

令和1年11月13日

令和1年度満足度調査（利用者向け）結果報告

調査期間) 令和1年10月～11月
調査対象) 令和1年10月契約利用者
調査依頼数) 100
調査回答数) 82 回答率) 82.0%

調査結果

1-1 性別 (人)

男性	女性
37	45
45.1%	54.8%

1-2 年齢 (才)

40～49	50～59	60～69	70～79	80～89	90～	回答なし
0	2	10	27	23	20	0
0%	2.4%	12.1%	32.9%	28.0%	24.3%	0%

2-1 マナーや接遇について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
72	5	5	0	0	1
87.8%	6.0%	6.0%	0%	0%	1.3%

2-2 生活や健康状態、サービス利用などへの相談について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
74	3	5	0	0	0
90.2%	3.6%	6.0%	0%	0%	0%

2-3 ケアプラン、利用票、サービス内容への説明について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
68	8	6	0	0	0
82.9%	9.7%	7.3%	0%	0%	0%

2-4 自宅への訪問や連絡調整について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
72	4	6	0	0	0
87.8%	4.8%	7.3%	0%	0%	0%

2-5 プライバシー・個人情報の保護への配慮について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
66	9	5	0	0	2
80.4%	10.9%	6.0%	0%	0%	2.4%

2-6 2-1～2-5 の設問やその他ケアマネージャーに対する具体的なご意見等について

- いつも明るく接して頂いて感謝しています。
- いつも良くしていただき感謝しています。これからもよろしくお願い致します。
- 訪問時間の正確に感心する。健康保持に対する不安解消に対する質問に正しく反応して下さるので有難い。その他言うこと無し。
- とても親切で態度も常にこやかで朝から気分もよくなる。日時や時間もこちらの時間に合わせて下さり大変助かっています。
- 不明な事ばかりで不安でしたが丁寧に説明指導いただきありがたく思っています。
- 本当に助かっています。ありがとうございます。
- 特筆すべきことなし。非常によく対応して頂いています。満足しています。
- 親切か丁寧に説明していただいて不安なく過ごす事ができます。ありがとうございます。
- 何か困った時にすぐ相談できる人がいるだけでとても心強く思っています。何かあったらよろしく願いいたします。
- 廻りの方々にささえられて頑張っていますのでこれからもよろしくお願いします。
- ケアマネージャーについて励んで下さい。信頼されるよう励んで下さい。
- 特にありません。いつも感謝しております。
- 私的な事も嫌がらずに詳しく聞いて下さって解りにくい内容等を良く聞き返して下さるので感謝しています。
- 良く相談してもらいます。
- 満足！
- 母の状況や自宅の環境をみながら月々の訪問時に適切な助言を頂きとても頼りにしております。末永く担当して頂けるよう希望しています。
- いつも明るく優しい感じの良い方です。困ったときはすぐ助けてくれます。
- 来宅時間に間違いなく来宅。説明もOK。健康面等。
- いつも親切に相談にのっていただき感謝しています。ありがとう。
- 常に親切にケアしていただいていますので感謝しています。
- 月一度楽しみにしています。
- いつも母だけでなく父の様子も気にしていただきありがとうございます。全て満足しています。
- いつもこちらの気持ちに寄り添っていただき感謝しています。
- 訪問も定日時に本当にまじめで親切でうれしいです。

■いつも本当に良くやったださりありがたい限りです。CMは頼りになるし心強いです。事情状況をご存知でいてくださるのでなるべく同じCMさんに担当していただけるとありがたいです。

■こちらからの質問相談にていねいに応えてくれている。

■よく人の話を聞き大変助かっております。満点です。

■大変理想的の人物。

■何でも相談が出来るのでありがたく思っています。

■色々話を聞いてもらって大変満足しています。

■訪問時間日付等合わせてもらえて都合よいです。

■いつもありがとうございます。