

表 1 5 【入所利用者】調査項目ごとの満足度

設問項目		R5年度	R6年度	R7年度
R5年度の項目	R6、R7年度の項目			
総合評価		4.42	4.30	4.28
部屋・ベッド周りの環境	居室・浴室・トイレの清潔さ	4.38	4.18	4.18
浴室の使い勝手、清潔さ		4.31		
トイレ・洗面所の使い勝手、清潔さ		4.37		
面会時間		3.59	3.17	3.21
あいさつ、言葉遣いなどの接遇		4.60	4.24	4.25
プライバシー保護の対応		4.52	4.14	4.15
看護師の対応		4.56	4.32	4.35
介護職員の対応		4.60	4.32	4.35
リハビリ職員の対応		4.61	4.34	4.40
事務職員の対応		4.46	4.27	4.37
食事の内容		4.24	3.93	3.99
食事の味		4.22	3.90	3.98
内容	リハビリテーション	4.34	4.02	4.10
回数・時間		4.21		
技術や介助		4.41		
内容	行事・レクリエーション	4.27	3.94	4.03
回数		4.18		
入浴介助		4.44	4.17	4.21
トイレ介助		4.41	4.14	4.14
施設との連絡や対応に満足しているか	施設からのお知らせ、情報共有	4.57	3.97	3.95
	利用者、ご家族からの要望への対応		4.01	4.05

※グラフ内のバーの長さは満足度の高さを表す。青の背景は上位5項目、赤の背景は下位5項目。

令和5年度の欄が灰色の設問は令和6年度に新しく追加した設問

表 1 6 【通所利用者】調査項目ごとの満足度

設問項目		R5年度	R6年度	R7年度
R5年度の項目	R6、R7年度の項目			
総合評価		4.56	4.33	4.35
浴室の使い勝手、清潔さ	通所スペース・浴室・トイレの清潔さ	4.56	4.23	4.32
トイレ・洗面所の使い勝手、清潔さ		4.56		
あいさつ、言葉遣いなどの接遇		4.78	4.41	4.50
プライバシー保護の対応		4.65	4.30	4.38
看護師の対応		4.66	4.46	4.55
介護職員の対応		4.76	4.51	4.60
リハビリ職員の対応		4.74	4.48	4.58
事務職員の対応		4.55	4.31	4.42
食事の内容		4.36	3.93	4.07
食事の味		4.36	3.88	4.04
内容	リハビリテーション	4.51	4.20	4.32
回数・時間		4.39		
技術や介助		4.54		
内容	行事・レクリエーション	4.34	4.05	4.10
回数		4.32		
送迎時間の厳守	送迎対応	4.65	4.53	4.59
乗り心地、運転		4.68		
乗り降りの対応		4.80		
入浴介助		4.66	4.38	4.48
トイレ介助		4.59	4.23	4.37
施設との連絡や対応に満足しているか	施設からのお知らせ、情報共有	4.73	4.20	4.24
	利用者、ご家族からの要望への対応		4.24	4.31

※グラフ内のバーの長さは満足度の高さを表す。青の背景は上位5項目、赤の背景は下位5項目。

令和5年度の欄が灰色の設問は令和6年度に新しく追加した設問