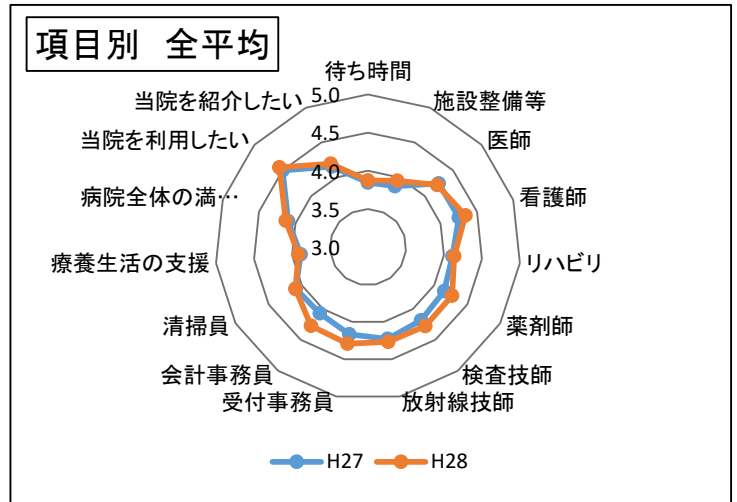


平成28年度 患者満足度調査結果(外来) 前年度比較

施設名: 可児とうのう病院

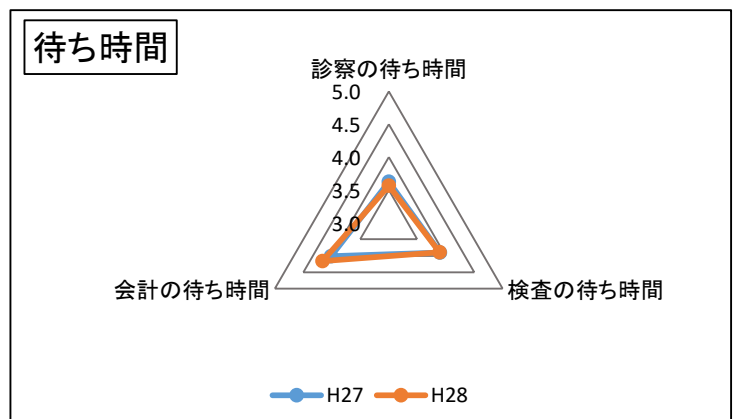
<項目別全体平均>

項目	H27	H28
待ち時間	3.846	3.874
施設整備等	3.873	3.951
医師	4.246	4.219
看護師	4.252	4.341
リハビリ	4.113	4.136
薬剤師	4.154	4.273
検査技師	4.185	4.276
放射線技師	4.230	4.270
受付事務員	4.168	4.293
会計事務員	4.071	4.271
清掃員	4.090	4.095
療養生活の支援	3.885	3.914
病院全体の満足度	4.099	4.131
当院を利用したい	4.504	4.559
当院を紹介したい	4.155	4.195

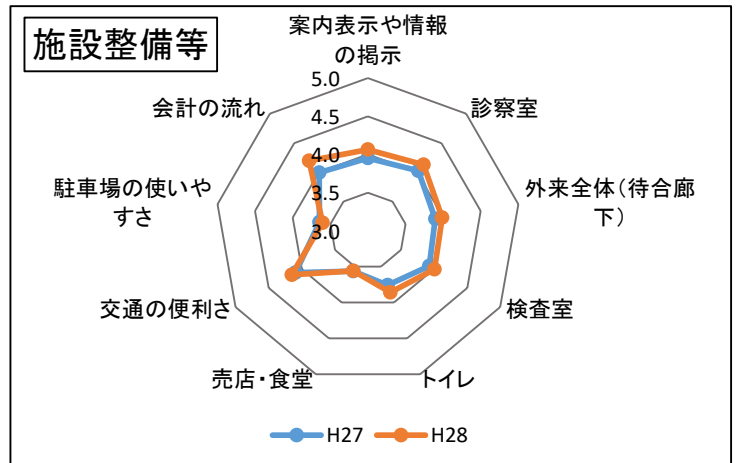


<各項目別スコア>

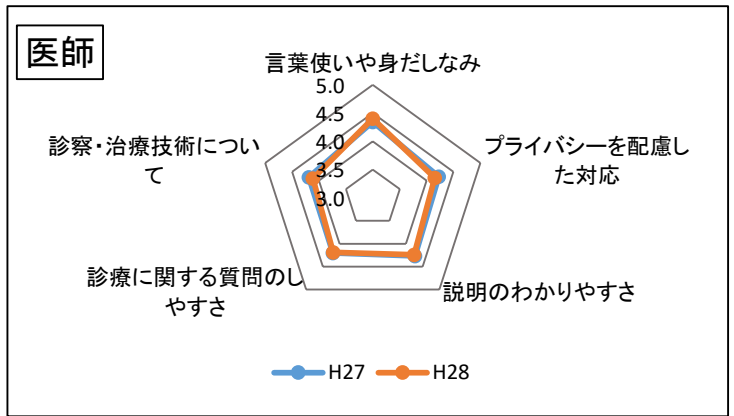
項目	内容	H27	H28
待ち時間	診察の待ち時間	3.625	3.566
	検査の待ち時間	3.901	3.893
	会計の待ち時間	4.013	4.162



