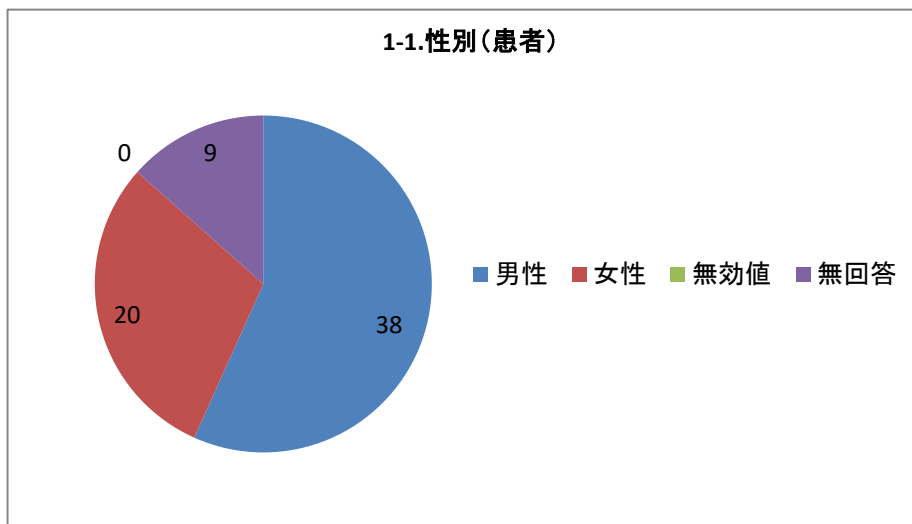


### 1-1.性別（患者）

選択肢	回答数	
男性	38	56.72%
女性	20	29.85%
無効値	0	0.00%
無回答	9	13.43%
合計	67	100.00%

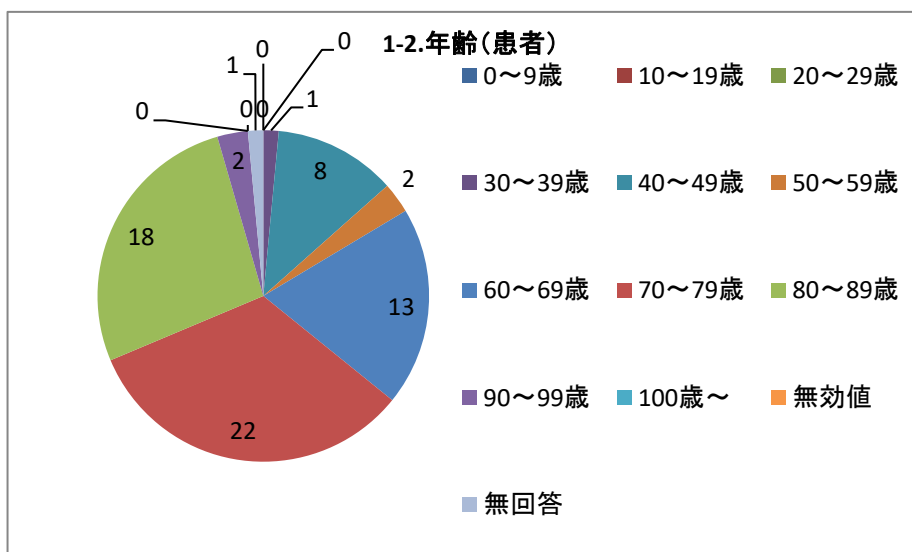
単一回答



### 1-2.年齢（患者）

選択肢	回答数	
0～9歳	0	0.00%
10～19歳	0	0.00%
20～29歳	0	0.00%
30～39歳	1	1.49%
40～49歳	8	11.94%
50～59歳	2	2.99%
60～69歳	13	19.40%
70～79歳	22	32.84%
80～89歳	18	26.87%
90～99歳	2	2.99%
100歳～	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	1.49%
合計	67	100.00%

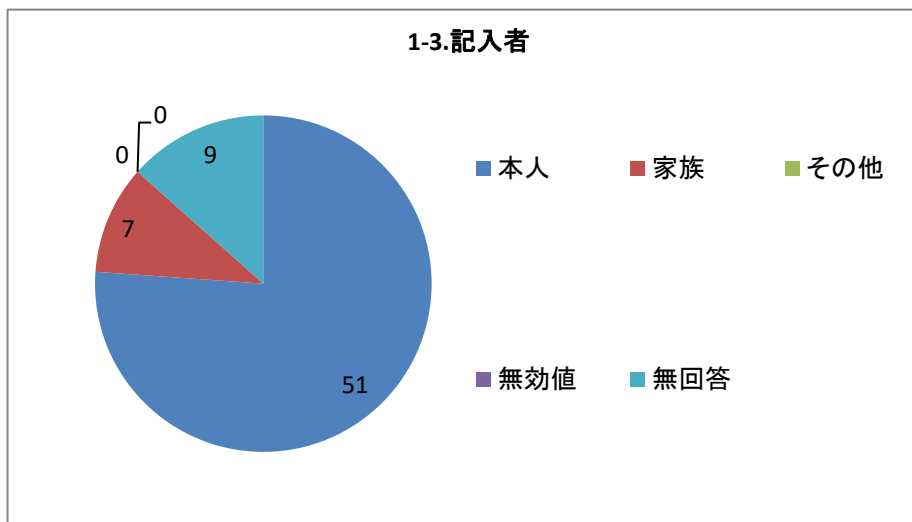
単一回答



### 1-3.記入者

選択肢	回答数	
本人	51	76.12%
家族	7	10.45%
その他	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	9	13.43%
合計	67	100.00%

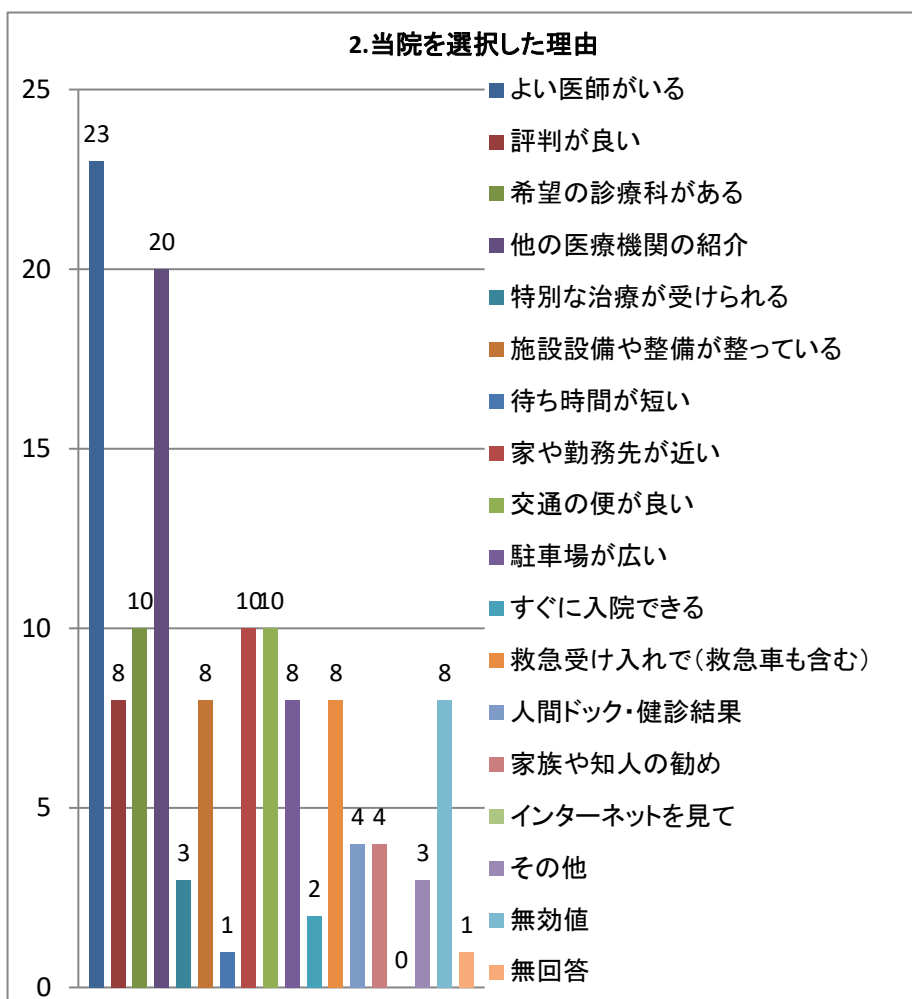
単一回答



### 2.当院を選択した理由

選択肢	回答数	
よい医師がいる	23	34.33%
評判が良い	8	11.94%
希望の診療科がある	10	14.93%
他の医療機関の紹介	20	29.85%
特別な治療が受けられる	3	4.48%
施設設備や整備が整っている	8	11.94%
待ち時間が短い	1	1.49%
家や勤務先が近い	10	14.93%
交通の便が良い	10	14.93%
駐車場が広い	8	11.94%
すぐに入院できる	2	2.99%
救急受け入れで(救急車も含む)	8	11.94%
人間ドック・健診結果	4	5.97%
家族や知人の勧め	4	5.97%
インターネットを見て	0	0.00%
その他	3	4.48%
無効値	8	11.94%
無回答	1	1.49%
回答者数	67	

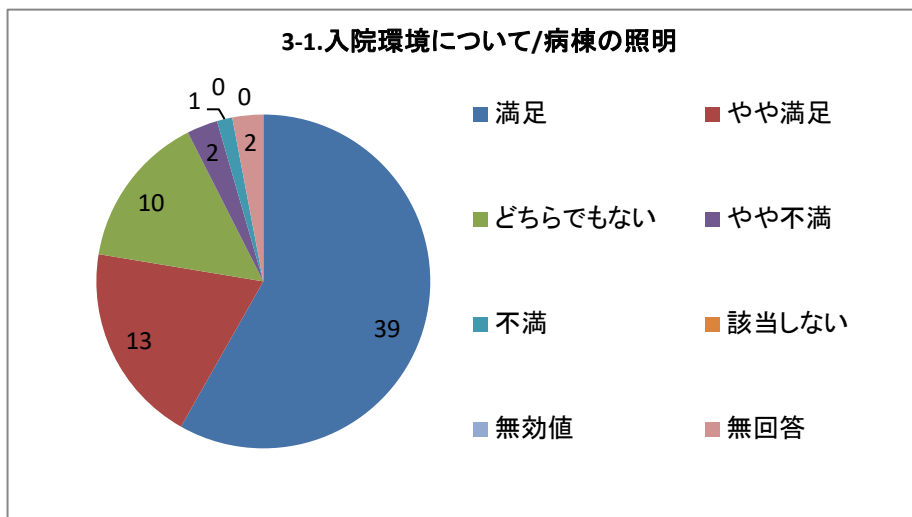
複数回答



### 3-1.入院環境について/病棟の照明

選択肢	回答数	
満足	39	58.21%
やや満足	13	19.40%
どちらでもない	10	14.93%
やや不満	2	2.99%
不満	1	1.49%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	2	2.99%
合計	67	100.00%

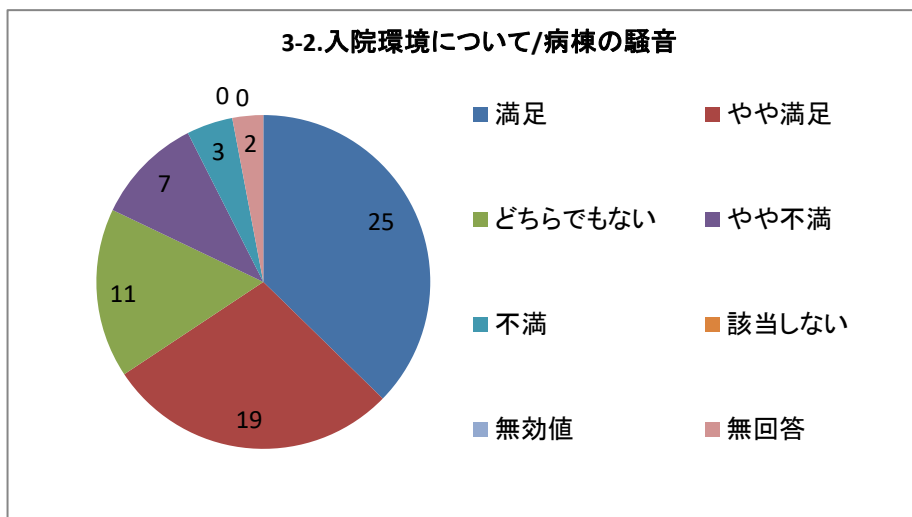
単一回答



### 3-2.入院環境について/病棟の騒音

選択肢	回答数	
満足	25	37.31%
やや満足	19	28.36%
どちらでもない	11	16.42%
やや不満	7	10.45%
不満	3	4.48%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	2	2.99%
合計	67	100.00%

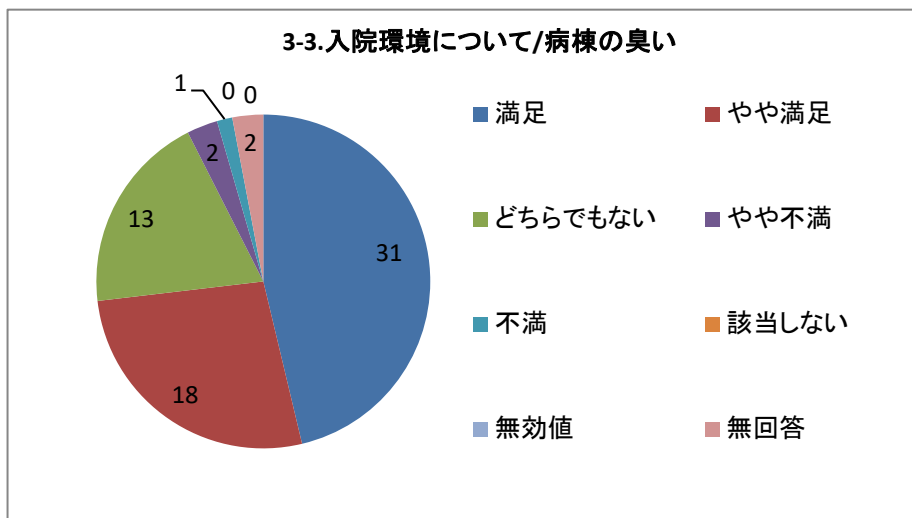
単一回答



### 3-3.入院環境について/病棟の臭い

選択肢	回答数	
満足	31	46.27%
やや満足	18	26.87%
どちらでもない	13	19.40%
やや不満	2	2.99%
不満	1	1.49%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	2	2.99%
合計	67	100.00%

