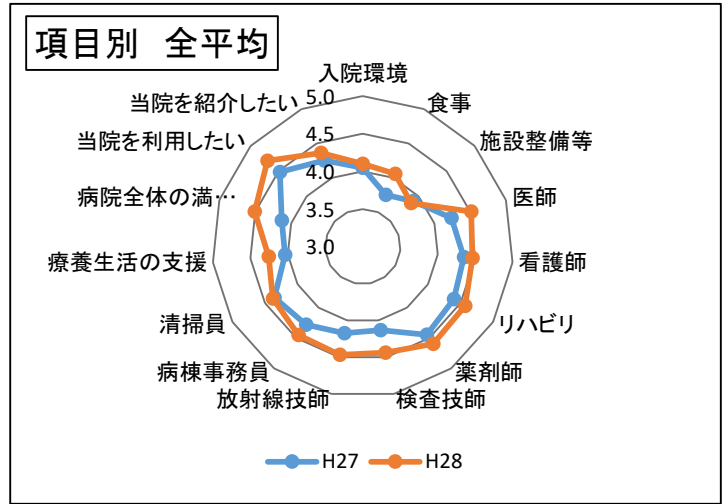


平成28年度 患者満足度調査結果(入院) 前年度比較

施設名: 可児とうのう病院

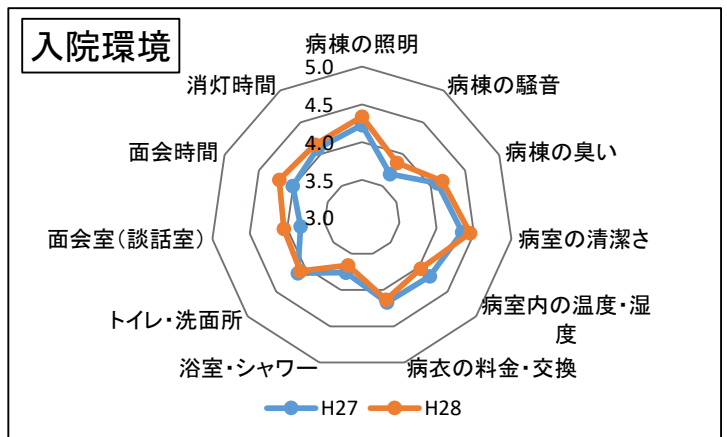
<項目別全体平均>

項目	H27	H28
入院環境	4.046	4.101
食事	3.754	4.060
施設整備等	3.899	3.863
医師	4.238	4.512
看護師	4.350	4.464
リハビリ	4.395	4.571
薬剤師	4.447	4.594
検査技師	4.135	4.441
放射線技師	4.174	4.470
病棟事務員	4.283	4.450
清掃員	4.355	4.378
療養生活の支援	4.037	4.256
病院全体の満足度	4.129	4.509
当院を利用したい	4.482	4.702
当院を紹介したい	4.254	4.362

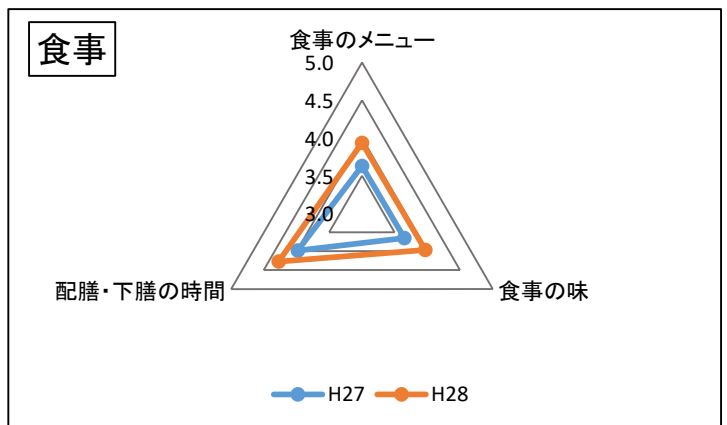


<各項目別スコア>

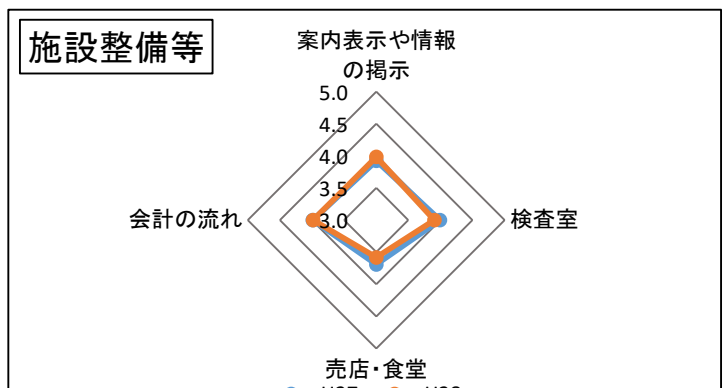
項目	内容	H27	H28
入院環境	病棟の照明	4.226	4.338
	病棟の騒音	3.688	3.862
	病棟の臭い	4.099	4.169
	病室の清潔さ	4.341	4.446
	病室内の温度・湿度	4.188	4.030
	病衣の料金・交換	4.171	4.133
	浴室・シャワー	3.759	3.657
	トイレ・洗面所	4.122	4.079
	面会室(談話室)	3.820	4.043
	面会時間	4.006	4.204
	消灯時間	4.088	4.150



