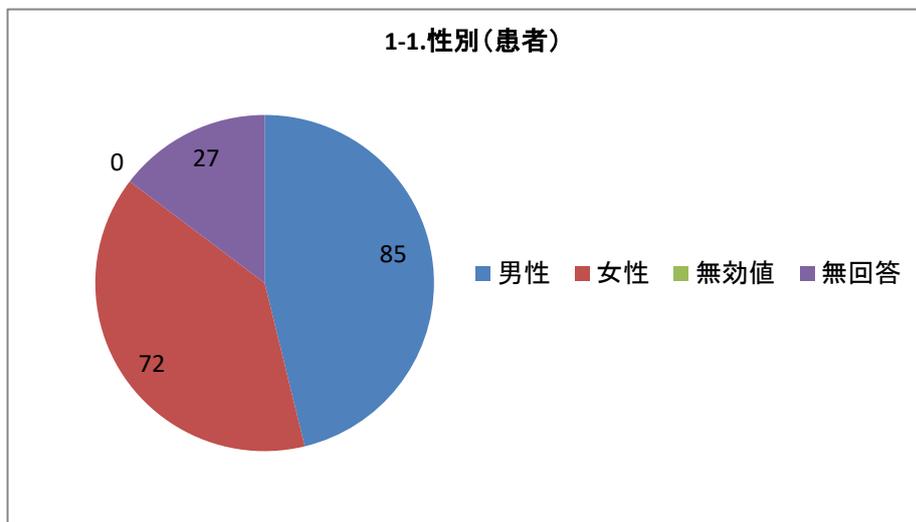


1-1.性別（患者）

選択肢	回答数	
男性	85	46.20%
女性	72	39.13%
無効値	0	0.00%
無回答	27	14.67%
合計	184	100.00%

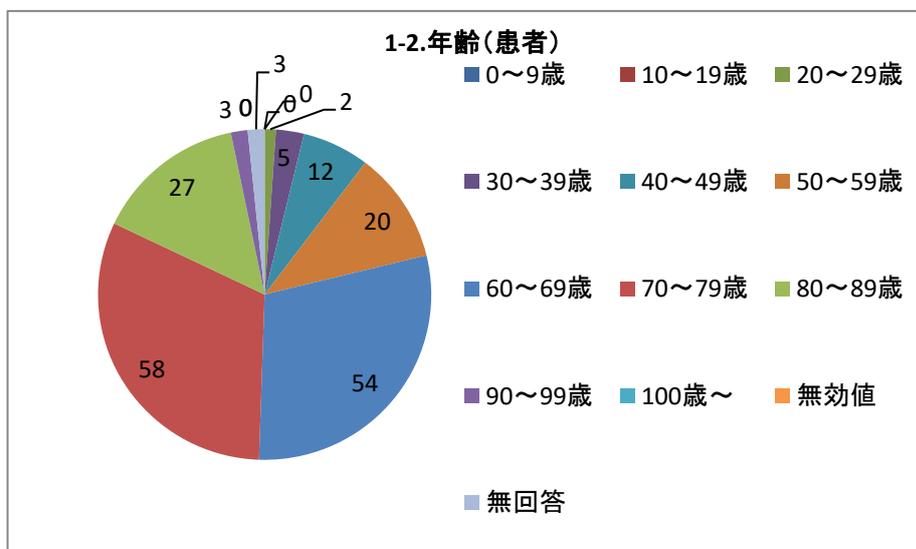
単一回答



1-2.年齢（患者）

選択肢	回答数	
0～9歳	0	0.00%
10～19歳	0	0.00%
20～29歳	2	1.09%
30～39歳	5	2.72%
40～49歳	12	6.52%
50～59歳	20	10.87%
60～69歳	54	29.35%
70～79歳	58	31.52%
80～89歳	27	14.67%
90～99歳	3	1.63%
100歳～	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	3	1.63%
合計	184	100.00%

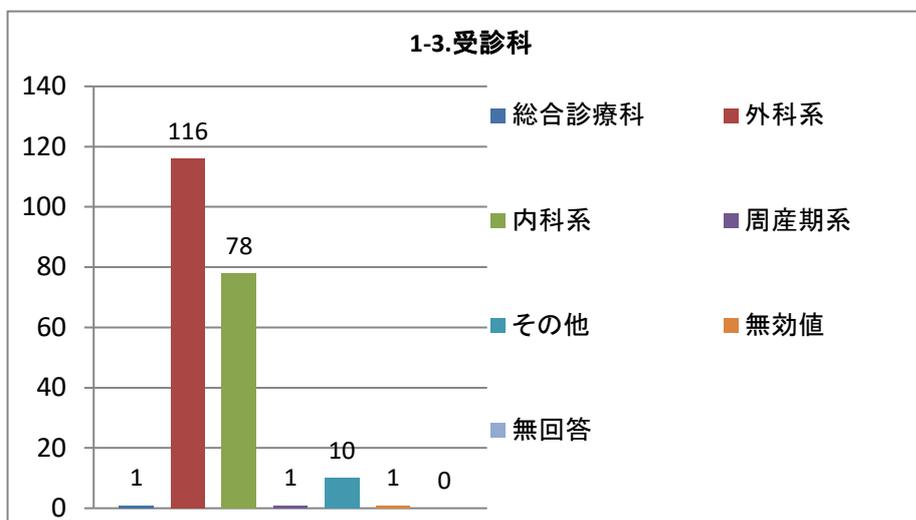
単一回答



1-3.受診科

選択肢	回答数	
総合診療科	1	0.54%
外科系	116	63.04%
内科系	78	42.39%
周産期系	1	0.54%
その他	10	5.43%
無効値	1	0.54%
無回答	0	0.00%
回答者数	184	

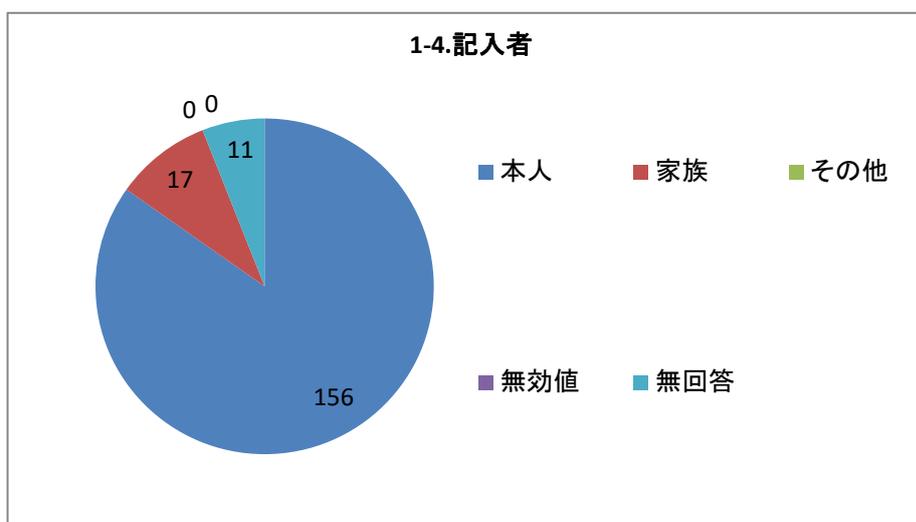
複数回答



1-4.記入者

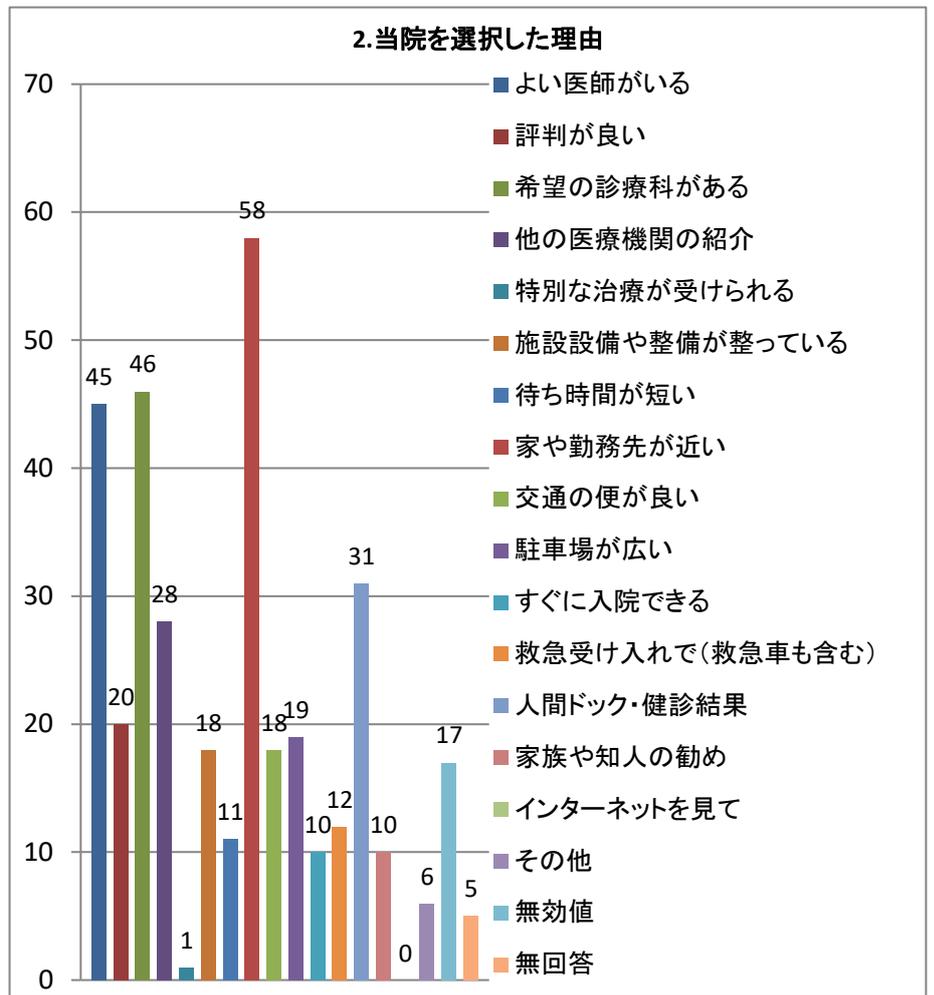
選択肢	回答数	
本人	156	84.78%
家族	17	9.24%
その他	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	11	5.98%
合計	184	100.00%

単一回答



2.当院を選択した理由

選択肢	回答数	割合
よい医師がいる	45	24.46%
評判が良い	20	10.87%
希望の診療科がある	46	25.00%
他の医療機関の紹介	28	15.22%
特別な治療が受けられる	1	0.54%
施設設備や整備が整っている	18	9.78%
待ち時間が短い	11	5.98%
家や勤務先が近い	58	31.52%
交通の便が良い	18	9.78%
駐車場が広い	19	10.33%
すぐに入院できる	10	5.43%
救急受け入れで(救急車も含む)	12	6.52%
人間ドック・健診結果	31	16.85%
家族や知人の勧め	10	5.43%
インターネットを見て	0	0.00%
その他	6	3.26%
無効値	17	9.24%
無回答	5	2.72%
回答者数	184	

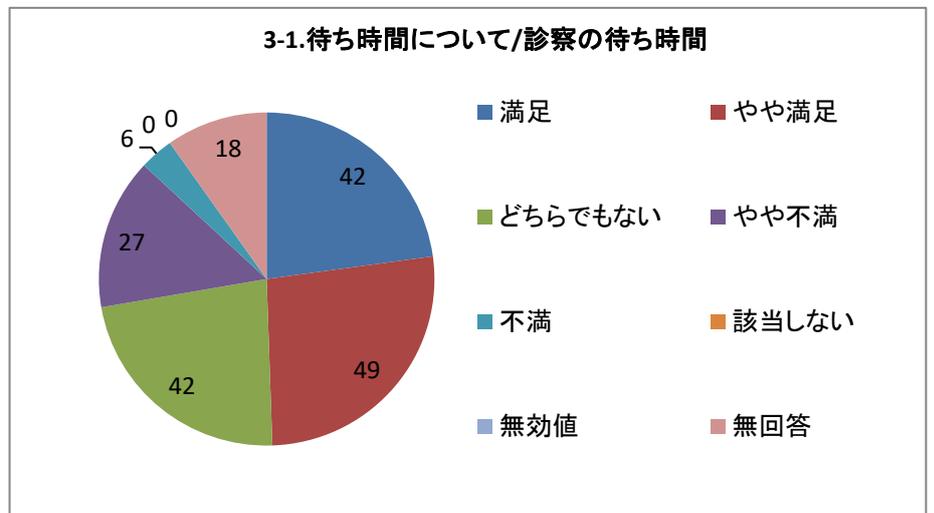


複数回答

3-1.待ち時間について/診察の待ち時間

選択肢	回答数	割合
満足	42	22.83%
やや満足	49	26.63%
どちらでもない	42	22.83%
やや不満	27	14.67%
不満	6	3.26%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	18	9.78%
合計	184	100.00%