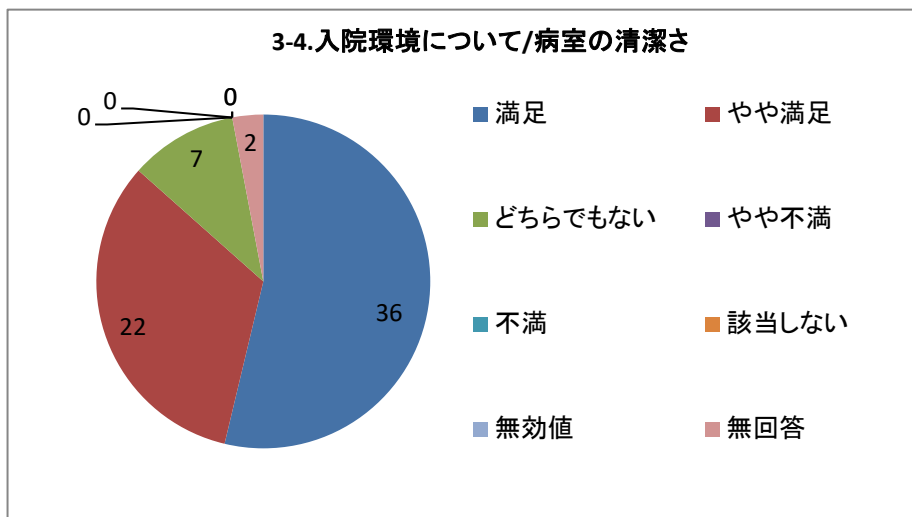
単一回答



### 3-4.入院環境について/病室の清潔さ

選択肢	回答数	
満足	36	53.73%
やや満足	22	32.84%
どちらでもない	7	10.45%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	2	2.99%
合計	67	100.00%

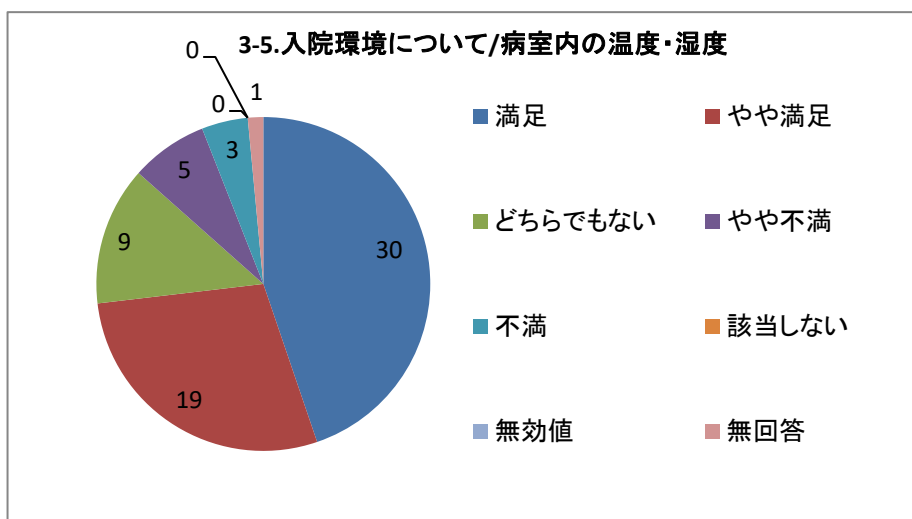
単一回答



### 3-5.入院環境について/病室内の温度・湿度

選択肢	回答数	
満足	30	44.78%
やや満足	19	28.36%
どちらでもない	9	13.43%
やや不満	5	7.46%
不満	3	4.48%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	1.49%
合計	67	100.00%

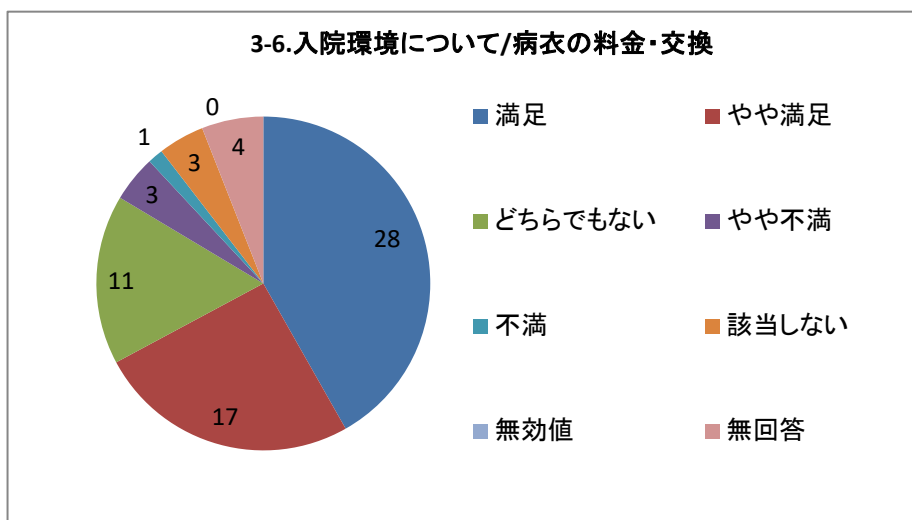
単一回答



### 3-6.入院環境について/病衣の料金・交換

選択肢	回答数	
満足	28	41.79%
やや満足	17	25.37%
どちらでもない	11	16.42%
やや不満	3	4.48%
不満	1	1.49%
該当しない	3	4.48%
無効値	0	0.00%
無回答	4	5.97%
合計	67	100.00%

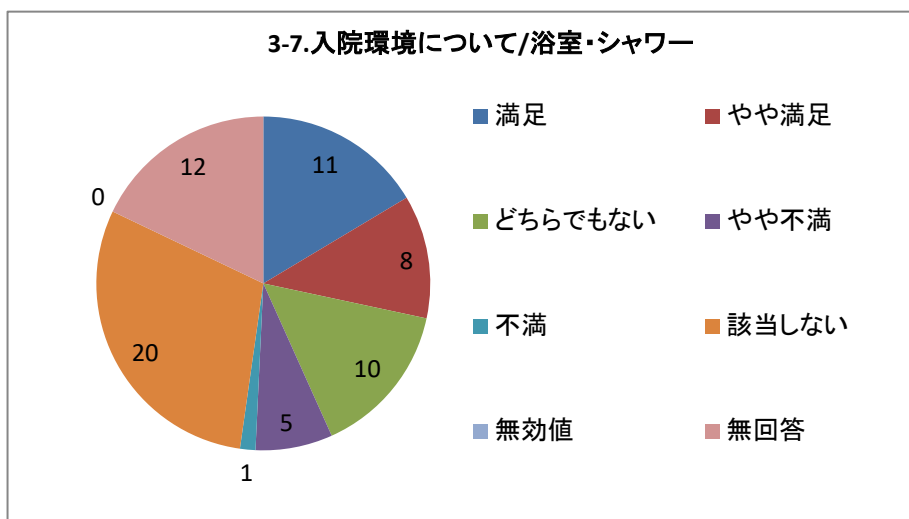
単一回答



### 3-7.入院環境について/浴室・シャワー

選択肢	回答数	
満足	11	16.42%
やや満足	8	11.94%
どちらでもない	10	14.93%
やや不満	5	7.46%
不満	1	1.49%
該当しない	20	29.85%
無効値	0	0.00%
無回答	12	17.91%
合計	67	100.00%

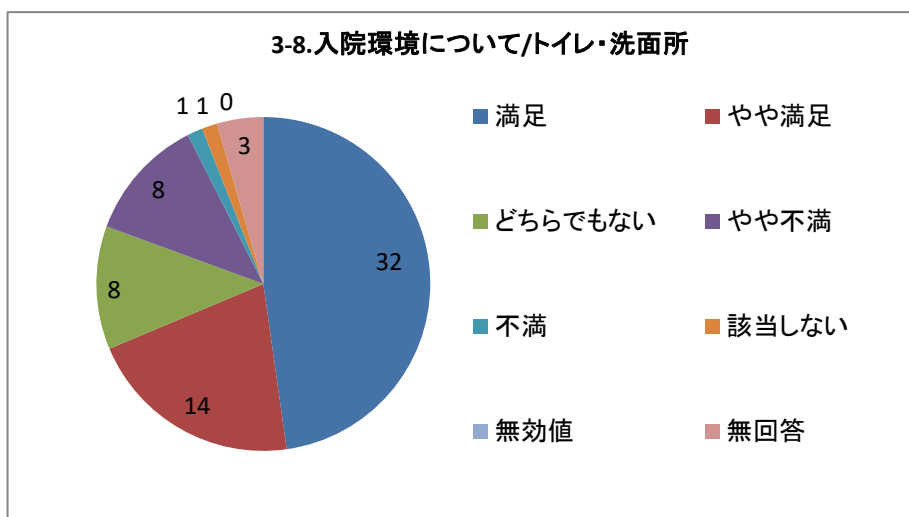
単一回答



### 3-8.入院環境について/トイレ・洗面所

選択肢	回答数	
満足	32	47.76%
やや満足	14	20.90%
どちらでもない	8	11.94%
やや不満	8	11.94%
不満	1	1.49%
該当しない	1	1.49%
無効値	0	0.00%
無回答	3	4.48%
合計	67	100.00%

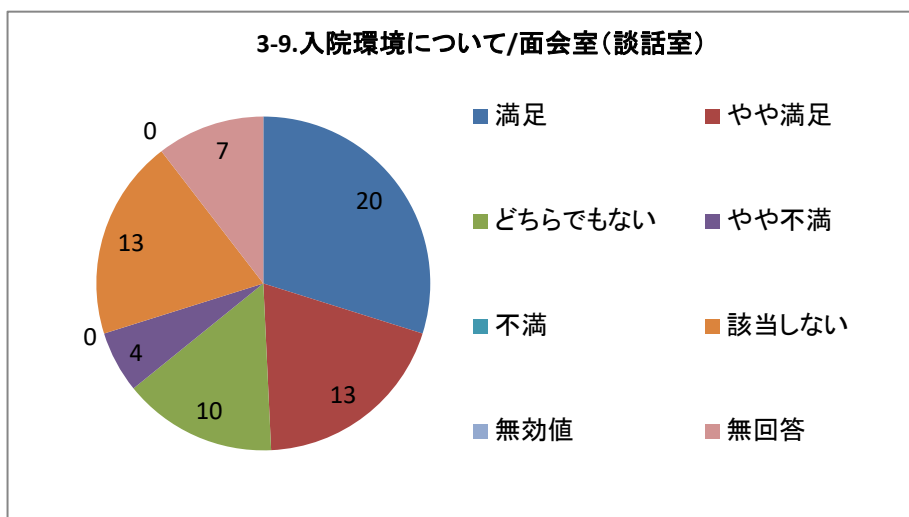
単一回答



### 3-9.入院環境について/面会室（談話室）

選択肢	回答数	
満足	20	29.85%
やや満足	13	19.40%
どちらでもない	10	14.93%
やや不満	4	5.97%
不満	0	0.00%
該当しない	13	19.40%
無効値	0	0.00%
無回答	7	10.45%
合計	67	100.00%

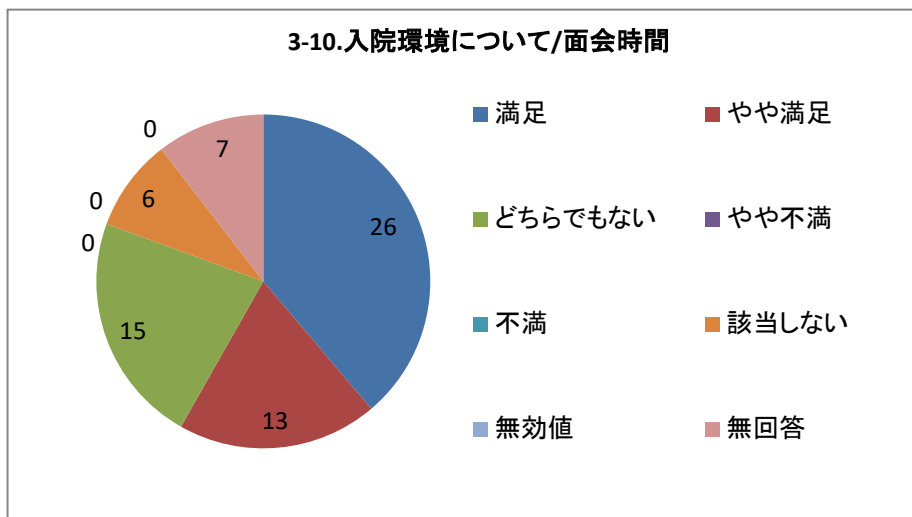
単一回答



### 3-10.入院環境について/面会時間

選択肢	回答数	
満足	26	38.81%
やや満足	13	19.40%
どちらでもない	15	22.39%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	6	8.96%
無効値	0	0.00%
無回答	7	10.45%
合計	67	100.00%

