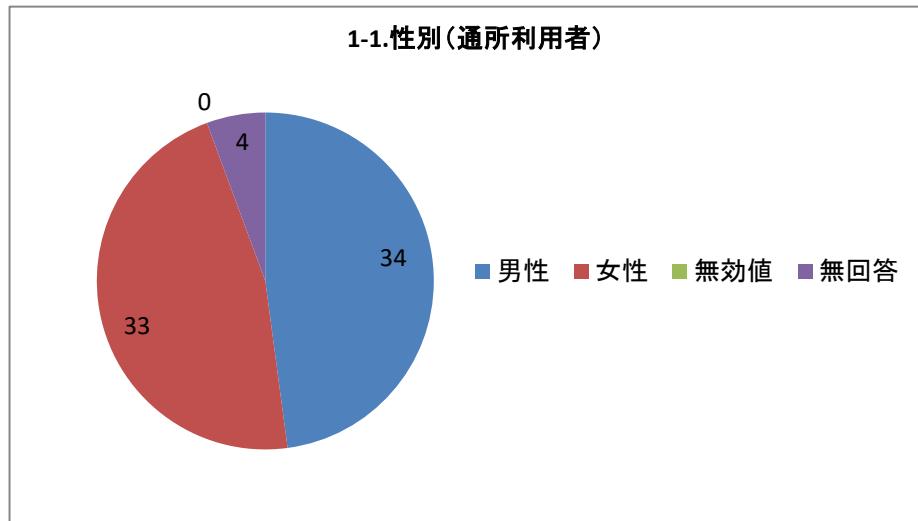


### 1-1.性別（通所利用者）

選択肢	回答数	
男性	34	47.89%
女性	33	46.48%
無効値	0	0.00%
無回答	4	5.63%
合計	71	100.00%

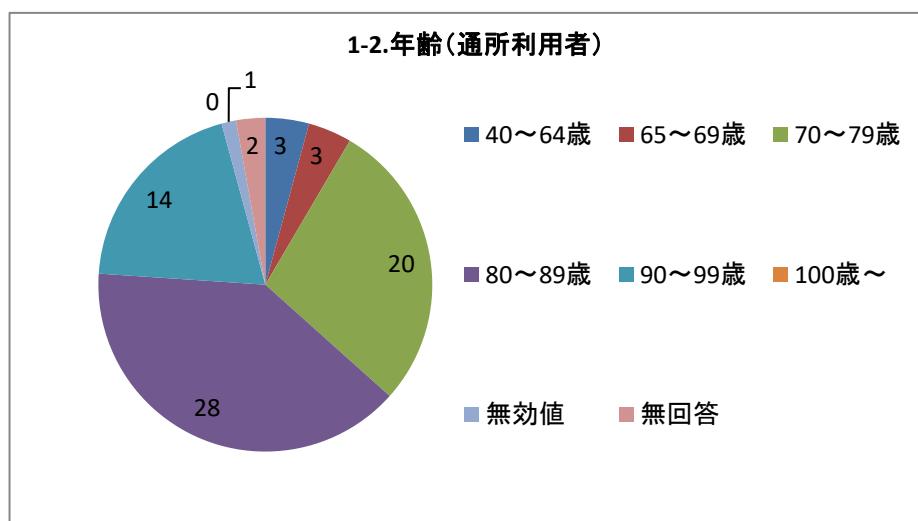
单一回答



### 1-2.年齢（通所利用者）

選択肢	回答数	
40～64歳	3	4.23%
65～69歳	3	4.23%
70～79歳	20	28.17%
80～89歳	28	39.44%
90～99歳	14	19.72%
100歳～	0	0.00%
無効値	1	1.41%
無回答	2	2.82%
合計	71	100.00%

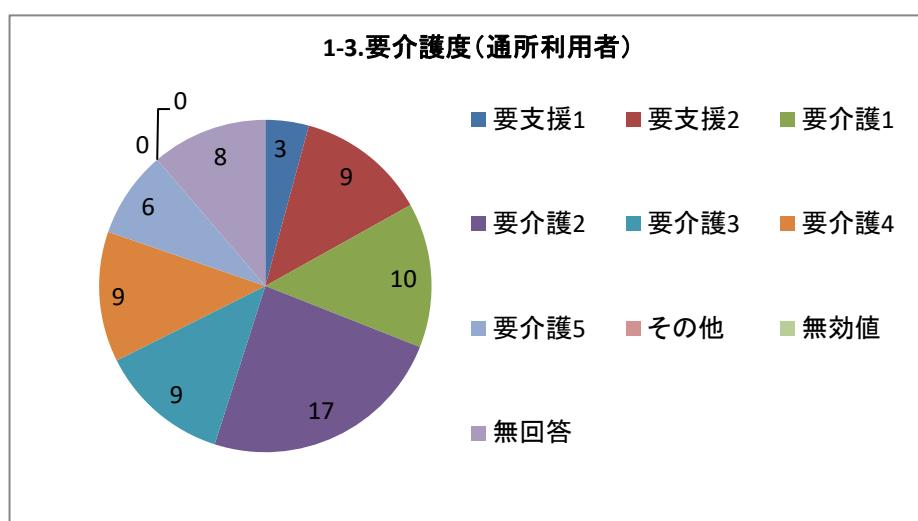
单一回答



### 1-3.要介護度（通所利用者）

選択肢	回答数	
要支援1	3	4.23%
要支援2	9	12.68%
要介護1	10	14.08%
要介護2	17	23.94%
要介護3	9	12.68%
要介護4	9	12.68%
要介護5	6	8.45%
その他	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	8	11.27%
合計	71	100.00%

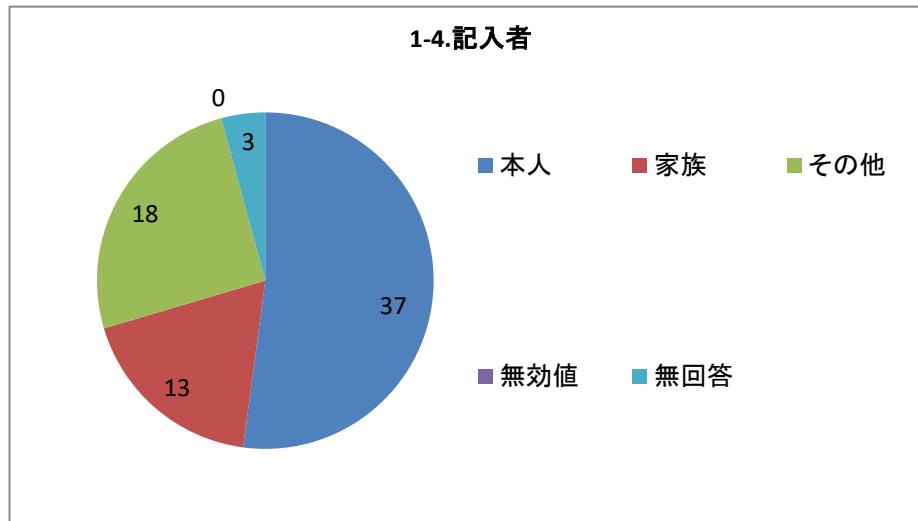
单一回答



## 1-4.記入者

選択肢	回答数	
本人	37	52.11%
家族	13	18.31%
その他	18	25.35%
無効値	0	0.00%
無回答	3	4.23%
合計	71	100.00%

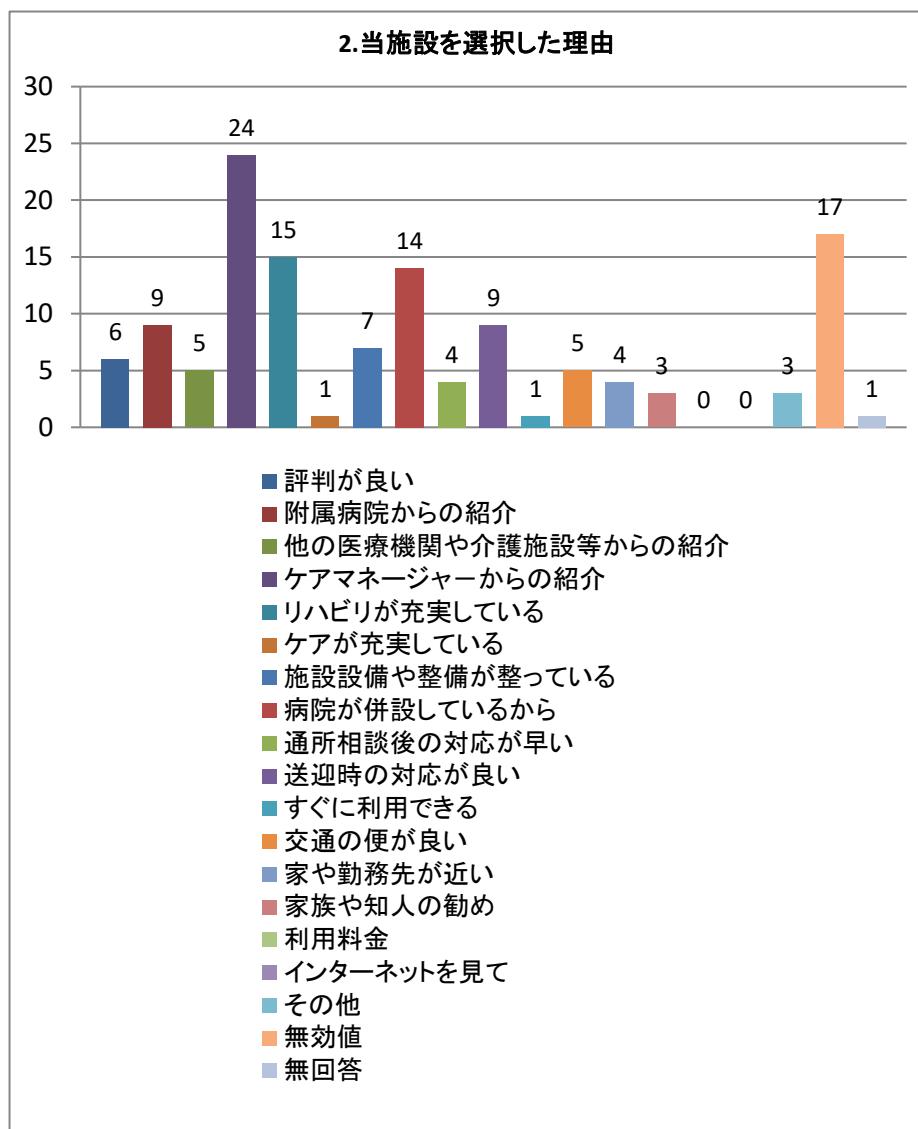
単一回答



## 2.当施設を選択した理由

選択肢	回答数	
評判が良い	6	8.45%
附属病院からの紹介	9	12.68%
他の医療機関や介護施設等からの紹介	5	7.04%
ケアマネージャーからの紹介	24	33.80%
リハビリが充実している	15	21.13%
ケアが充実している	1	1.41%
施設設備や整備が整っている	7	9.86%
病院が併設しているから	14	19.72%
通所相談後の対応が早い	4	5.63%
送迎時の対応が良い	9	12.68%
すぐに利用できる	1	1.41%
交通の便が良い	5	7.04%
家や勤務先が近い	4	5.63%
家族や知人の勧め	3	4.23%
利用料金	0	0.00%
インターネットを見て	0	0.00%
その他	3	4.23%
無効値	17	23.94%
無回答	1	1.41%
回答者数	71	

