

平成 30 年 11 月 16 日

平成 30 年度満足度調査（利用者）結果報告

調査期間) 平成 30 年 10 月～11 月
調査対象) 平成 30 年 10 月契約利用者
調査依頼数) 105
調査回答数) 75 回答率) 71.4%

調査結果

1-1 性別

男性	女性	回答なし
36	38	1
48.0%	50.6%	1.3%

1-2 年齢（才）

40～49	50～59	60～69	70～79	80～89	90～	回答なし
0	0	3	19	38	14	1
0%	0%	4.0%	25.3%	50.6%	18.6%	1.3%

2-1 マナーや接遇について

大変満足	満足	普通	やや不満	不満	回答なし
43	25	6	0	0	1
57.3%	33.3%	8.0%	0%	0%	1.3%

2-2 生活や健康状態、サービス利用などへの相談について

大変満足	満足	普通	やや不満	不満	回答なし
37	31	7	0	0	0
49.3%	41.3%	9.3%	0%	0%	0%

2-3 ケアプラン、利用票、サービス内容への説明について

大変満足	満足	普通	やや不満	不満	回答なし
33	33	9	0	0	0
44.0%	44.0%	12.0%	0%	0%	0%

2-4 自宅への訪問や連絡調整について

大変満足	満足	普通	やや不満	不満	回答なし
36	31	8	0	0	0
48.0%	41.3%	10.6%	0%	0%	0%

2-5 プライバシー・個人情報の保護への配慮について

大変満足	満足	普通	やや不満	不満	回答なし
32	31	10	0	0	2
42.6%	41.3%	13.3%	0%	0%	2.6%

2-6 2-1～2-5 の設問やその他ケアマネージャーに対する具体的なご意見等について

- ①いつもありがとうございます。
- ②ご苦労様です。何も不満ありません。入院等に関してもよく面倒見てもらいたいありがたいです。
- ③自宅訪問の希望日をこちらの都合に合わせて調整して対応してもらい相談事に丁寧に対処してくれて助かりました。
- ④大変お世話になりとても助かっています。相談もケアプラン、配慮も細かく説明いただき本人も私たちも安心できます。特に担当医師と同じセンターなのでよかったなと思っています。毎日ご苦労様です。
- ⑤家族の思いも汲み取ってくださり親身になって相談にもものっていただいているので本当にありがたいと思っています。
- ⑥特にありません
- ⑦マネージャーも親切で教養があり話をよく聞き満足であります。
- ⑧自宅訪問一週間前には必ず連絡もあり待っています。各種説明も老人にわかりやすくうれしいです。今後もよろしくお願い致します。
- ⑨自分としては満足と〇をつけたが上を見れば今の仕事に注文をつけても無理だと思うし
- ⑩今のほかの事業所に位にしたらよい方かと思う。
- ⑪いつもとても親身になってくださりありがとうございます。穏やかで明るく接して下さることがありがたいです。
- ⑫満足しています。今後ともよろしくお願い致します。
- ⑬特にありません。いつもお世話になりありがとうございます。
- ⑭リハビリパンツなどの補助を教えてくださいたり自宅改修の相談にのっていただき易い姿勢でとても頼りにできる方だと思います。このまま長く担当をしていただきたいと思えます。
- ⑮大変満足しています。いつもお世話になります。
- ⑯特になし。今後いまからいろいろあると思います。よろしく。
- ⑰いつも母に優しく接して下さり感謝しております。ありがとうございました。これからもよろしくお願い致します。
- ⑱困っていることなど話をよく聞いてくださるので家族も心が安定します。利用者のことを考え的確なアドバイスをしていただけます。助かっています。

- ⑱ 家人より多いのではと思うほど訪問して話を聞いてもらったりして状況をわかってくださるのでありがたいと思っています。
- ⑲ 何事にも誠意に感謝しています。世帯分離の問題など行政上介護施設にもっとも有効的に入れる方法をご検討願います。
- ⑳ いつも大変よくしていただいています。デイサービスにも時々のでいてくれます。希望の情報も探してくれます。とても助かりありがたいです。ありがとうございます。よろしく願います。
- ㉑ いつも一生懸命して下さいます。訪問時間もきちんと毎回早めにきてくれますし聞いたことに対してすぐに行動ししっかり調べてくれます。ありがたいです。いつもありがとうございます。よろしく願います。
- ㉒ ヘルパーさんたちとも密に連絡を取っていろいろ配慮していただき助かっています。相談事にも本人にもよきアドバイスもしていただき感謝いたしています。ありがとうございます。
- ㉓ これからもよろしく願います。
- ㉔ 本当に助かっています。私たち介護する側まで助けてもらっています。話しやすいので相談しやすいです。感謝です。
- ㉕ 心配りよくわかりにくいところをよく質問していただき本にの満足いく様子を心配して下さって妻の意見も聞き取りくださいますので相談しやすいと思います。訪問日も都合のよい日にしてもらえて助かっています。
- ㉖ 心配りがよく素早く何事もして下さるので大変感謝しております。
- ㉗ いまはただありがたいと思うだけ。
- ㉘ 本人も喜んでいます。家族としても感謝しております。