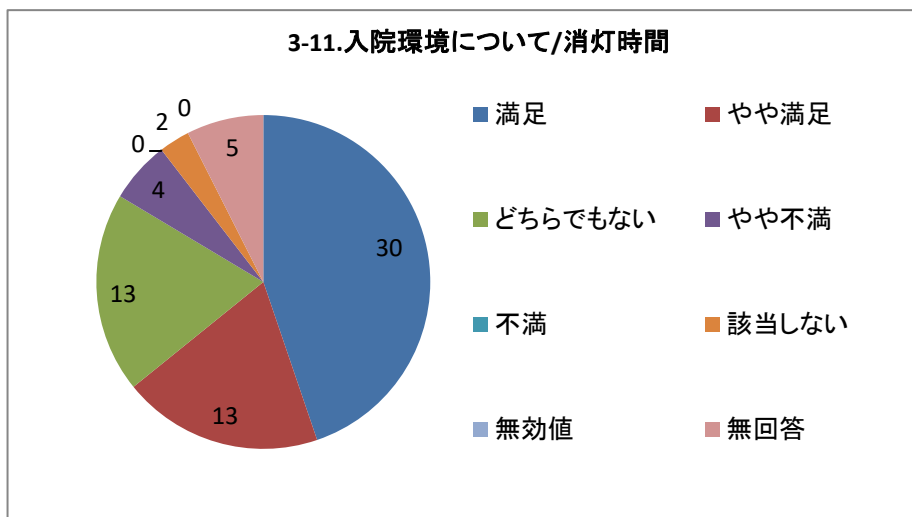
単一回答



### 3-11.入院環境について/消灯時間

選択肢	回答数	
満足	30	44.78%
やや満足	13	19.40%
どちらでもない	13	19.40%
やや不満	4	5.97%
不満	0	0.00%
該当しない	2	2.99%
無効値	0	0.00%
無回答	5	7.46%
合計	67	100.00%

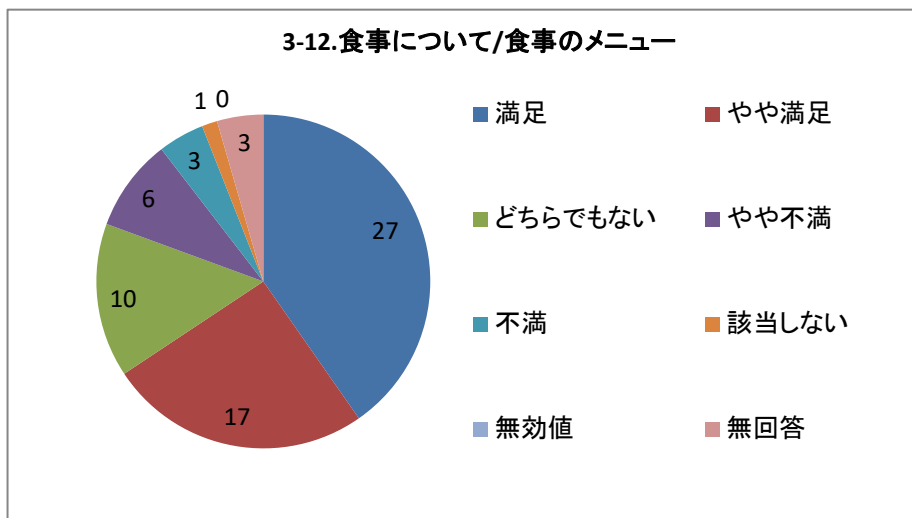
単一回答



### 3-12.食事について/食事のメニュー

選択肢	回答数	
満足	27	40.30%
やや満足	17	25.37%
どちらでもない	10	14.93%
やや不満	6	8.96%
不満	3	4.48%
該当しない	1	1.49%
無効値	0	0.00%
無回答	3	4.48%
合計	67	100.00%

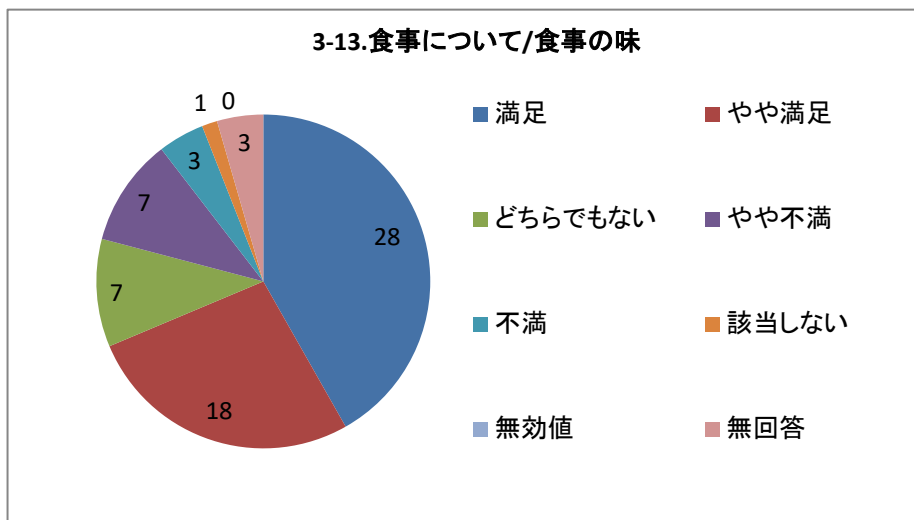
単一回答



### 3-13.食事について/食事の味

選択肢	回答数	
満足	28	41.79%
やや満足	18	26.87%
どちらでもない	7	10.45%
やや不満	7	10.45%
不満	3	4.48%
該当しない	1	1.49%
無効値	0	0.00%
無回答	3	4.48%
合計	67	100.00%

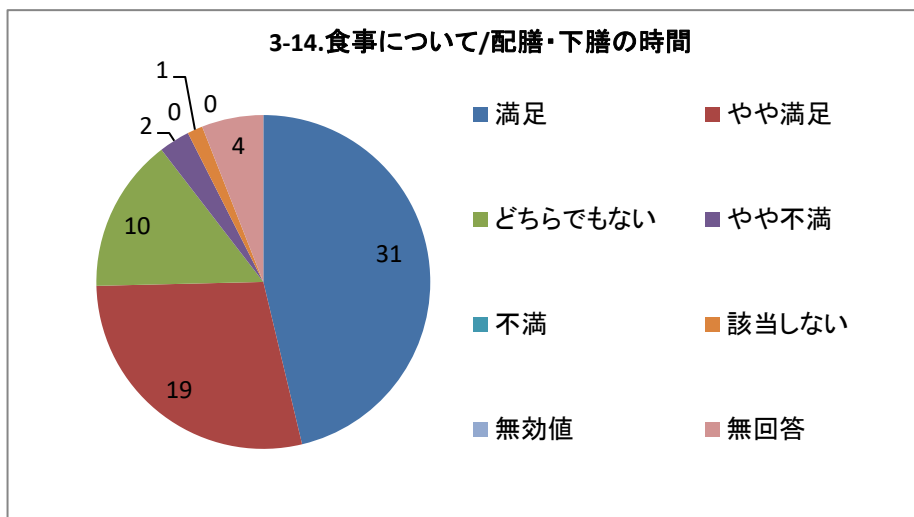
単一回答



### 3-14.食事について/配膳・下膳の時間

選択肢	回答数	
満足	31	46.27%
やや満足	19	28.36%
どちらでもない	10	14.93%
やや不満	2	2.99%
不満	0	0.00%
該当しない	1	1.49%
無効値	0	0.00%
無回答	4	5.97%
合計	67	100.00%

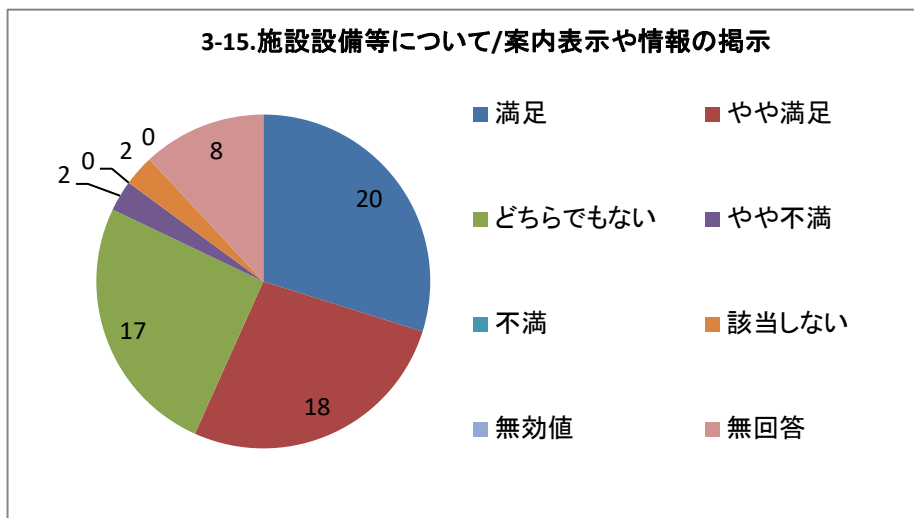
単一回答



### 3-15.施設設備等について/案内表示や情報の掲示

選択肢	回答数	
満足	20	29.85%
やや満足	18	26.87%
どちらでもない	17	25.37%
やや不満	2	2.99%
不満	0	0.00%
該当しない	2	2.99%
無効値	0	0.00%
無回答	8	11.94%
合計	67	100.00%

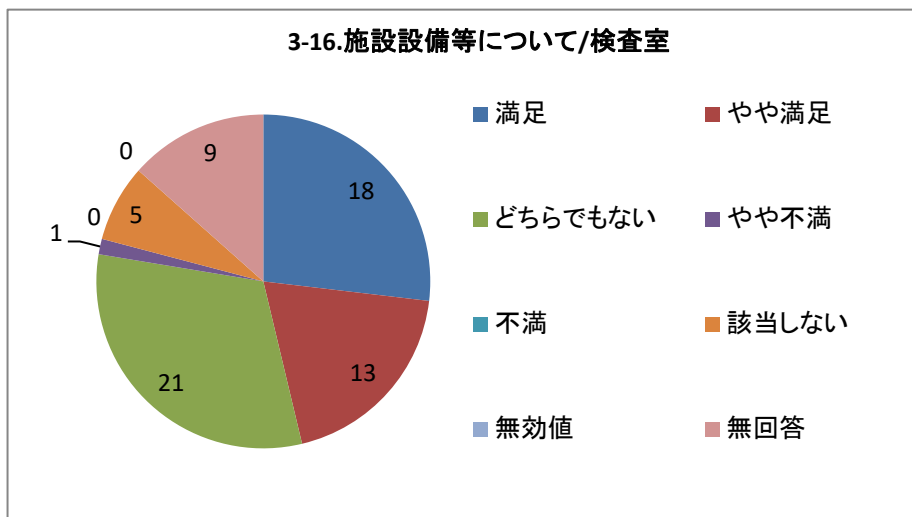
単一回答



### 3-16.施設設備等について/検査室

選択肢	回答数	割合
満足	18	26.87%
やや満足	13	19.40%
どちらでもない	21	31.34%
やや不満	1	1.49%
不満	0	0.00%
該当しない	5	7.46%
無効値	0	0.00%
無回答	9	13.43%
合計	67	100.00%

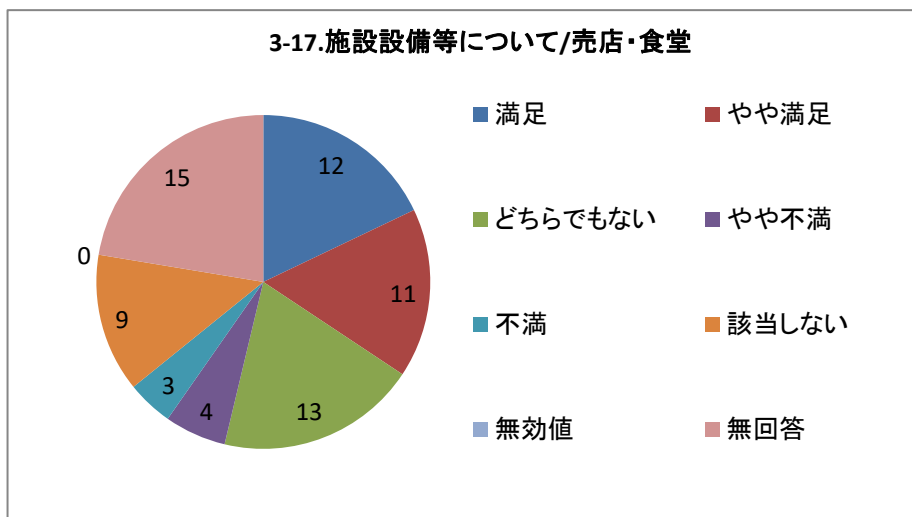
単一回答



### 3-17.施設設備等について/売店・食堂

選択肢	回答数	割合
満足	12	17.91%
やや満足	11	16.42%
どちらでもない	13	19.40%
やや不満	4	5.97%
不満	3	4.48%
該当しない	9	13.43%
無効値	0	0.00%
無回答	15	22.39%
合計	67	100.00%

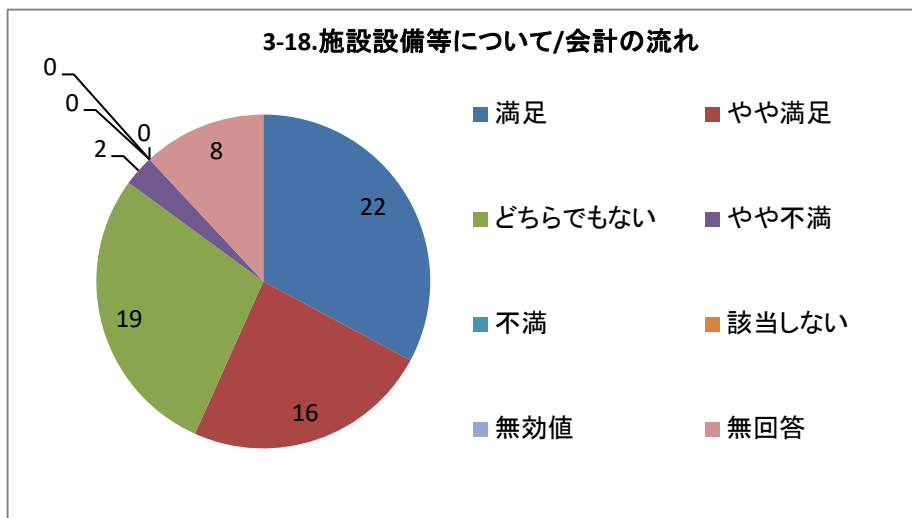
単一回答



### 3-18.施設設備等について/会計の流れ

選択肢	回答数	割合
満足	22	32.84%
やや満足	16	23.88%
どちらでもない	19	28.36%
やや不満	2	2.99%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	8	11.94%
合計	67	100.00%