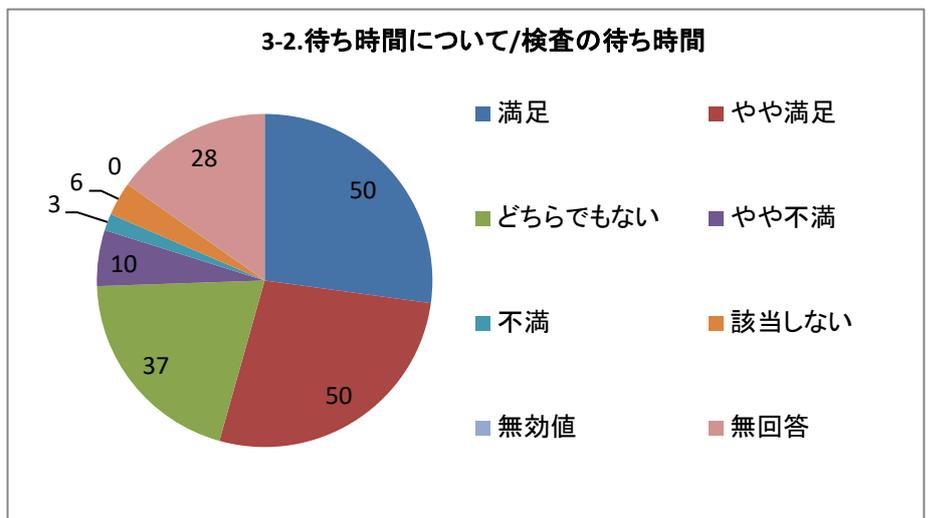
単一回答



3-2.待ち時間について/検査の待ち時間

選択肢	回答数	
満足	50	27.17%
やや満足	50	27.17%
どちらでもない	37	20.11%
やや不満	10	5.43%
不満	3	1.63%
該当しない	6	3.26%
無効値	0	0.00%
無回答	28	15.22%
合計	184	100.00%

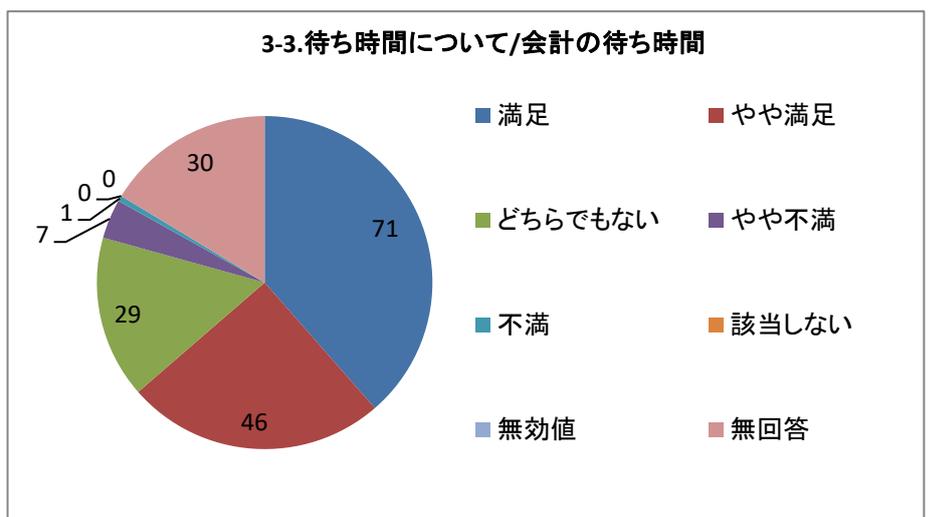
単一回答



3-3.待ち時間について/会計の待ち時間

選択肢	回答数	
満足	71	38.59%
やや満足	46	25.00%
どちらでもない	29	15.76%
やや不満	7	3.80%
不満	1	0.54%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	30	16.30%
合計	184	100.00%

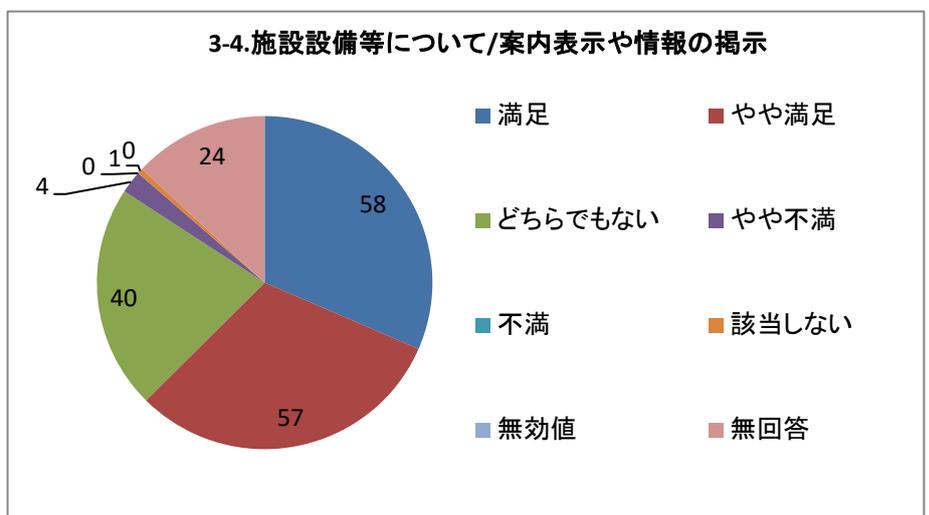
単一回答



3-4.施設設備等について/案内表示や情報の掲示

選択肢	回答数	
満足	58	31.52%
やや満足	57	30.98%
どちらでもない	40	21.74%
やや不満	4	2.17%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.54%
無効値	0	0.00%
無回答	24	13.04%
合計	184	100.00%

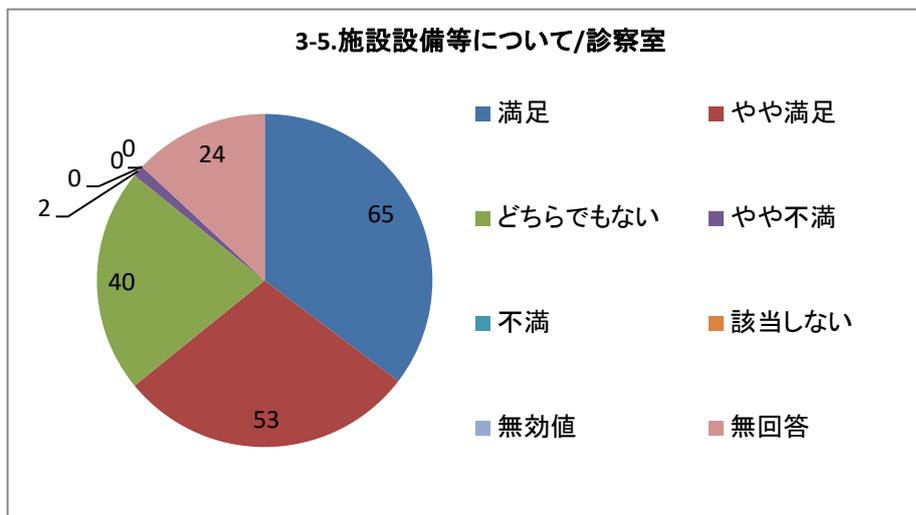
単一回答



3-5.施設設備等について/診察室

選択肢	回答数	
満足	65	35.33%
やや満足	53	28.80%
どちらでもない	40	21.74%
やや不満	2	1.09%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	24	13.04%
合計	184	100.00%

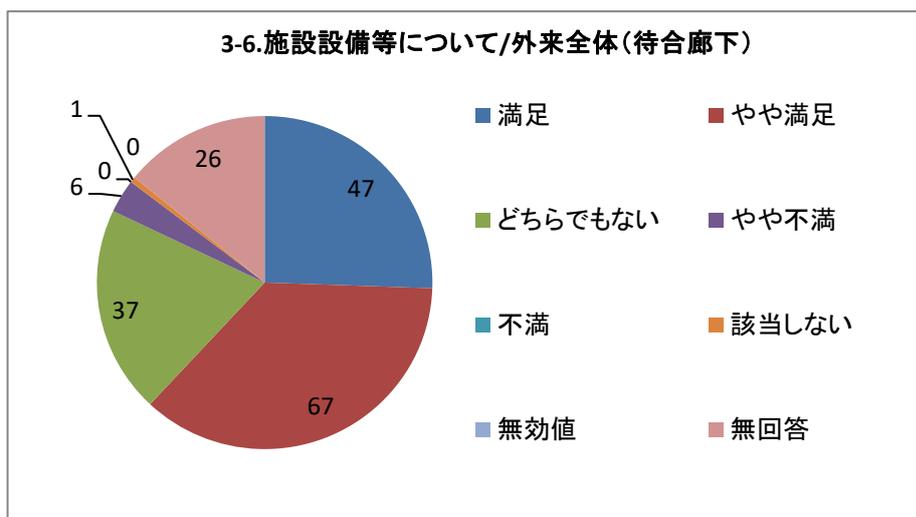
単一回答



3-6.施設設備等について/外来全体（待合廊下）

選択肢	回答数	
満足	47	25.54%
やや満足	67	36.41%
どちらでもない	37	20.11%
やや不満	6	3.26%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.54%
無効値	0	0.00%
無回答	26	14.13%
合計	184	100.00%

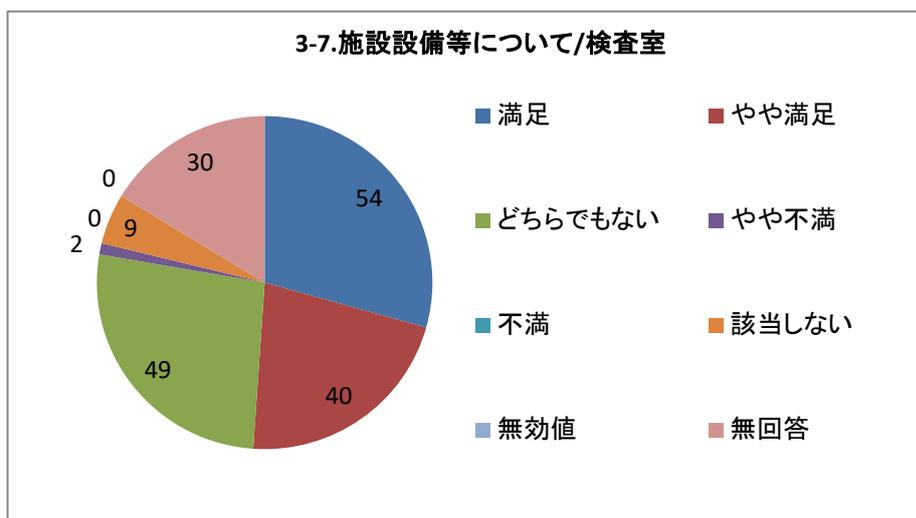
単一回答



3-7.施設設備等について/検査室

選択肢	回答数	
満足	54	29.35%
やや満足	40	21.74%
どちらでもない	49	26.63%
やや不満	2	1.09%
不満	0	0.00%
該当しない	9	4.89%
無効値	0	0.00%
無回答	30	16.30%
合計	184	100.00%

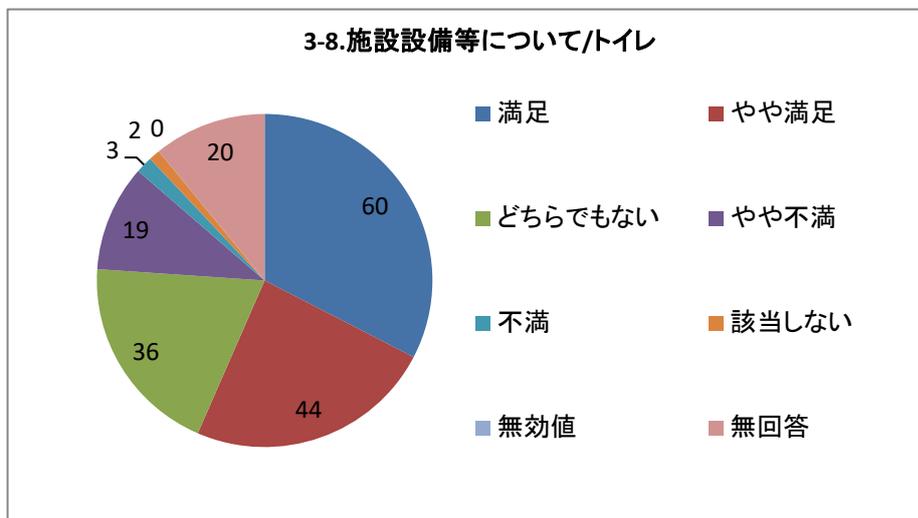
単一回答



3-8.施設設備等について/トイレ

選択肢	回答数	割合
満足	60	32.61%
やや満足	44	23.91%
どちらでもない	36	19.57%
やや不満	19	10.33%
不満	3	1.63%
該当しない	2	1.09%
無効値	0	0.00%
無回答	20	10.87%
合計	184	100.00%

