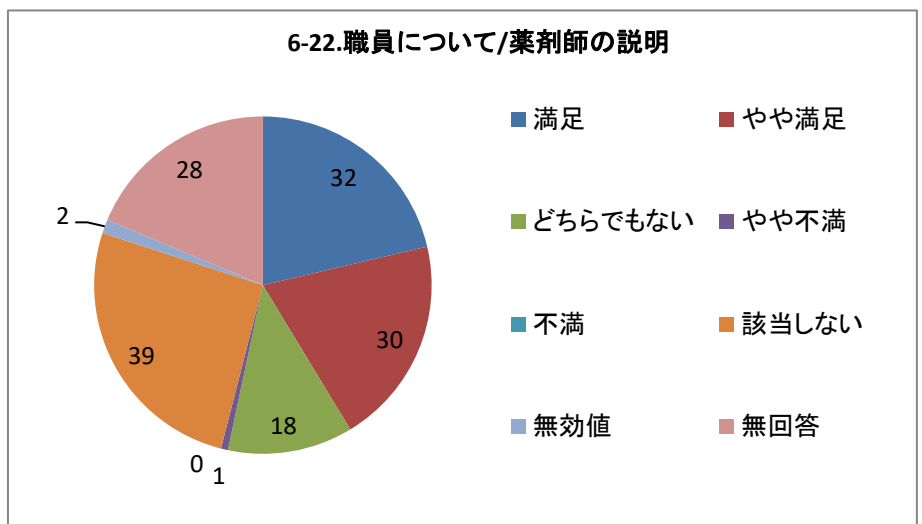
単一回答



### 6-22.職員について/薬剤師の説明

選択肢	回答数	割合
満足	32	21.33%
やや満足	30	20.00%
どちらでもない	18	12.00%
やや不満	1	0.67%
不満	0	0.00%
該当しない	39	26.00%
無効値	2	1.33%
無回答	28	18.67%
合計	150	100.00%

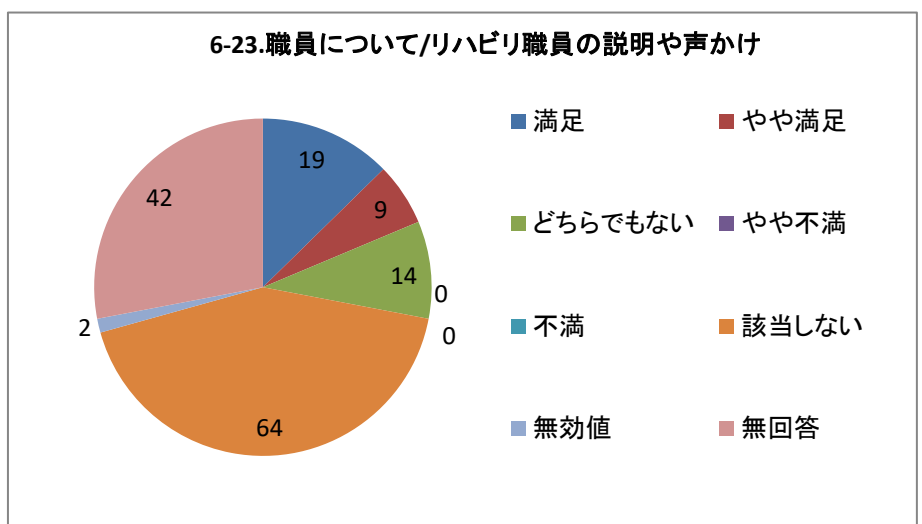
単一回答



### 6-23.職員について/リハビリ職員の説明や声かけ

選択肢	回答数	割合
満足	19	12.67%
やや満足	9	6.00%
どちらでもない	14	9.33%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	64	42.67%
無効値	2	1.33%
無回答	42	28.00%
合計	150	100.00%