単一回答

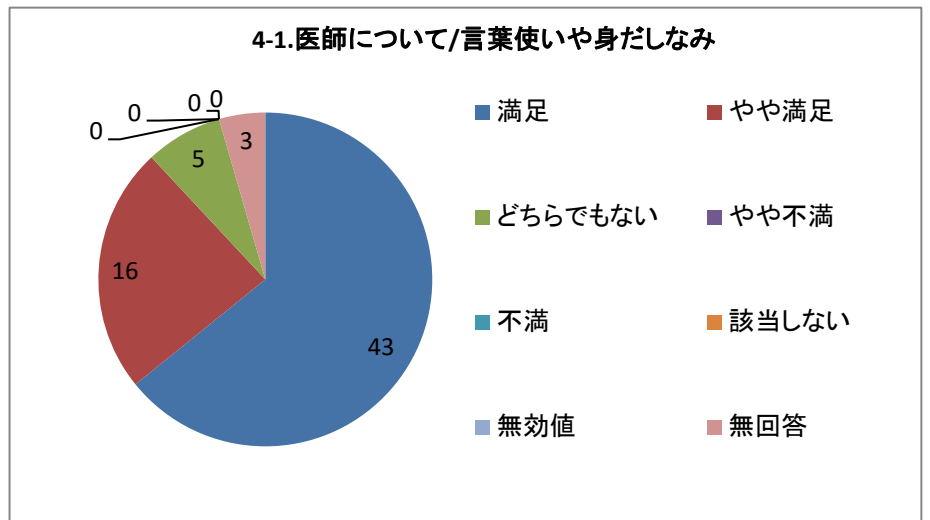




#### 4-1. 医師について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	43	64.18%
やや満足	16	23.88%
どちらでもない	5	7.46%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	3	4.48%
合計	67	100.00%

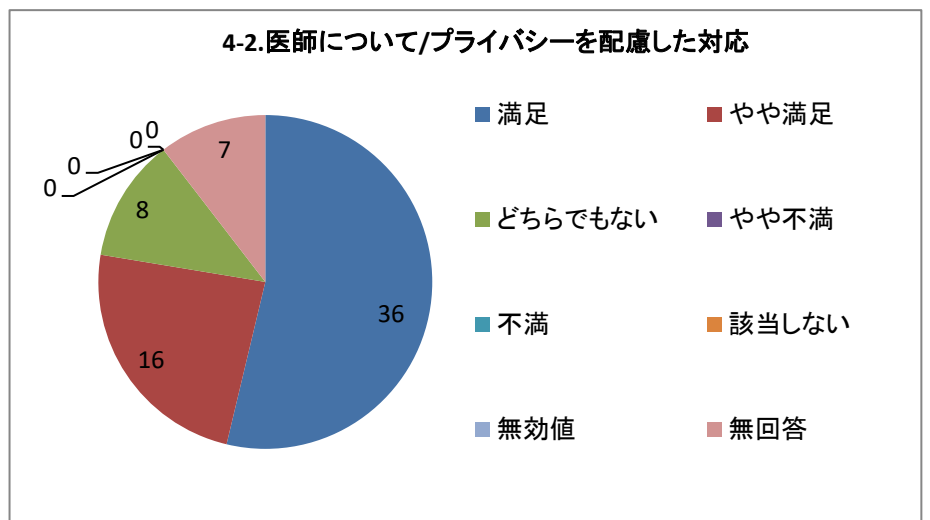
単一回答



#### 4-2. 医師について/プライバシーを配慮した対応

選択肢	回答数	割合
満足	36	53.73%
やや満足	16	23.88%
どちらでもない	8	11.94%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	7	10.45%
合計	67	100.00%

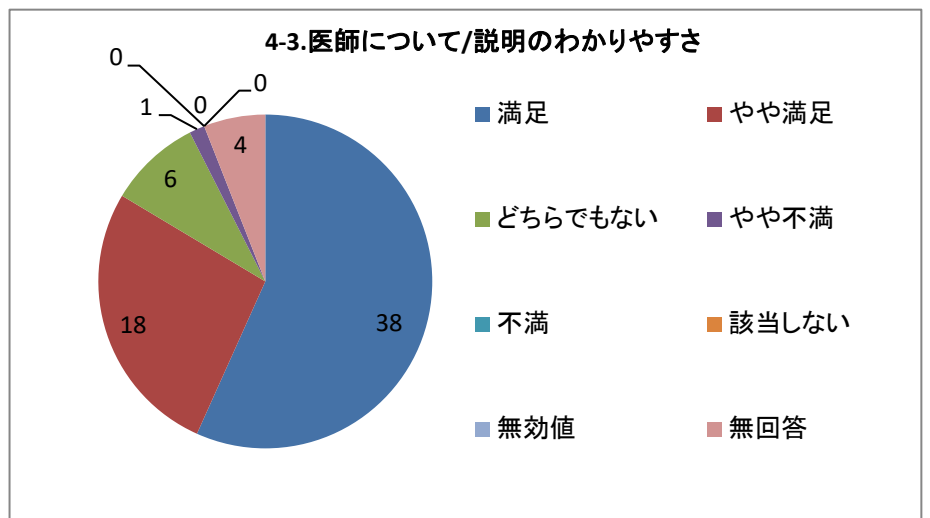
単一回答



#### 4-3. 医師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	38	56.72%
やや満足	18	26.87%
どちらでもない	6	8.96%
やや不満	1	1.49%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	4	5.97%
合計	67	100.00%

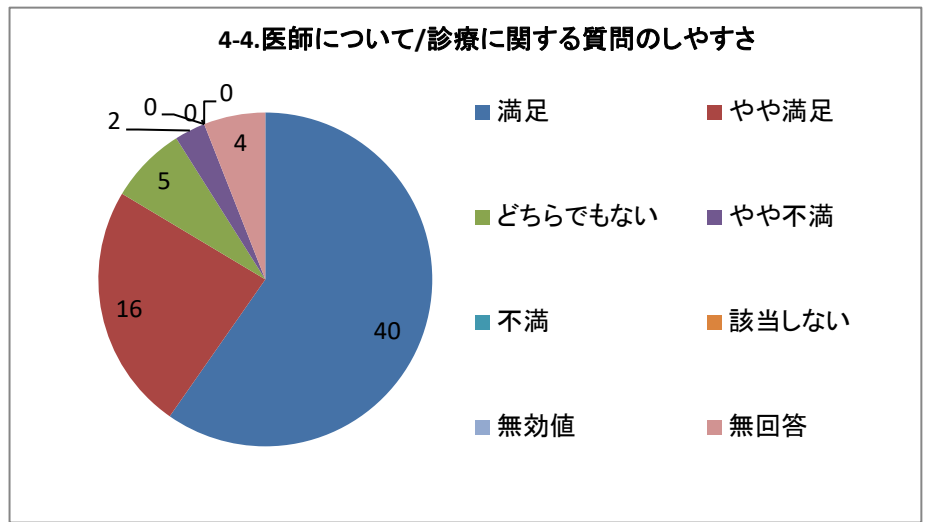
単一回答



#### 4-4. 医師について/診療に関する質問のしやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	40	59.70%
やや満足	16	23.88%
どちらでもない	5	7.46%
やや不満	2	2.99%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	4	5.97%
合計	67	100.00%

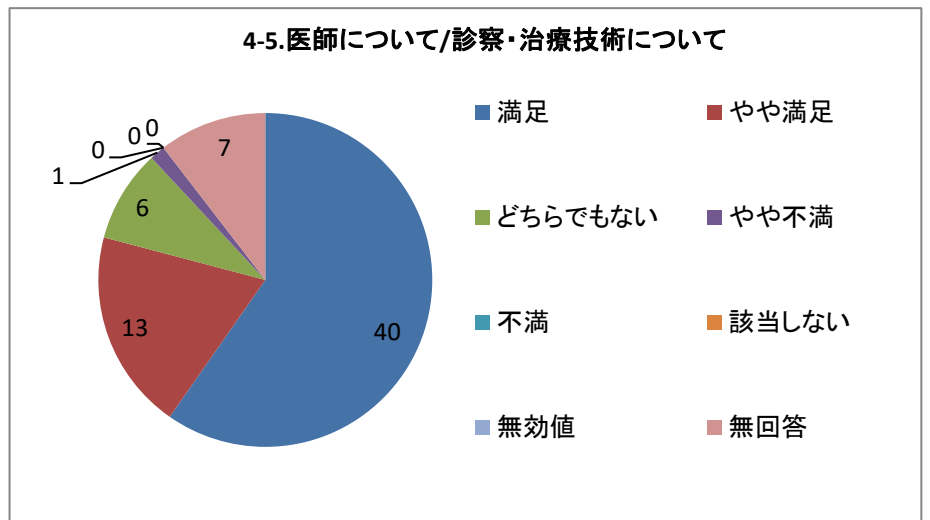
単一回答



#### 4-5. 医師について/診察・治療技術について

選択肢	回答数	割合
満足	40	59.70%
やや満足	13	19.40%
どちらでもない	6	8.96%
やや不満	1	1.49%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	7	10.45%
合計	67	100.00%

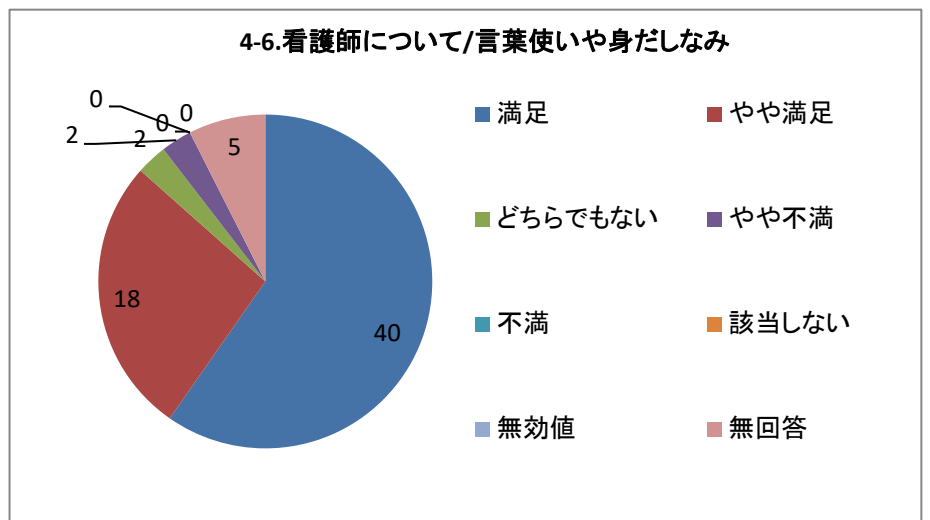
単一回答



#### 4-6. 看護師について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	40	59.70%
やや満足	18	26.87%
どちらでもない	2	2.99%
やや不満	2	2.99%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	5	7.46%
合計	67	100.00%

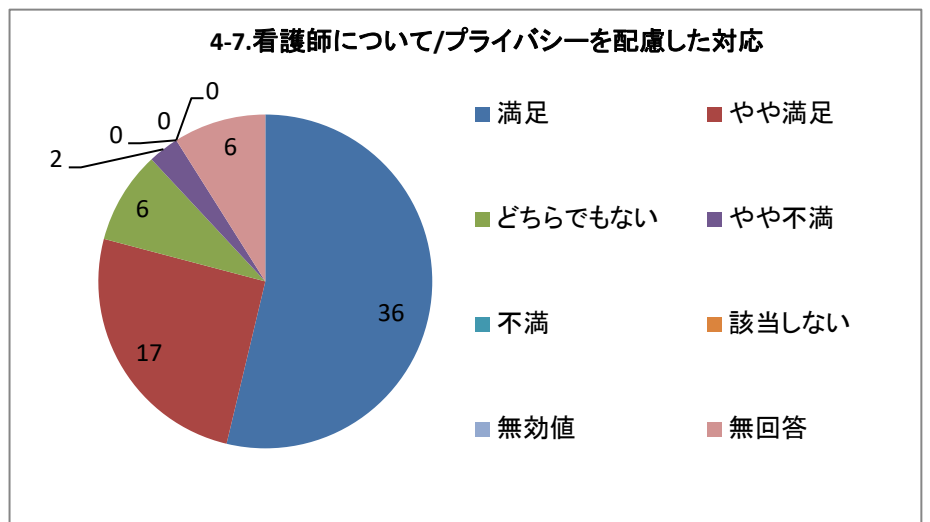
単一回答



#### 4-7.看護師について/プライバシーを配慮した対応

選択肢	回答数	
満足	36	53.73%
やや満足	17	25.37%
どちらでもない	6	8.96%
やや不満	2	2.99%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	6	8.96%
合計	67	100.00%