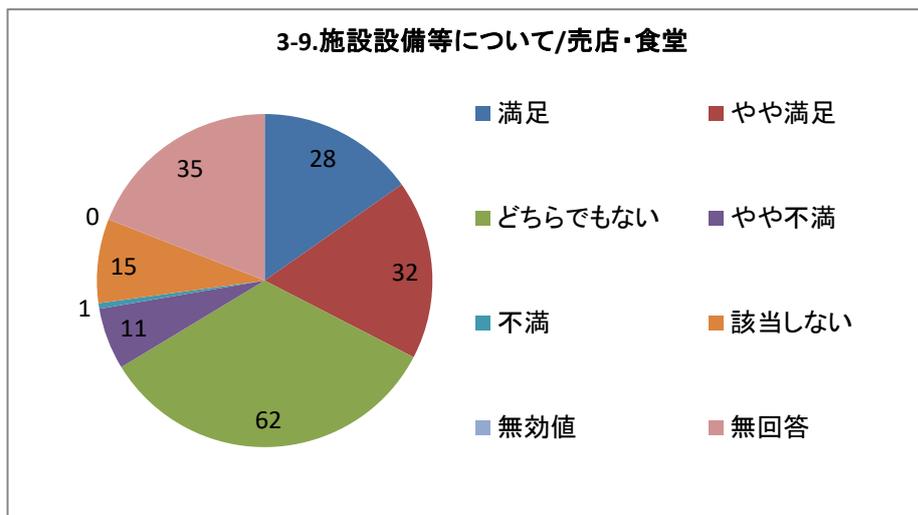
単一回答



3-9.施設設備等について/売店・食堂

選択肢	回答数	割合
満足	28	15.22%
やや満足	32	17.39%
どちらでもない	62	33.70%
やや不満	11	5.98%
不満	1	0.54%
該当しない	15	8.15%
無効値	0	0.00%
無回答	35	19.02%
合計	184	100.00%

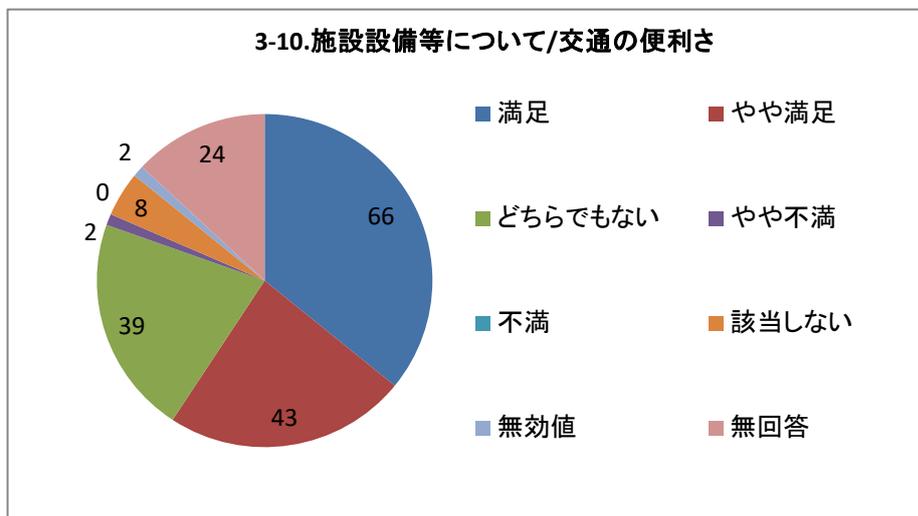
単一回答



3-10.施設設備等について/交通の便利さ

選択肢	回答数	割合
満足	66	35.87%
やや満足	43	23.37%
どちらでもない	39	21.20%
やや不満	2	1.09%
不満	0	0.00%
該当しない	8	4.35%
無効値	2	1.09%
無回答	24	13.04%
合計	184	100.00%

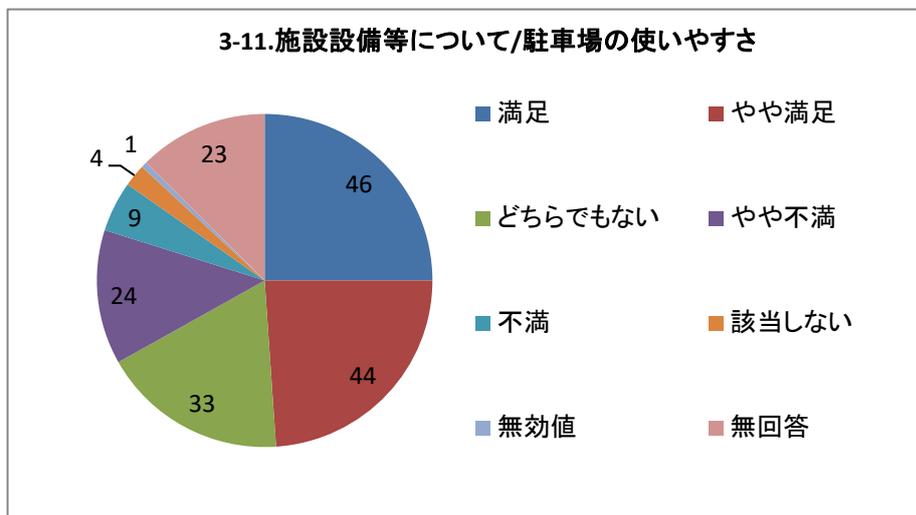
単一回答



3-11.施設設備等について/駐車場の使いやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	46	25.00%
やや満足	44	23.91%
どちらでもない	33	17.93%
やや不満	24	13.04%
不満	9	4.89%
該当しない	4	2.17%
無効値	1	0.54%
無回答	23	12.50%
合計	184	100.00%

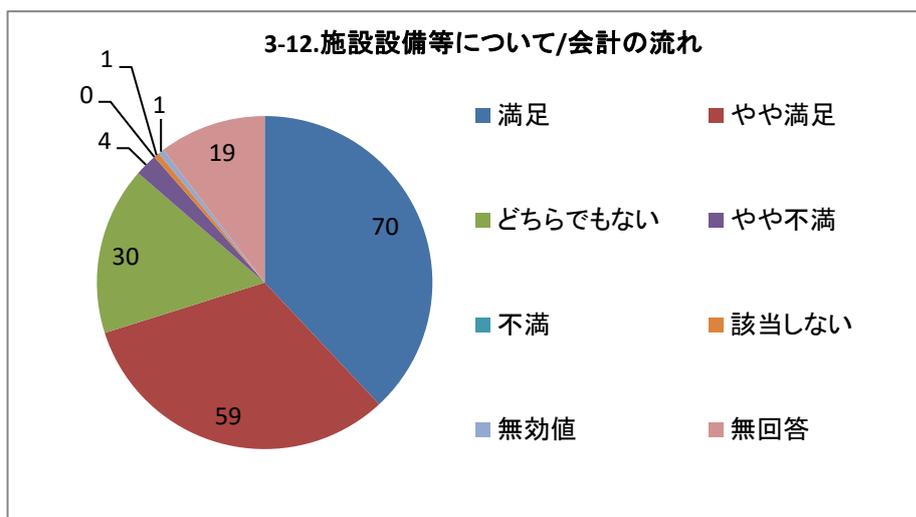
単一回答



3-12.施設設備等について/会計の流れ

選択肢	回答数	割合
満足	70	38.04%
やや満足	59	32.07%
どちらでもない	30	16.30%
やや不満	4	2.17%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.54%
無効値	1	0.54%
無回答	19	10.33%
合計	184	100.00%

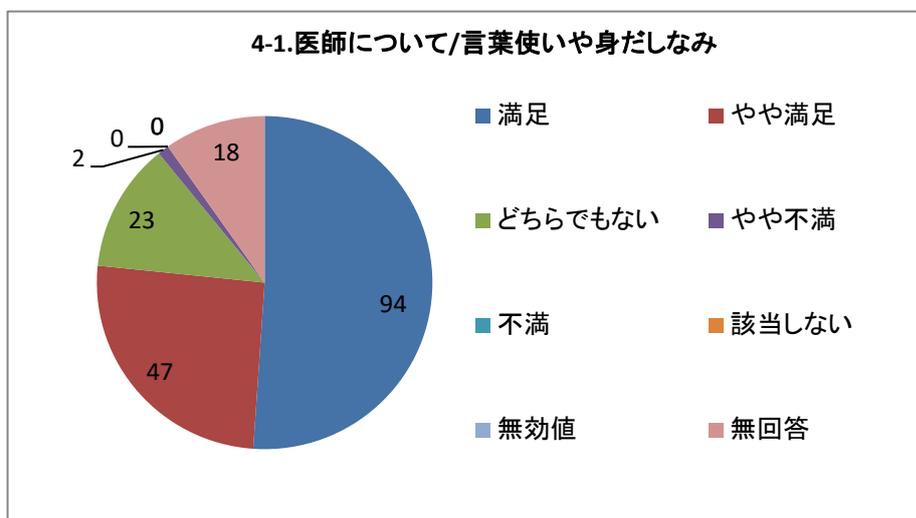
単一回答



4-1.医師について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	94	51.09%
やや満足	47	25.54%
どちらでもない	23	12.50%
やや不満	2	1.09%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	18	9.78%
合計	184	100.00%

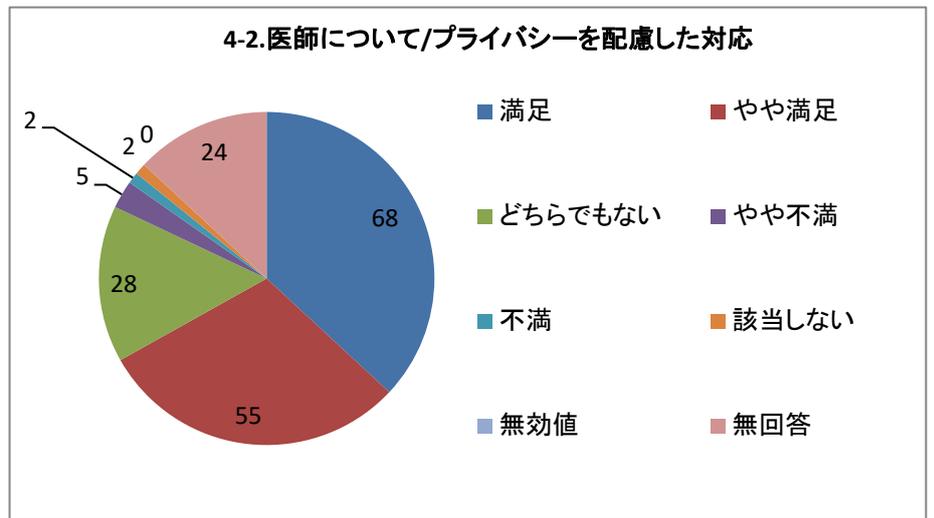
単一回答



4-2. 医師について/プライバシーを配慮した対応

選択肢	回答数	割合
満足	68	36.96%
やや満足	55	29.89%
どちらでもない	28	15.22%
やや不満	5	2.72%
不満	2	1.09%
該当しない	2	1.09%
無効値	0	0.00%
無回答	24	13.04%
合計	184	100.00%

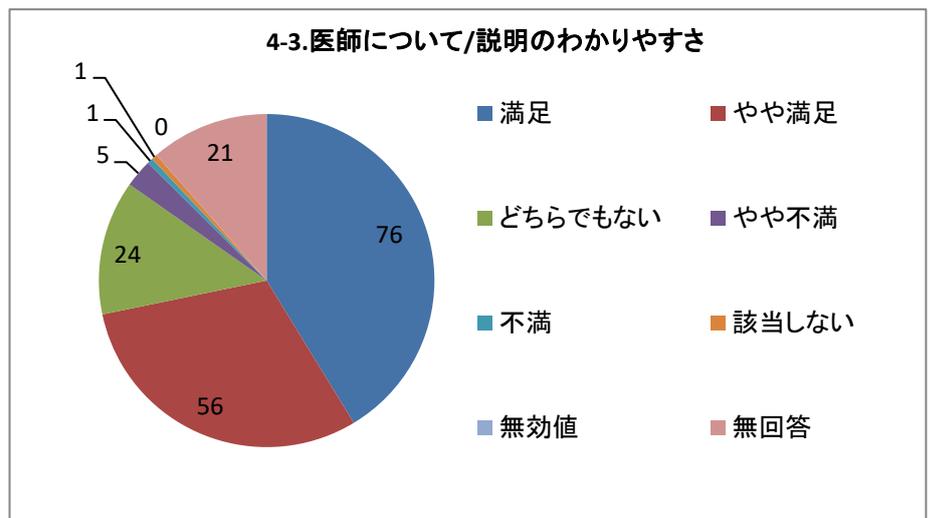
単一回答



4-3. 医師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	76	41.30%
やや満足	56	30.43%
どちらでもない	24	13.04%
やや不満	5	2.72%
不満	1	0.54%
該当しない	1	0.54%
無効値	0	0.00%
無回答	21	11.41%
合計	184	100.00%

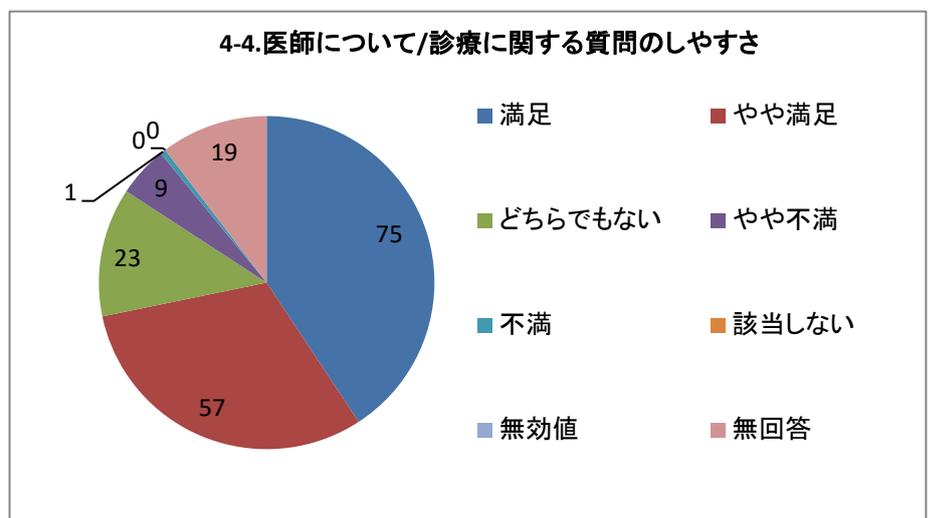
単一回答



4-4. 医師について/診療に関する質問のしやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	75	40.76%
やや満足	57	30.98%
どちらでもない	23	12.50%
やや不満	9	4.89%
不満	1	0.54%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	19	10.33%
合計	184	100.00%