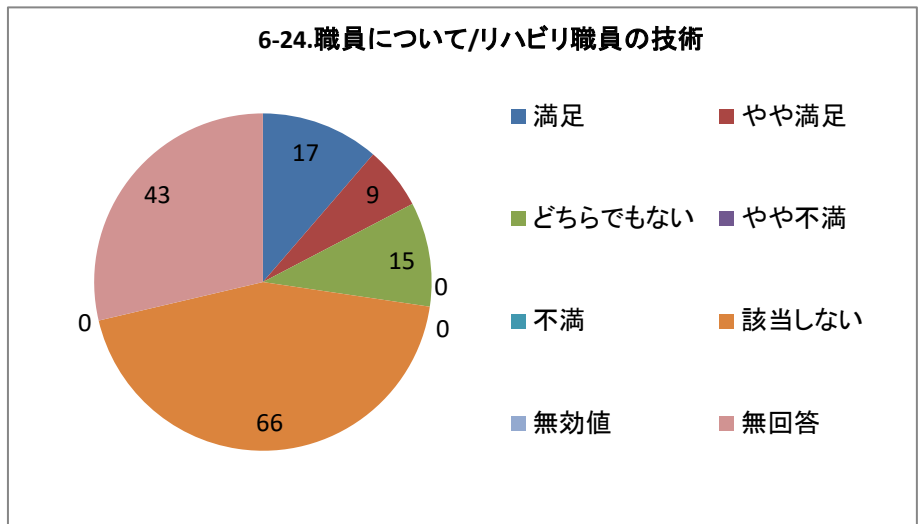
単一回答



## 6-24.職員について/リハビリ職員の技術

選択肢	回答数	
満足	17	11.33%
やや満足	9	6.00%
どちらでもない	15	10.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	66	44.00%
無効値	0	0.00%
無回答	43	28.67%
合計	150	100.00%

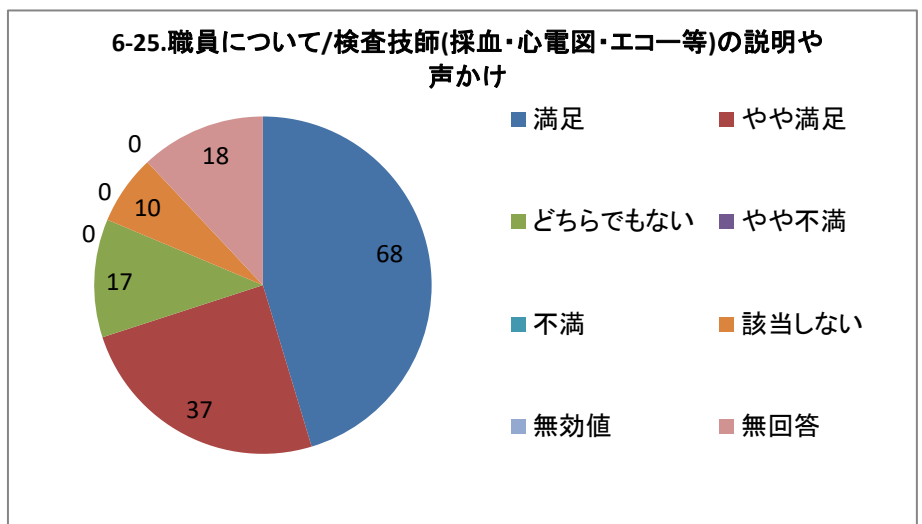
単一回答



## 6-25.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の説明や声かけ

選択肢	回答数	
満足	68	45.33%
やや満足	37	24.67%
どちらでもない	17	11.33%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	10	6.67%
無効値	0	0.00%
無回答	18	12.00%
合計	150	100.00%