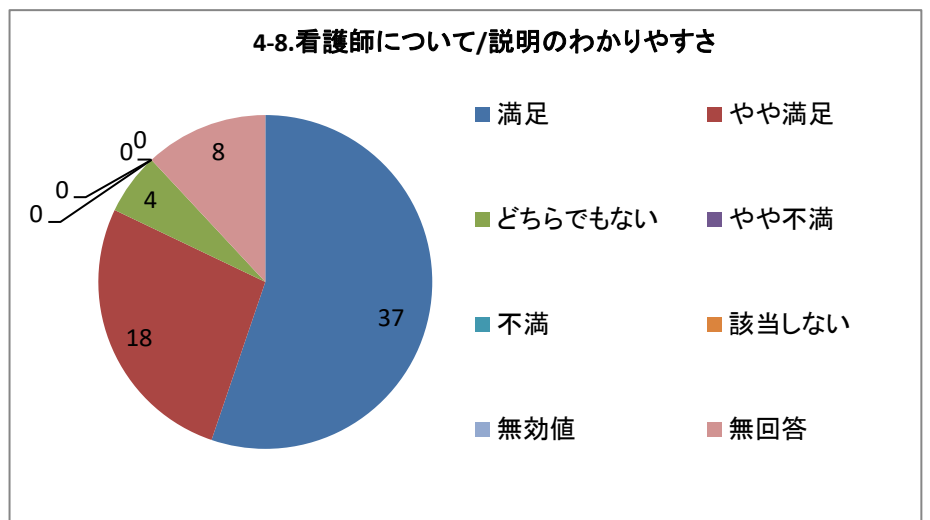
単一回答



#### 4-8.看護師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	37	55.22%
やや満足	18	26.87%
どちらでもない	4	5.97%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	8	11.94%
合計	67	100.00%

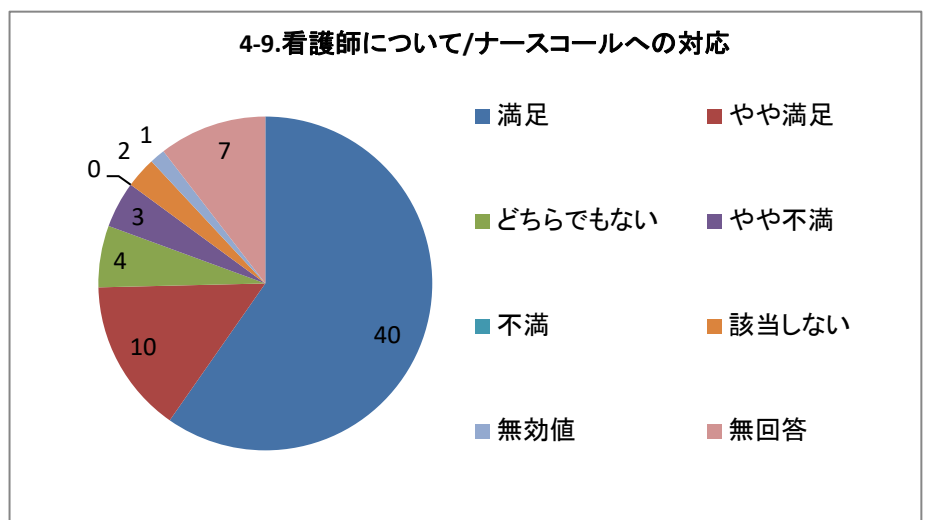
単一回答



#### 4-9.看護師について/ナースコールへの対応

選択肢	回答数	
満足	40	59.70%
やや満足	10	14.93%
どちらでもない	4	5.97%
やや不満	3	4.48%
不満	0	0.00%
該当しない	2	2.99%
無効値	1	1.49%
無回答	7	10.45%
合計	67	100.00%

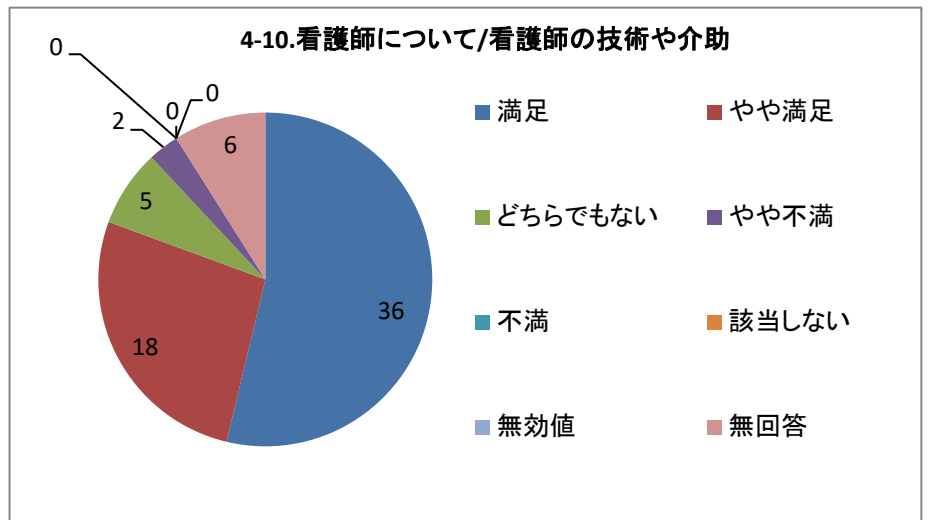
単一回答



#### 4-10.看護師について/看護師の技術や介助

選択肢	回答数	割合
満足	36	53.73%
やや満足	18	26.87%
どちらでもない	5	7.46%
やや不満	2	2.99%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	6	8.96%
合計	67	100.00%

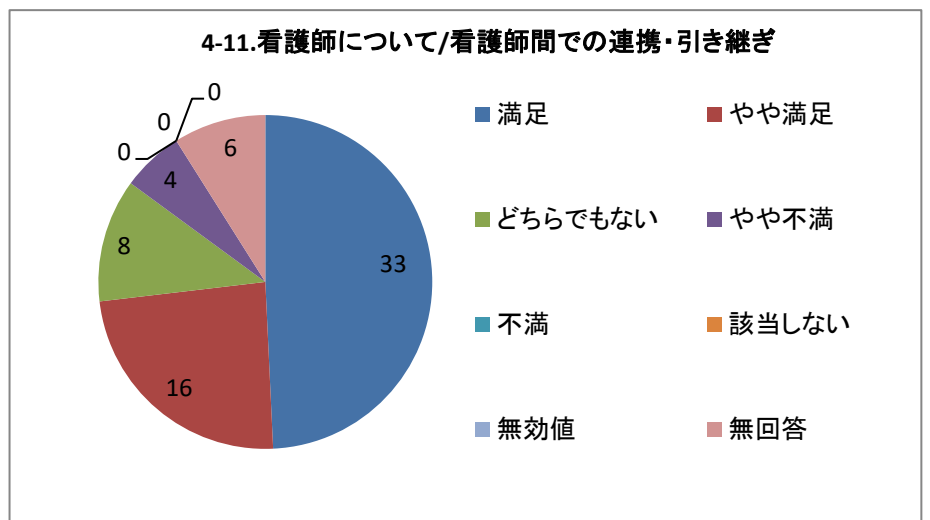
単一回答



#### 4-11.看護師について/看護師間での連携・引き継ぎ

選択肢	回答数	割合
満足	33	49.25%
やや満足	16	23.88%
どちらでもない	8	11.94%
やや不満	4	5.97%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	6	8.96%
合計	67	100.00%

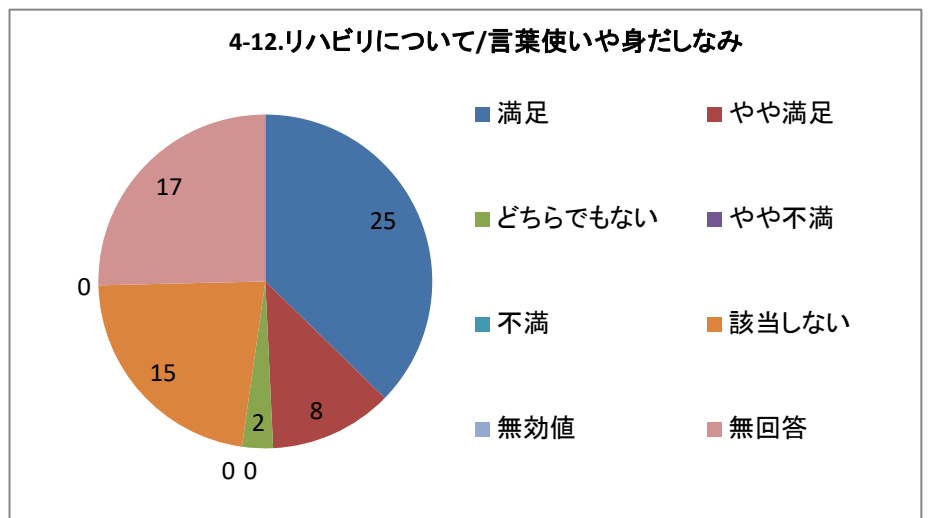
単一回答



#### 4-12.リハビリについて/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	25	37.31%
やや満足	8	11.94%
どちらでもない	2	2.99%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	15	22.39%
無効値	0	0.00%
無回答	17	25.37%
合計	67	100.00%

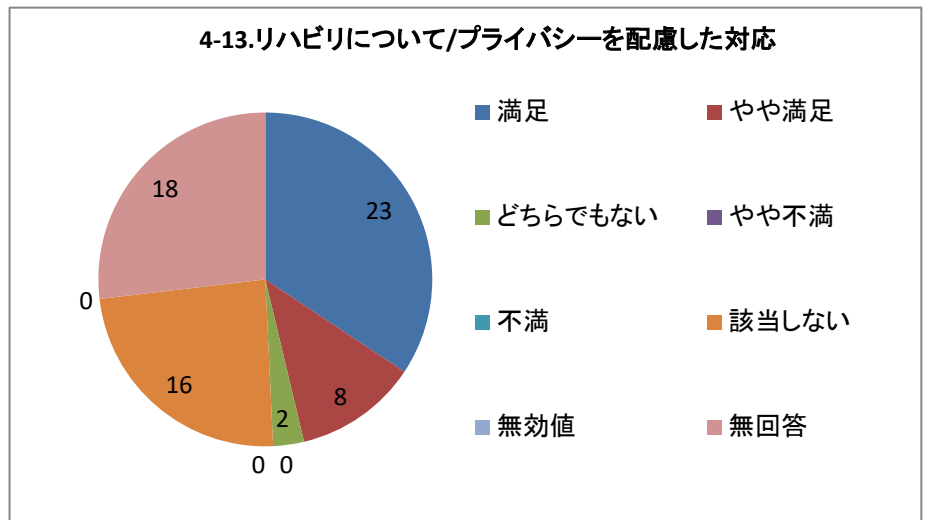
単一回答



#### 4-13.リハビリについて/プライバシーを配慮した対応

選択肢	回答数	
満足	23	34.33%
やや満足	8	11.94%
どちらでもない	2	2.99%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	16	23.88%
無効値	0	0.00%
無回答	18	26.87%
合計	67	100.00%

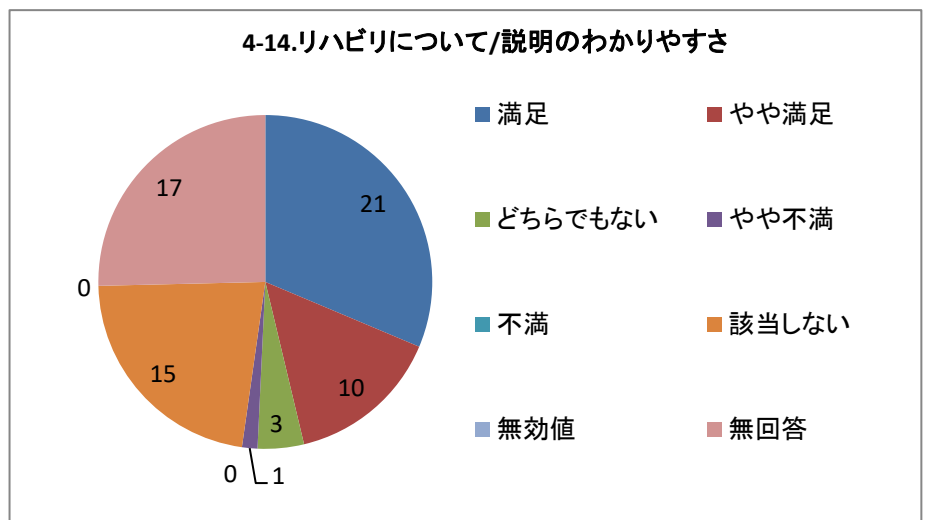
単一回答



#### 4-14.リハビリについて/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	21	31.34%
やや満足	10	14.93%
どちらでもない	3	4.48%
やや不満	1	1.49%
不満	0	0.00%
該当しない	15	22.39%
無効値	0	0.00%
無回答	17	25.37%
合計	67	100.00%

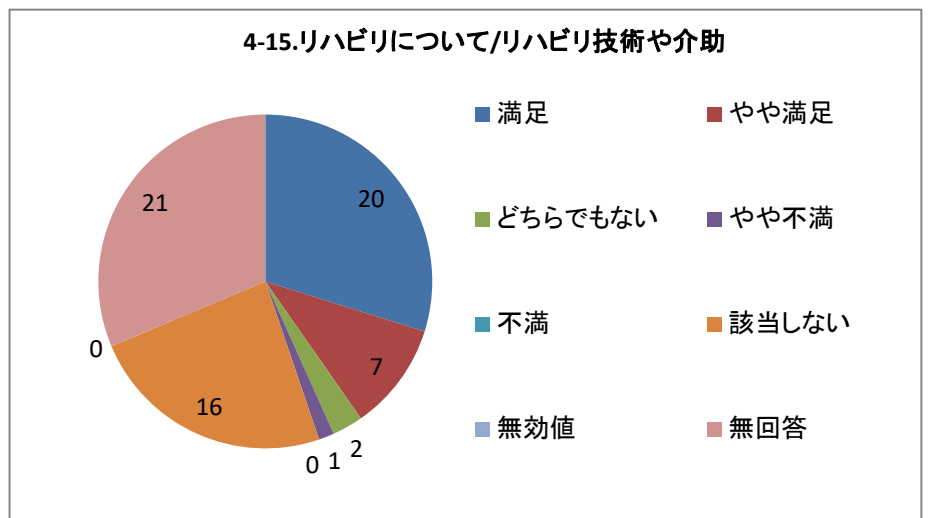
単一回答



#### 4-15.リハビリについて/リハビリ技術や介助

選択肢	回答数	
満足	20	29.85%
やや満足	7	10.45%
どちらでもない	2	2.99%
やや不満	1	1.49%
不満	0	0.00%
該当しない	16	23.88%
無効値	0	0.00%
無回答	21	31.34%
合計	67	100.00%