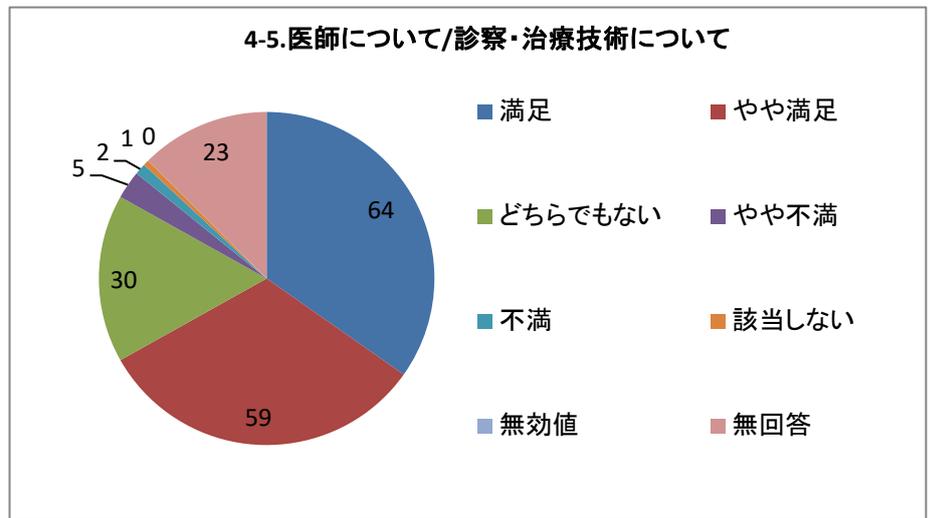
単一回答



4-5.医師について/診察・治療技術について

選択肢	回答数	割合
満足	64	34.78%
やや満足	59	32.07%
どちらでもない	30	16.30%
やや不満	5	2.72%
不満	2	1.09%
該当しない	1	0.54%
無効値	0	0.00%
無回答	23	12.50%
合計	184	100.00%

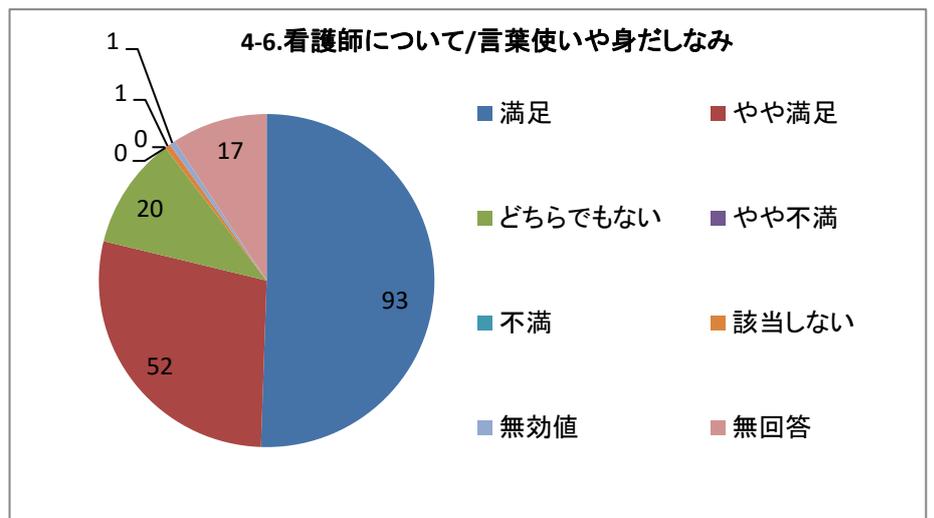
単一回答



4-6.看護師について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	93	50.54%
やや満足	52	28.26%
どちらでもない	20	10.87%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.54%
無効値	1	0.54%
無回答	17	9.24%
合計	184	100.00%

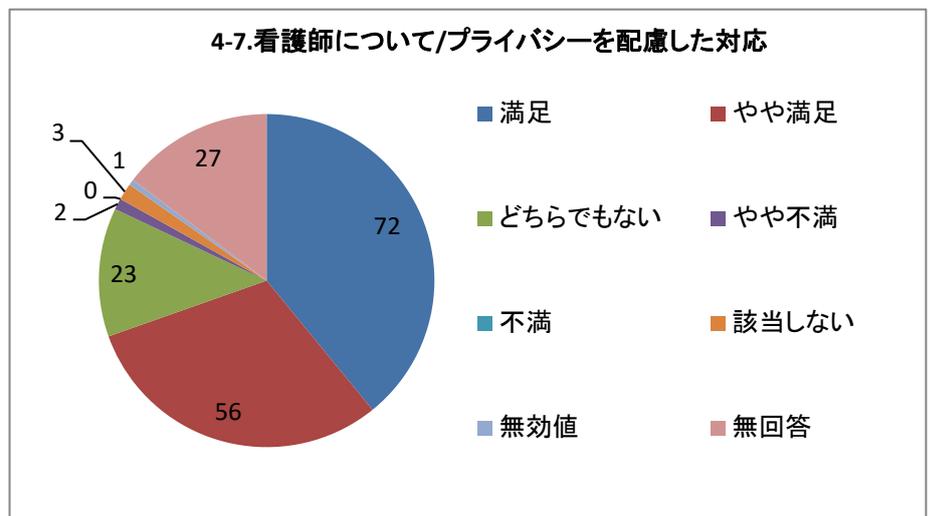
単一回答



4-7.看護師について/プライバシーを配慮した対応

選択肢	回答数	割合
満足	72	39.13%
やや満足	56	30.43%
どちらでもない	23	12.50%
やや不満	2	1.09%
不満	0	0.00%
該当しない	3	1.63%
無効値	1	0.54%
無回答	27	14.67%
合計	184	100.00%

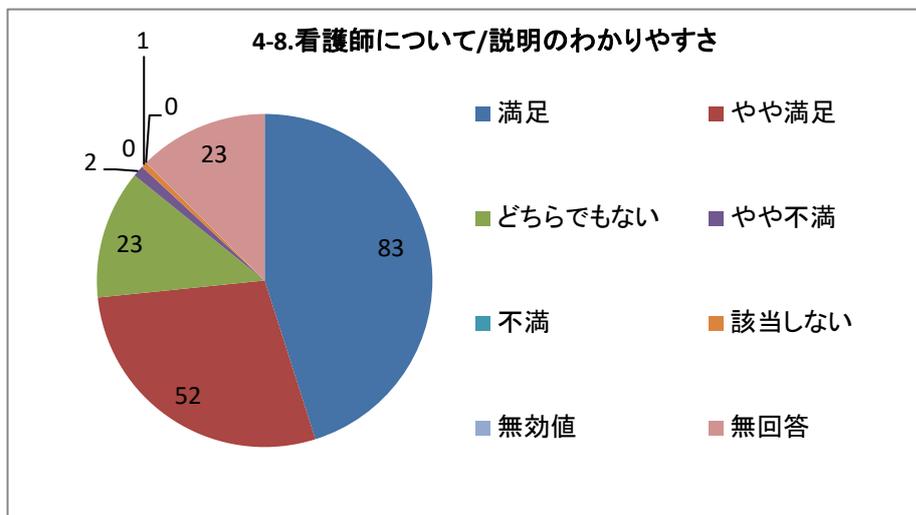
単一回答



4-8.看護師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	83	45.11%
やや満足	52	28.26%
どちらでもない	23	12.50%
やや不満	2	1.09%
不満	0	0.00%
該当しない	1	0.54%
無効値	0	0.00%
無回答	23	12.50%
合計	184	100.00%

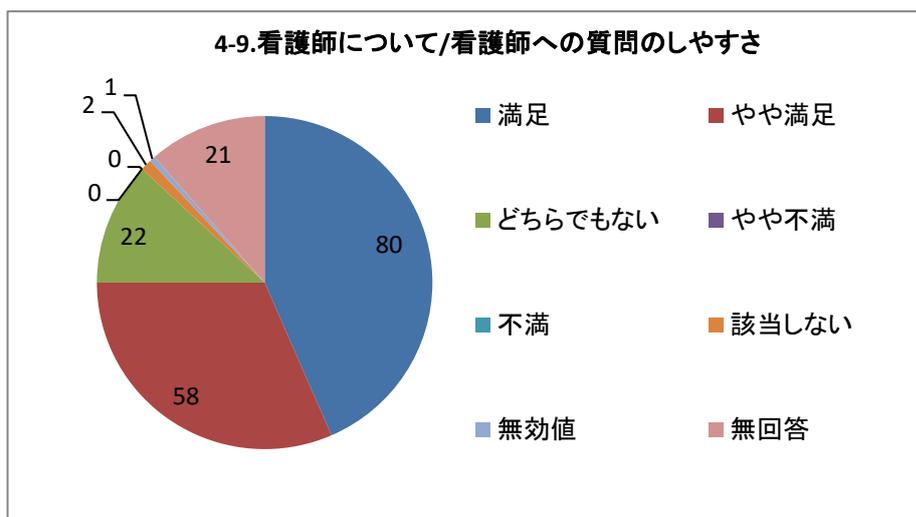
単一回答



4-9.看護師について/看護師への質問のしやすさ

選択肢	回答数	
満足	80	43.48%
やや満足	58	31.52%
どちらでもない	22	11.96%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	2	1.09%
無効値	1	0.54%
無回答	21	11.41%
合計	184	100.00%

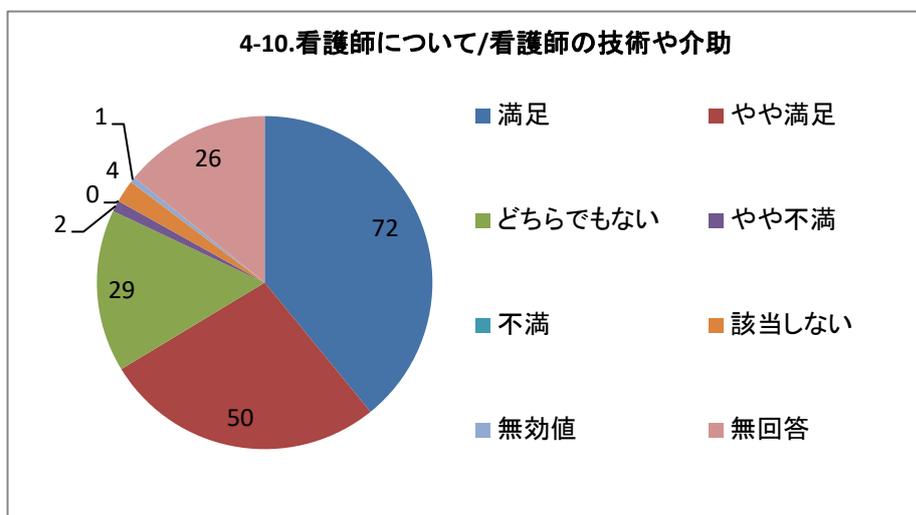
単一回答



4-10.看護師について/看護師の技術や介助

選択肢	回答数	
満足	72	39.13%
やや満足	50	27.17%
どちらでもない	29	15.76%
やや不満	2	1.09%
不満	0	0.00%
該当しない	4	2.17%
無効値	1	0.54%
無回答	26	14.13%
合計	184	100.00%

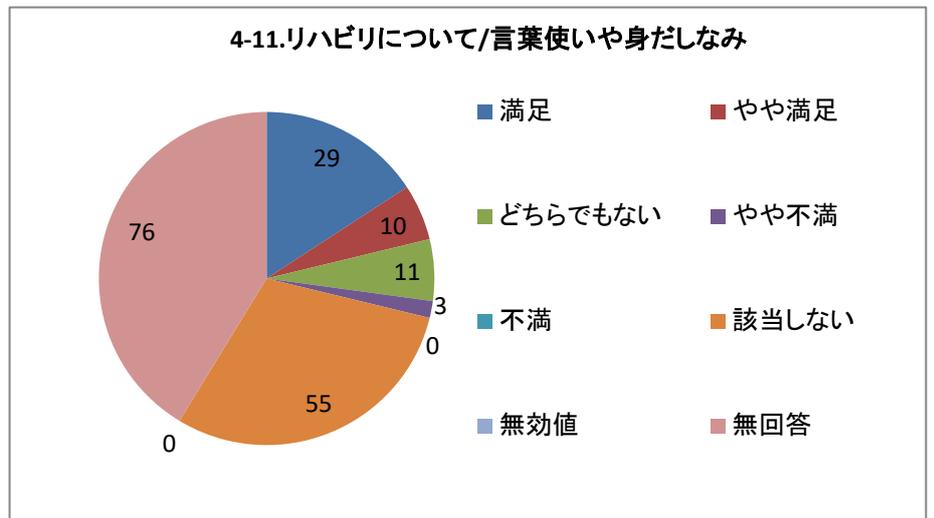
単一回答



4-11.リハビリについて/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	29	15.76%
やや満足	10	5.43%
どちらでもない	11	5.98%
やや不満	3	1.63%
不満	0	0.00%
該当しない	55	29.89%
無効値	0	0.00%
無回答	76	41.30%
合計	184	100.00%