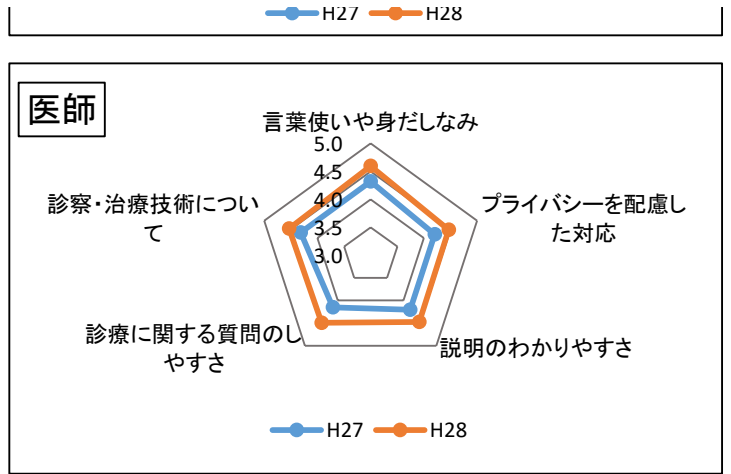
項目	内容	H27	H28
食事	食事のメニュー	3.630	3.937
	食事の味	3.650	3.968
	配膳・下膳の時間	3.982	4.274



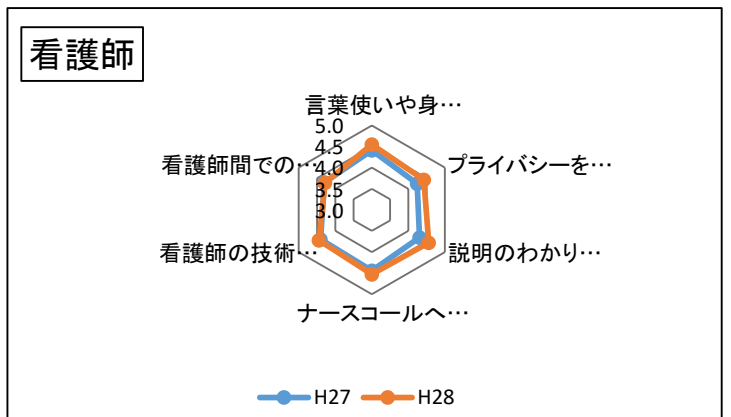
項目	内容	H27	H28
施設整備等	案内表示や情報の掲示	3.924	3.982
	検査室	3.994	3.906
	売店・食堂	3.690	3.581
	会計の流れ	3.987	3.983



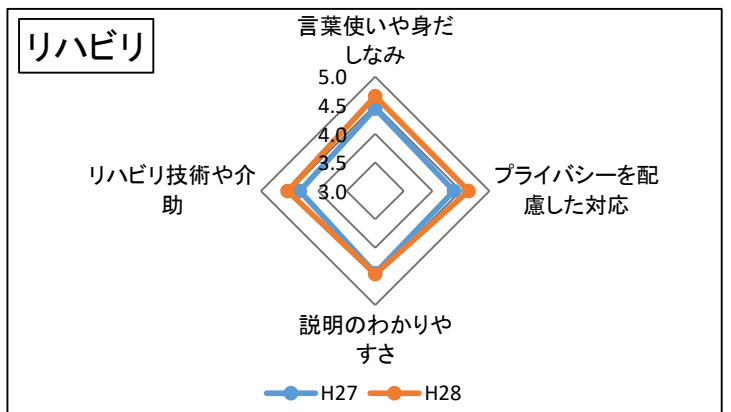
項目	内容	H27	H28
医師	言葉使いや身だしなみ	4.320	4.594
	プライバシーを配慮した対応	4.204	4.467
	説明のわかりやすさ	4.204	4.476
	診療に関する質問のしやすさ	4.150	4.492
	診察・治療技術について	4.315	4.533