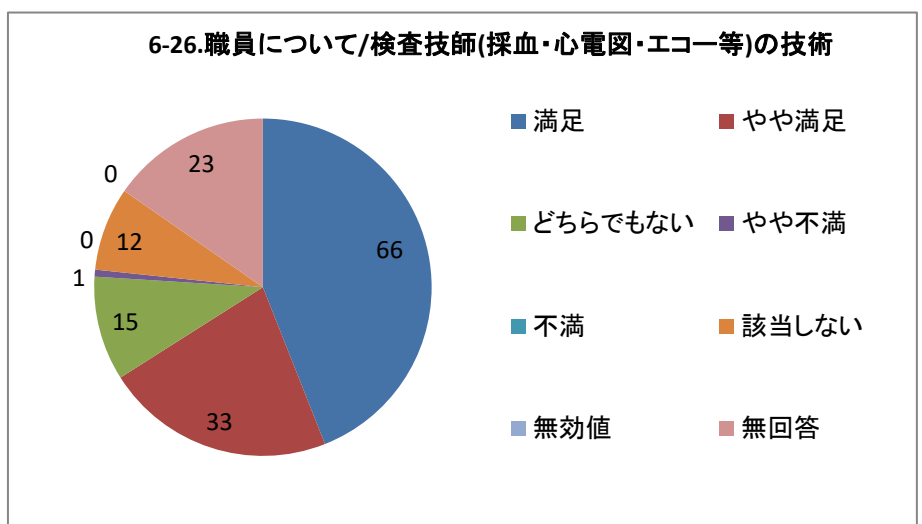
単一回答



## 6-26.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の技術

選択肢	回答数	
満足	66	44.00%
やや満足	33	22.00%
どちらでもない	15	10.00%
やや不満	1	0.67%
不満	0	0.00%
該当しない	12	8.00%
無効値	0	0.00%
無回答	23	15.33%
合計	150	100.00%

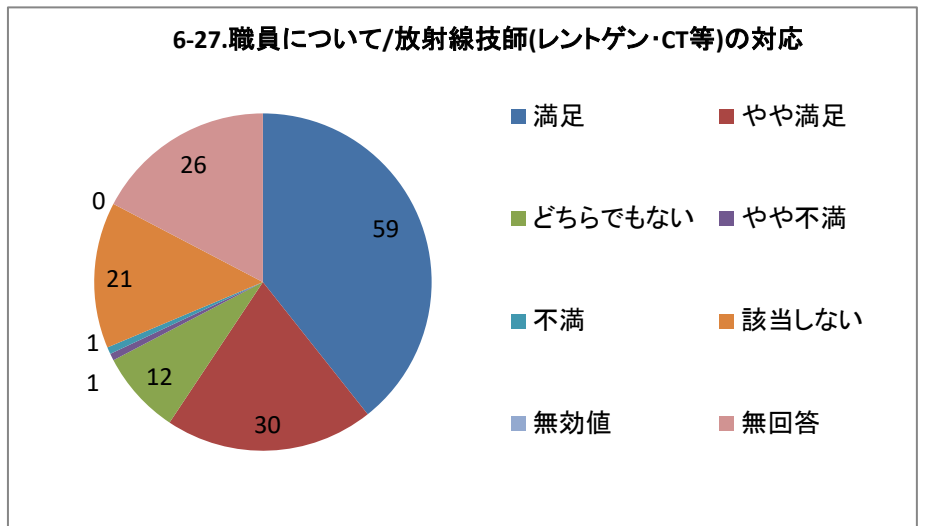
単一回答



### 6-27.職員について/放射線技師(レントゲン・CT等)の対応

選択肢	回答数	割合
満足	59	39.33%
やや満足	30	20.00%
どちらでもない	12	8.00%
やや不満	1	0.67%
不満	1	0.67%
該当しない	21	14.00%
無効値	0	0.00%
無回答	26	17.33%
合計	150	100.00%