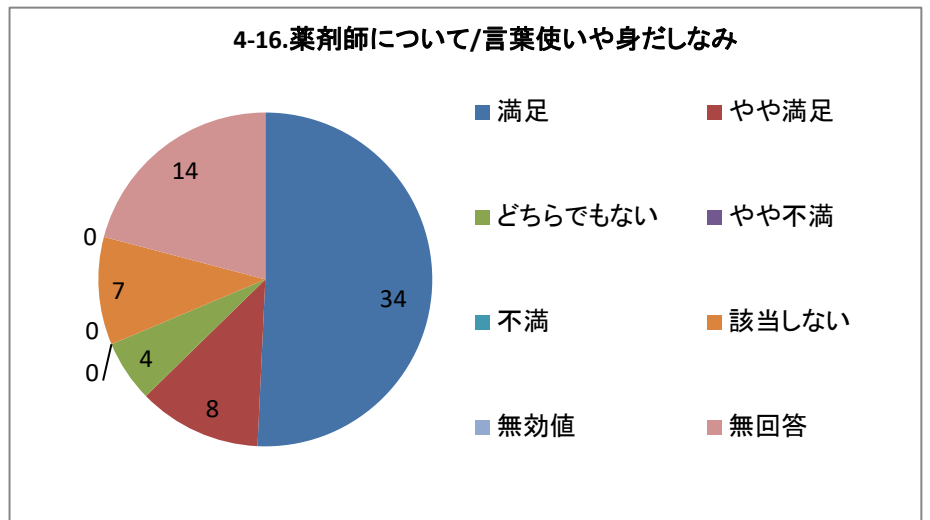
単一回答



#### 4-16.薬剤師について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	34	50.75%
やや満足	8	11.94%
どちらでもない	4	5.97%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	7	10.45%
無効値	0	0.00%
無回答	14	20.90%
合計	67	100.00%

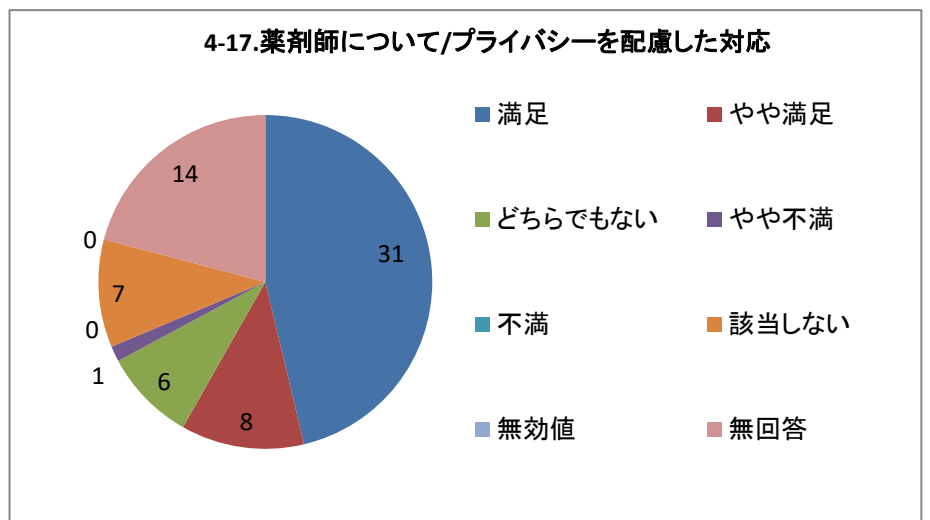
単一回答



#### 4-17.薬剤師について/プライバシーを配慮した対応

選択肢	回答数	
満足	31	46.27%
やや満足	8	11.94%
どちらでもない	6	8.96%
やや不満	1	1.49%
不満	0	0.00%
該当しない	7	10.45%
無効値	0	0.00%
無回答	14	20.90%
合計	67	100.00%

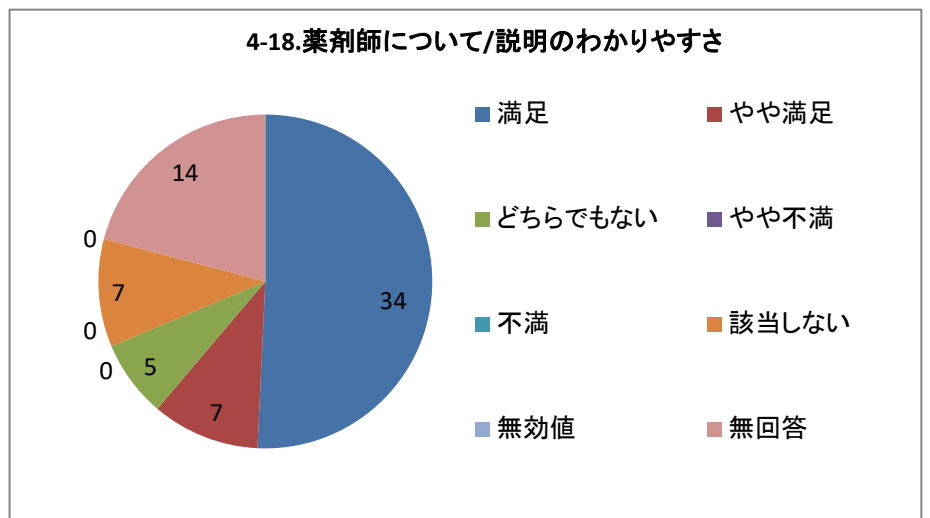
単一回答



#### 4-18.薬剤師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	34	50.75%
やや満足	7	10.45%
どちらでもない	5	7.46%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	7	10.45%
無効値	0	0.00%
無回答	14	20.90%
合計	67	100.00%

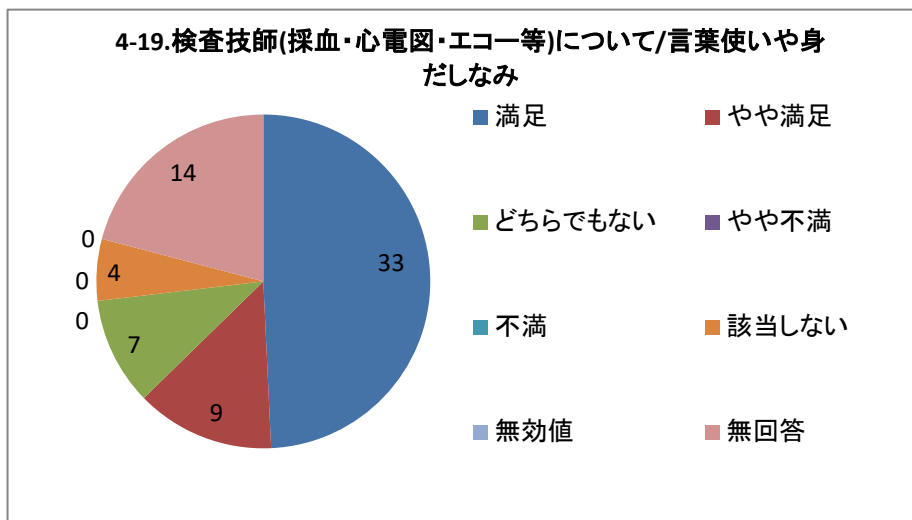
単一回答



#### 4-19.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	33	49.25%
やや満足	9	13.43%
どちらでもない	7	10.45%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	4	5.97%
無効値	0	0.00%
無回答	14	20.90%
合計	67	100.00%

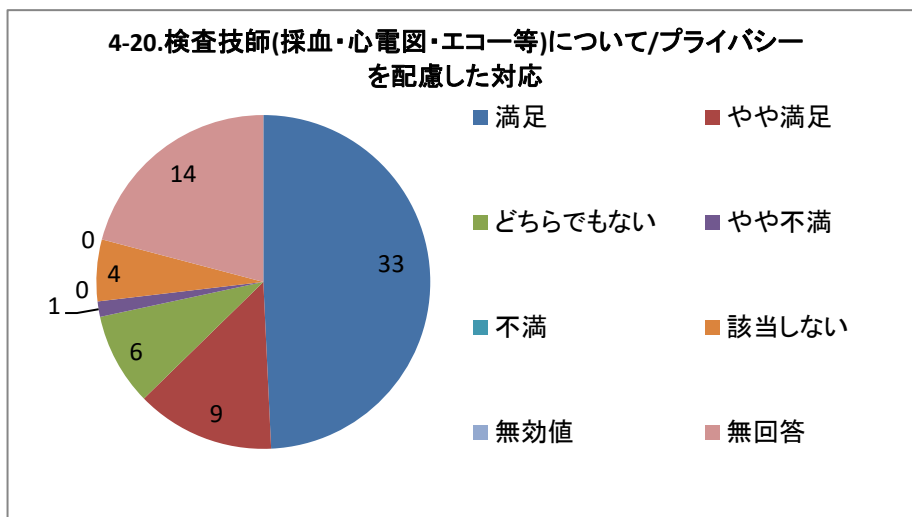
単一回答



#### 4-20.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/プライバシーを配慮した対応

選択肢	回答数	割合
満足	33	49.25%
やや満足	9	13.43%
どちらでもない	6	8.96%
やや不満	1	1.49%
不満	0	0.00%
該当しない	4	5.97%
無効値	0	0.00%
無回答	14	20.90%
合計	67	100.00%

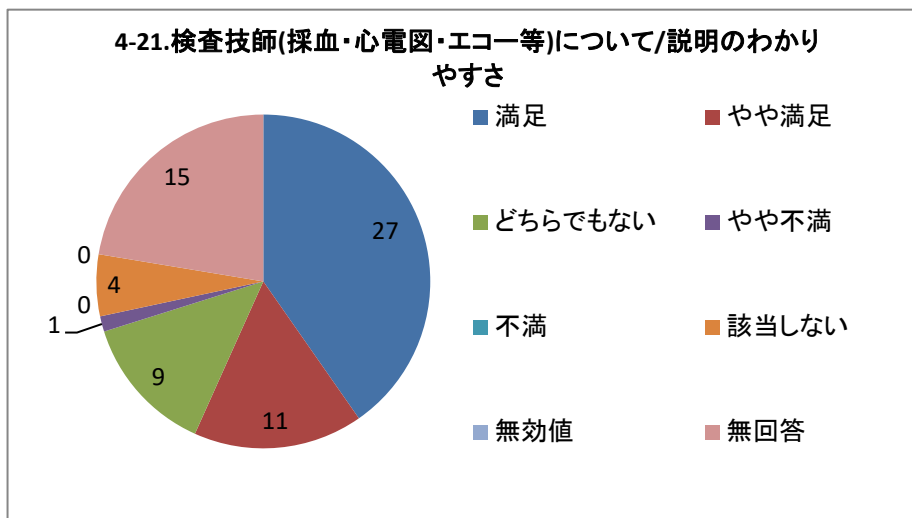
単一回答



#### 4-21.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	27	40.30%
やや満足	11	16.42%
どちらでもない	9	13.43%
やや不満	1	1.49%
不満	0	0.00%
該当しない	4	5.97%
無効値	0	0.00%
無回答	15	22.39%
合計	67	100.00%

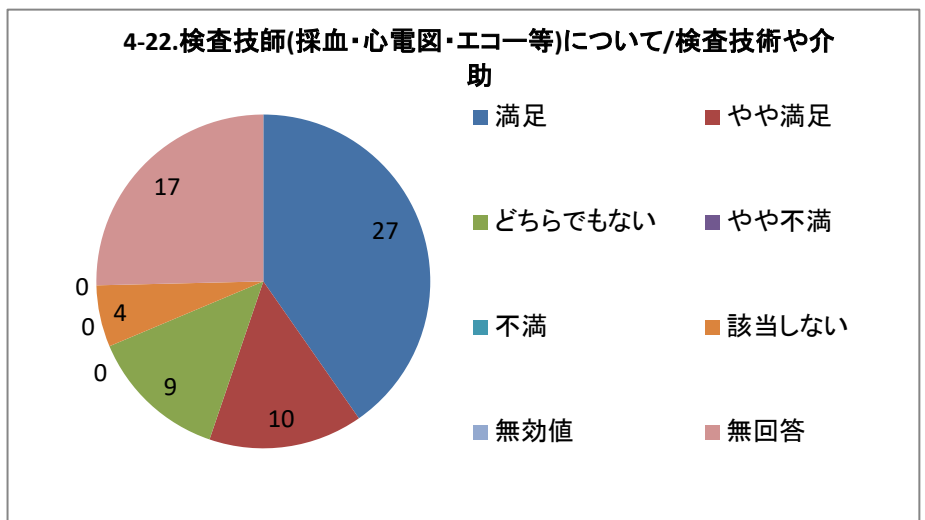
単一回答



#### 4-22.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/検査技術や介助

選択肢	回答数	
満足	27	40.30%
やや満足	10	14.93%
どちらでもない	9	13.43%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	4	5.97%
無効値	0	0.00%
無回答	17	25.37%
合計	67	100.00%