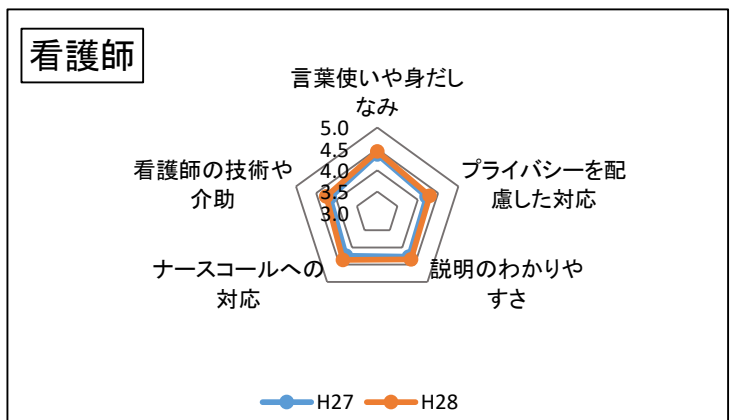
項目	内容	H27	H28
施設整備等	案内表示や情報の掲示	3.952	4.063
	診察室	4.026	4.131
	外来全体(待合廊下)	3.894	3.987
	検査室	3.926	4.007
	トイレ	3.758	3.858
	売店・食堂	3.564	3.560
	交通の便利さ	4.095	4.153
	駐車場の使いやすさ	3.643	3.603
	会計の流れ	3.995	4.196
	案内表示や情報の掲示	3.952	4.063



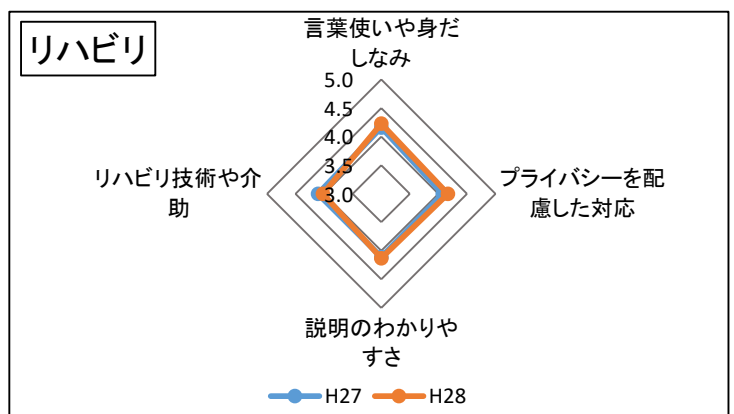
項目	内容	H27	H28
医師	言葉使いや身だしなみ	4.346	4.404
	プライバシーを配慮した対応	4.227	4.152
	説明のわかりやすさ	4.266	4.241
	診療に関する質問のしやすさ	4.202	4.188
	診察・治療技術について	4.189	4.113



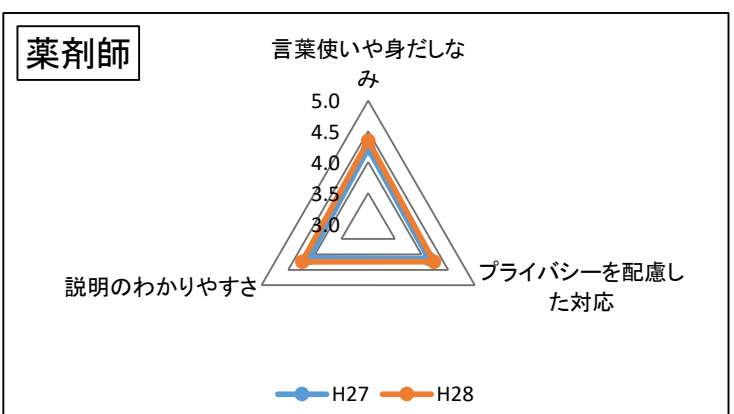
項目	内容	H27	H28
看護師	言葉使いや身だしなみ	4.371	4.442
	プライバシーを配慮した対応	4.219	4.294
	説明のわかりやすさ	4.268	4.350
	ナースコールへの対応	4.240	4.363
	看護師の技術や介助	4.163	4.255