複数回答

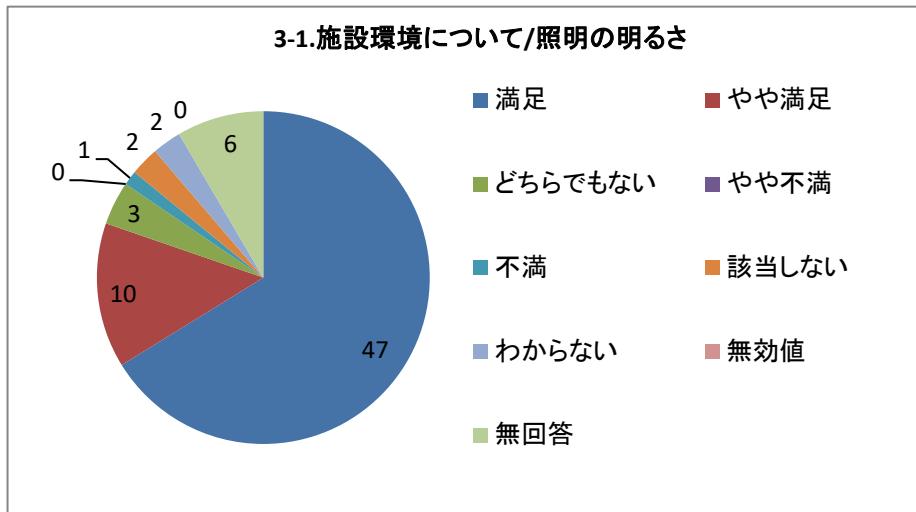


### 3-1.施設環境について/照明の明るさ

選択肢	回答数	
満足	47	66.20%
やや満足	10	14.08%
どちらでもない	3	4.23%
やや不満	0	0.00%
不満	1	1.41%
該当しない	2	2.82%
わからない	2	2.82%
無効値	0	0.00%
無回答	6	8.45%
合計	71	100.00%

単一回答

### 3-1.施設環境について/照明の明るさ

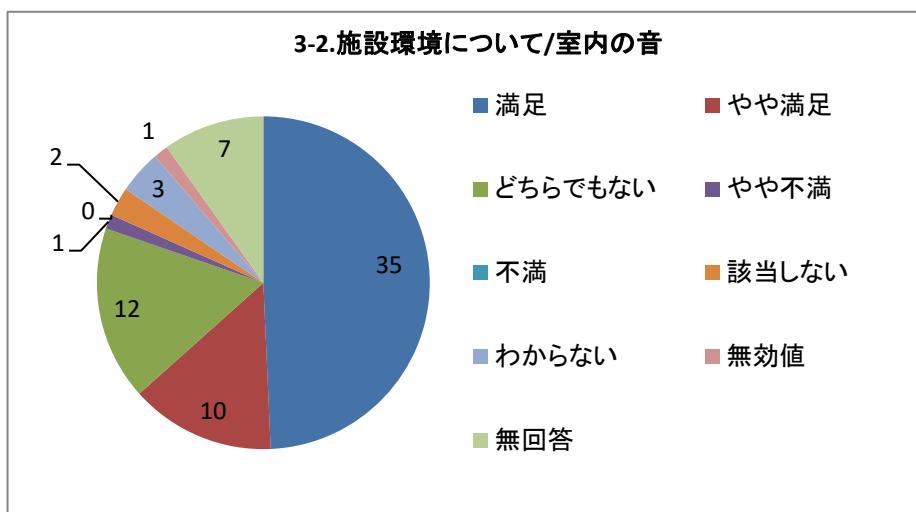


### 3-2.施設環境について/室内の音

選択肢	回答数	
満足	35	49.30%
やや満足	10	14.08%
どちらでもない	12	16.90%
やや不満	1	1.41%
不満	0	0.00%
該当しない	2	2.82%
わからない	3	4.23%
無効値	1	1.41%
無回答	7	9.86%
合計	71	100.00%

単一回答

### 3-2.施設環境について/室内の音

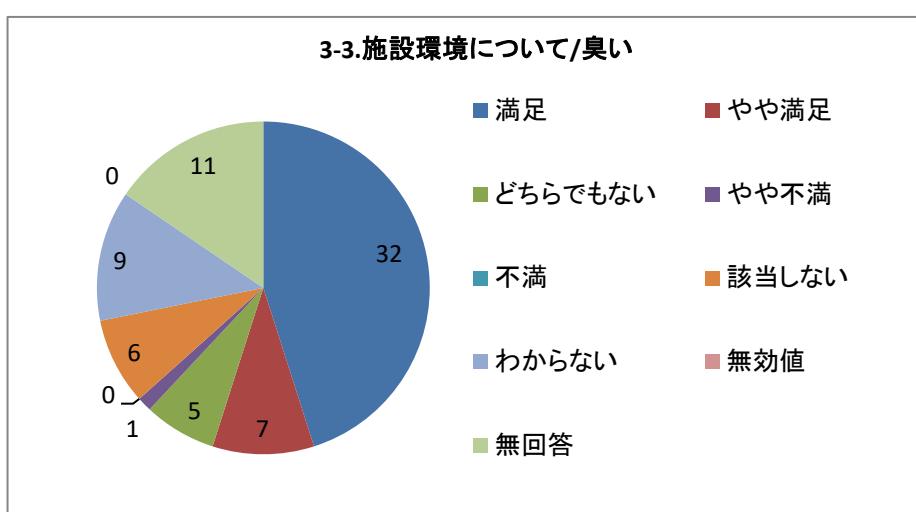


### 3-3.施設環境について/臭い

選択肢	回答数	
満足	32	45.07%
やや満足	7	9.86%
どちらでもない	5	7.04%
やや不満	1	1.41%
不満	0	0.00%
該当しない	6	8.45%
わからない	9	12.68%
無効値	0	0.00%
無回答	11	15.49%
合計	71	100.00%

単一回答

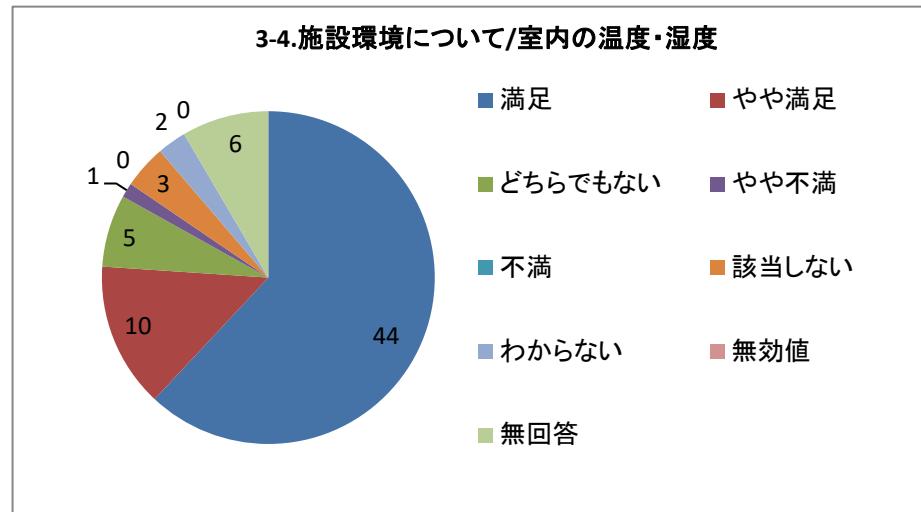
### 3-3.施設環境について/臭い



### 3-4.施設環境について/室内の温度・湿度

選択肢	回答数	
満足	44	61.97%
やや満足	10	14.08%
どちらでもない	5	7.04%
やや不満	1	1.41%
不満	0	0.00%
該当しない	3	4.23%
わからない	2	2.82%
無効値	0	0.00%
無回答	6	8.45%
合計	71	100.00%

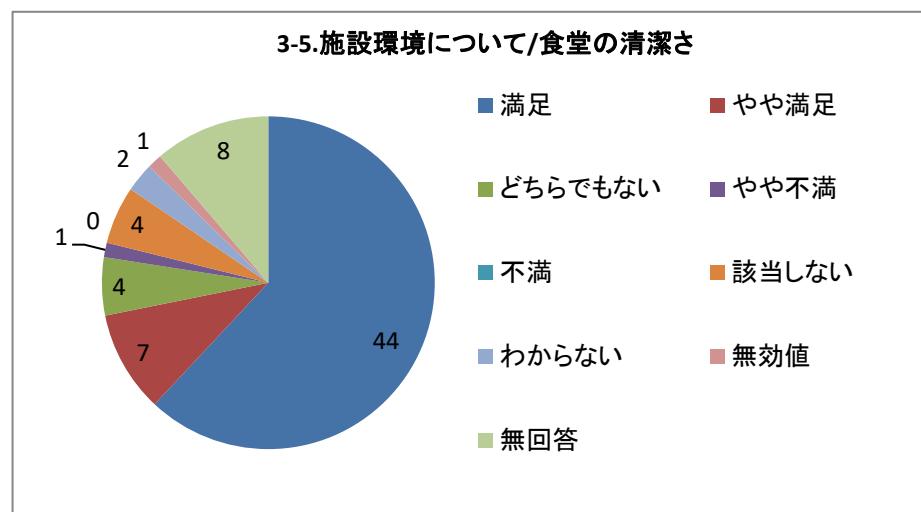
単一回答



### 3-5.施設環境について/食堂の清潔さ

選択肢	回答数	
満足	44	61.97%
やや満足	7	9.86%
どちらでもない	4	5.63%
やや不満	1	1.41%
不満	0	0.00%
該当しない	4	5.63%
わからない	2	2.82%
無効値	1	1.41%
無回答	8	11.27%
合計	71	100.00%

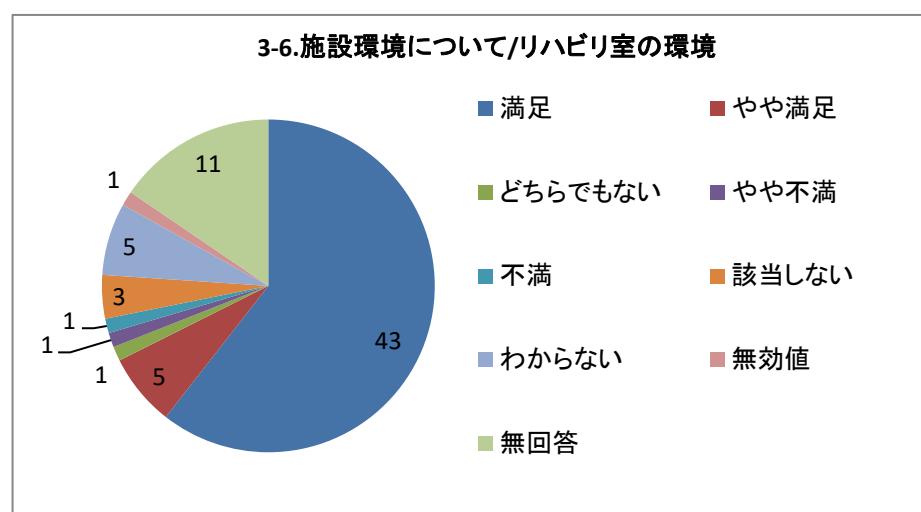
単一回答



### 3-6.施設環境について/リハビリ室の環境

選択肢	回答数	
満足	43	60.56%
やや満足	5	7.04%
どちらでもない	1	1.41%
やや不満	1	1.41%
不満	1	1.41%
該当しない	3	4.23%
わからない	5	7.04%
無効値	1	1.41%
無回答	11	15.49%
合計	71	100.00%

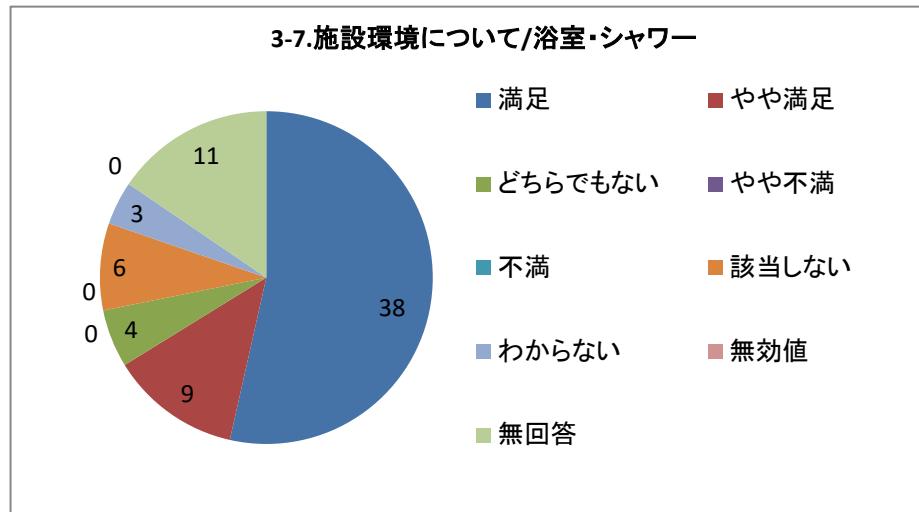
単一回答



### 3-7.施設環境について/浴室・シャワー

選択肢	回答数	
満足	38	53.52%
やや満足	9	12.68%
どちらでもない	4	5.63%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	6	8.45%
わからない	3	4.23%
無効値	0	0.00%
無回答	11	15.49%
合計	71	100.00%