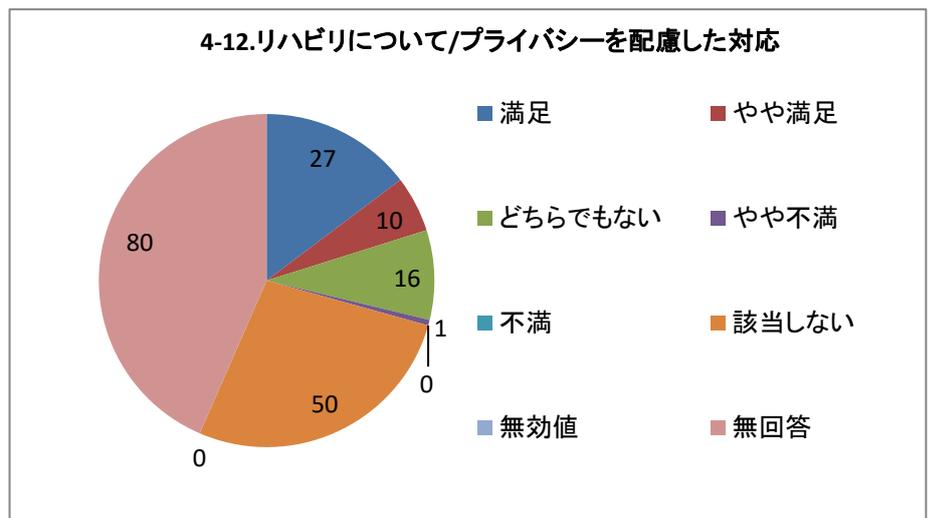
単一回答



4-12.リハビリについて/プライバシーを配慮した対応

選択肢	回答数	割合
満足	27	14.67%
やや満足	10	5.43%
どちらでもない	16	8.70%
やや不満	1	0.54%
不満	0	0.00%
該当しない	50	27.17%
無効値	0	0.00%
無回答	80	43.48%
合計	184	100.00%

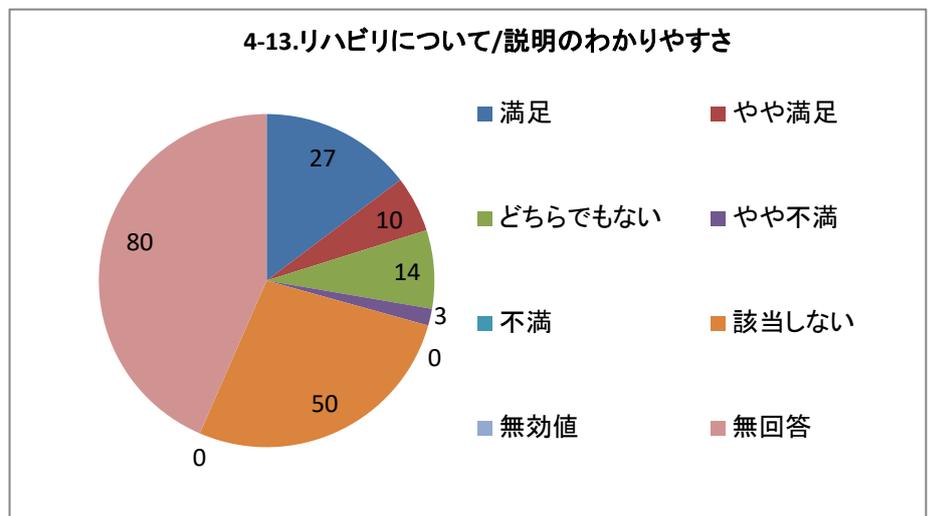
単一回答



4-13.リハビリについて/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	27	14.67%
やや満足	10	5.43%
どちらでもない	14	7.61%
やや不満	3	1.63%
不満	0	0.00%
該当しない	50	27.17%
無効値	0	0.00%
無回答	80	43.48%
合計	184	100.00%

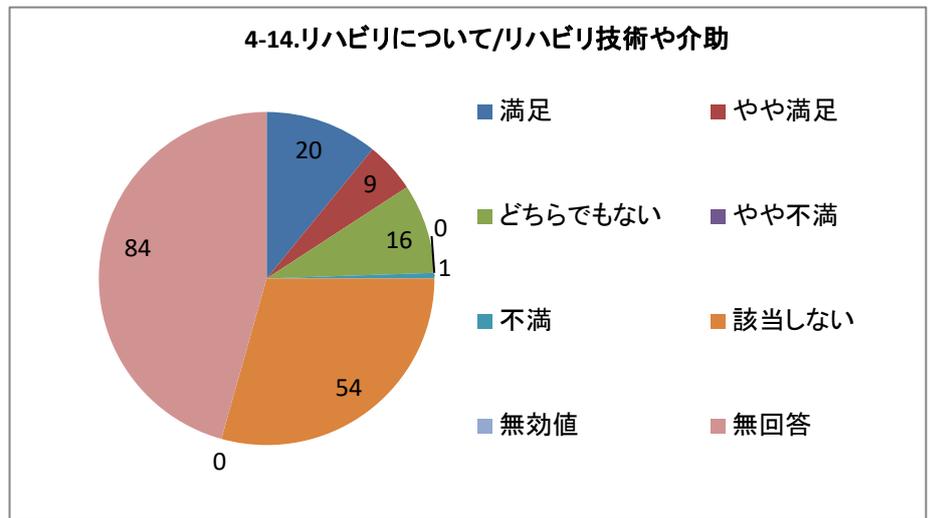
単一回答



4-14.リハビリについて/リハビリ技術や介助

選択肢	回答数	割合
満足	20	10.87%
やや満足	9	4.89%
どちらでもない	16	8.70%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.54%
該当しない	54	29.35%
無効値	0	0.00%
無回答	84	45.65%
合計	184	100.00%

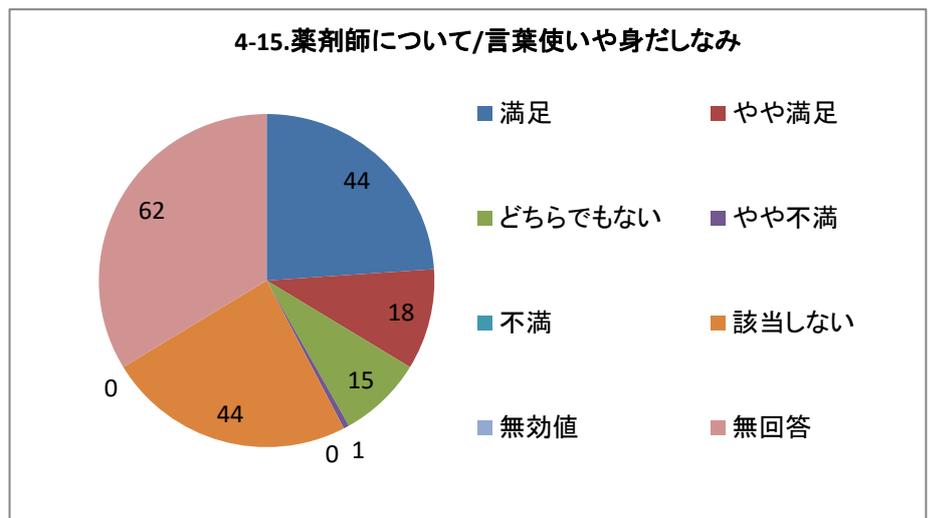
単一回答



4-15.薬剤師について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	44	23.91%
やや満足	18	9.78%
どちらでもない	15	8.15%
やや不満	1	0.54%
不満	0	0.00%
該当しない	44	23.91%
無効値	0	0.00%
無回答	62	33.70%
合計	184	100.00%

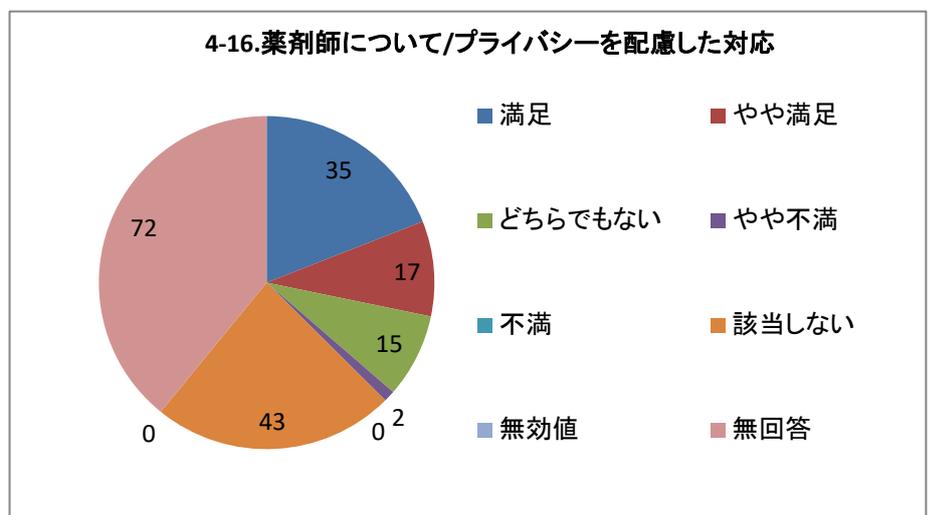
単一回答



4-16.薬剤師について/プライバシーを配慮した対応

選択肢	回答数	割合
満足	35	19.02%
やや満足	17	9.24%
どちらでもない	15	8.15%
やや不満	2	1.09%
不満	0	0.00%
該当しない	43	23.37%
無効値	0	0.00%
無回答	72	39.13%
合計	184	100.00%

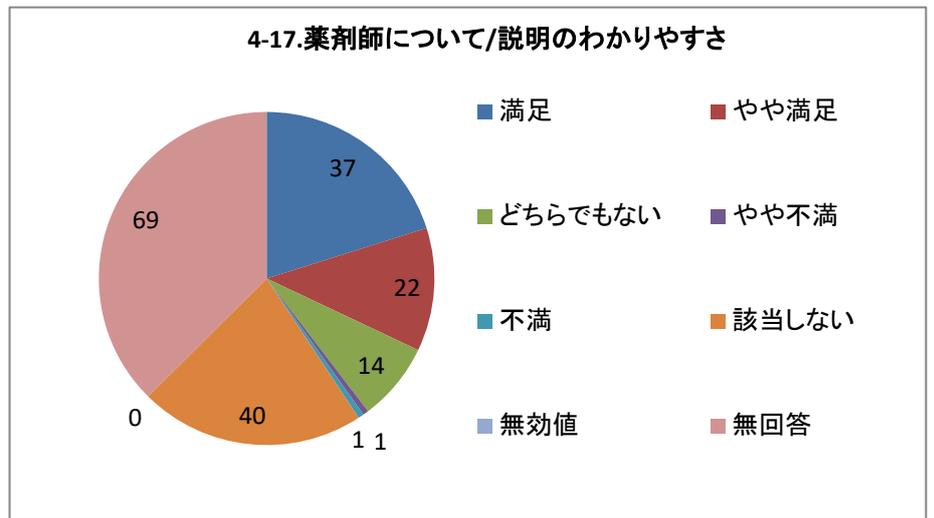
単一回答



4-17.薬剤師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	37	20.11%
やや満足	22	11.96%
どちらでもない	14	7.61%
やや不満	1	0.54%
不満	1	0.54%
該当しない	40	21.74%
無効値	0	0.00%
無回答	69	37.50%
合計	184	100.00%

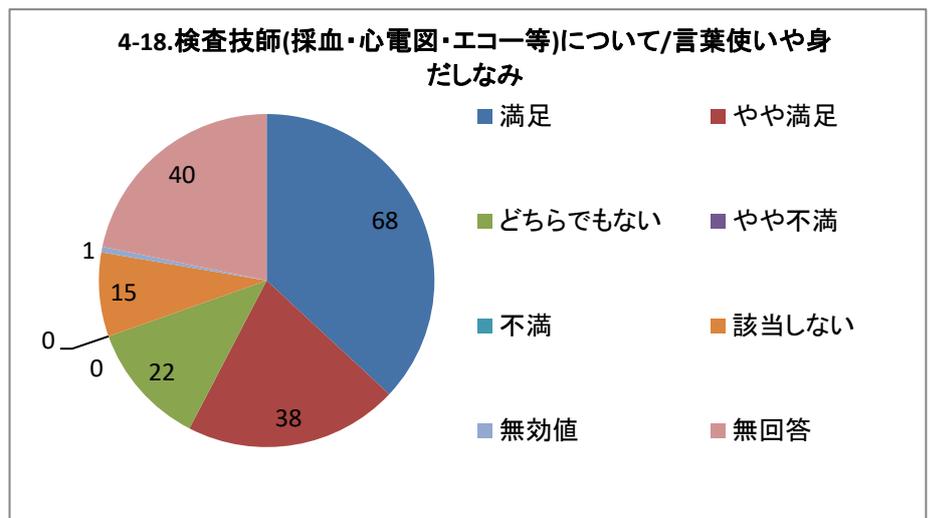
単一回答



4-18.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	68	36.96%
やや満足	38	20.65%
どちらでもない	22	11.96%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	15	8.15%
無効値	1	0.54%
無回答	40	21.74%
合計	184	100.00%