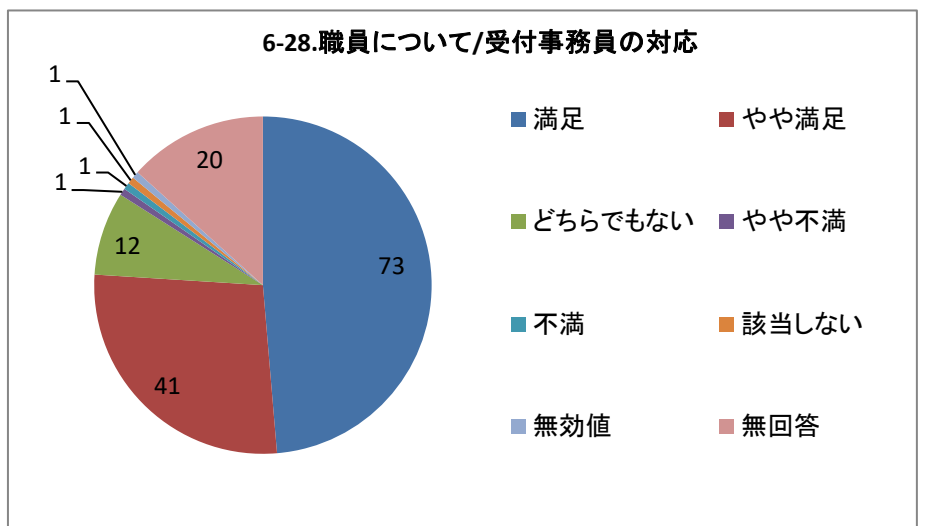
単一回答



### 6-28.職員について/受付事務員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	73	48.67%
やや満足	41	27.33%
どちらでもない	12	8.00%
やや不満	1	0.67%
不満	1	0.67%
該当しない	1	0.67%
無効値	1	0.67%
無回答	20	13.33%
合計	150	100.00%

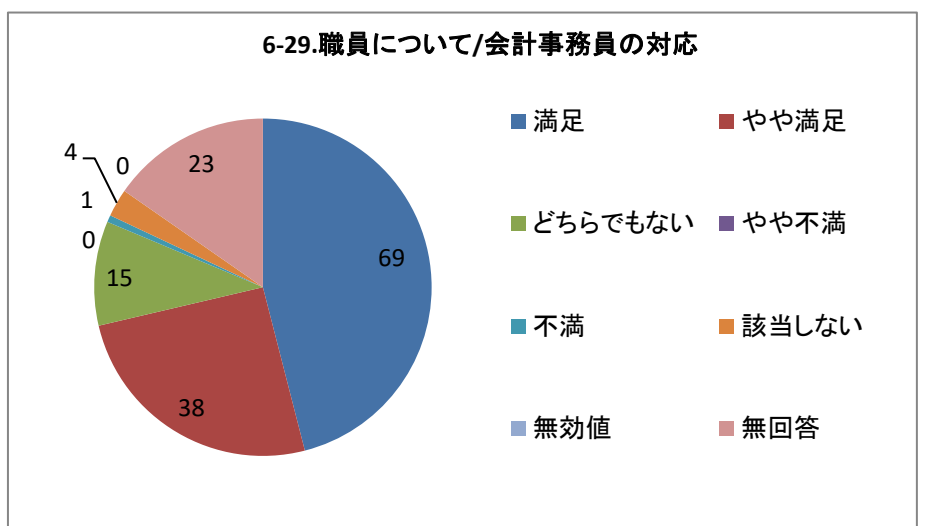
単一回答



### 6-29.職員について/会計事務員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	69	46.00%
やや満足	38	25.33%
どちらでもない	15	10.00%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.67%
該当しない	4	2.67%
無効値	0	0.00%
無回答	23	15.33%
合計	150	100.00%

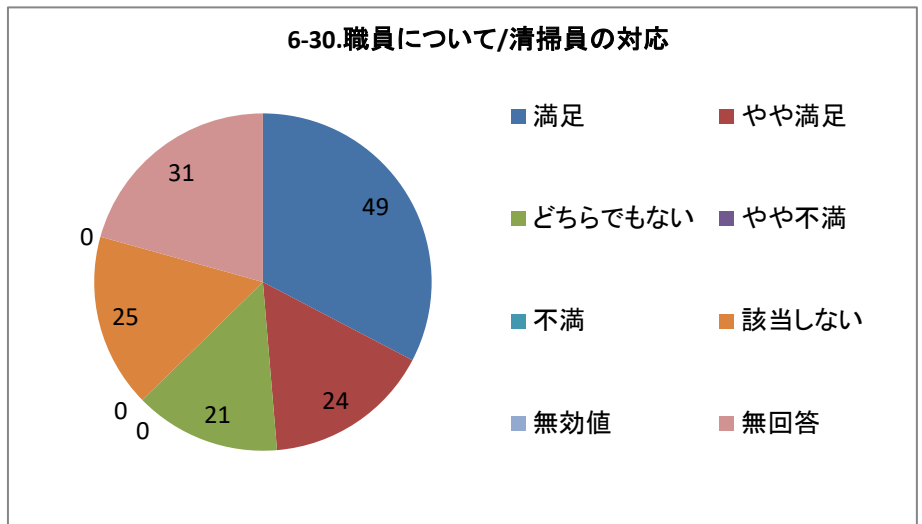
単一回答



### 6-30.職員について/清掃員の対応

選択肢	回答数	割合
満足	49	32.67%
やや満足	24	16.00%
どちらでもない	21	14.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	25	16.67%
無効値	0	0.00%
無回答	31	20.67%
合計	150	100.00%