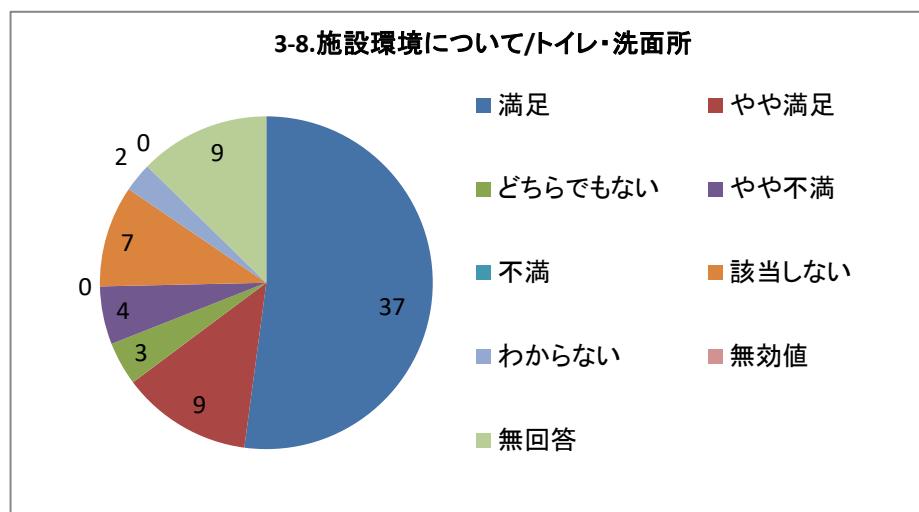
単一回答



### 3-8.施設環境について/トイレ・洗面所

選択肢	回答数	
満足	37	52.11%
やや満足	9	12.68%
どちらでもない	3	4.23%
やや不満	4	5.63%
不満	0	0.00%
該当しない	7	9.86%
わからない	2	2.82%
無効値	0	0.00%
無回答	9	12.68%
合計	71	100.00%

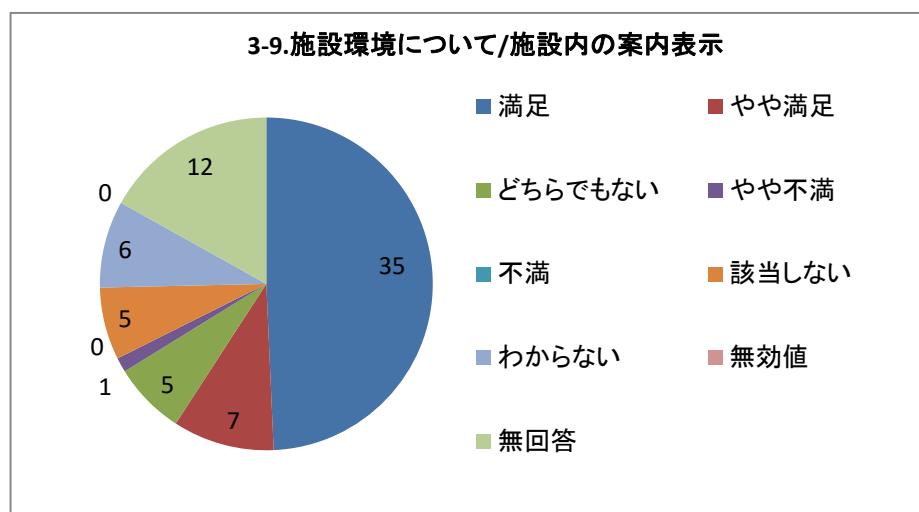
単一回答



### 3-9.施設環境について/施設内の案内表示

選択肢	回答数	
満足	35	49.30%
やや満足	7	9.86%
どちらでもない	5	7.04%
やや不満	1	1.41%
不満	0	0.00%
該当しない	5	7.04%
わからない	6	8.45%
無効値	0	0.00%
無回答	12	16.90%
合計	71	100.00%

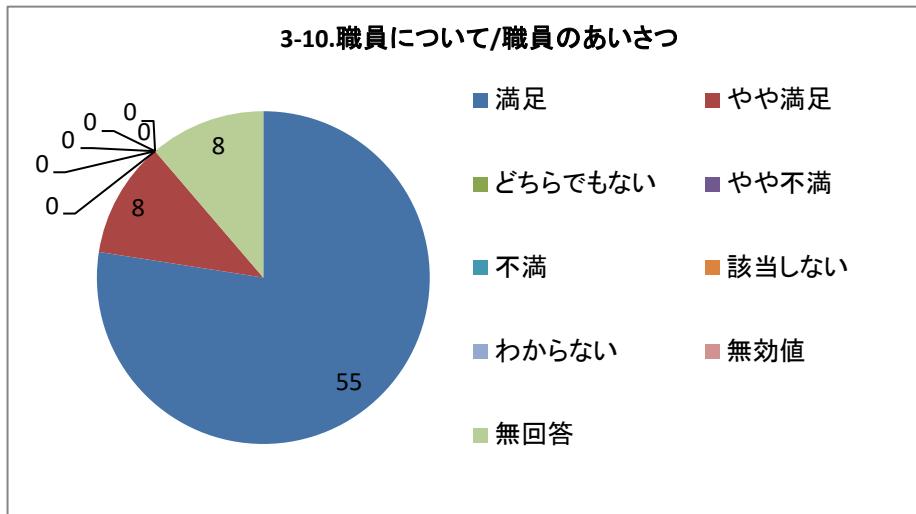
単一回答



### 3-10.職員について/職員のあいさつ

選択肢	回答数	
満足	55	77.46%
やや満足	8	11.27%
どちらでもない	0	0.00%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
わからない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	8	11.27%
合計	71	100.00%

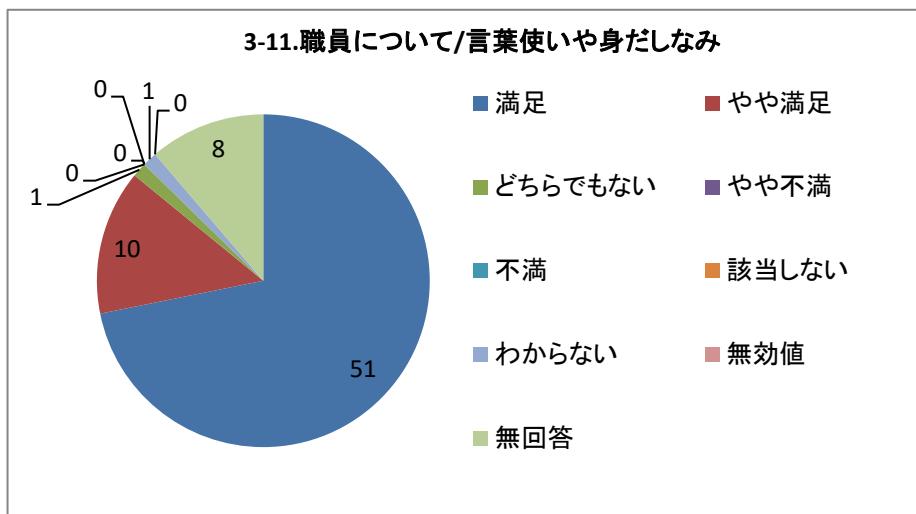
単一回答



### 3-11.職員について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	51	71.83%
やや満足	10	14.08%
どちらでもない	1	1.41%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
わからない	1	1.41%
無効値	0	0.00%
無回答	8	11.27%
合計	71	100.00%

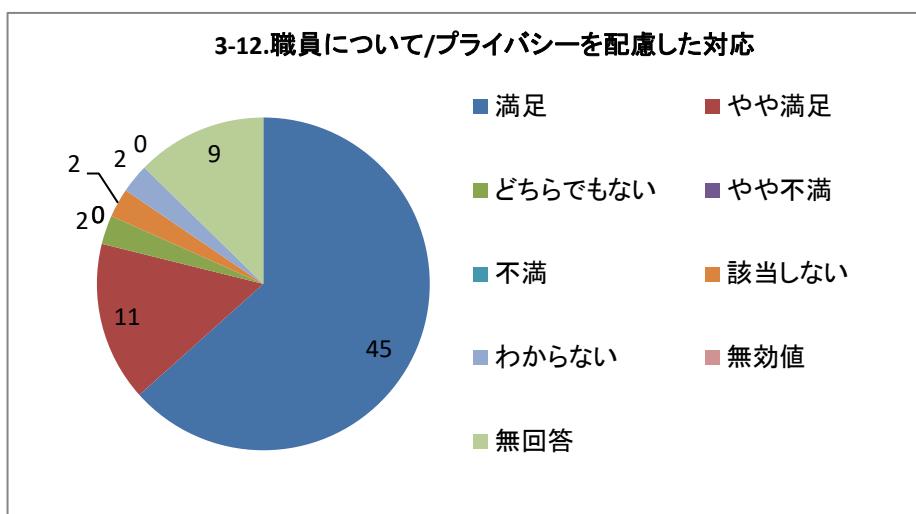
単一回答



### 3-12.職員について/プライバシーを配慮した対応

選択肢	回答数	
満足	45	63.38%
やや満足	11	15.49%
どちらでもない	2	2.82%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	2	2.82%
わからない	2	2.82%
無効値	0	0.00%
無回答	9	12.68%
合計	71	100.00%

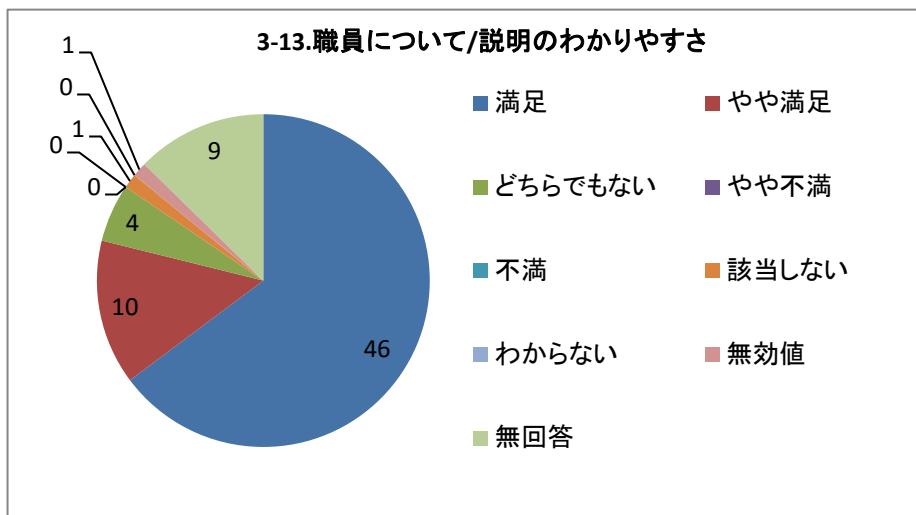
単一回答



### 3-13.職員について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	46	64.79%
やや満足	10	14.08%
どちらでもない	4	5.63%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	1	1.41%
わからない	0	0.00%
無効値	1	1.41%
無回答	9	12.68%
合計	71	100.00%

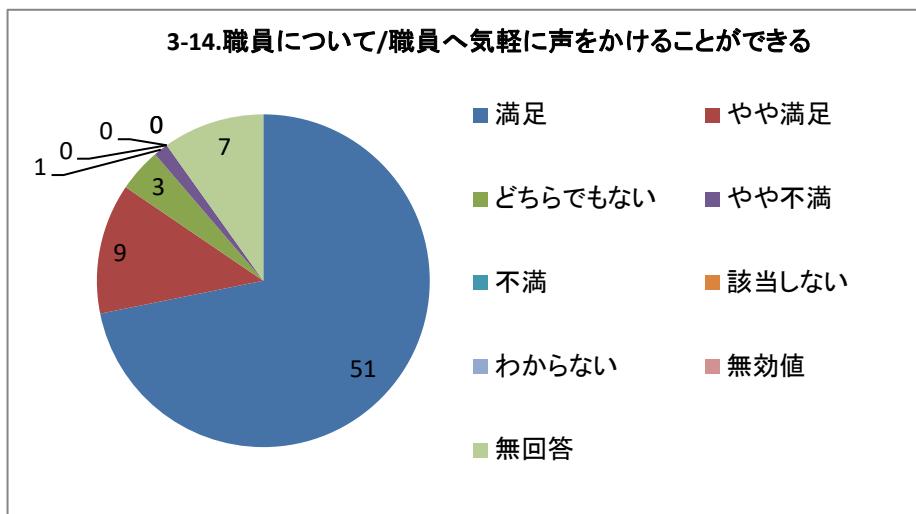
単一回答



### 3-14.職員について/職員へ気軽に声をかけることができる

選択肢	回答数	
満足	51	71.83%
やや満足	9	12.68%
どちらでもない	3	4.23%
やや不満	1	1.41%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
わからない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	7	9.86%
合計	71	100.00%