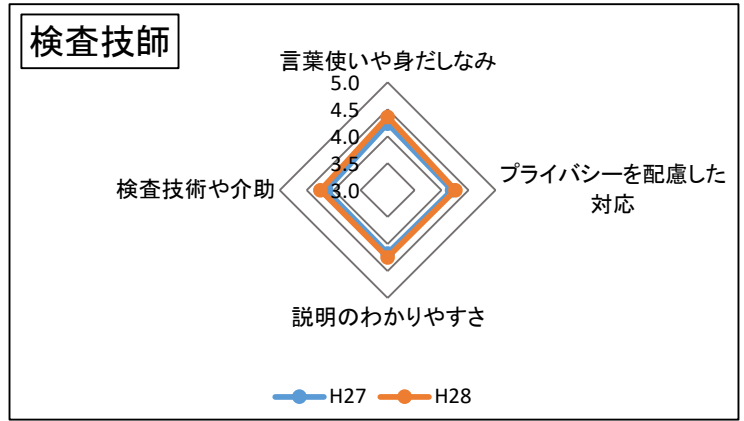
項目	内容	H27	H28
リハビリ	言葉使いや身だしなみ	4.160	4.226
	プライバシーを配慮した対応	4.076	4.167
	説明のわかりやすさ	4.109	4.130
	リハビリ技術や介助	4.109	4.022



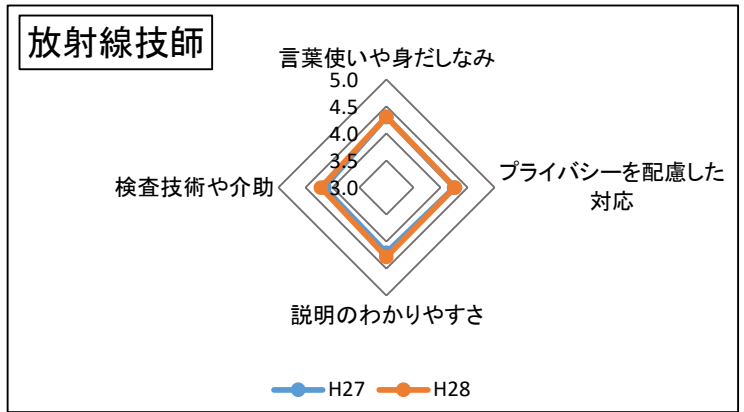
項目	内容	H27	H28
薬剤師	言葉使いや身だしなみ	4.222	4.346
	プライバシーを配慮した対応	4.134	4.232
	説明のわかりやすさ	4.107	4.240



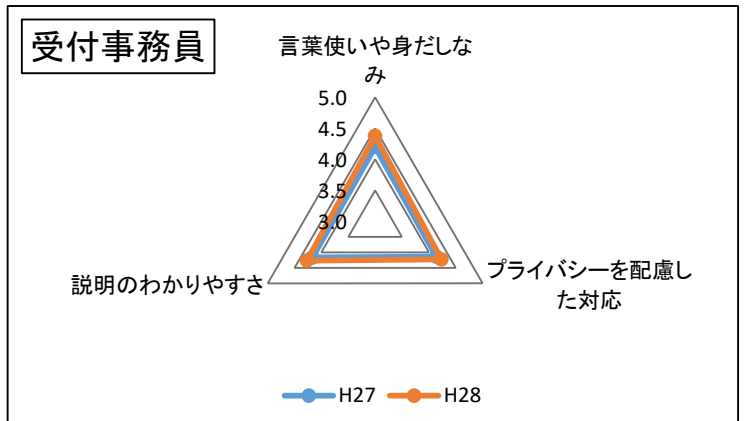
項目	内容	H27	H28
検査技師	言葉使いや身だしなみ	4.237	4.359
	プライバシーを配慮した対応	4.193	4.256
	説明のわかりやすさ	4.171	4.246
	検査技術や介助	4.140	4.243



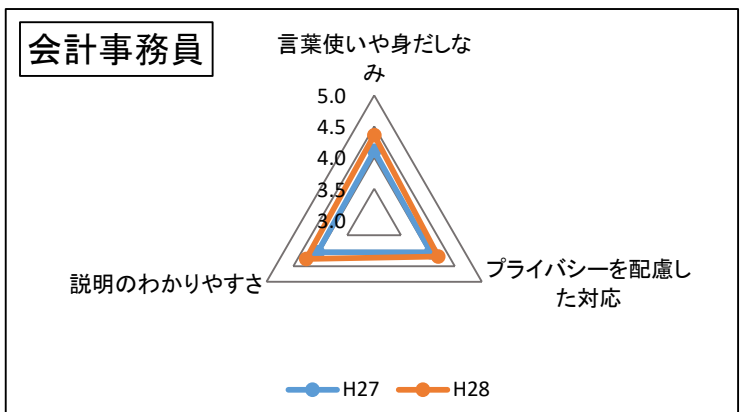
項目	内容	H27	H28
放射線技師	言葉使いや身だしなみ	4.308	4.313
	プライバシーを配慮した対応	4.255	4.267
	説明のわかりやすさ	4.205	4.286
	検査技術や介助	4.152	4.214