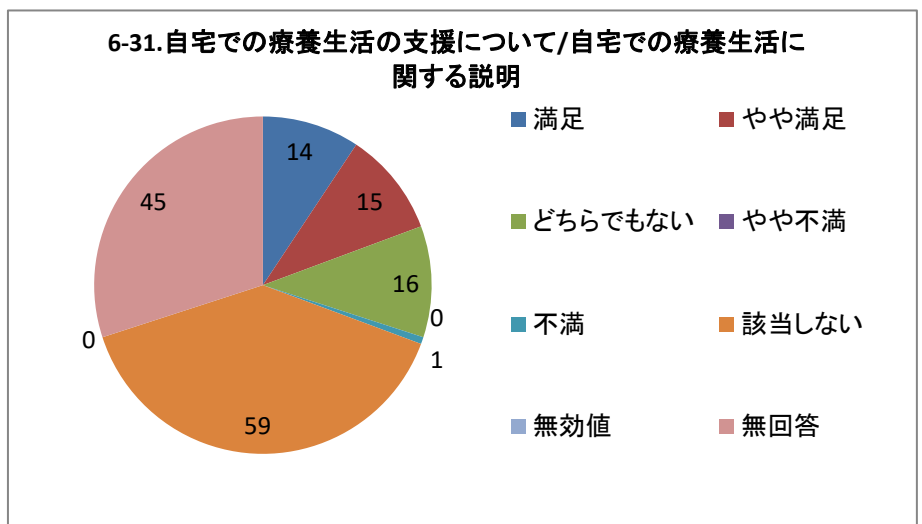
単一回答



### 6-31.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活に関する説明

選択肢	回答数	割合
満足	14	9.33%
やや満足	15	10.00%
どちらでもない	16	10.67%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.67%
該当しない	59	39.33%
無効値	0	0.00%
無回答	45	30.00%
合計	150	100.00%

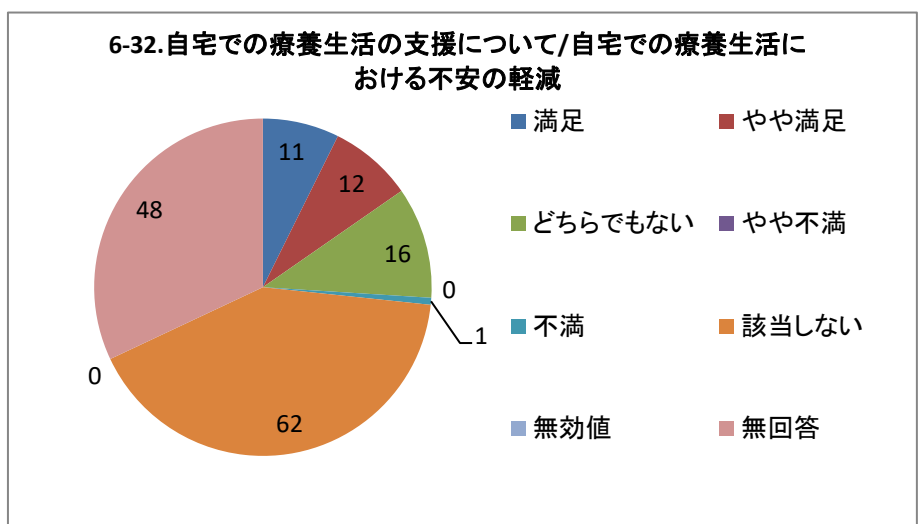
単一回答



### 6-32.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活における不安の軽減

選択肢	回答数	割合
満足	11	7.33%
やや満足	12	8.00%
どちらでもない	16	10.67%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.67%
該当しない	62	41.33%
無効値	0	0.00%
無回答	48	32.00%
合計	150	100.00%

単一回答



6-33.自宅での療養生活の支援について/自宅での療養生活における問題の解決

選択肢	回答数	割合
満足	11	7.33%
やや満足	9	6.00%
どちらでもない	16	10.67%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.67%
該当しない	64	42.67%
無効値	0	0.00%
無回答	49	32.67%
合計	150	100.00%

単一回答