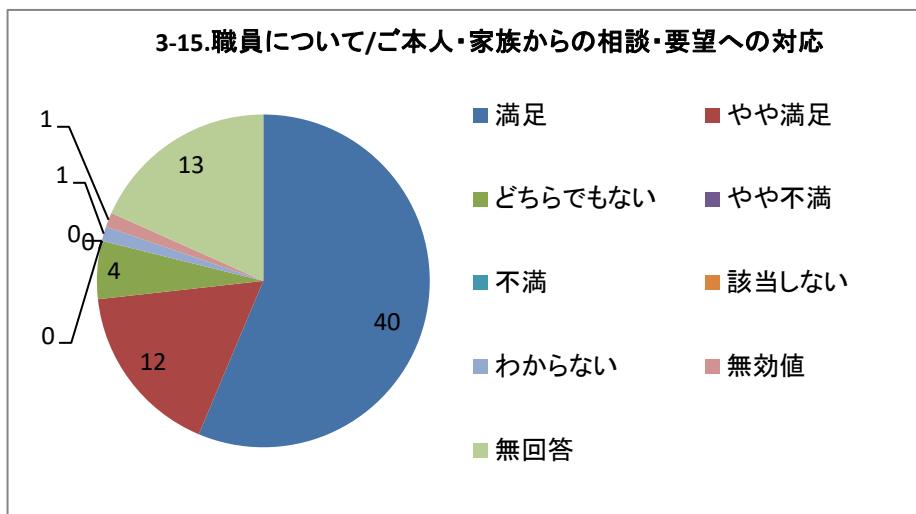
単一回答



### 3-15.職員について/ご本人・家族からの相談・要望への対応

選択肢	回答数	
満足	40	56.34%
やや満足	12	16.90%
どちらでもない	4	5.63%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
わからない	1	1.41%
無効値	1	1.41%
無回答	13	18.31%
合計	71	100.00%

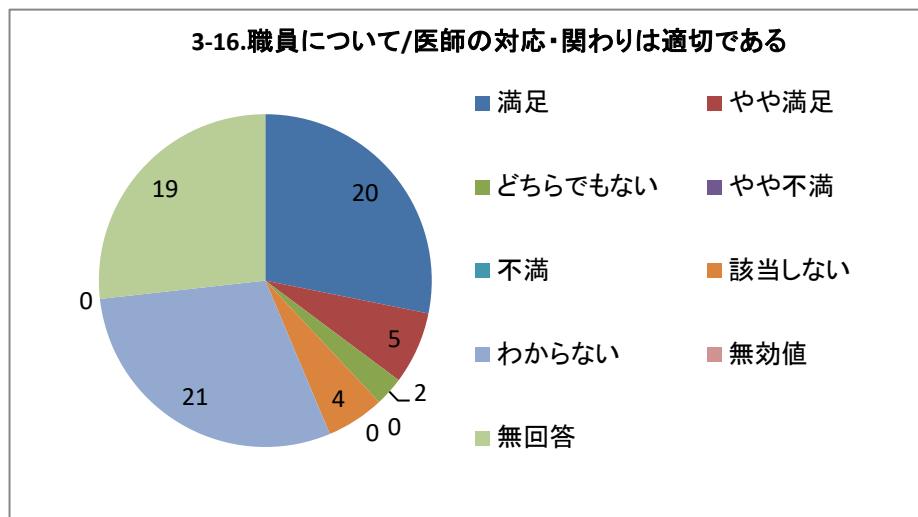
単一回答



### 3-16.職員について/医師の対応・関わりは適切である

選択肢	回答数	
満足	20	28.17%
やや満足	5	7.04%
どちらでもない	2	2.82%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	4	5.63%
わからない	21	29.58%
無効値	0	0.00%
無回答	19	26.76%
合計	71	100.00%

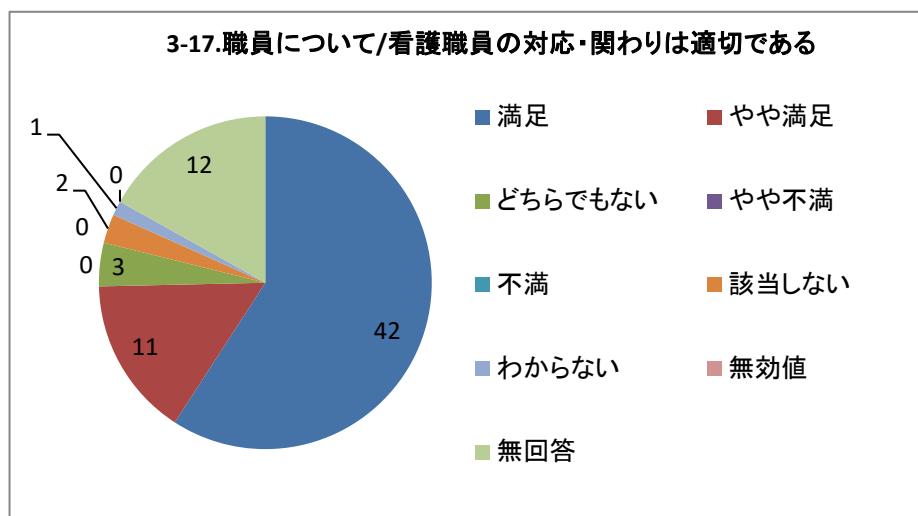
単一回答



### 3-17.職員について/看護職員の対応・関わりは適切である

選択肢	回答数	
満足	42	59.15%
やや満足	11	15.49%
どちらでもない	3	4.23%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	2	2.82%
わからない	1	1.41%
無効値	0	0.00%
無回答	12	16.90%
合計	71	100.00%

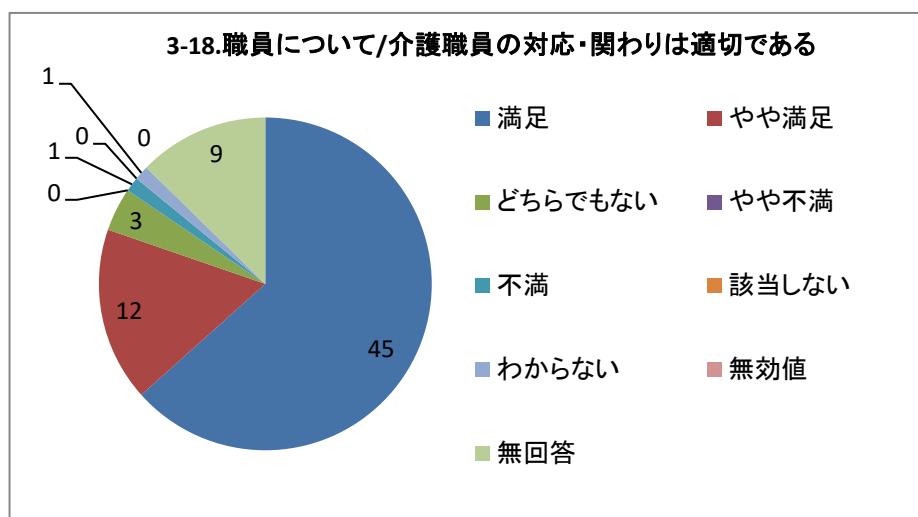
単一回答



### 3-18.職員について/介護職員の対応・関わりは適切である

選択肢	回答数	
満足	45	63.38%
やや満足	12	16.90%
どちらでもない	3	4.23%
やや不満	0	0.00%
不満	1	1.41%
該当しない	0	0.00%
わからない	1	1.41%
無効値	0	0.00%
無回答	9	12.68%
合計	71	100.00%

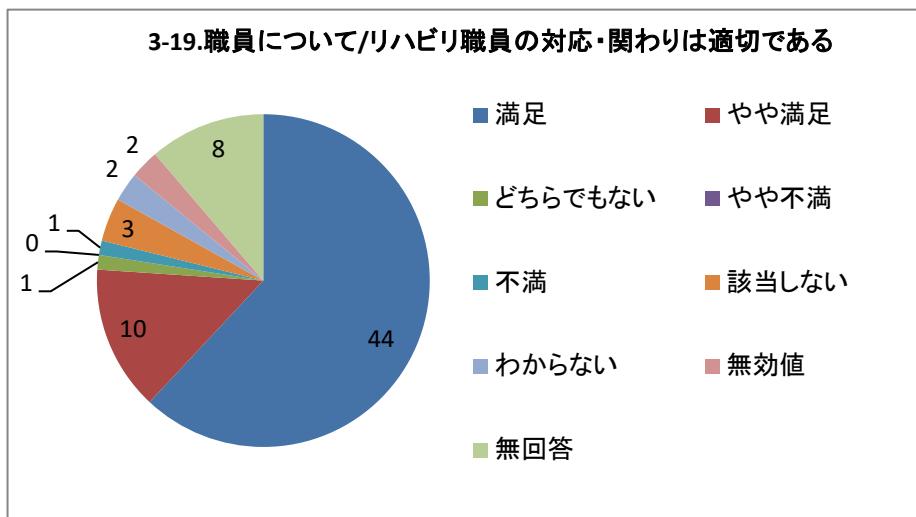
単一回答



### 3-19.職員について/リハビリ職員の対応・関わりは適切である

選択肢	回答数	
満足	44	61.97%
やや満足	10	14.08%
どちらでもない	1	1.41%
やや不満	0	0.00%
不満	1	1.41%
該当しない	3	4.23%
わからない	2	2.82%
無効値	2	2.82%
無回答	8	11.27%
合計	71	100.00%

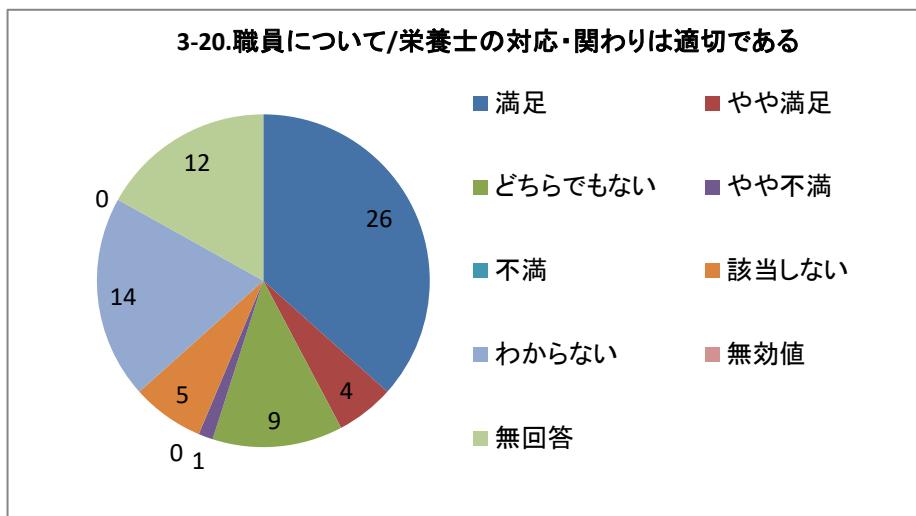
単一回答



### 3-20.職員について/栄養士の対応・関わりは適切である

選択肢	回答数	
満足	26	36.62%
やや満足	4	5.63%
どちらでもない	9	12.68%
やや不満	1	1.41%
不満	0	0.00%
該当しない	5	7.04%
わからない	14	19.72%
無効値	0	0.00%
無回答	12	16.90%
合計	71	100.00%