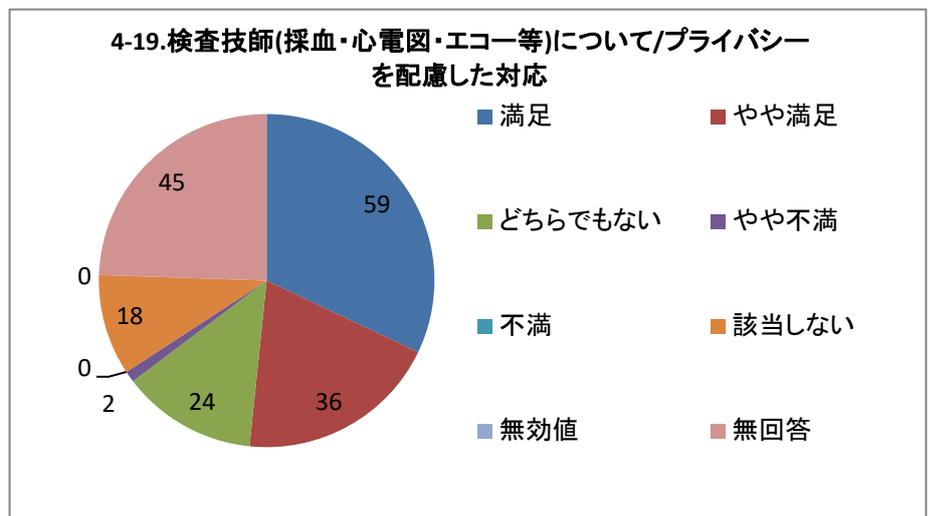
単一回答



4-19.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/プライバシーを配慮した対応

選択肢	回答数	割合
満足	59	32.07%
やや満足	36	19.57%
どちらでもない	24	13.04%
やや不満	2	1.09%
不満	0	0.00%
該当しない	18	9.78%
無効値	0	0.00%
無回答	45	24.46%
合計	184	100.00%

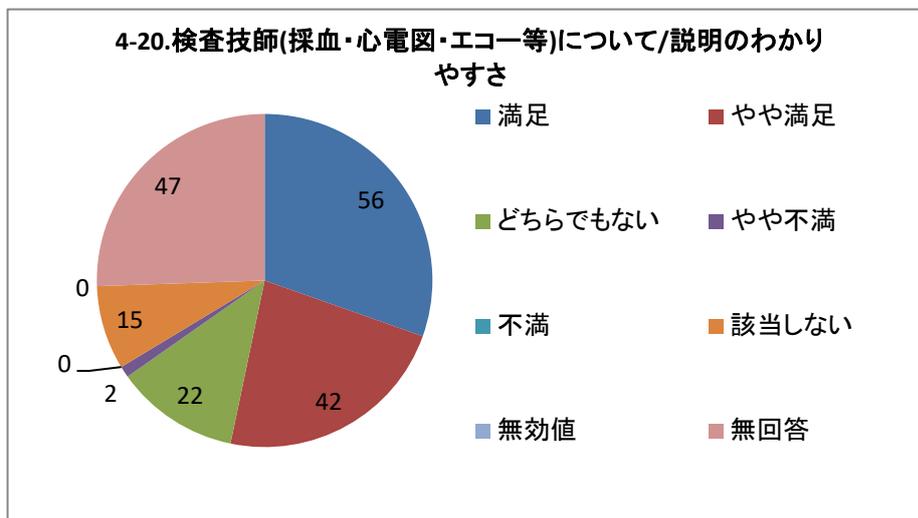
単一回答



4-20.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	56	30.43%
やや満足	42	22.83%
どちらでもない	22	11.96%
やや不満	2	1.09%
不満	0	0.00%
該当しない	15	8.15%
無効値	0	0.00%
無回答	47	25.54%
合計	184	100.00%

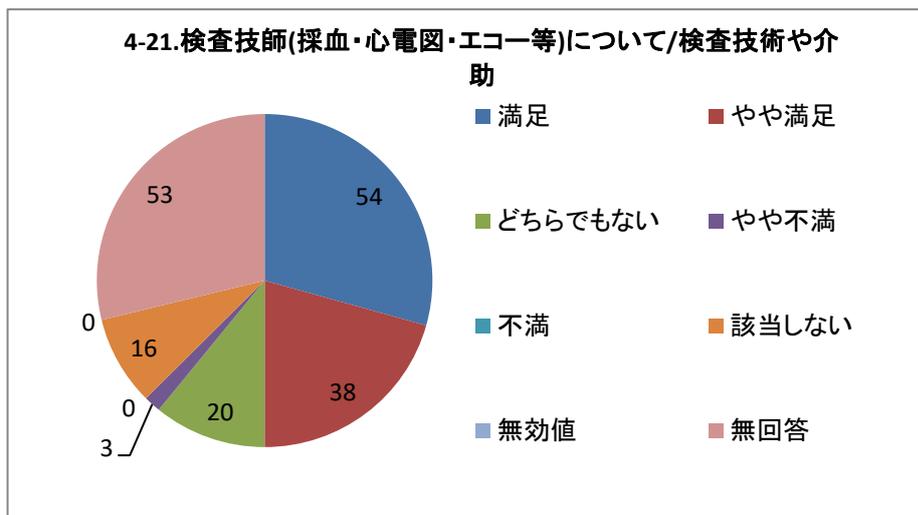
単一回答



4-21.検査技師(採血・心電図・エコー等)について/検査技術や介助

選択肢	回答数	
満足	54	29.35%
やや満足	38	20.65%
どちらでもない	20	10.87%
やや不満	3	1.63%
不満	0	0.00%
該当しない	16	8.70%
無効値	0	0.00%
無回答	53	28.80%
合計	184	100.00%

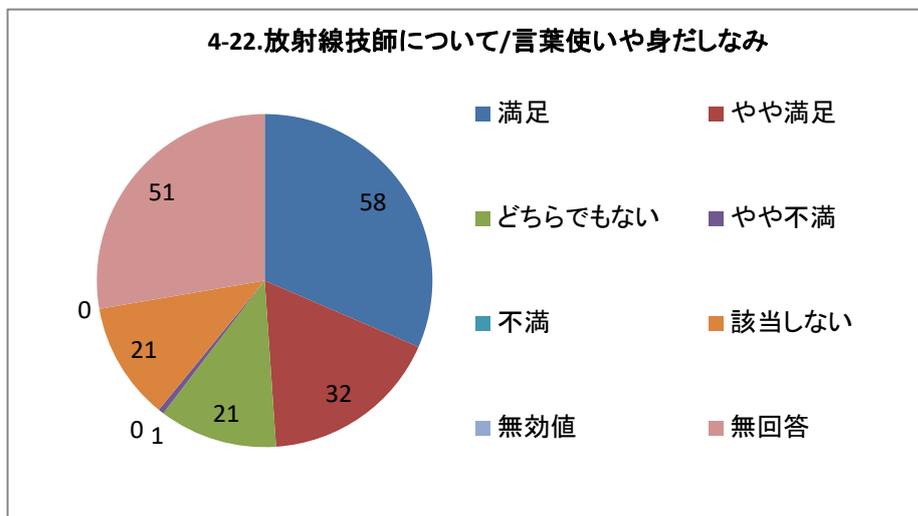
単一回答



4-22.放射線技師について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	58	31.52%
やや満足	32	17.39%
どちらでもない	21	11.41%
やや不満	1	0.54%
不満	0	0.00%
該当しない	21	11.41%
無効値	0	0.00%
無回答	51	27.72%
合計	184	100.00%

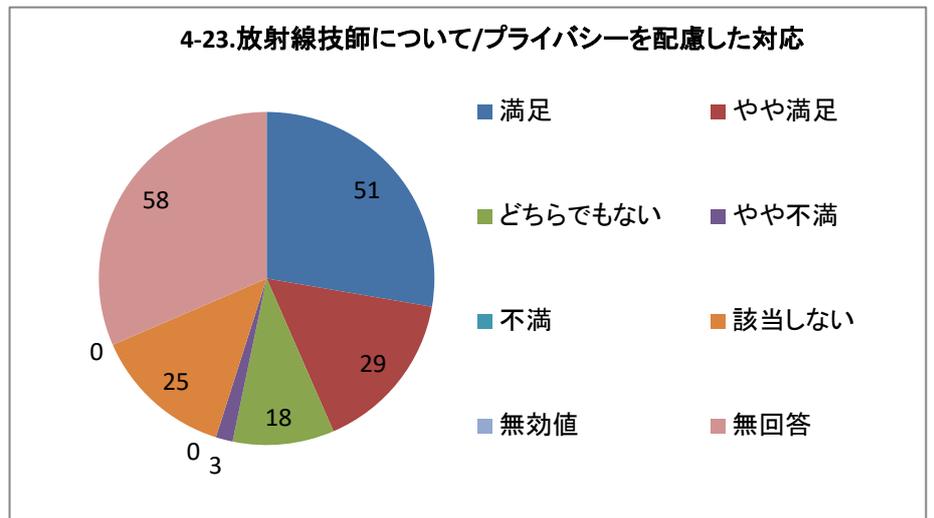
単一回答



4-23.放射線技師について/プライバシーを配慮した対応

選択肢	回答数	割合
満足	51	27.72%
やや満足	29	15.76%
どちらでもない	18	9.78%
やや不満	3	1.63%
不満	0	0.00%
該当しない	25	13.59%
無効値	0	0.00%
無回答	58	31.52%
合計	184	100.00%

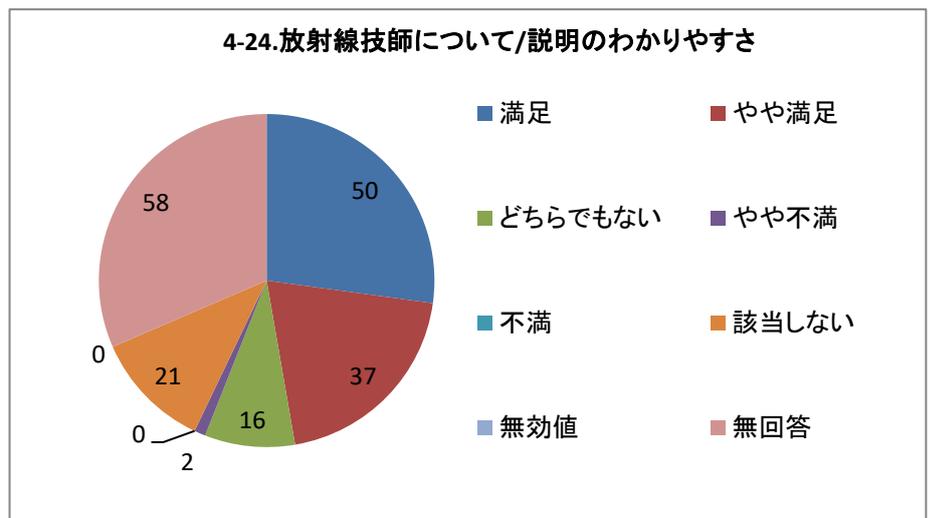
単一回答



4-24.放射線技師について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	50	27.17%
やや満足	37	20.11%
どちらでもない	16	8.70%
やや不満	2	1.09%
不満	0	0.00%
該当しない	21	11.41%
無効値	0	0.00%
無回答	58	31.52%
合計	184	100.00%

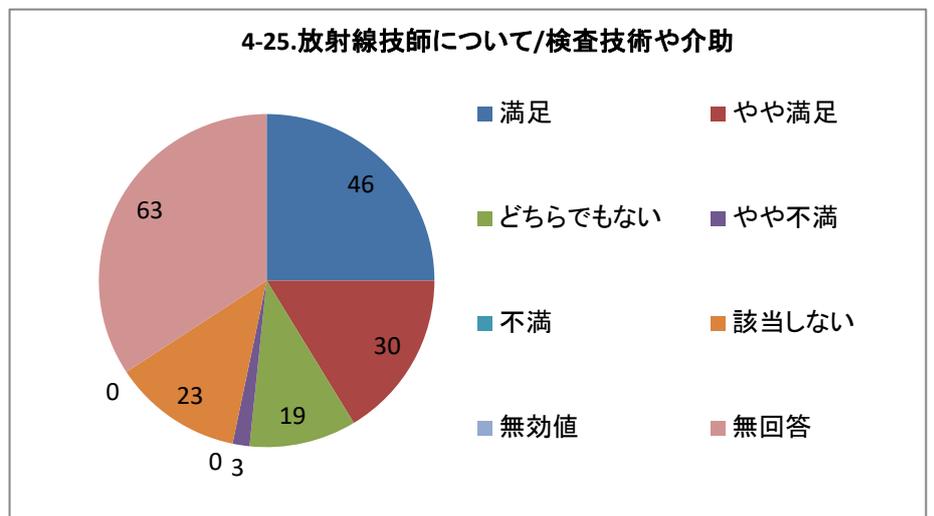
単一回答



4-25.放射線技師について/検査技術や介助

選択肢	回答数	割合
満足	46	25.00%
やや満足	30	16.30%
どちらでもない	19	10.33%
やや不満	3	1.63%
不満	0	0.00%
該当しない	23	12.50%
無効値	0	0.00%
無回答	63	34.24%
合計	184	100.00%