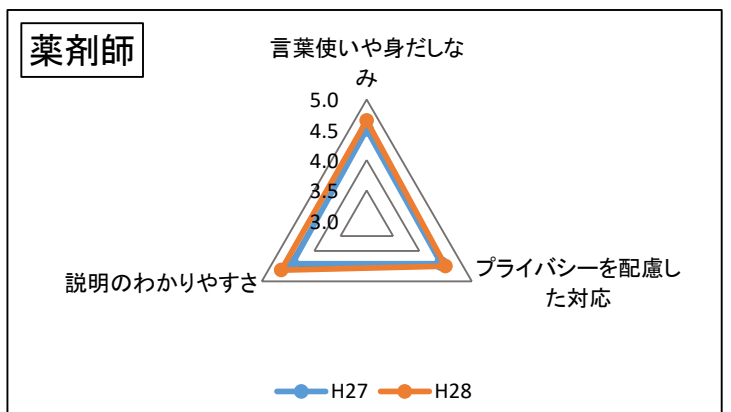
項目	内容	H27	H28
看護師	言葉使いや身だしなみ	4.412	4.548
	プライバシーを配慮した対応	4.238	4.426
	説明のわかりやすさ	4.307	4.559
	ナースコールへの対応	4.441	4.526
	看護師の技術や介助	4.401	4.443
	看護師間での連携・引き継ぎ	4.298	4.279



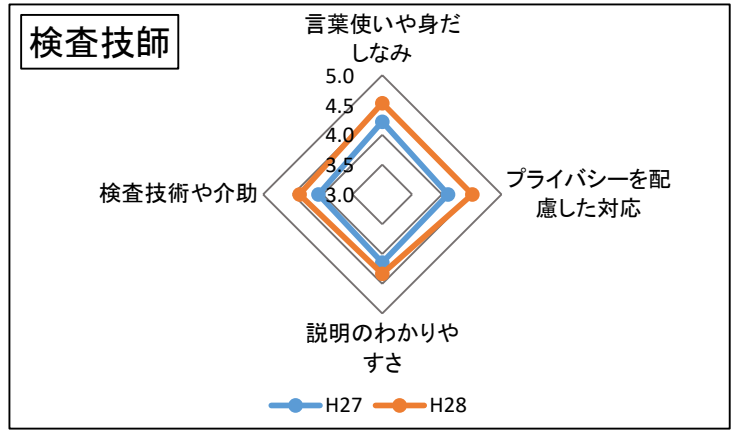
項目	内容	H27	H28
リハビリ	言葉使いや身だしなみ	4.441	4.657
	プライバシーを配慮した対応	4.379	4.636
	説明のわかりやすさ	4.441	4.457
	リハビリ技術や介助	4.320	4.533



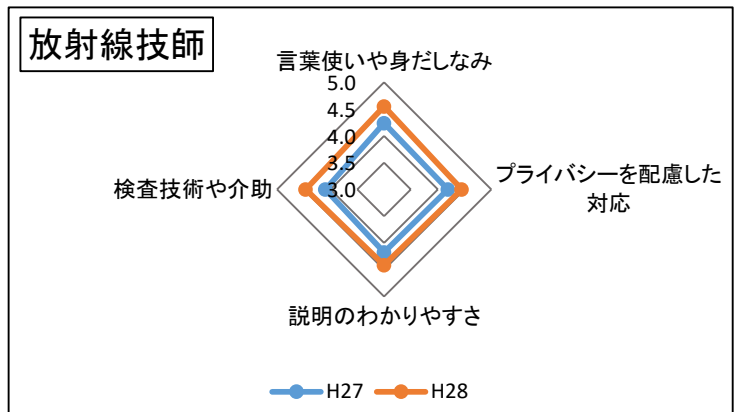
項目	内容	H27	H28
薬剤師	言葉使いや身だしなみ	4.505	4.652
	プライバシーを配慮した対応	4.418	4.500
	説明のわかりやすさ	4.419	4.630



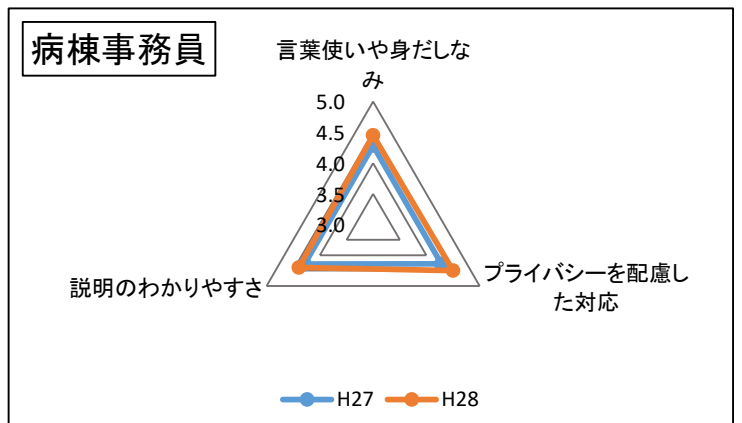
項目	内容	H27	H28
検査技師	言葉使いや身だしなみ	4.218	4.531
	プライバシーを配慮した対応	4.104	4.510
	説明のわかりやすさ	4.145	4.333
	検査技術や介助	4.073	4.391