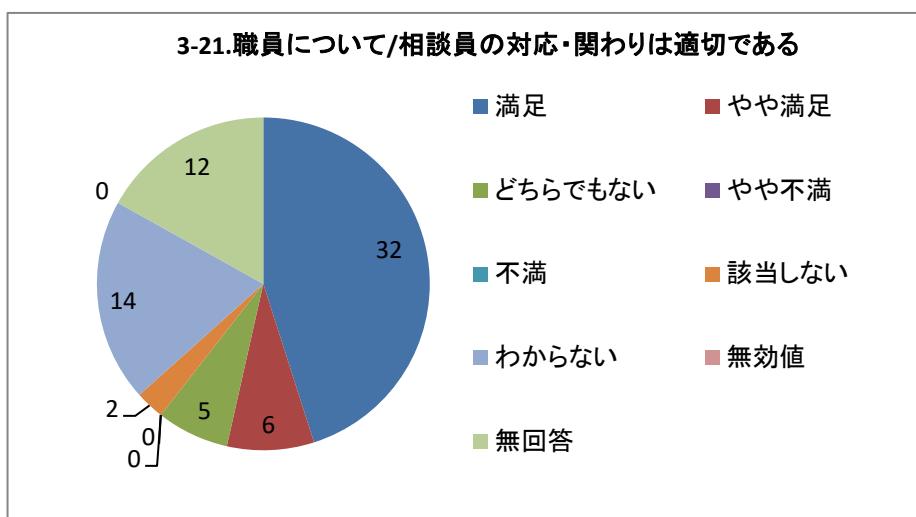
単一回答



### 3-21.職員について/相談員の対応・関わりは適切である

選択肢	回答数	
満足	32	45.07%
やや満足	6	8.45%
どちらでもない	5	7.04%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	2	2.82%
わからない	14	19.72%
無効値	0	0.00%
無回答	12	16.90%
合計	71	100.00%

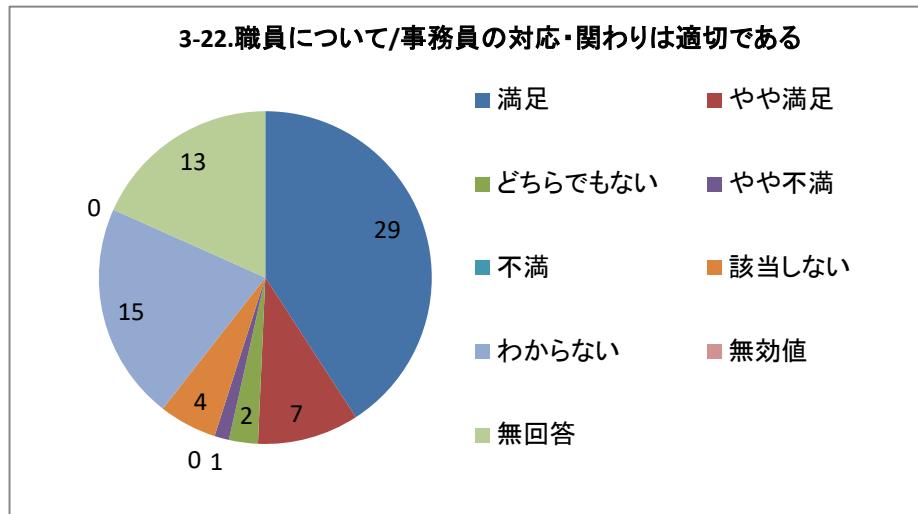
単一回答



### 3-22.職員について/事務員の対応・関わりは適切である

選択肢	回答数	
満足	29	40.85%
やや満足	7	9.86%
どちらでもない	2	2.82%
やや不満	1	1.41%
不満	0	0.00%
該当しない	4	5.63%
わからない	15	21.13%
無効値	0	0.00%
無回答	13	18.31%
合計	71	100.00%

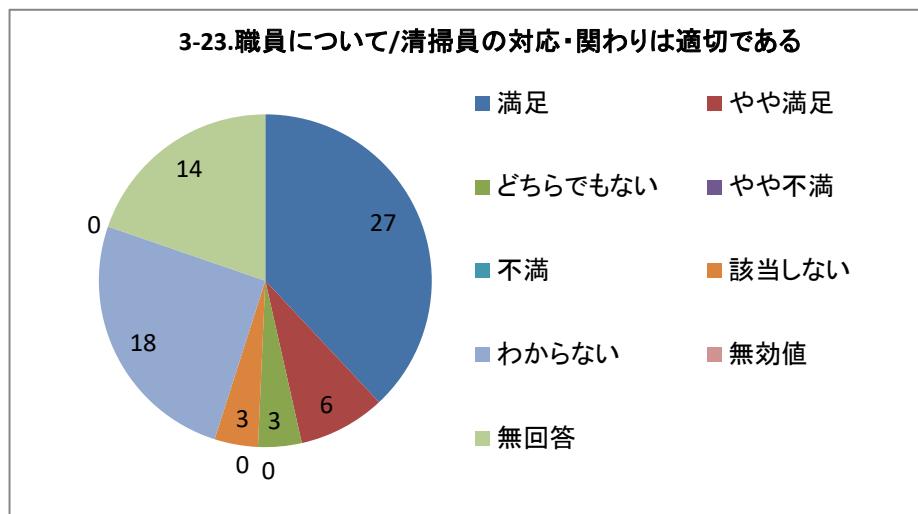
単一回答



### 3-23.職員について/清掃員の対応・関わりは適切である

選択肢	回答数	
満足	27	38.03%
やや満足	6	8.45%
どちらでもない	3	4.23%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	3	4.23%
わからない	18	25.35%
無効値	0	0.00%
無回答	14	19.72%
合計	71	100.00%

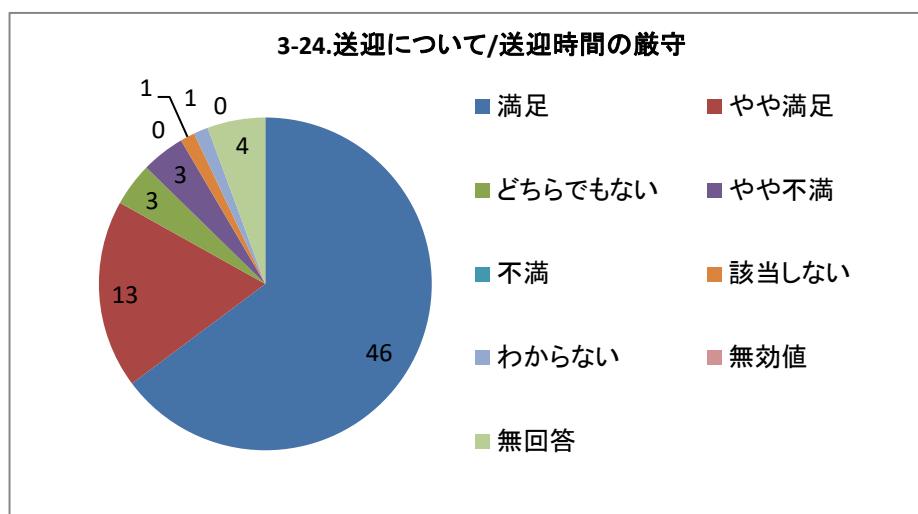
単一回答



### 3-24.送迎について/送迎時間の厳守

選択肢	回答数	
満足	46	64.79%
やや満足	13	18.31%
どちらでもない	3	4.23%
やや不満	3	4.23%
不満	0	0.00%
該当しない	1	1.41%
わからない	1	1.41%
無効値	0	0.00%
無回答	4	5.63%
合計	71	100.00%

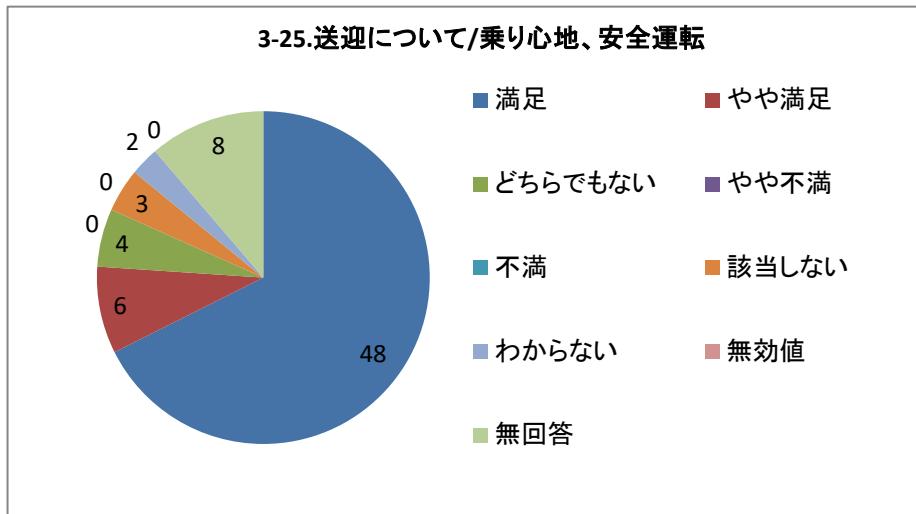
単一回答



### 3-25.送迎について/乗り心地、安全運転

選択肢	回答数	
満足	48	67.61%
やや満足	6	8.45%
どちらでもない	4	5.63%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	3	4.23%
わからない	2	2.82%
無効値	0	0.00%
無回答	8	11.27%
合計	71	100.00%

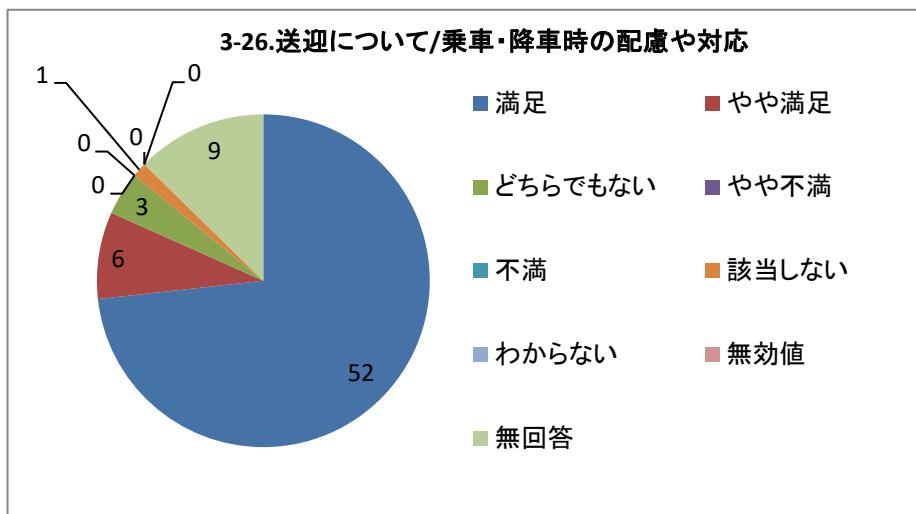
単一回答



### 3-26.送迎について/乗車・降車時の配慮や対応

選択肢	回答数	
満足	52	73.24%
やや満足	6	8.45%
どちらでもない	3	4.23%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	1	1.41%
わからない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	9	12.68%
合計	71	100.00%

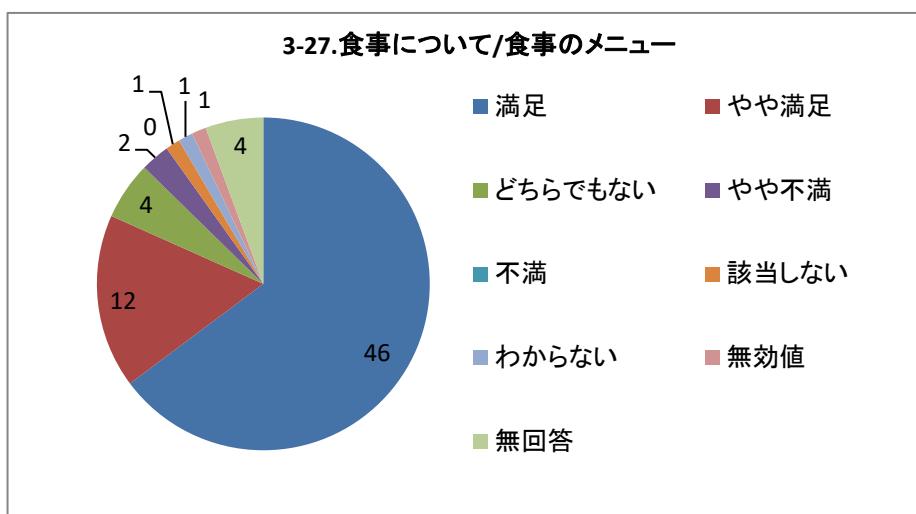
単一回答



### 3-27.食事について/食事のメニュー

選択肢	回答数	
満足	46	64.79%
やや満足	12	16.90%
どちらでもない	4	5.63%
やや不満	2	2.82%
不満	0	0.00%
該当しない	1	1.41%
わからない	1	1.41%
無効値	1	1.41%
無回答	4	5.63%
合計	71	100.00%