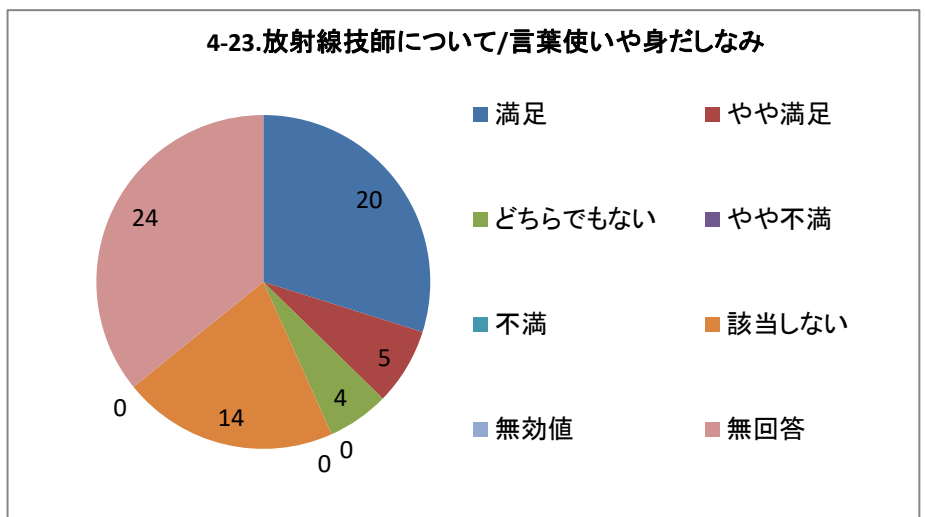
単一回答



#### 4-23.放射線技師について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	20	29.85%
やや満足	5	7.46%
どちらでもない	4	5.97%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	14	20.90%
無効値	0	0.00%
無回答	24	35.82%
合計	67	100.00%

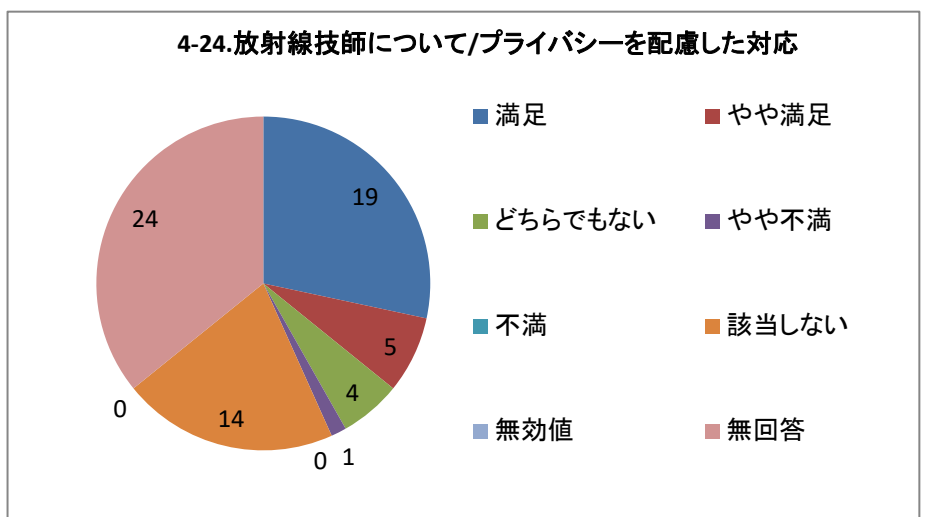
単一回答



#### 4-24.放射線技師について/プライバシーを配慮した対応

選択肢	回答数	
満足	19	28.36%
やや満足	5	7.46%
どちらでもない	4	5.97%
やや不満	1	1.49%
不満	0	0.00%
該当しない	14	20.90%
無効値	0	0.00%
無回答	24	35.82%
合計	67	100.00%

単一回答

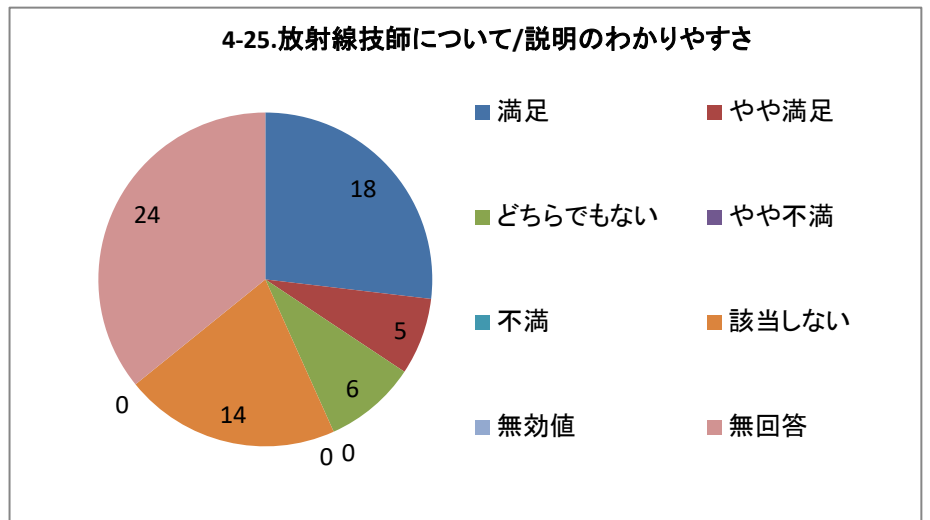




#### 4-25.放射線技師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	18	26.87%
やや満足	5	7.46%
どちらでもない	6	8.96%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	14	20.90%
無効値	0	0.00%
無回答	24	35.82%
合計	67	100.00%

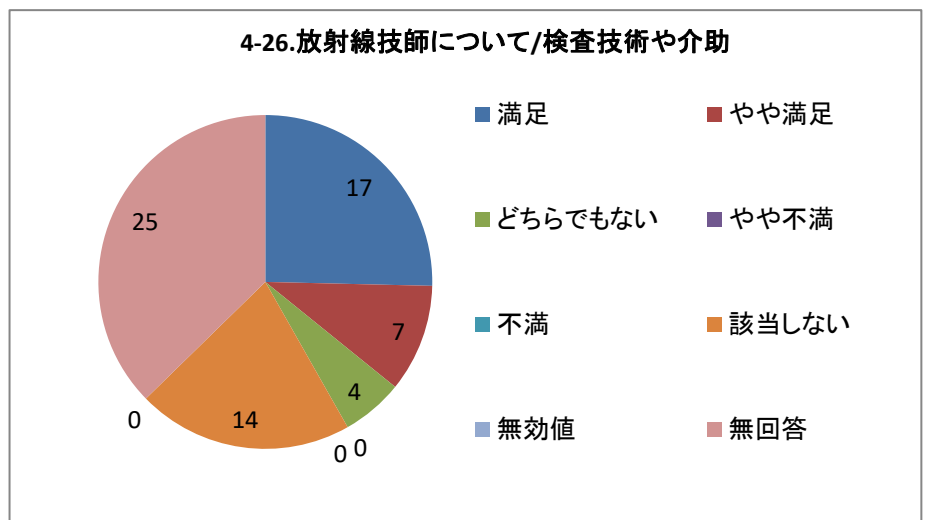
単一回答



#### 4-26.放射線技師について/検査技術や介助

選択肢	回答数	割合
満足	17	25.37%
やや満足	7	10.45%
どちらでもない	4	5.97%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	14	20.90%
無効値	0	0.00%
無回答	25	37.31%
合計	67	100.00%

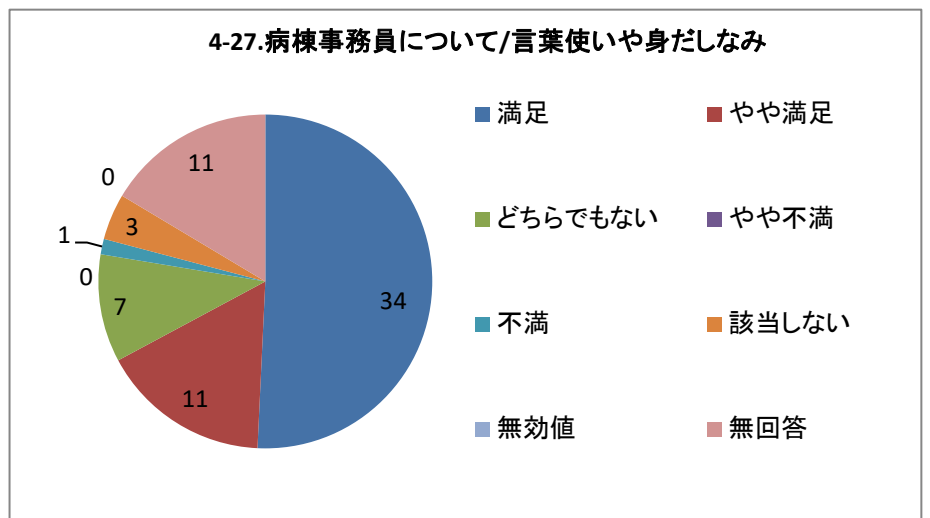
単一回答



#### 4-27.病棟事務員について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	34	50.75%
やや満足	11	16.42%
どちらでもない	7	10.45%
やや不満	0	0.00%
不満	1	1.49%
該当しない	3	4.48%
無効値	0	0.00%
無回答	11	16.42%
合計	67	100.00%

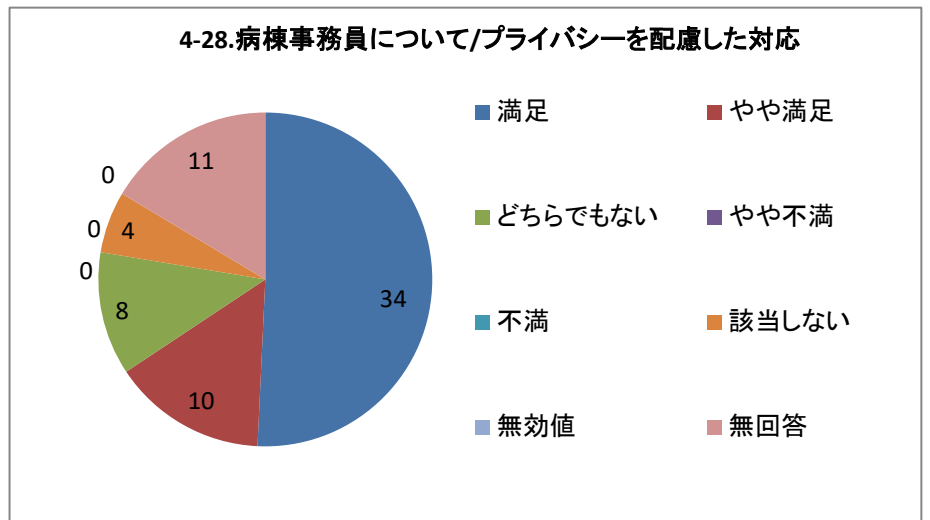
単一回答



#### 4-28.病棟事務員について/プライバシーを配慮した対応

選択肢	回答数	
満足	34	50.75%
やや満足	10	14.93%
どちらでもない	8	11.94%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	4	5.97%
無効値	0	0.00%
無回答	11	16.42%
合計	67	100.00%

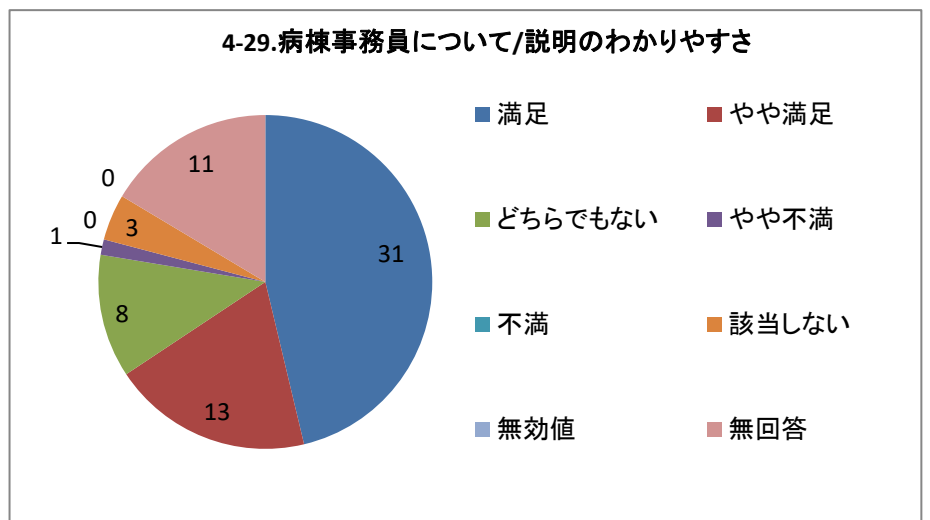
単一回答



#### 4-29.病棟事務員について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	31	46.27%
やや満足	13	19.40%
どちらでもない	8	11.94%
やや不満	1	1.49%
不満	0	0.00%
該当しない	3	4.48%
無効値	0	0.00%
無回答	11	16.42%
合計	67	100.00%

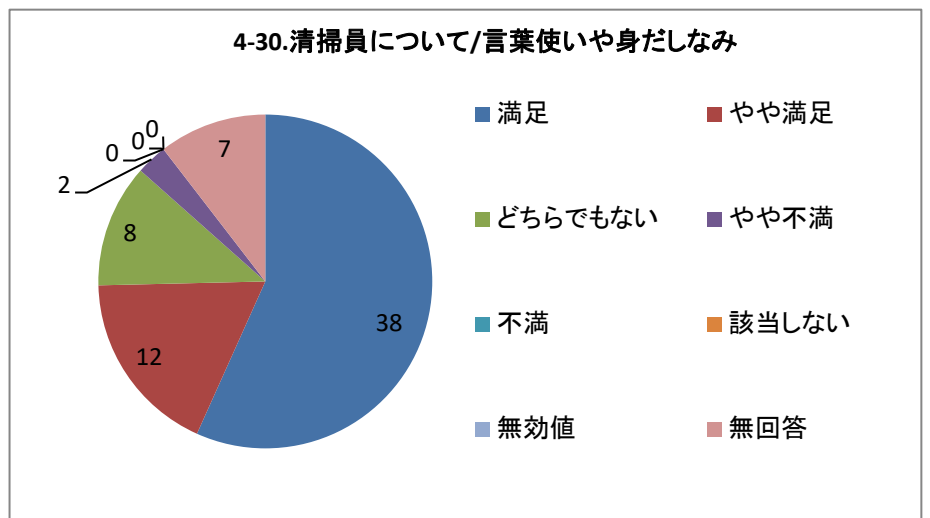
単一回答



#### 4-30.清掃員について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	38	56.72%
やや満足	12	17.91%
どちらでもない	8	11.94%
やや不満	2	2.99%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	7	10.45%
合計	67	100.00%