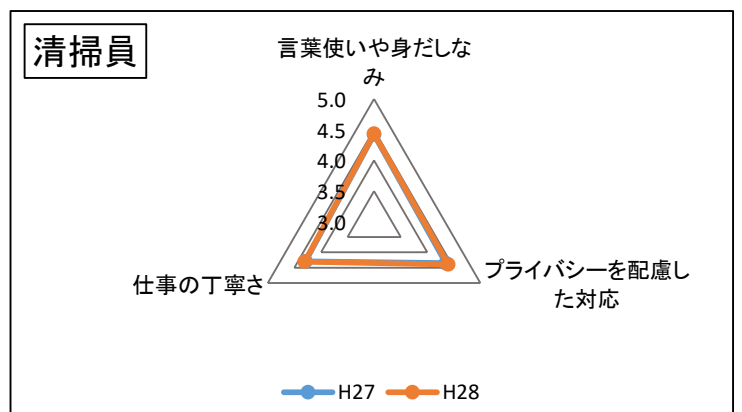
項目	内容	H27	H28
放射線技師	言葉使いや身だしなみ	4.238	4.552
	プライバシーを配慮した対応	4.189	4.448
	説明のわかりやすさ	4.174	4.414
	検査技術や介助	4.096	4.464



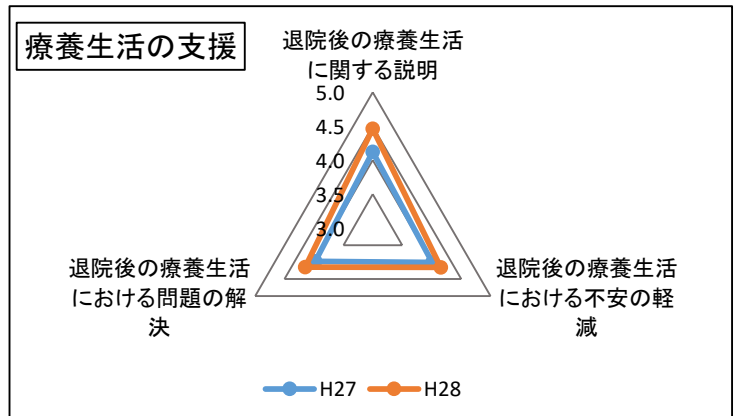
項目	内容	H27	H28
病棟事務員	言葉使いや身だしなみ	4.283	4.453
	プライバシーを配慮した対応	4.281	4.500
	説明のわかりやすさ	4.286	4.396



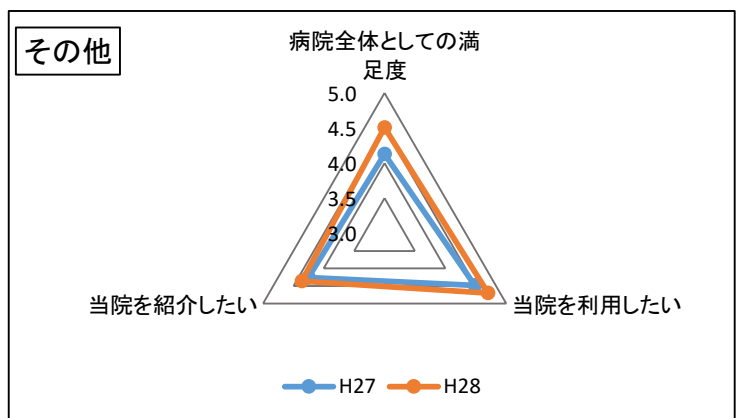
項目	内容	H27	H28
清掃員	言葉使いや身だしなみ	4.422	4.433
	プライバシーを配慮した対応	4.351	4.397
	仕事の丁寧さ	4.292	4.305



項目	内容	H27	H28
療 活 養 生	退院後の療養生活に関する説明	4.122	4.463
	退院後の療養生活における不安の軽減	4.010	4.154
	退院後の療養生活における問題の解決	3.979	4.150



項目	内容	H27	H28
そ の 他	病院全体としての満足度	4.129	4.509
	当院を利用したい	4.482	4.702
	当院を紹介したい	4.254	4.362



項目	内容	H27	H28
全 職 種	言葉使いや身だしなみ	4.345	4.570
	プライバシーを配慮した対応	4.259	4.498
	説明のわかりやすさ	4.282	4.467

※清掃員除く