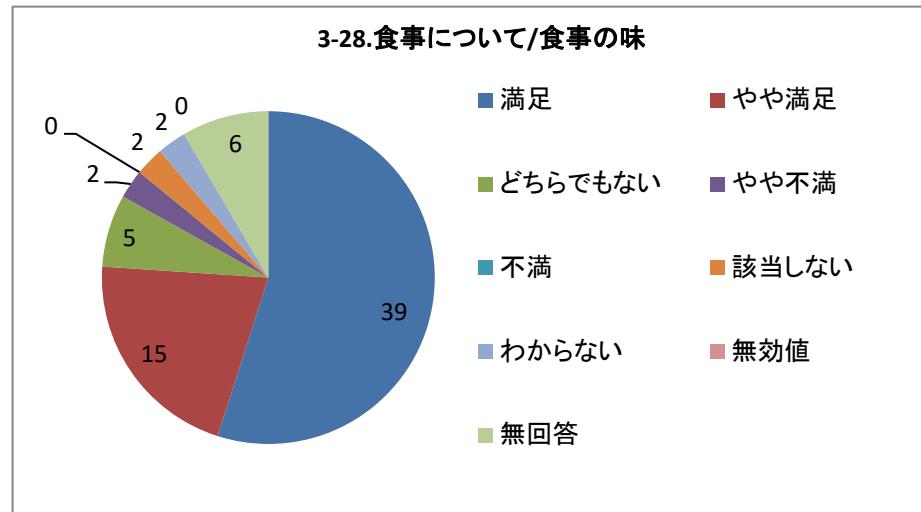
単一回答



### 3-28.食事について/食事の味

選択肢	回答数	
満足	39	54.93%
やや満足	15	21.13%
どちらでもない	5	7.04%
やや不満	2	2.82%
不満	0	0.00%
該当しない	2	2.82%
わからない	2	2.82%
無効値	0	0.00%
無回答	6	8.45%
合計	71	100.00%

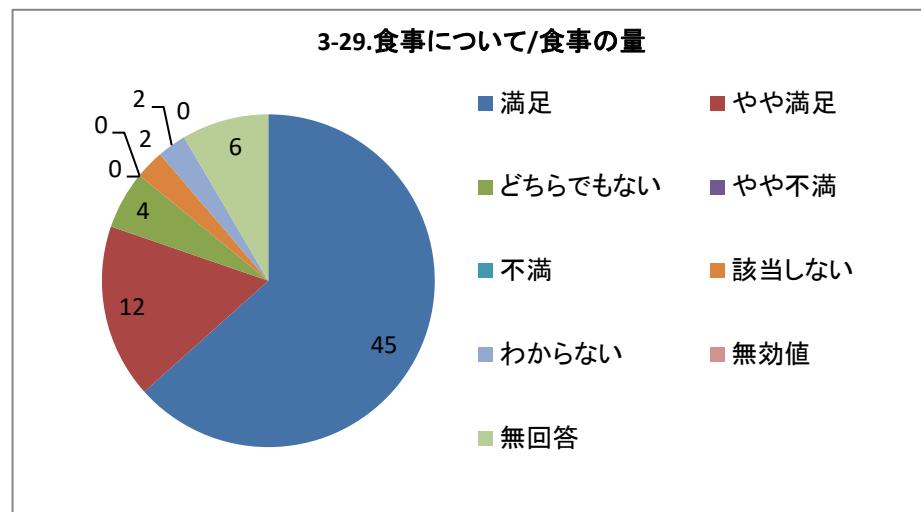
単一回答



### 3-29.食事について/食事の量

選択肢	回答数	
満足	45	63.38%
やや満足	12	16.90%
どちらでもない	4	5.63%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	2	2.82%
わからない	2	2.82%
無効値	0	0.00%
無回答	6	8.45%
合計	71	100.00%

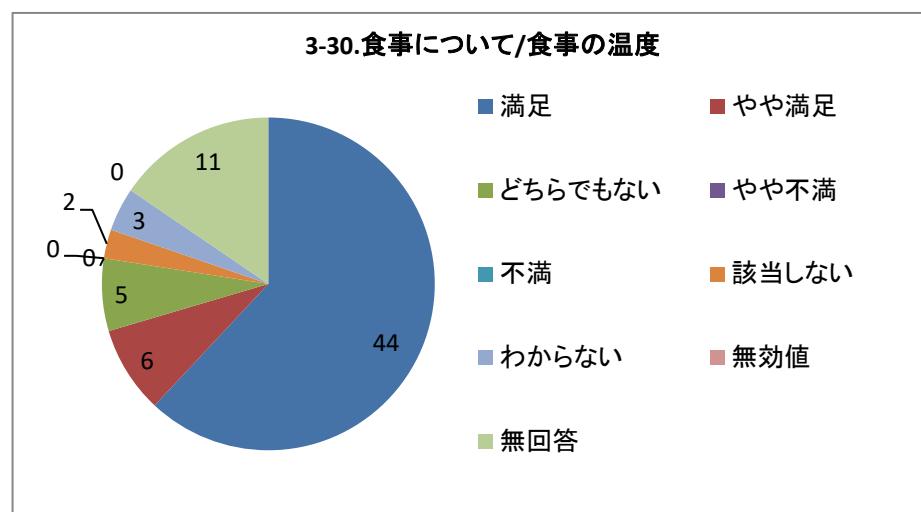
単一回答



### 3-30.食事について/食事の温度

選択肢	回答数	
満足	44	61.97%
やや満足	6	8.45%
どちらでもない	5	7.04%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	2	2.82%
わからない	3	4.23%
無効値	0	0.00%
無回答	11	15.49%
合計	71	100.00%

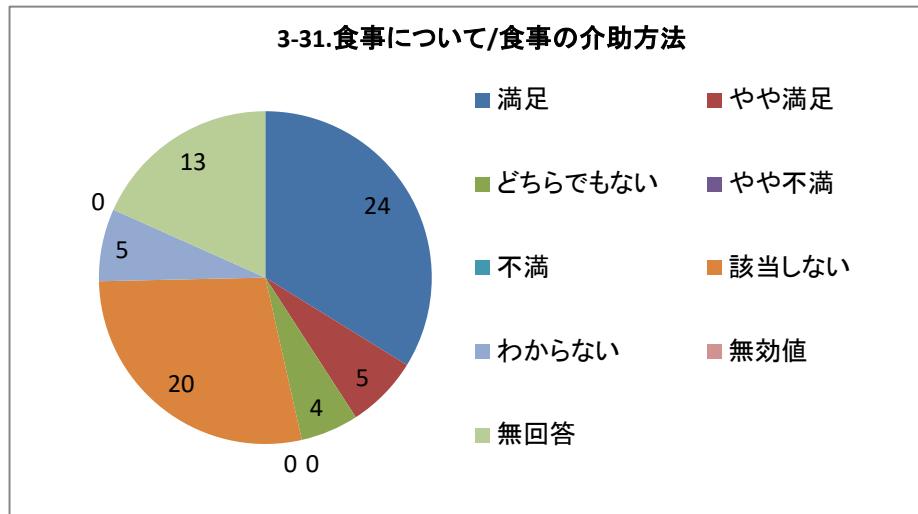
単一回答



### 3-31.食事について/食事の介助方法

選択肢	回答数	
満足	24	33.80%
やや満足	5	7.04%
どちらでもない	4	5.63%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	20	28.17%
わからない	5	7.04%
無効値	0	0.00%
無回答	13	18.31%
合計	71	100.00%

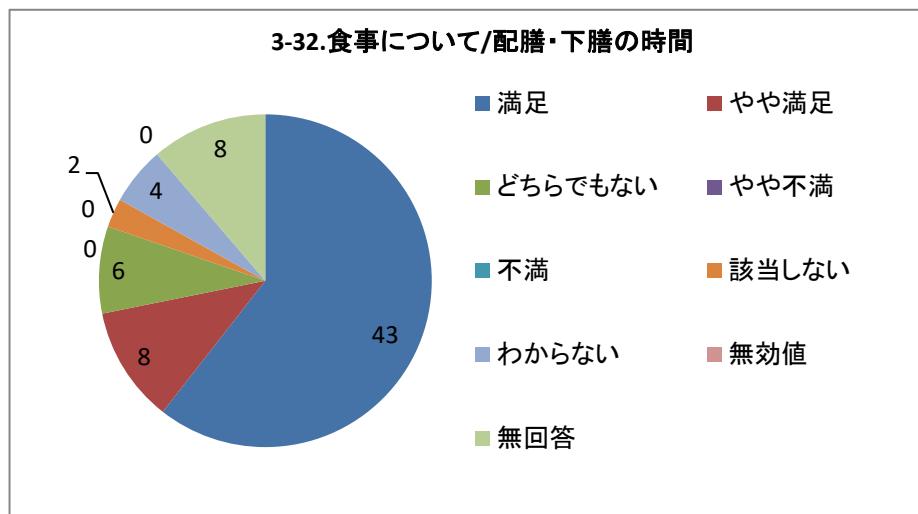
単一回答



### 3-32.食事について/配膳・下膳の時間

選択肢	回答数	
満足	43	60.56%
やや満足	8	11.27%
どちらでもない	6	8.45%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	2	2.82%
わからない	4	5.63%
無効値	0	0.00%
無回答	8	11.27%
合計	71	100.00%

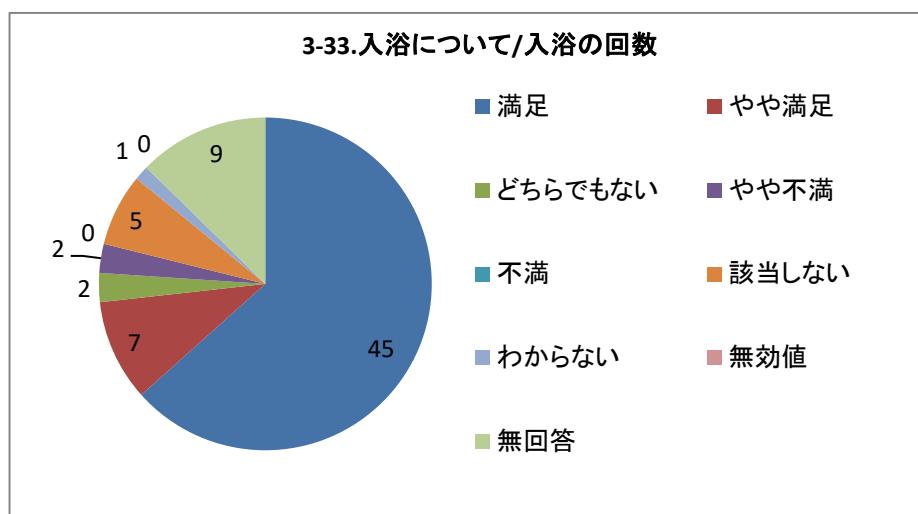
単一回答



### 3-33.入浴について/入浴の回数

選択肢	回答数	
満足	45	63.38%
やや満足	7	9.86%
どちらでもない	2	2.82%
やや不満	2	2.82%
不満	0	0.00%
該当しない	5	7.04%
わからない	1	1.41%
無効値	0	0.00%
無回答	9	12.68%
合計	71	100.00%