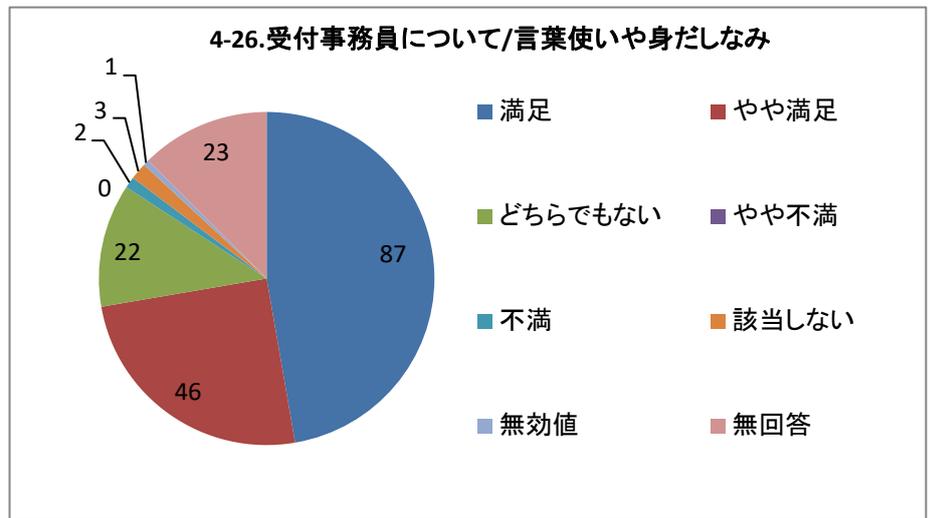
単一回答



4-26.受付事務員について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	87	47.28%
やや満足	46	25.00%
どちらでもない	22	11.96%
やや不満	0	0.00%
不満	2	1.09%
該当しない	3	1.63%
無効値	1	0.54%
無回答	23	12.50%
合計	184	100.00%

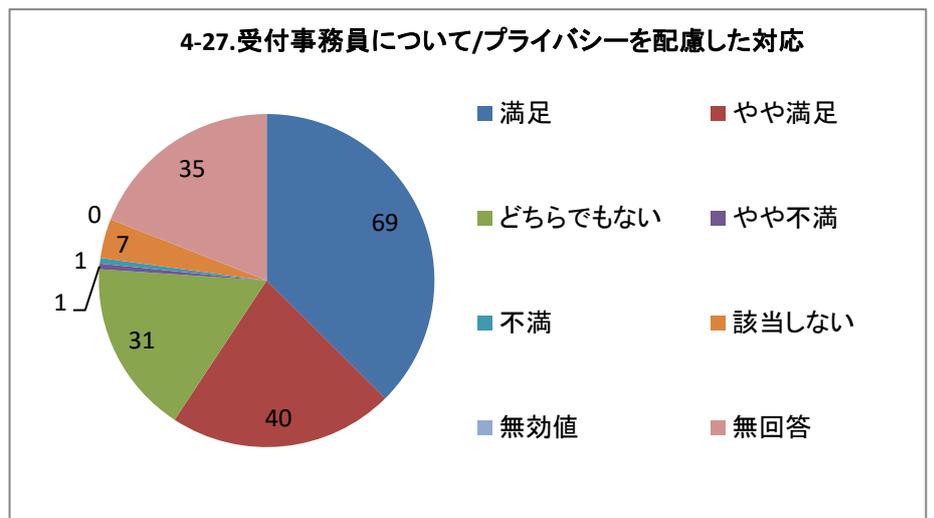
単一回答



4-27.受付事務員について/プライバシーを配慮した対応

選択肢	回答数	割合
満足	69	37.50%
やや満足	40	21.74%
どちらでもない	31	16.85%
やや不満	1	0.54%
不満	1	0.54%
該当しない	7	3.80%
無効値	0	0.00%
無回答	35	19.02%
合計	184	100.00%

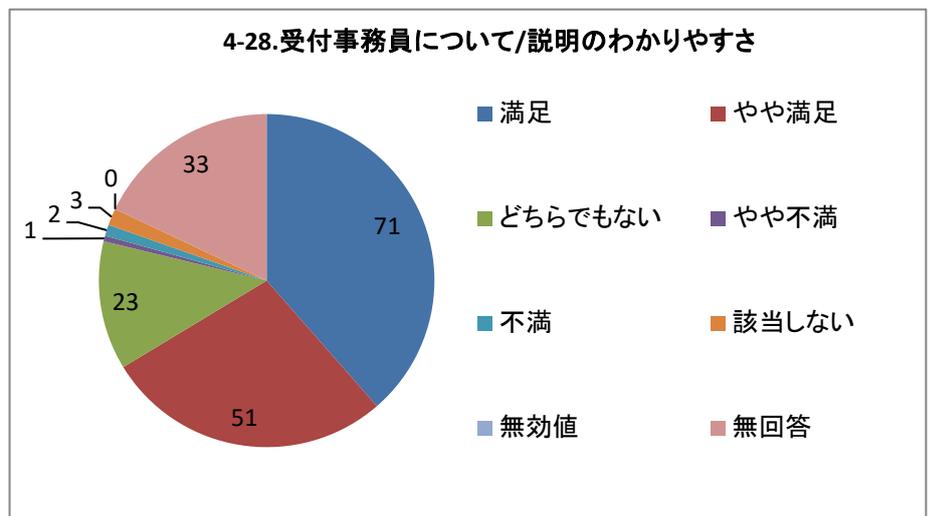
単一回答



4-28.受付事務員について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	割合
満足	71	38.59%
やや満足	51	27.72%
どちらでもない	23	12.50%
やや不満	1	0.54%
不満	2	1.09%
該当しない	3	1.63%
無効値	0	0.00%
無回答	33	17.93%
合計	184	100.00%

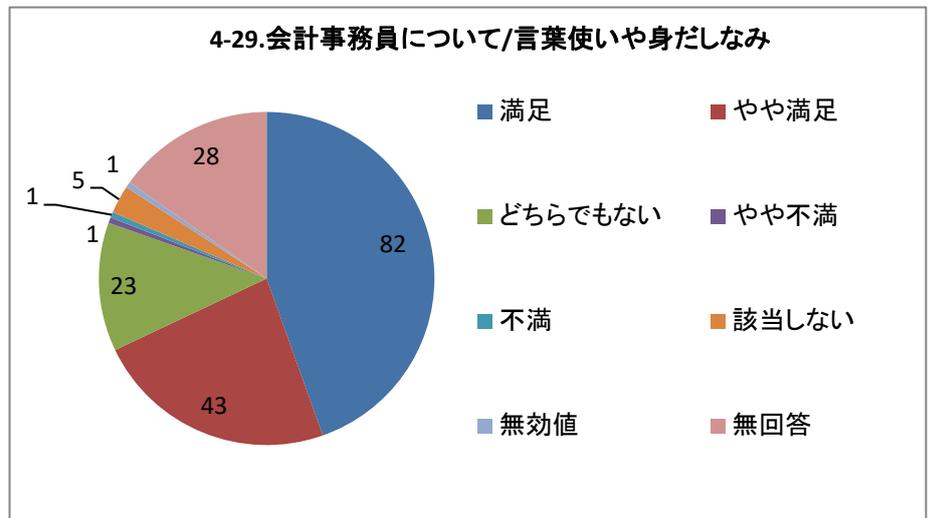
単一回答



4-29.会計事務員について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	
満足	82	44.57%
やや満足	43	23.37%
どちらでもない	23	12.50%
やや不満	1	0.54%
不満	1	0.54%
該当しない	5	2.72%
無効値	1	0.54%
無回答	28	15.22%
合計	184	100.00%

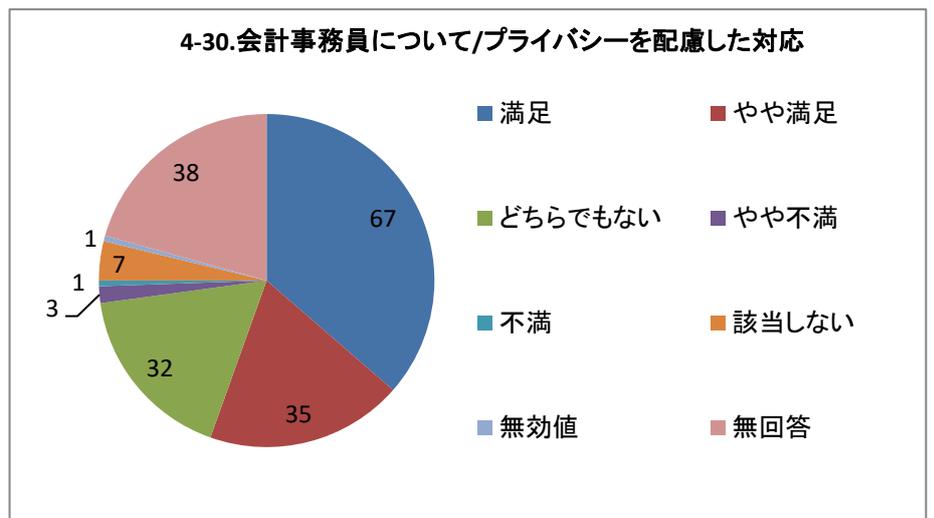
単一回答



4-30.会計事務員について/プライバシーを配慮した対応

選択肢	回答数	
満足	67	36.41%
やや満足	35	19.02%
どちらでもない	32	17.39%
やや不満	3	1.63%
不満	1	0.54%
該当しない	7	3.80%
無効値	1	0.54%
無回答	38	20.65%
合計	184	100.00%

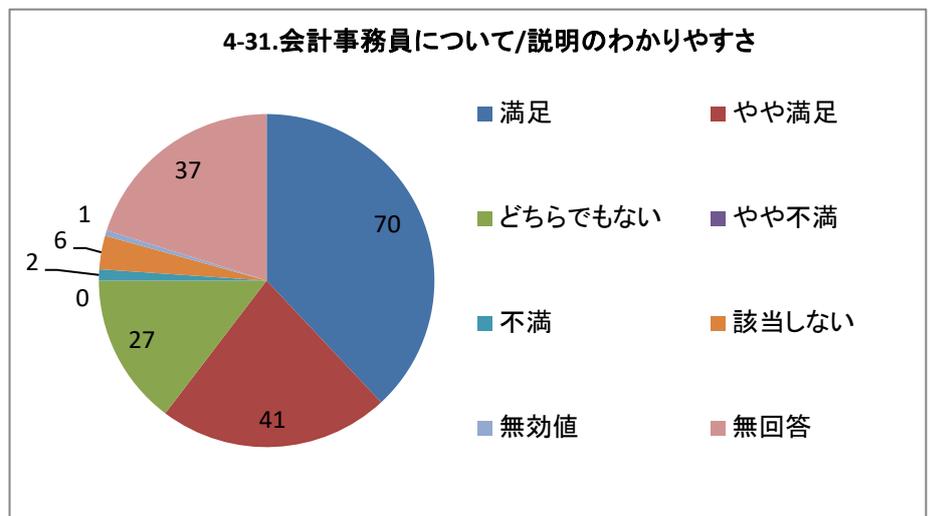
単一回答



4-31.会計事務員について/説明のわかりやすさ

選択肢	回答数	
満足	70	38.04%
やや満足	41	22.28%
どちらでもない	27	14.67%
やや不満	0	0.00%
不満	2	1.09%
該当しない	6	3.26%
無効値	1	0.54%
無回答	37	20.11%
合計	184	100.00%

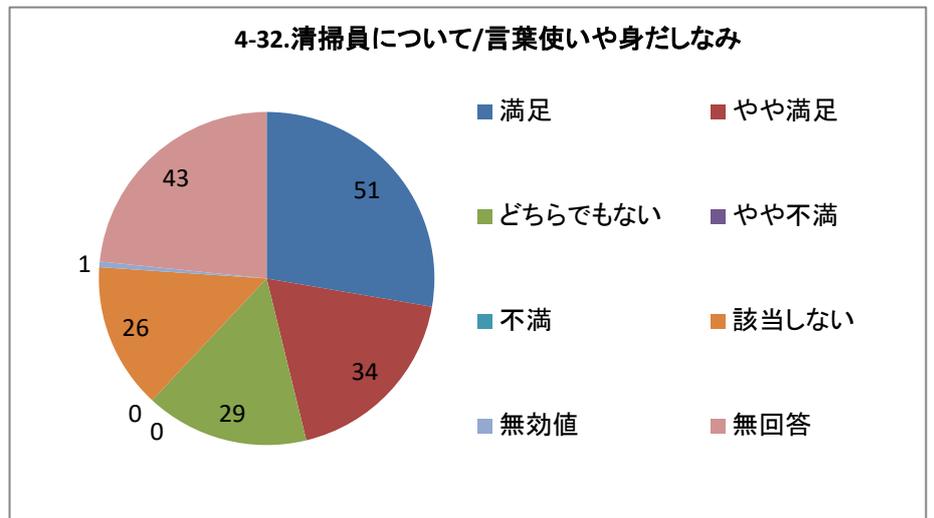
単一回答



4-32.清掃員について/言葉使いや身だしなみ

選択肢	回答数	割合
満足	51	27.72%
やや満足	34	18.48%
どちらでもない	29	15.76%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	26	14.13%
無効値	1	0.54%
無回答	43	23.37%
合計	184	100.00%

