

令和2年11月12日

令和2年度満足度調査（利用者向け）結果報告

調査期間) 令和1年10月～11月
調査対象) 令和1年10月契約利用者
調査依頼数) 102
調査回答数) 82 回答率) 80.4%

調査結果

1-1 性別 (人)

男性	女性	未回答
39	41	2
47.6%	50%	2.4%

1-2 年齢 (才)

40～49	50～59	60～69	70～79	80～89	90～	回答なし
1	2	3	18	40	18	0
1.2%	2.4%	3.6%	22.0%	48.8%	22.0%	0%

2-1 マナーや接遇について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
75	2	5	0	0	0
91.5%	2.4%	6.1%	0%	0%	0%

2-2 生活や健康状態、サービス利用などへの相談について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
67	7	8	0	0	0
81.7%	8.5%	9.8%	0%	0%	0%

2-3 ケアプラン、利用票、サービス内容への説明について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
68	8	6	0	0	0
82.9%	9.8%	7.3%	0%	0%	0%

2-4 自宅への訪問や連絡調整について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
72	4	6	0	0	0
87.8%	4.9%	7.3%	0%	0%	0%

2-5 プライバシー・個人情報の保護への配慮について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
74	1	7	0	0	0
90.3%	1.2%	8.5	0%	0%	0%

2-6 2-1～2-5 の設問やその他ケアマネージャーに対する具体的なご意見等について

■毎月お世話になりありがとうございます。本人はもとより家族の者のより所になっていただいております。

■親身になって対応して頂いております。感謝のみです。これからもよろしく願います。

■こちらの質問にていねいに説明してくれアドバイスをもらえる。

■いつも親切な対応をありがとうございます。

■いつも助けていただけてますありがとうございます。

■何事も満足で感謝しております。

■短期入所のことでお話をしたところすぐパンフレットを届けていただきありがとうございます。

■月一度大変楽しみにしています。話し相手になって下さりありがとうございます。

■いつも親切にいただき、とっても感じよくて有難く思っております。

■木下さんにお世話になっていますが、とてもありがたく思っています。母の事も良くわかっていただけてお願いした事はとても一生懸命に対応していただけます。月に一度の訪問を楽しみにしていただきます。母なりの愚痴も聞いてもらっています。

■何でも相談できるので、満足しています。

■細かいところまでお気遣いいただき大変満足しております。

■毎月面接してもらってありがとうございます。家族の要望も伝わっているようで親切に対応してくださるので、喜んでます。

■時間は時間どおり来宅。耳が遠いので親切にしてくださいます。

■月に一度訪問していただき、いろいろと相談にのってもらいとってもうれしかったです。よくわかる説明をしてもらい良かったです。

■家内が介護での認定を受けた。大変にいろいろと世話になり担当の鈴木様おご助言に助かっています。ありがたいことと感謝しますので、今後ともよろしく願います。

■いつも熱心にご対応頂いております。家族一同とても感謝しております。

■いつも丁寧で優しい対応をしていただき感謝しております。

■特に要望ありません。すぐに相談対応して頂けて有難いです。

■困った時などすぐ対応していただき感謝しております。明るくあたたかい声かけをいただき今後のつらさがやわらぎます。

■話をよく聞いてくださる。

- いつも笑顔で話し相手になっていただけて本当にありがとうございます。
- 親の話をよく聞いてくださり感謝しています。
- いつもありがとうございます。利用者である父本人やその介護者である私達家族の立場に立ちベターな在り方をいつも一緒に考えてくださり、本当に救われています。
- これからも介護支援に力を貸して下さるようお願いいたします。