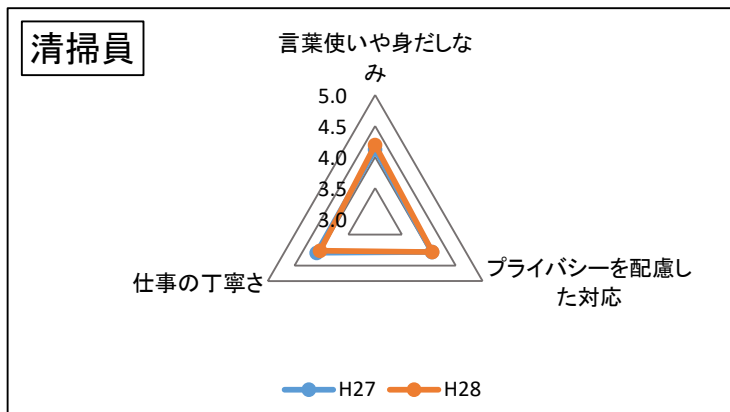
項目	内容	H27	H28
受付事務員	言葉使いや身だしなみ	4.200	4.376
	プライバシーを配慮した対応	4.138	4.232
	説明のわかりやすさ	4.165	4.270



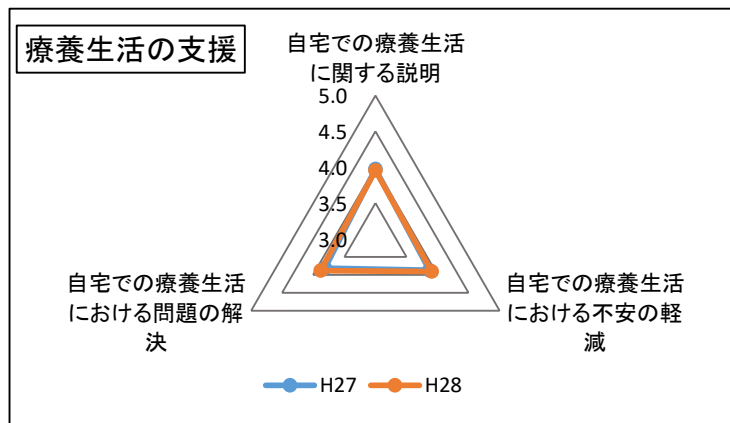
項目	内容	H27	H28
会計事務員	言葉使いや身だしなみ	4.107	4.360
	プライバシーを配慮した対応	4.053	4.188
	説明のわかりやすさ	4.052	4.264



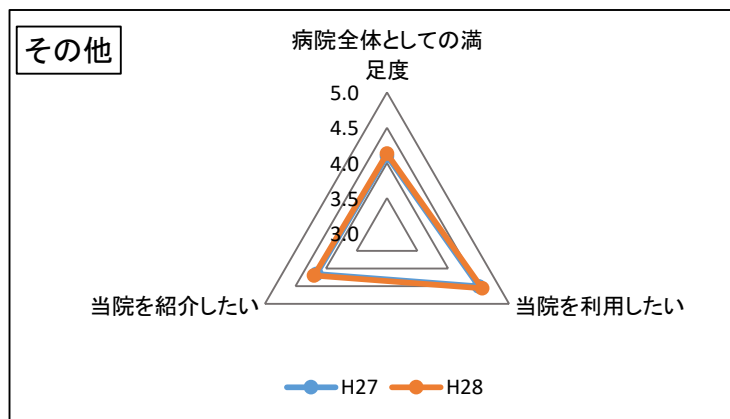
項目	内容	H27	H28
清掃員	言葉使いや身だしなみ	4.122	4.193
	プライバシーを配慮した対応	4.059	4.067
	仕事の丁寧さ	4.089	4.026



項目	内容	H27	H28
療養生	自宅での療養生活に関する説明	3.973	3.956
	自宅での療養生活における不安の軽減	3.870	3.907
	自宅での療養生活における問題の解決	3.812	3.881



項目	内容	H27	H28
その他	病院全体としての満足度	4.099	4.131
	当院を利用したい	4.504	4.559
	当院を紹介したい	4.155	4.195



項目	内容	H27	H28
全職種	言葉使いや身だしなみ	4.244	4.353
	プライバシーを配慮した対応	4.162	4.224
	説明のわかりやすさ	4.168	4.253

※清掃員除く