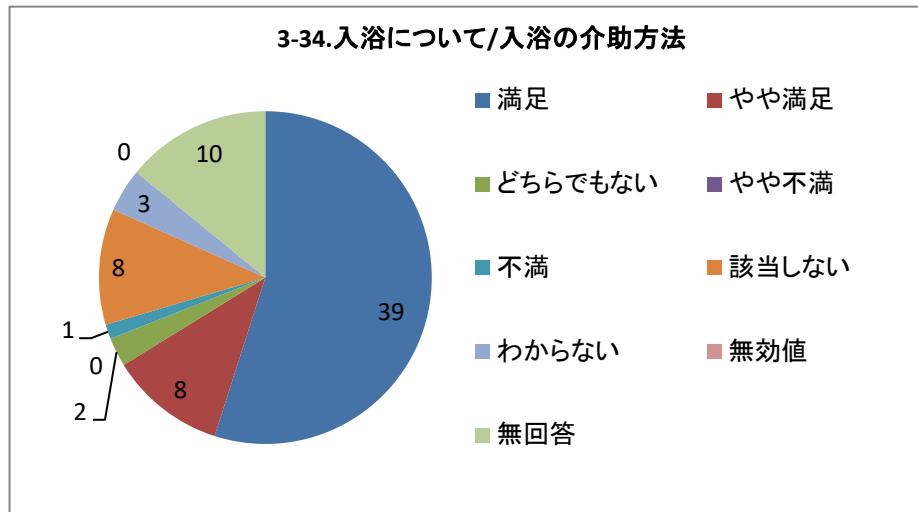
単一回答



### 3-34.入浴について/入浴の介助方法

選択肢	回答数	
満足	39	54.93%
やや満足	8	11.27%
どちらでもない	2	2.82%
やや不満	0	0.00%
不満	1	1.41%
該当しない	8	11.27%
わからない	3	4.23%
無効値	0	0.00%
無回答	10	14.08%
合計	71	100.00%

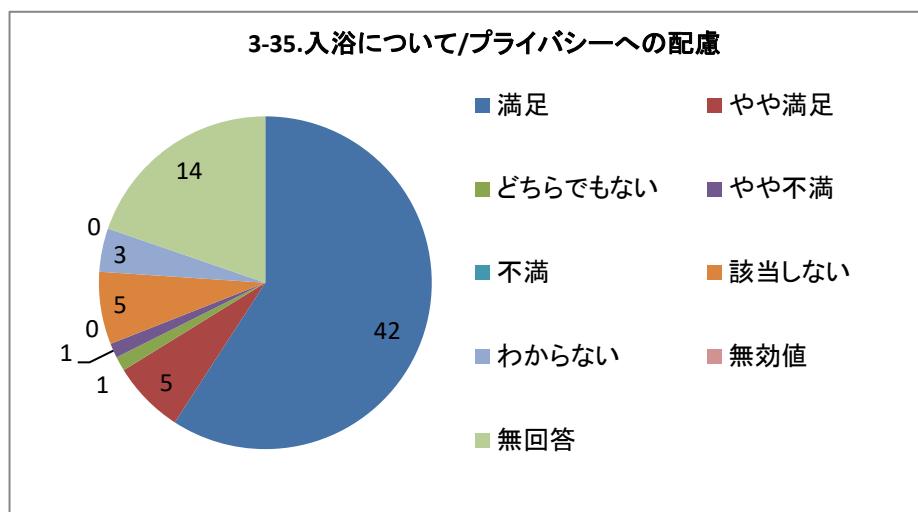
単一回答



### 3-35.入浴について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	
満足	42	59.15%
やや満足	5	7.04%
どちらでもない	1	1.41%
やや不満	1	1.41%
不満	0	0.00%
該当しない	5	7.04%
わからない	3	4.23%
無効値	0	0.00%
無回答	14	19.72%
合計	71	100.00%

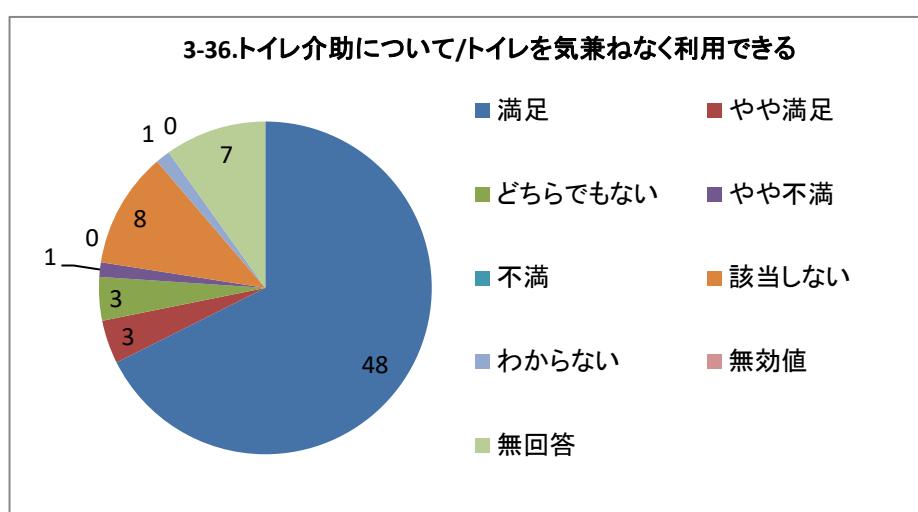
単一回答



### 3-36.トイレ介助について/トイレを気兼ねなく利用できる

選択肢	回答数	
満足	48	67.61%
やや満足	3	4.23%
どちらでもない	3	4.23%
やや不満	1	1.41%
不満	0	0.00%
該当しない	8	11.27%
わからない	1	1.41%
無効値	0	0.00%
無回答	7	9.86%
合計	71	100.00%

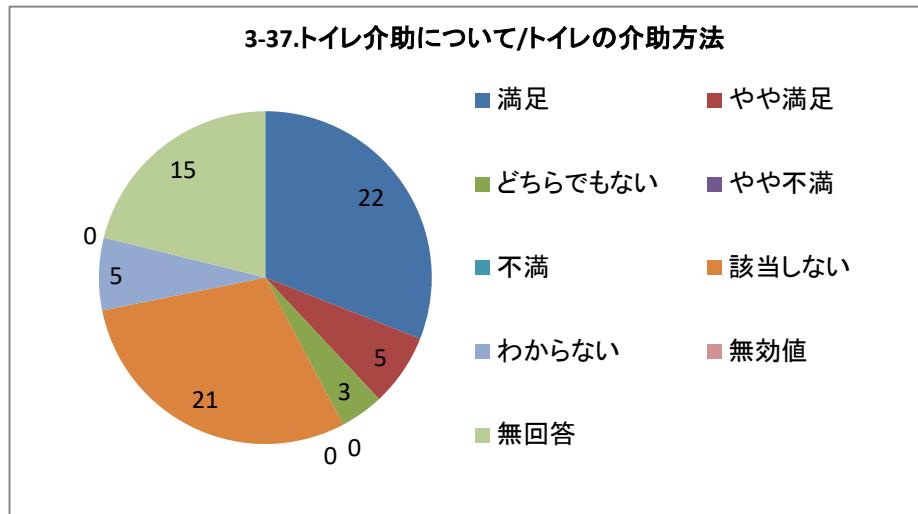
単一回答



### 3-37. トイレ介助について/トイレの介助方法

選択肢	回答数	
満足	22	30.99%
やや満足	5	7.04%
どちらでもない	3	4.23%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	21	29.58%
わからない	5	7.04%
無効値	0	0.00%
無回答	15	21.13%
合計	71	100.00%

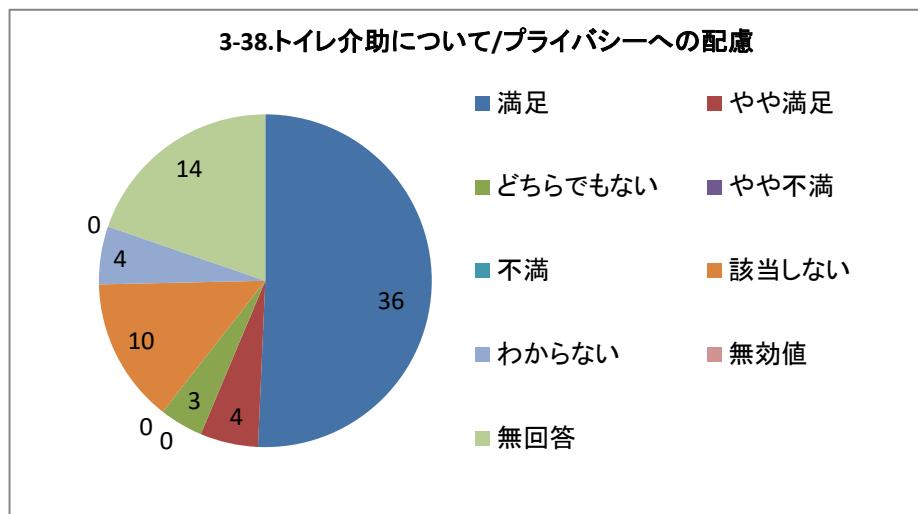
単一回答



### 3-38. トイレ介助について/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	
満足	36	50.70%
やや満足	4	5.63%
どちらでもない	3	4.23%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	10	14.08%
わからない	4	5.63%
無効値	0	0.00%
無回答	14	19.72%
合計	71	100.00%

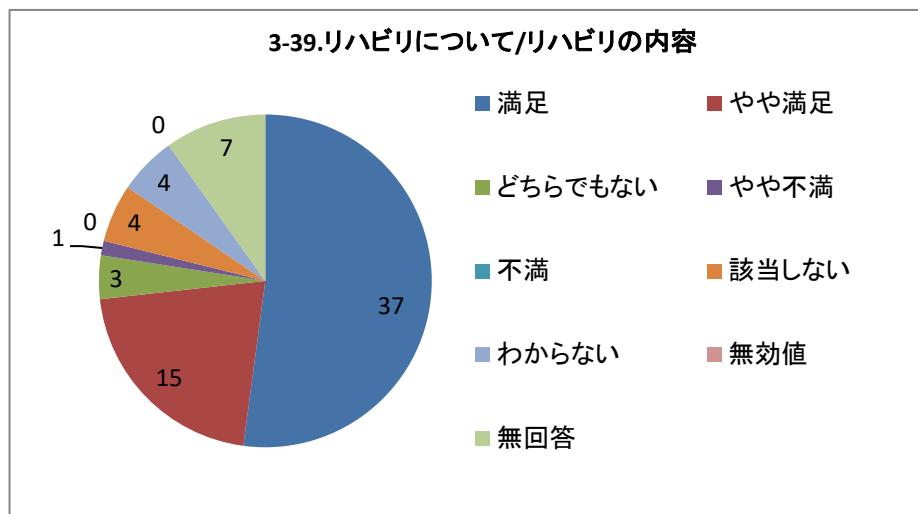
単一回答



### 3-39. リハビリについて/リハビリの内容

選択肢	回答数	
満足	37	52.11%
やや満足	15	21.13%
どちらでもない	3	4.23%
やや不満	1	1.41%
不満	0	0.00%
該当しない	4	5.63%
わからない	4	5.63%
無効値	0	0.00%
無回答	7	9.86%
合計	71	100.00%

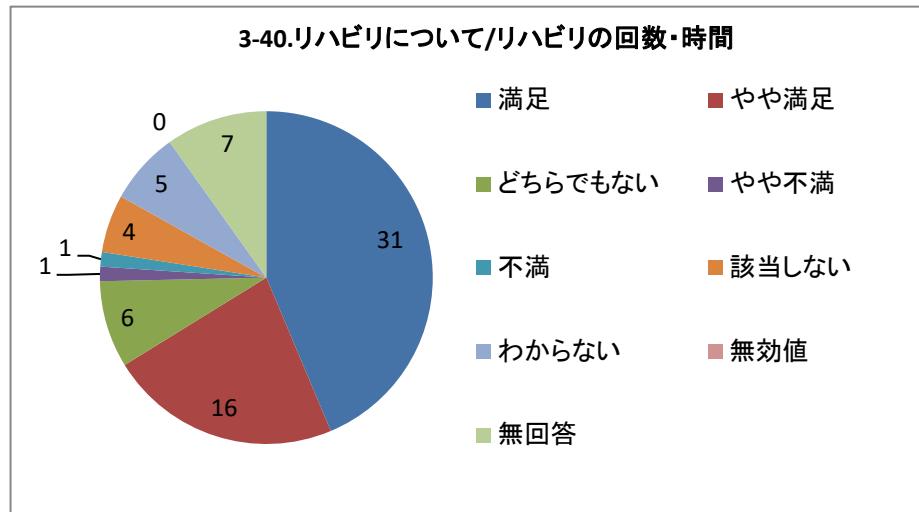
単一回答



### 3-40.リハビリについて/リハビリの回数・時間

選択肢	回答数	%
満足	31	43.66%
やや満足	16	22.54%
どちらでもない	6	8.45%
やや不満	1	1.41%
不満	1	1.41%
該当しない	4	5.63%
わからない	5	7.04%
無効値	0	0.00%
無回答	7	9.86%
合計	71	100.00%

