

令和3年12月6日

令和3年度満足度調査（利用者向け）結果報告

調査期間) 令和3年11月1日～11月30日
調査対象) 令和3年11月利用者
調査依頼数) 107
調査回答数) 69 回答率) 64.4%

調査結果

1-1 性別

男性	女性	未回答
36	31	2
52.2%	44.9%	2.8%

1-2 年齢

50代	60代	70代	80代	90代	100以上	回答なし
1	5	11	39	11	1	1
1.4%	7.2%	15.9%	56.5%	15.9%	1.4%	14.4%

2-1 自宅訪問や電話での接遇やマナーは満足のいく対応をしていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
60	4	5	0	0	0
86.9%	5.7%	7.2%	0%	0%	0%

2-2 介護や日常生活における不安や悩みなどの相談はしやすいですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
56	3	8	0	0	2
81.1%	4.3%	11.5%	0%	0%	2.8%

2-3 サービスに対する提案や説明はわかりやすいですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
56	6	7	0	0	0
81.1%	8.6%	10.1%	0%	0%	0%

2-4 ご本人やご家族の要望に対し満足のいく対応をしていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
54	9	5	1	0	0
78.2%	13.0%	7.2%	1.4%	0%	0%

2-5 プライバシー・個人情報の保護への配慮をした対応をしていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
62	1	5	0	0	1
89.8%	1.4%	7.2%	0%	0%	1.4%

2-6 2-1～2-5 の設問やその他ケアマネジャーに対する具体的なご意見等について

●今回このような病に遭遇し退院後の対応について途方にくれていたところ上記のすべての項目に満足のいくケアマネさんにお世話になり大変感謝しています。

●いつもありがとうございます。※複数

●本当に助かってます。ありがとうございます。

●訪問のときの声かけもやさしい笑顔で接してもらえるので来て頂ける日をとても楽しみにしています。

●いつもお世話になりありがとうございます。本件以外の話も聞いてもらいたいです。これからもよろしくお願い致します。

●満足しています。

●非情に感じのよいマネジャーです。

●大満足です。

●いつも楽しみに待っています。長ーいお付き合いをお願いします。

●優しく話を聞いてもらえます。

●毎回同じ話をする話を根気良く聞いてくださいます。

●こちらの不安（質問）をしっかりと聞いてくれる事がとてもありがたく思います。最終的にはこちら（家族）で決めるのですがケアマネさんがいる安心感がありがたいです。

●大変お世話になっておりありがとうございます。訪問頂いたとき細かいことなど相談にのって頂き感謝しています。

●迅速な対応をしていただきありがたいです。

●よくわからない私達に親切に教えていただき感謝しています。これからもよろしくお願いします。※後藤ケアマネジャーさん本当にありがとうございます。お世話になりました。

●相談しやすい（満足です。）

●具体的に今すぐ困っている事がないので来てもらうのも申し訳ないくらいですが相談しやすい感じなので何かあったらお願いしやすい状態をつくって頂いているのでありがたいと思っています。

●8月に母が家で転倒し自宅での生活ができなくなった時すぐに対応していただきショートステイを使用させていただきました。一時はどうしようと心配していましたが大変助かりありがとうございました。これからもよろしくお願いします。いつもありがとうございます。

●いつもお世話になりありがとうございます。

●いつもお世話になりありがとうございます。頼りにしています。これからも宜しくお願

いします。

●相談に対して親切に答えて戴いております。すごく対応も思いやりが有り大変助かっています。有難う御座居ます。感謝してます。

●親切な対応ありがとうございます御在居ます。

●いつも親切に相談にのってくださり感謝しております。骨折して一年になりますが元のようになり西可児駅位まで一人で歩いていきたいです。

●コロナ禍であります但し適切な対応をしていただいています。

●年寄りのためいつも同じような話をしてしまったと訪問して下さった後におもいますが同じ話でも親切に対応していただき感謝しています。これからもよろしくお願いします。

●今のケアマネジャーさんは親切で仕事が早いので大変満足しております。

●いつも親身になってお話しして頂きありがたいと思っています。これからもよろしくお願いいたします。

●いつでもお世話になっています。ありがとうございます。

●いつもとても丁寧な対応をしていただいています。大変助かっています。ありがとうございます。

●対応が素早く感謝しかありません。

●訪問時の会話、何度と同じ話を繰り返す母の話を聞いてくださりありがとうございます。

●ケアマネジャーの皆様の人間性の良さに大きさにも多いに助かっています。