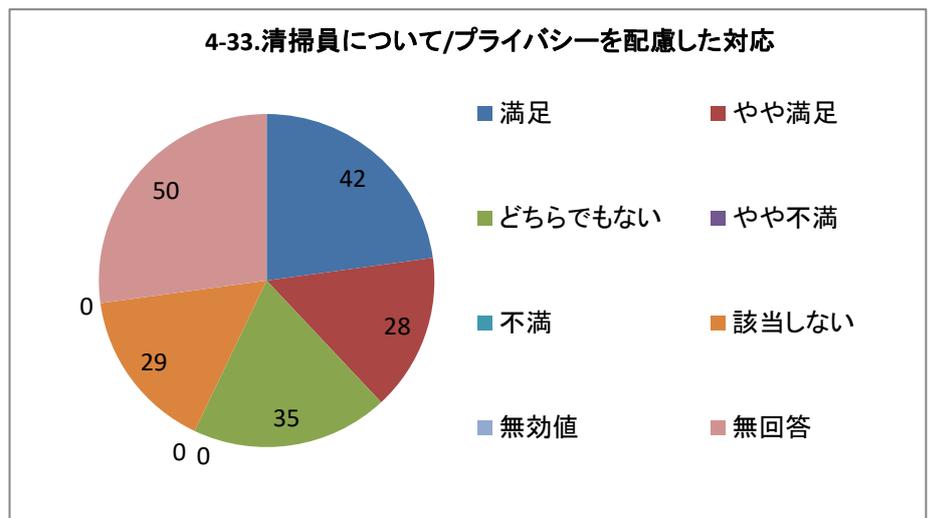
単一回答



4-33.清掃員について/プライバシーを配慮した対応

選択肢	回答数	割合
満足	42	22.83%
やや満足	28	15.22%
どちらでもない	35	19.02%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	29	15.76%
無効値	0	0.00%
無回答	50	27.17%
合計	184	100.00%

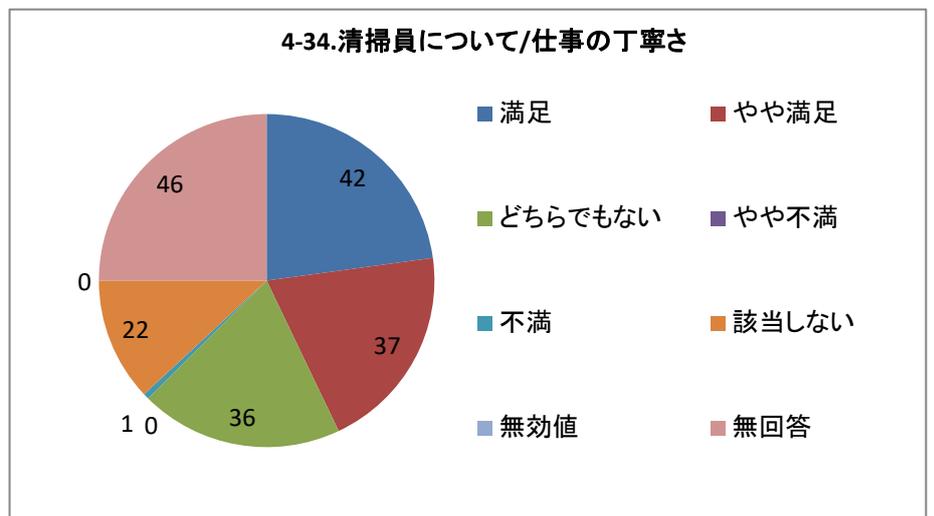
単一回答



4-34.清掃員について/仕事の丁寧さ

選択肢	回答数	割合
満足	42	22.83%
やや満足	37	20.11%
どちらでもない	36	19.57%
やや不満	0	0.00%
不満	1	0.54%
該当しない	22	11.96%
無効値	0	0.00%
無回答	46	25.00%
合計	184	100.00%

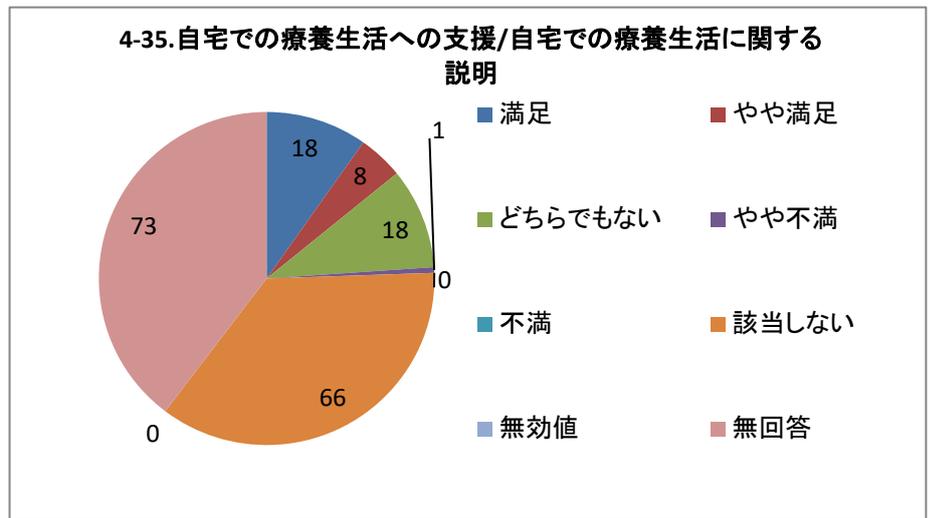
単一回答



4-35. 自宅での療養生活への支援/自宅での療養生活に関する説明

選択肢	回答数	割合
満足	18	9.78%
やや満足	8	4.35%
どちらでもない	18	9.78%
やや不満	1	0.54%
不満	0	0.00%
該当しない	66	35.87%
無効値	0	0.00%
無回答	73	39.67%
合計	184	100.00%

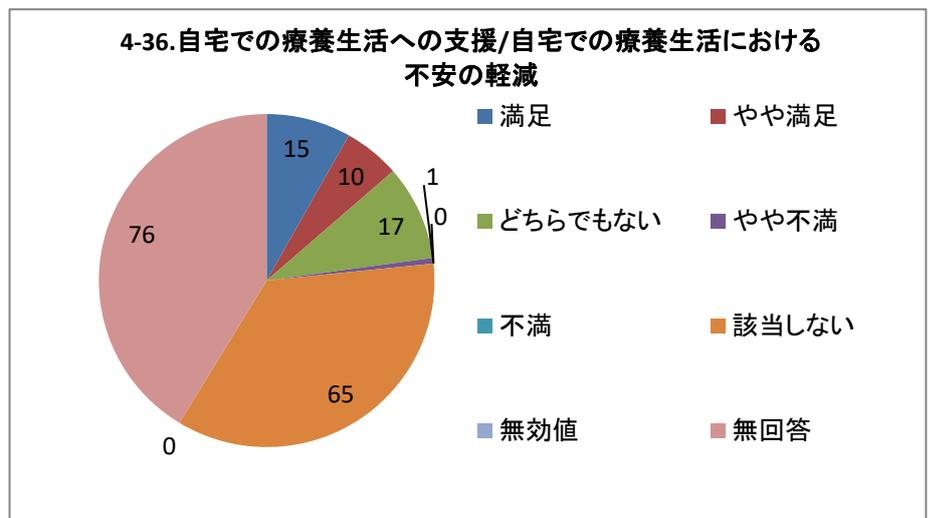
単一回答



4-36. 自宅での療養生活への支援/自宅での療養生活における不安の軽減

選択肢	回答数	割合
満足	15	8.15%
やや満足	10	5.43%
どちらでもない	17	9.24%
やや不満	1	0.54%
不満	0	0.00%
該当しない	65	35.33%
無効値	0	0.00%
無回答	76	41.30%
合計	184	100.00%

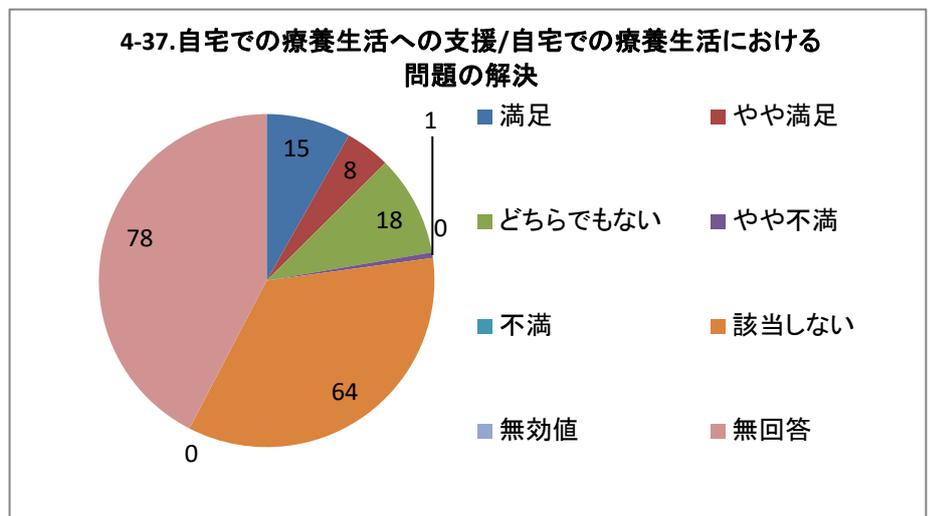
単一回答



4-37. 自宅での療養生活への支援/自宅での療養生活における問題の解決

選択肢	回答数	割合
満足	15	8.15%
やや満足	8	4.35%
どちらでもない	18	9.78%
やや不満	1	0.54%
不満	0	0.00%
該当しない	64	34.78%
無効値	0	0.00%
無回答	78	42.39%
合計	184	100.00%

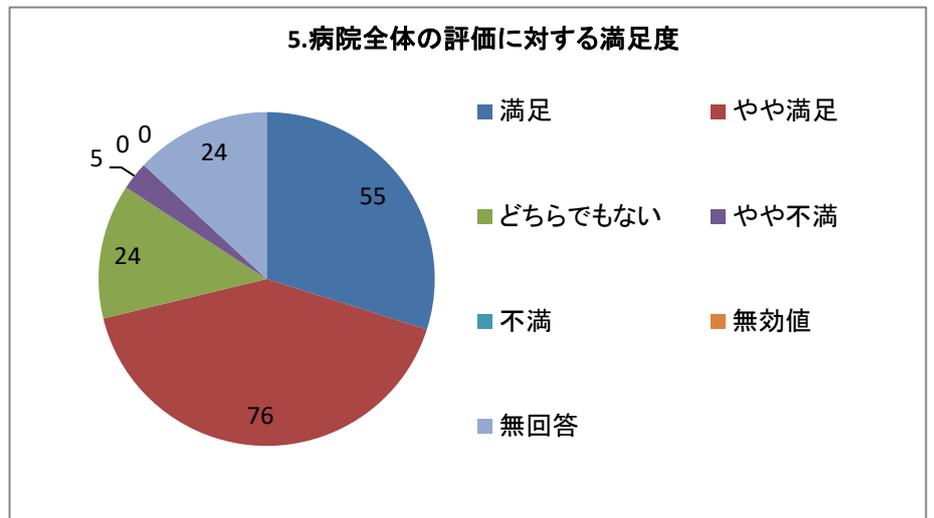
単一回答



5.病院全体の評価に対する満足度

選択肢	回答数	
満足	55	29.89%
やや満足	76	41.30%
どちらでもない	24	13.04%
やや不満	5	2.72%
不満	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	24	13.04%
合計	184	100.00%

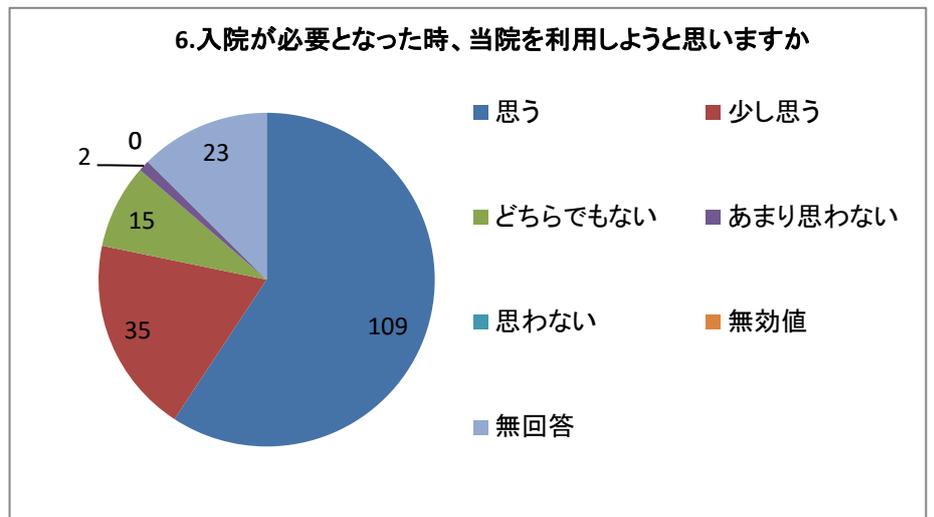
単一回答



6.入院が必要となった時、当院を利用しようと思いますか

選択肢	回答数	
思う	109	59.24%
少し思う	35	19.02%
どちらでもない	15	8.15%
あまり思わない	2	1.09%
思わない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	23	12.50%
合計	184	100.00%

単一回答



7.家族や知人に当院を紹介したいと思いますか

選択肢	回答数		
思う	77	41.85%	
少し思う	36	19.57%	
どちらでもない	35	19.02%	
あまり思わない	6	3.26%	
思わない	0	0.00%	
無効値	0	0.00%	
無回答	30	16.30%	
合計	184	100.00%	

単一回答