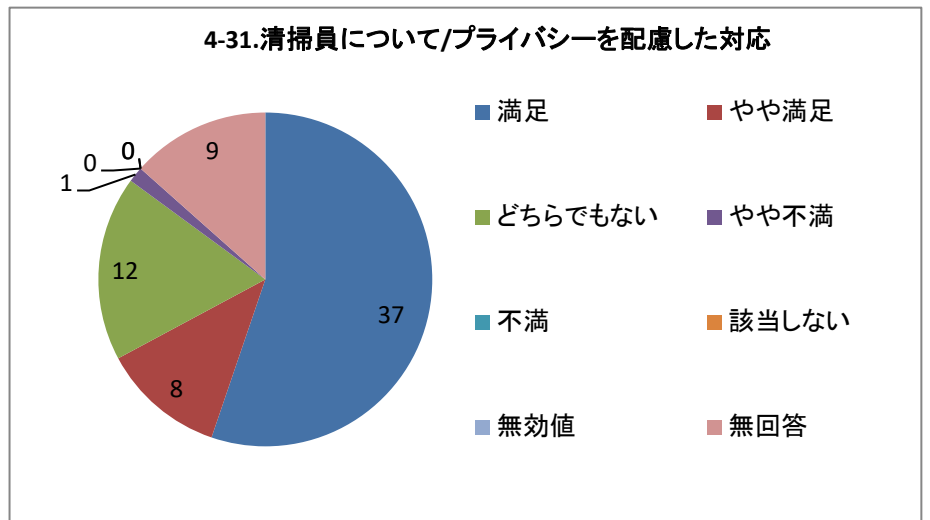
単一回答



#### 4-31.清掃員について/プライバシーを配慮した対応

選択肢	回答数	
満足	37	55.22%
やや満足	8	11.94%
どちらでもない	12	17.91%
やや不満	1	1.49%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	9	13.43%
合計	67	100.00%

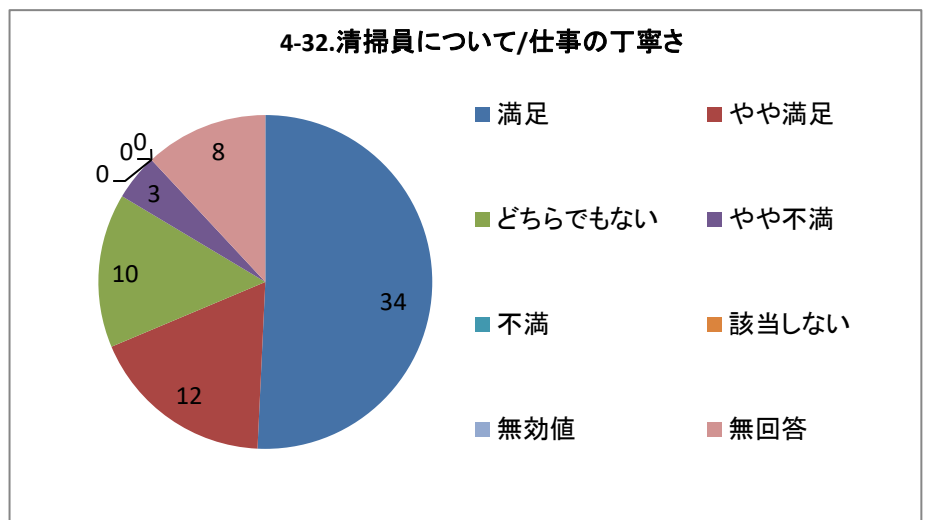
単一回答



#### 4-32.清掃員について/仕事の丁寧さ

選択肢	回答数	
満足	34	50.75%
やや満足	12	17.91%
どちらでもない	10	14.93%
やや不満	3	4.48%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	8	11.94%
合計	67	100.00%

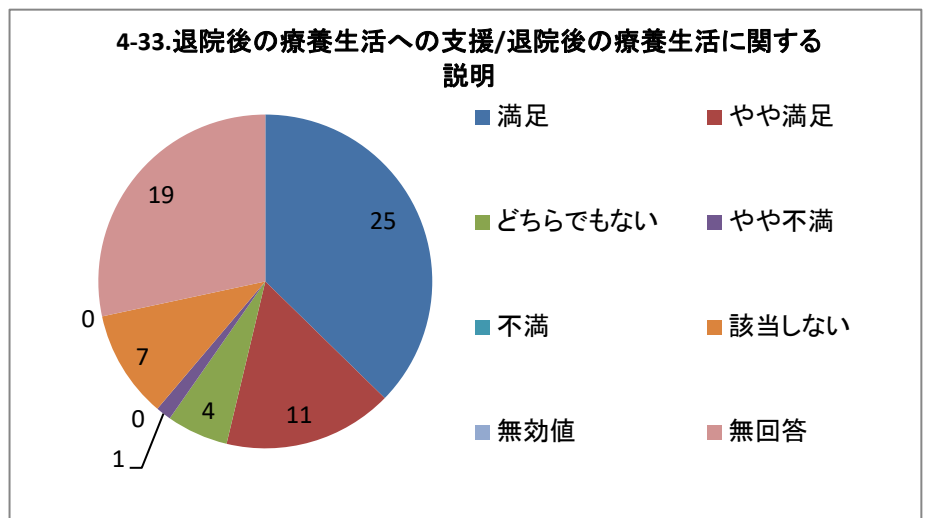
単一回答



#### 4-33.退院後の療養生活への支援/退院後の療養生活に関する説明

選択肢	回答数	
満足	25	37.31%
やや満足	11	16.42%
どちらでもない	4	5.97%
やや不満	1	1.49%
不満	0	0.00%
該当しない	7	10.45%
無効値	0	0.00%
無回答	19	28.36%
合計	67	100.00%

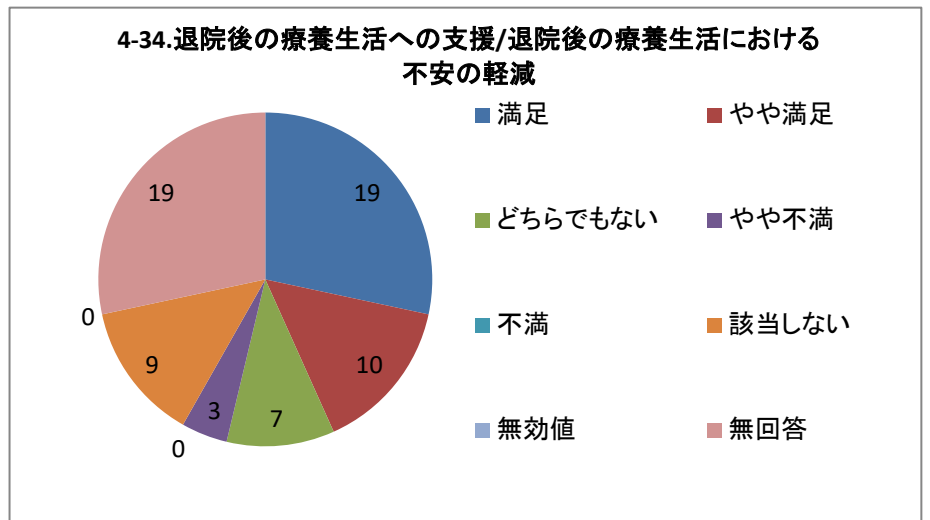
単一回答



#### 4-34.退院後の療養生活への支援/退院後の療養生活における不安の軽減

選択肢	回答数	割合
満足	19	28.36%
やや満足	10	14.93%
どちらでもない	7	10.45%
やや不満	3	4.48%
不満	0	0.00%
該当しない	9	13.43%
無効値	0	0.00%
無回答	19	28.36%
合計	67	100.00%

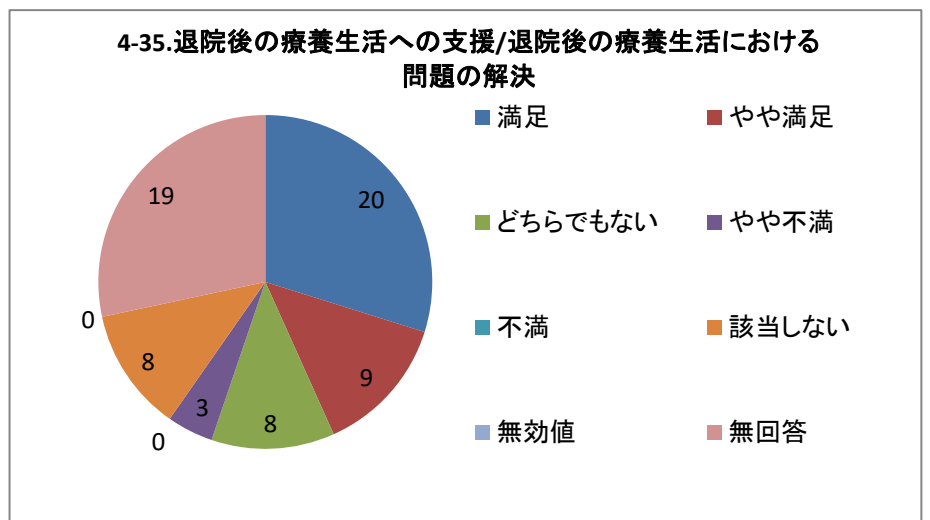
単一回答



#### 4-35.退院後の療養生活への支援/退院後の療養生活における問題の解決

選択肢	回答数	割合
満足	20	29.85%
やや満足	9	13.43%
どちらでもない	8	11.94%
やや不満	3	4.48%
不満	0	0.00%
該当しない	8	11.94%
無効値	0	0.00%
無回答	19	28.36%
合計	67	100.00%

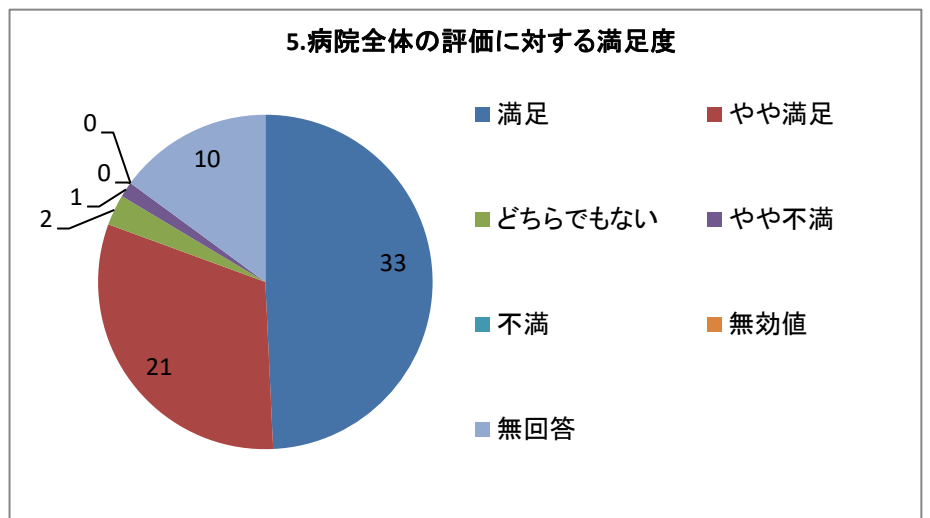
単一回答



#### 5.病院全体の評価に対する満足度

選択肢	回答数	割合
満足	33	49.25%
やや満足	21	31.34%
どちらでもない	2	2.99%
やや不満	1	1.49%
不満	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	10	14.93%
合計	67	100.00%

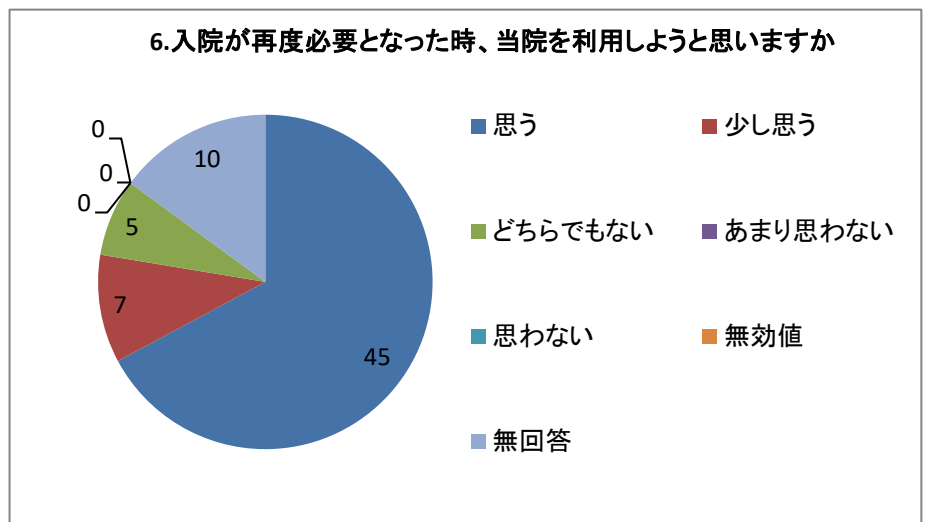
単一回答



6.入院が再度必要となった時、当院を利用しようと思えますか

選択肢	回答数	割合
思う	45	67.16%
少し思う	7	10.45%
どちらでもない	5	7.46%
あまり思わない	0	0.00%
思わない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	10	14.93%
合計	67	100.00%

単一回答



7.家族や知人に当院を紹介したいと思えますか

選択肢	回答数	割合
思う	35	52.24%
少し思う	9	13.43%
どちらでもない	14	20.90%
あまり思わない	0	0.00%
思わない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	9	13.43%
合計	67	100.00%

単一回答