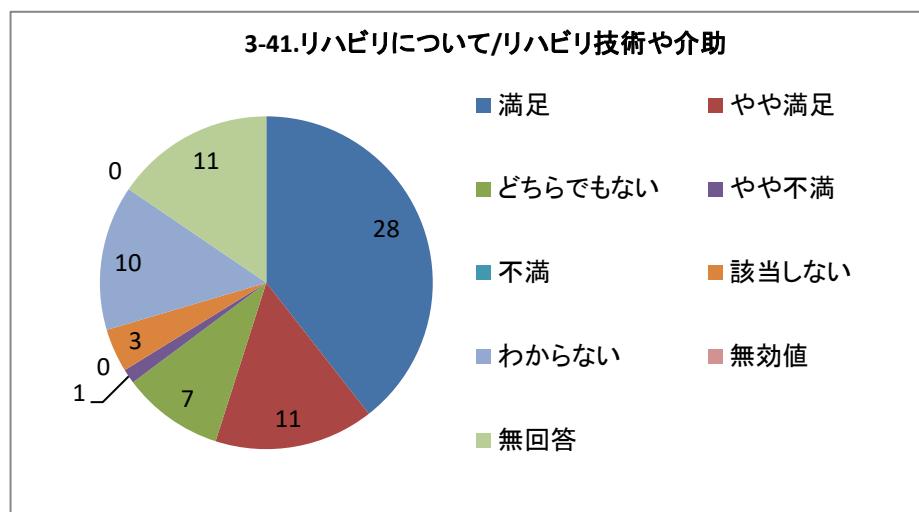
単一回答



### 3-41.リハビリについて/リハビリ技術や介助

選択肢	回答数	%
満足	28	39.44%
やや満足	11	15.49%
どちらでもない	7	9.86%
やや不満	1	1.41%
不満	0	0.00%
該当しない	3	4.23%
わからない	10	14.08%
無効値	0	0.00%
無回答	11	15.49%
合計	71	100.00%

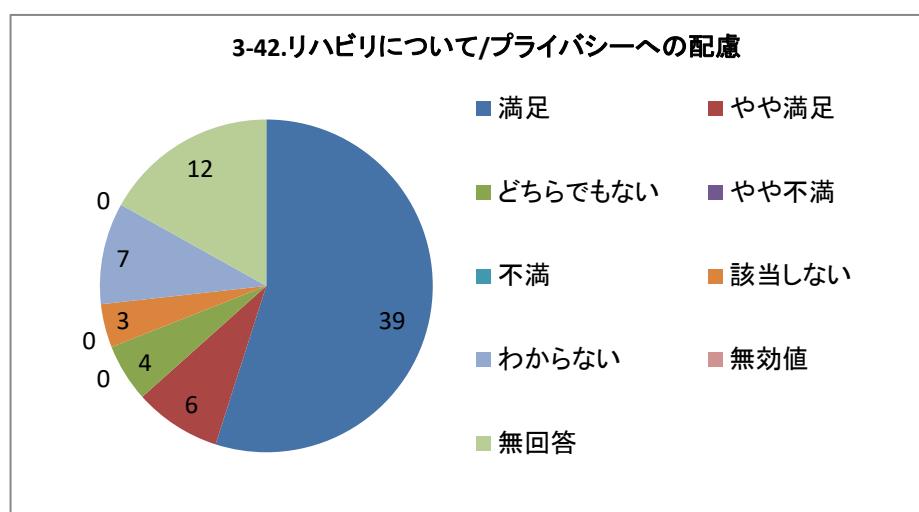
単一回答



### 3-42.リハビリについて/プライバシーへの配慮

選択肢	回答数	%
満足	39	54.93%
やや満足	6	8.45%
どちらでもない	4	5.63%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	3	4.23%
わからない	7	9.86%
無効値	0	0.00%
無回答	12	16.90%
合計	71	100.00%

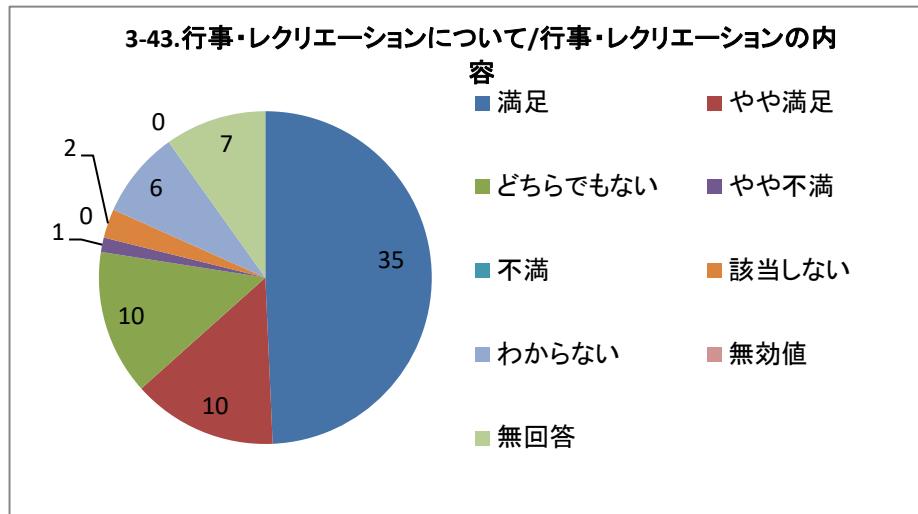
単一回答



### 3-43.行事・レクリエーションについて/行事・レクリエーションの内容

選択肢	回答数	
満足	35	49.30%
やや満足	10	14.08%
どちらでもない	10	14.08%
やや不満	1	1.41%
不満	0	0.00%
該当しない	2	2.82%
わからない	6	8.45%
無効値	0	0.00%
無回答	7	9.86%
合計	71	100.00%

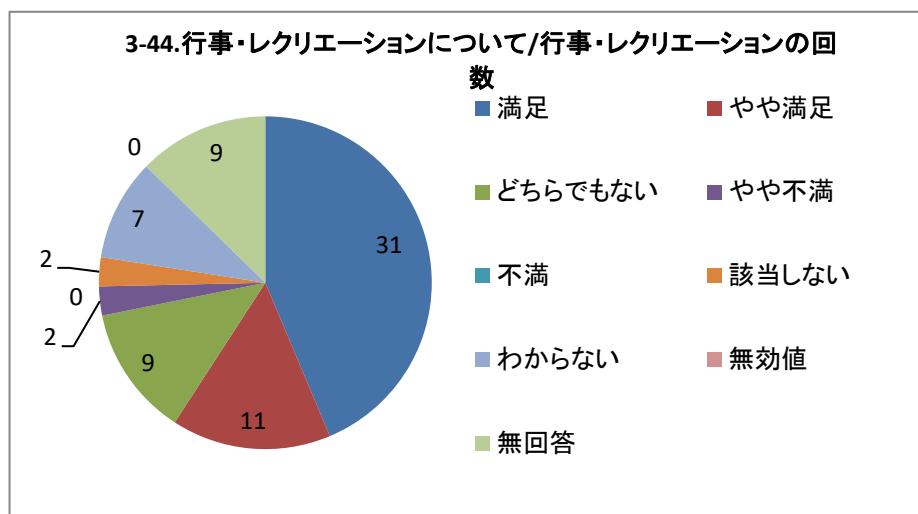
単一回答



### 3-44.行事・レクリエーションについて/行事・レクリエーションの回数

選択肢	回答数	
満足	31	43.66%
やや満足	11	15.49%
どちらでもない	9	12.68%
やや不満	2	2.82%
不満	0	0.00%
該当しない	2	2.82%
わからない	7	9.86%
無効値	0	0.00%
無回答	9	12.68%
合計	71	100.00%

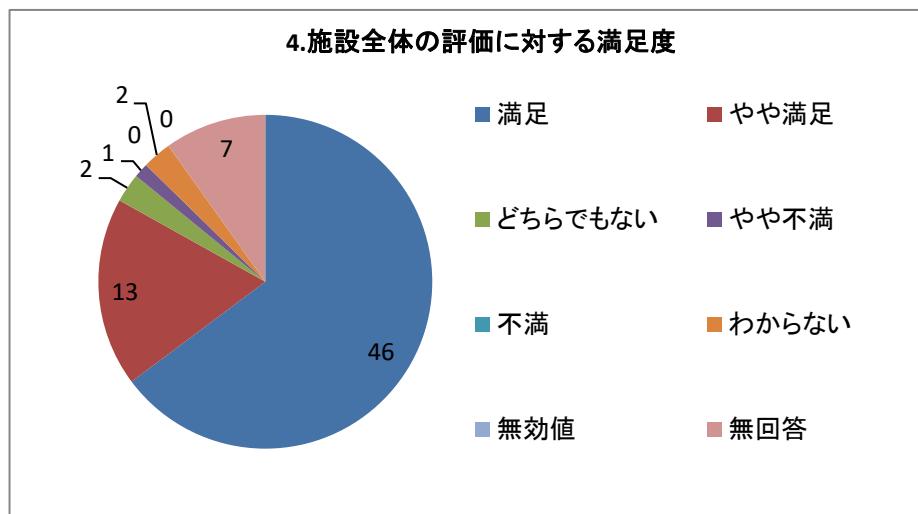
単一回答



## 4.施設全体の評価に対する満足度

選択肢	回答数	
満足	46	64.79%
やや満足	13	18.31%
どちらでもない	2	2.82%
やや不満	1	1.41%
不満	0	0.00%
わからない	2	2.82%
無効値	0	0.00%
無回答	7	9.86%
合計	71	100.00%

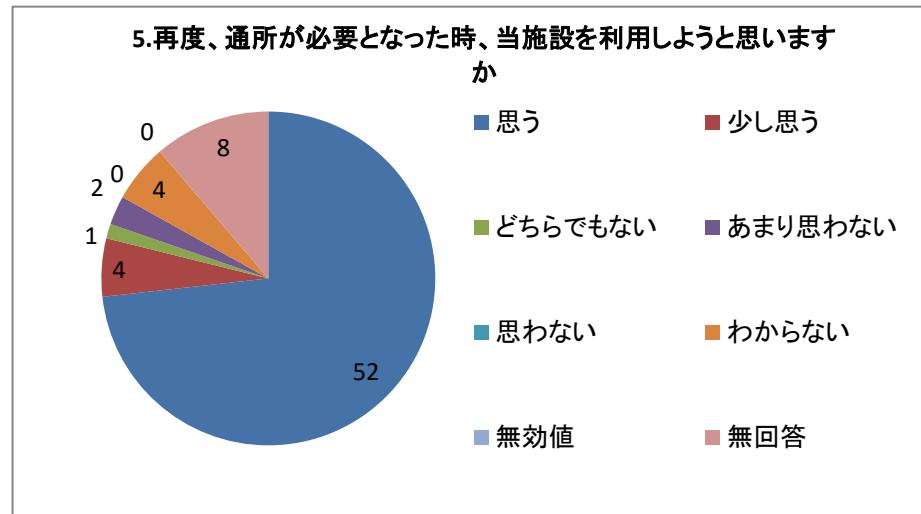
単一回答



## 5.再度、通所が必要となった時、当施設を利用しようと思いますか

選択肢	回答数	
思う	52	73.24%
少し思う	4	5.63%
どちらでもない	1	1.41%
あまり思わない	2	2.82%
思わない	0	0.00%
わからない	4	5.63%
無効値	0	0.00%
無回答	8	11.27%
合計	71	100.00%

単一回答



## 6.家族や知人に当施設を紹介したいと思いますか

選択肢	回答数	
思う	33	46.48%
少し思う	7	9.86%
どちらでもない	11	15.49%
あまり思わない	3	4.23%
思わない	1	1.41%
わからない	8	11.27%
無効値	0	0.00%
無回答	8	11.27%
合計	71	100.00%

単一回答

